

Organisasi dan Manajemen

IF3141
Sistem Informasi

Semester I 2023/24
Teknik Informatika ITB

1

ORGANISASI

Sebuah **entitas** yang:

- Memiliki **tujuan**
 - Dirancang untuk mencapai suatu hasil (tujuan bersama)
- **Terstruktur**
 - Tugas dan tanggungjawab dibagi-bagi

[Daft 1993]

Concept from the behavioral viewpoint of management
(alternative to systems viewpoint)

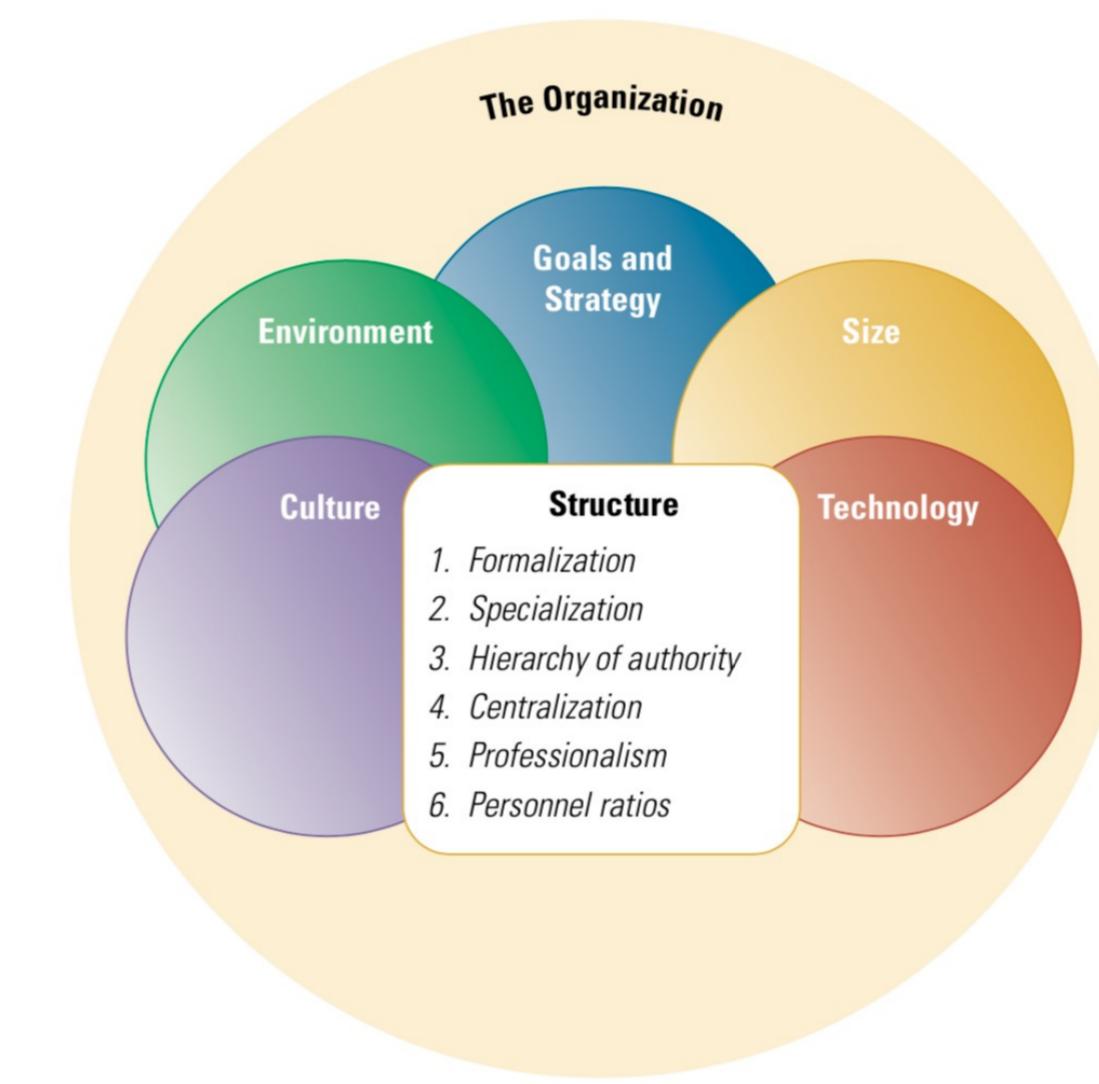
2

ORGANISASI

- Sebuah organisasi:
 - Melibatkan interaksi dan usaha dari sejumlah orang (*people*)
 - Berupaya mencapai tujuan (*objectives*)
 - Berkommunikasi dan berkoordinasi melalui *Struktur*
 - Diarahkan dan dikendalikan lewat *Manajemen*
[Mullins 1996]

3

DIMENSI DESAIN ORGANISASI



4

DIMENSI DESAIN ORGANISASI

- STRUCTURE: labels to describe the internal characteristics of an organization
 - Formalizations:
 - The amount of written documentation in the organization
 - Documentations: Procedures, Job Descriptions, Regulations, and policy manual
 - Specialization
 - The degree to which organizational tasks are subdivided into separate jobs
 - If specialization is extensive, each employee performs only a narrow range of tasks.
 - Hierarchy of Authority:
 - Describes who reports to whom and the span of control for each manager

5

DIMENSI DESAIN ORGANISASI (2)

- Centralization
 - The hierarchical level that has authority to make a decision
 - When decision making is kept at the top level, the organization is centralized
- Professionalism
 - The level of formal education and training of employees
- Personnel ratios
 - Refer to the deployment of people to various functions and departments
 - Measured by dividing the number of employees in a classification (administrative, clerical, professional staff, etc) by the total number of organizational employees

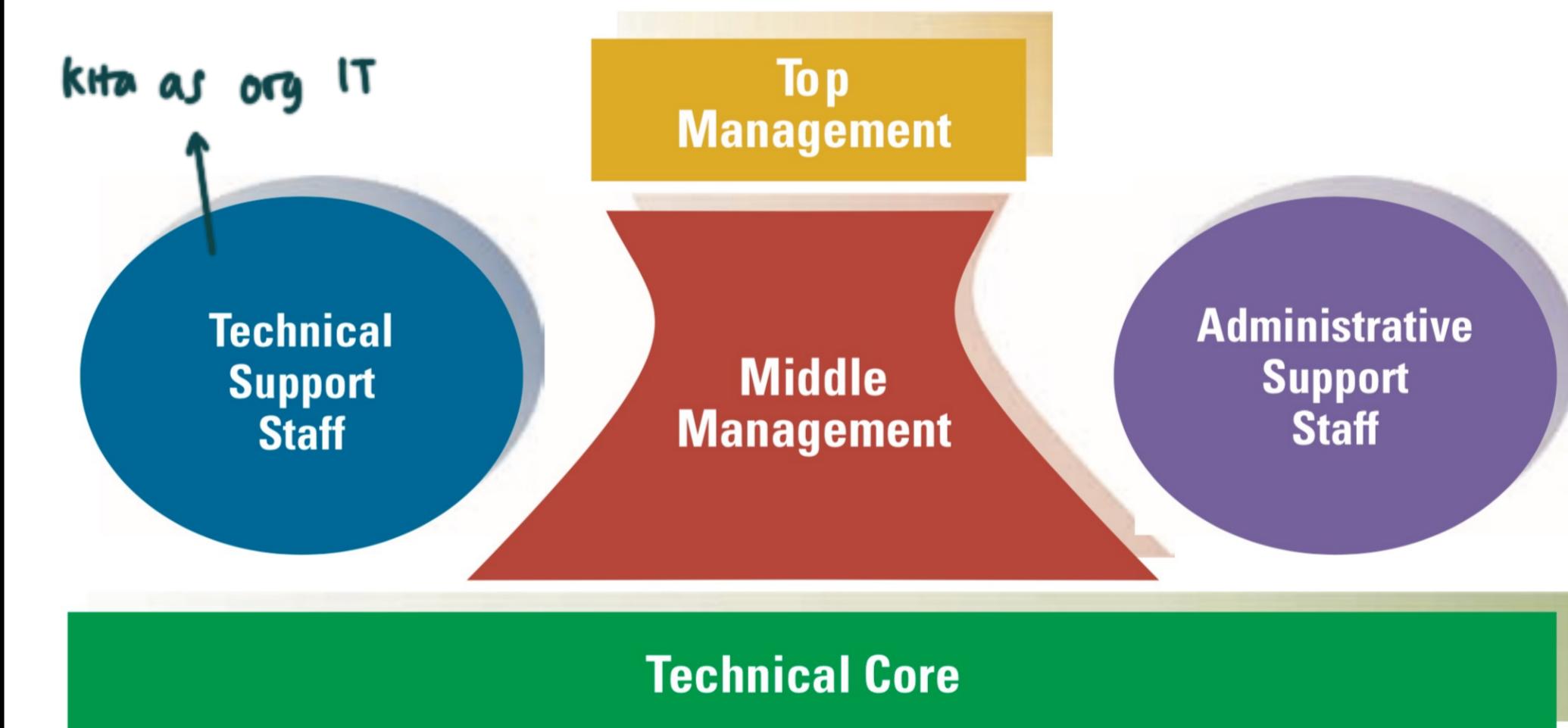
6

DIMENSI DESAIN ORGANISASI

- CONTECTUAL: the organizational setting that influences and shapes the structural dimensions
 - Size
 - The number of a company as a whole or for specific components such as a division
 - Organizational Technology
 - It concerns how organization actually produces the products/ services for customers
 - The environment:
 - All elements outside the boundary of the organization: such as industry, government, customers, suppliers, financial community
 - Goals and strategy
 - Define the purpose and competitive techniques that set it apart from other organizations
 - Culture
 - The underlying set of key values, beliefs, understandings, and norms shared by employees

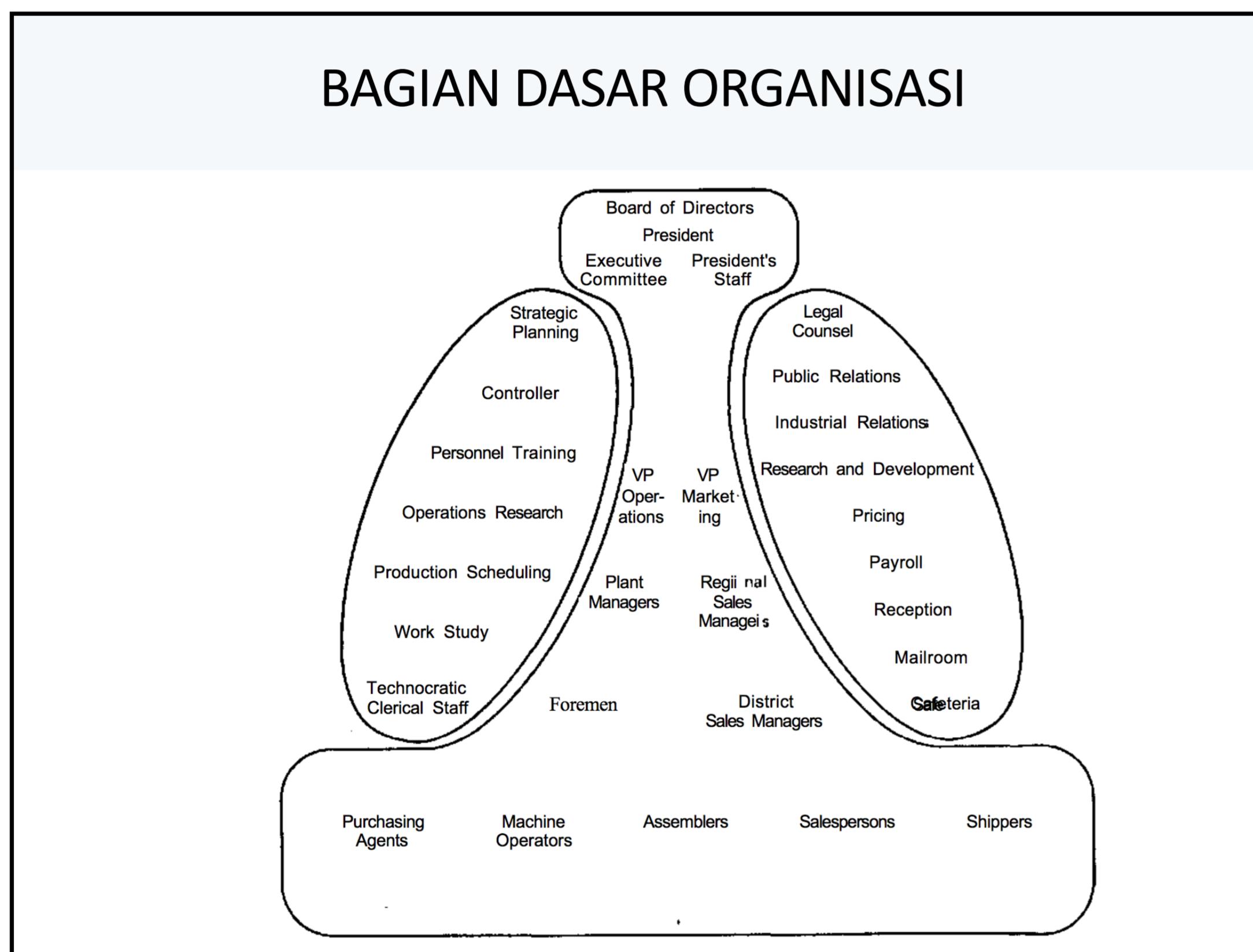
7

BAGIAN DASAR ORGANISASI

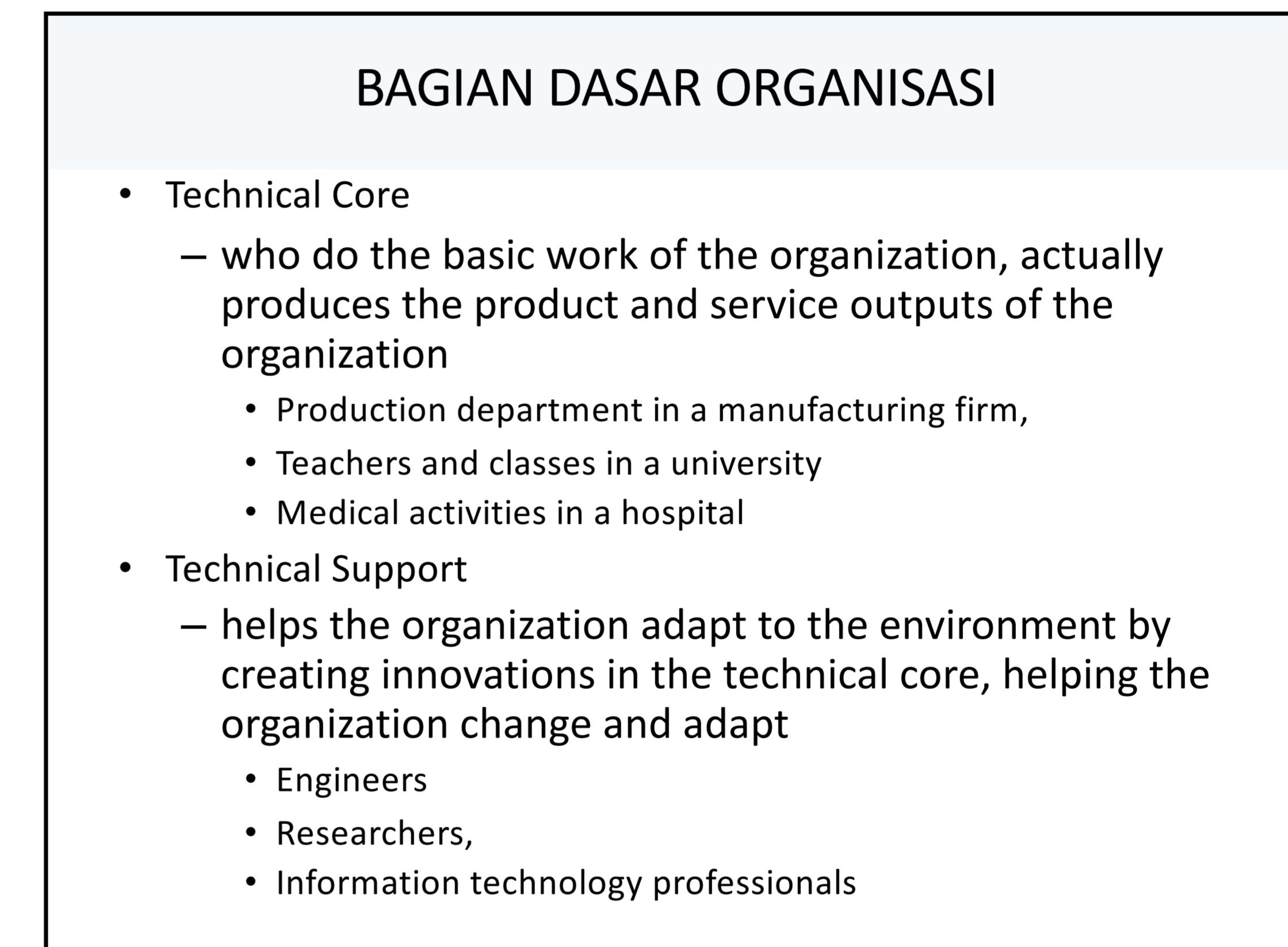


Source: Based on Henry Mintzberg, *The Structuring of Organizations* (Englewood Cliffs, N. J.: Prentice-Hall, 1979) 215-297; and Henry Mintzberg, "Organization Design: Fashion or Fit?" *Harvard Business Review* 59 (Jan. – Feb. 1981): 103-116.

8



9



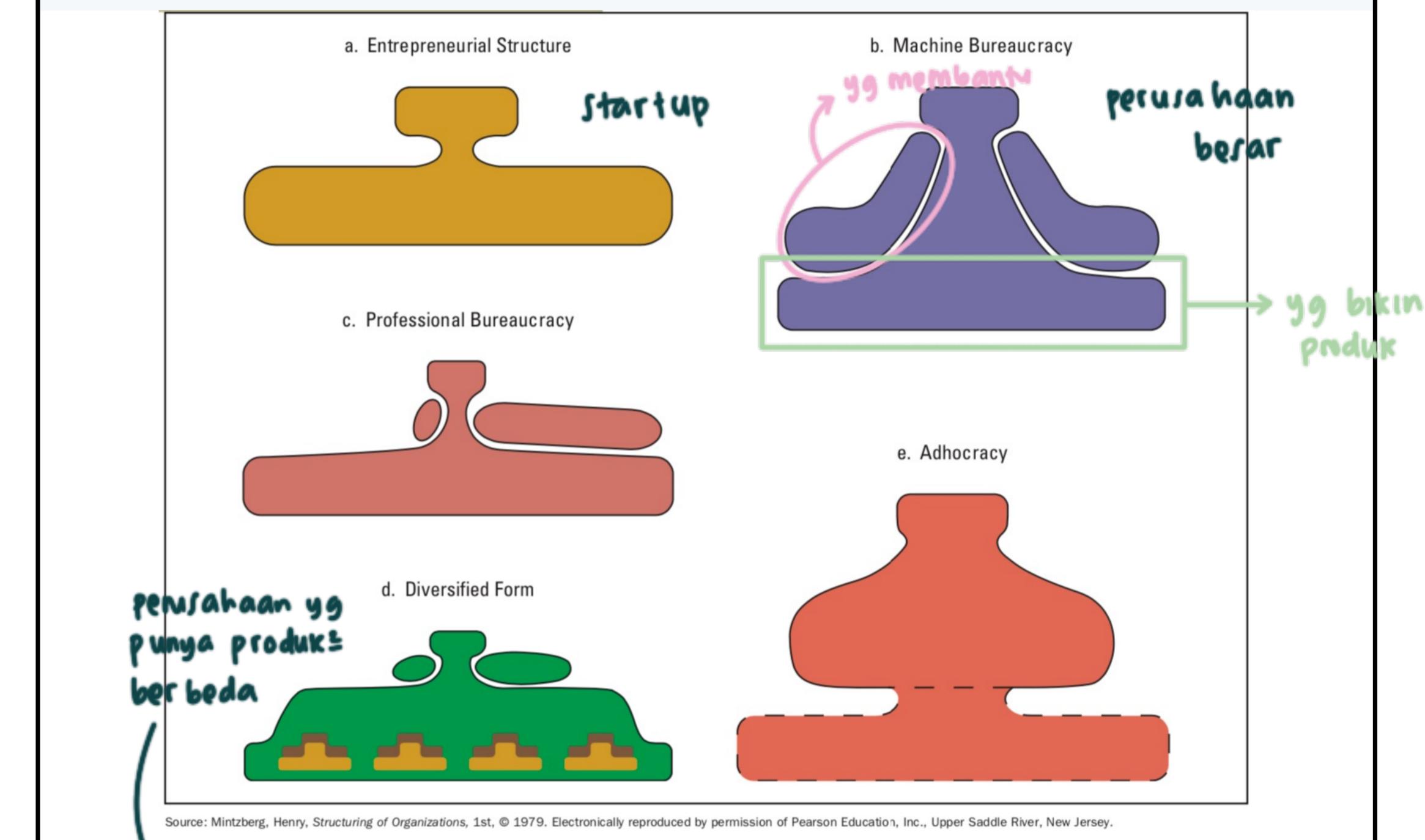
10

BAGIAN DASAR ORGANISASI

- Administrative Support
 - who are responsible for the smooth operation and upkeep of the organization, including its physical and human elements
 - Human resource activities, maintenance activities
- Management
 - responsible for directing and coordinating other parts of the organization
 - Top management provides direction, planning, strategy, goals, and policies for the entire organization or major divisions.
 - Middle management is responsible for implementation and coordination at the departmental level.

11

TIPE ORGANISASI



12

contoh : wings
maspion
ace hardware
unilever
nestle

Pengelompokan Posisi dalam Struktur Organisasi

- Berdasar pengetahuan dan keterampilan
 - Ahli bedah
 - Spesialis
- Berdasar Proses Kerja dan Fungsi
 - Bagian pengecatan
 - Bagian ...
- Berdasar Waktu
 - Shift/ Kelompok Kerja
- Berdasar Output
 - Tiap produk satu bagian
- Berdasar Klien
 - Misal pada perush asuransi/ konsultan/ Rumah Sakit
- Tempat

13

Struktur Berdasar Pengetahuan/Keterampilan

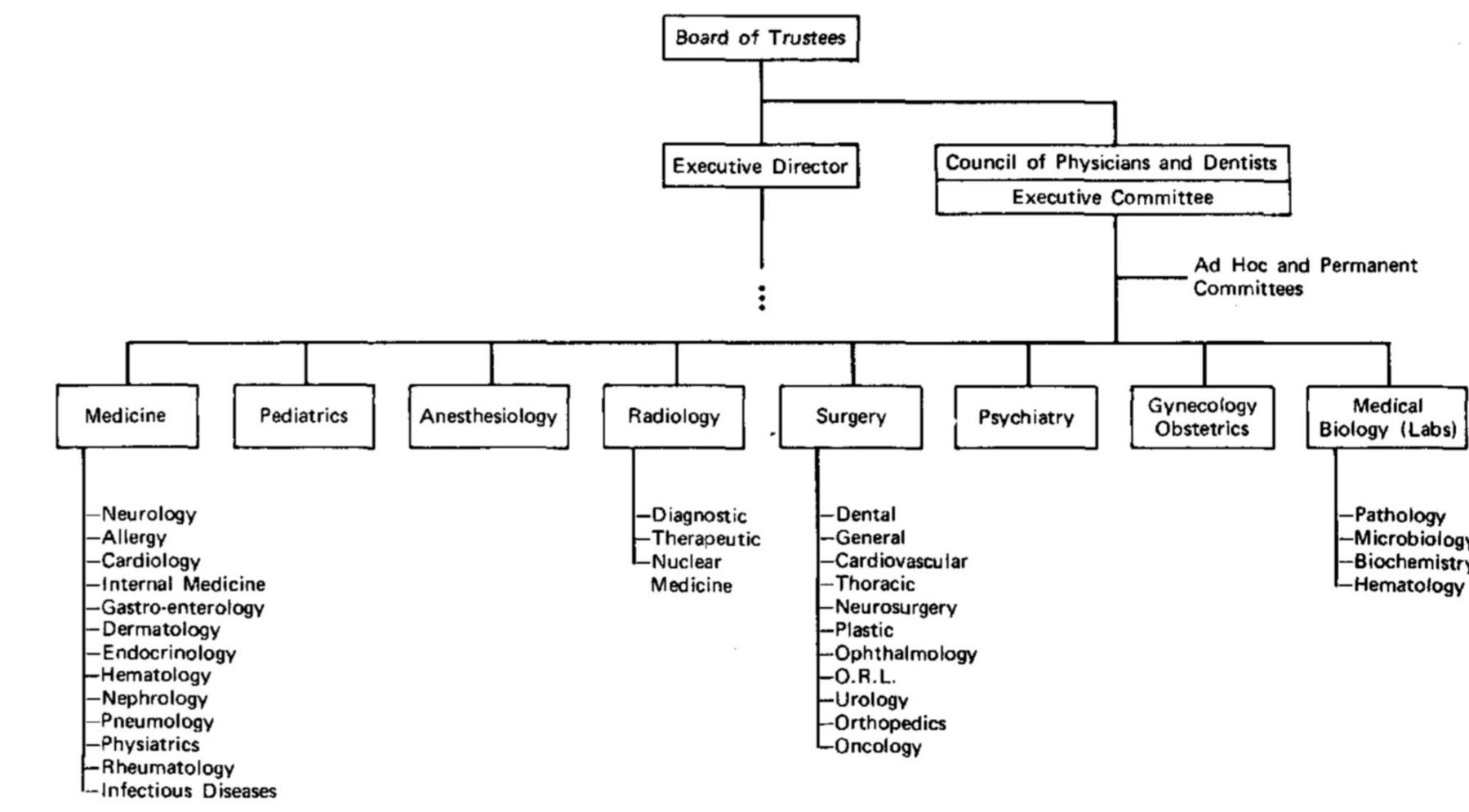


Figure 3-1. Grouping by knowledge and skill: medical departments of the teaching hospital

14

Struktur Berdasar PROSES/ FUNGSI

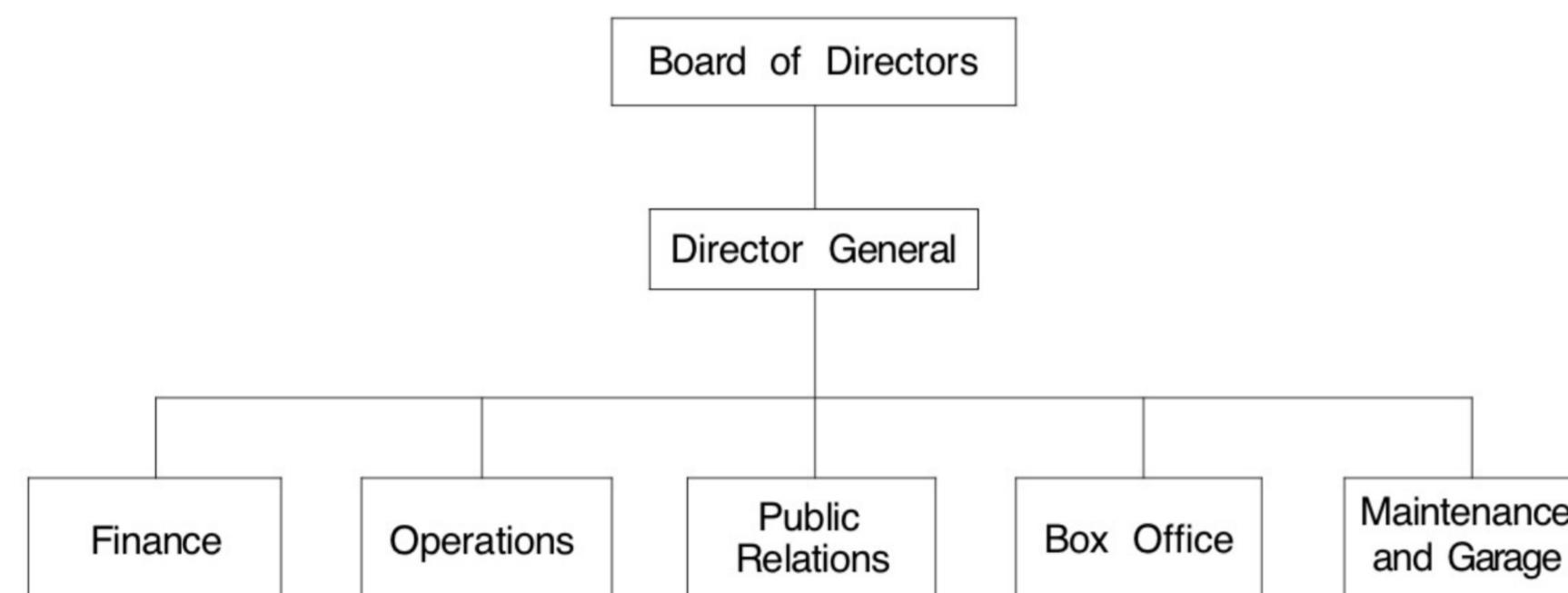


Figure 3-2. Grouping by work process and function: a cultural center

Struktur Berdasar OUTPUT

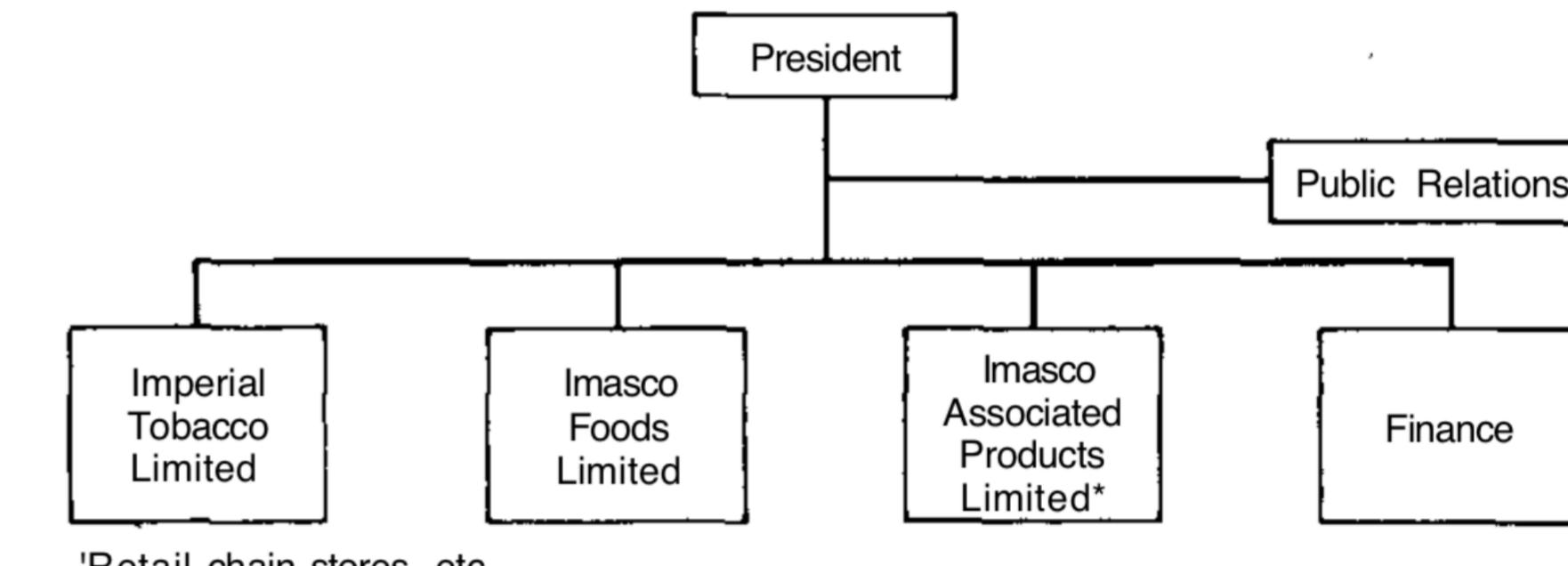
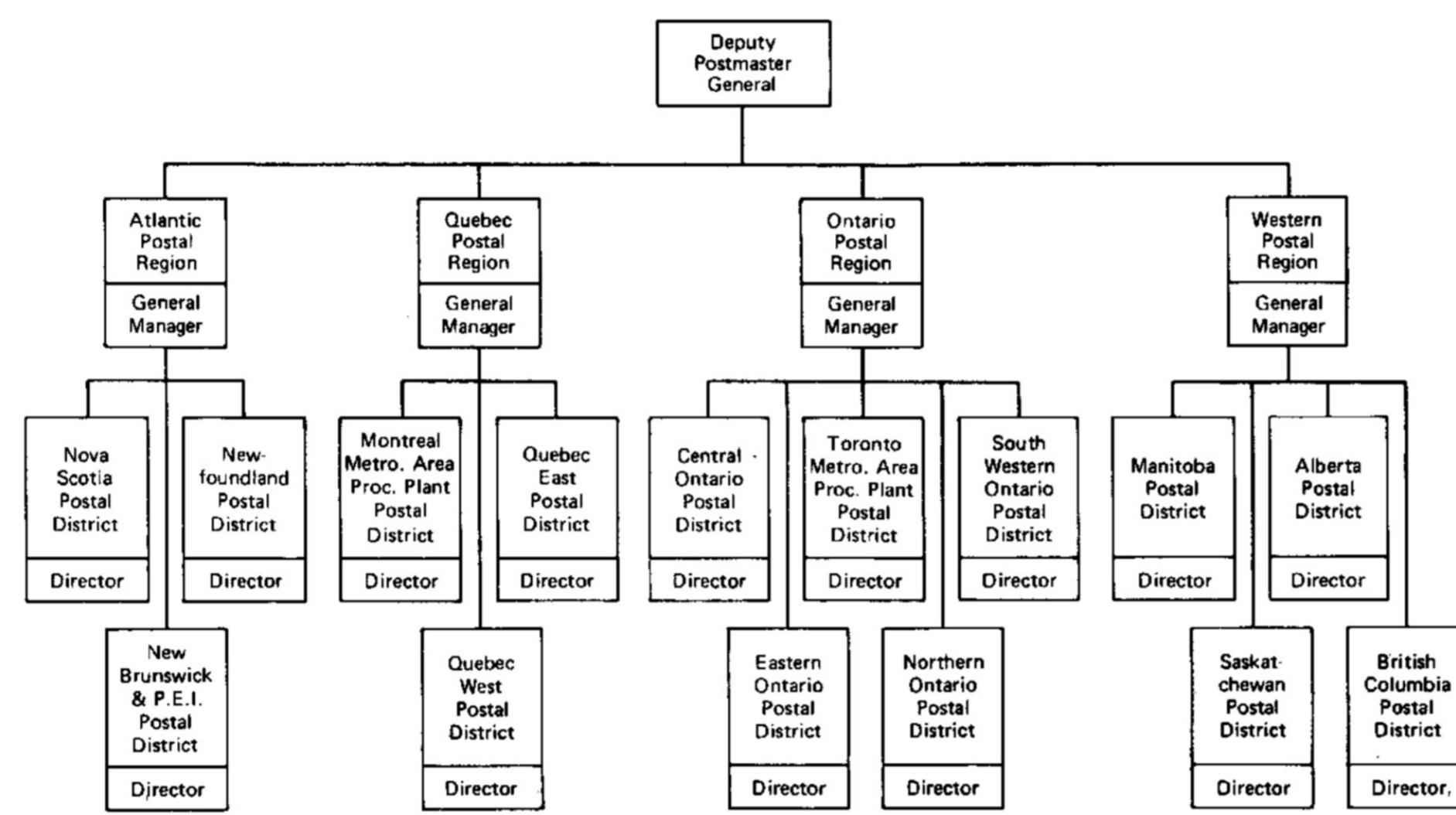


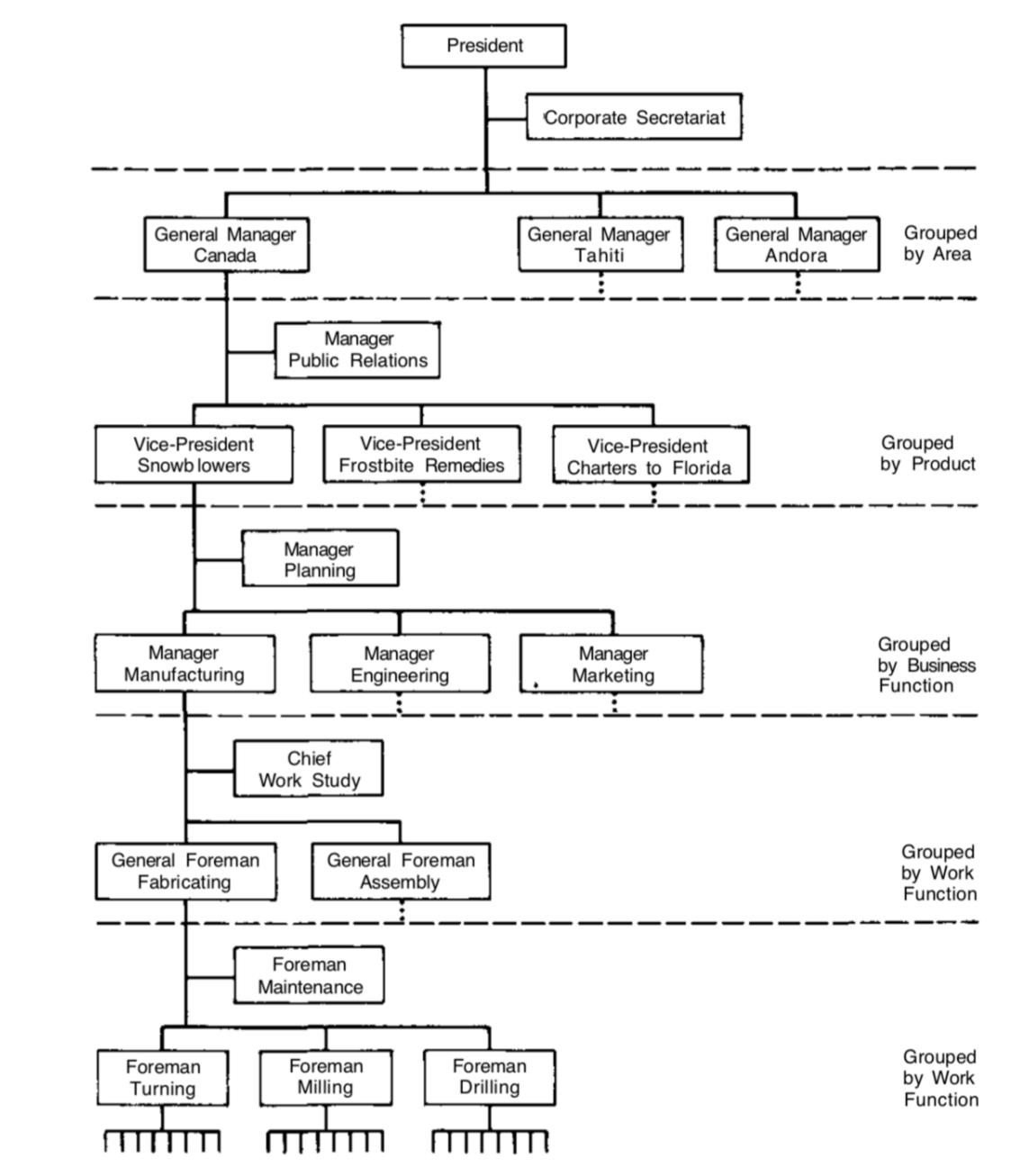
Figure 3-3. Grouping by output: Imasco Limited (circa 1975). Used by permission.

Struktur Berdasar TEMPAT



17

Contoh ORGANISASI BESAR



18

KRITERIA STRUKTUR

- Workflow: Alur Kerja
- Process: Spesialisasi
- Scale: Ukuran kelompok agar efektif
- Social interdependencies: Faktor subjektif
 - Personaliti
 - Kebutuhan Sosial

Tugas 1

- Tugas dilakukan melanjutkan PR 1 (kelompok sama sedangkan organisasi yang dipilih bisa tetap atau berbeda)
 - Lakukan Tugas 1a yang dideskripsikan pada halaman berikut dengan:
 - Buat sesi gmeet untuk berdiskusi kelompok
 - Buat ppt singkat tentang tugas tersebut
 - Presentasikan hasil dalam ruang gmeet dan rekam presentasi tersebut
 - Simpan file video tersebut
 - Upload **ppt** dan **link** dari file video ke edunex
- ~~– Dilakukan sebelum jam 12.59 Rabu 1 September 2021~~

Tugas 1a

- Pilih satu organisasi/ perusahaan
- Deskripsikan bidang usahanya
 - Berapa besar bisnisnya (aset, penjualan, dll.)?
 - Berapa banyak sub organisasi (cabang)?
- Teliti struktur organisasinya
 - Gambarkan struktur organisasinya?
 - Berapa besar total karyawan?
 - Berapa banyak sub organisasi (cabang)?
 - Berdasarkan apa struktur dari perusahaan tersebut dibuat?
 - Dimana bidang Teknologi Informasi dikelola?

21

MANAJEMEN

“Seni dalam menyelesaikan sesuatu melalui orang lain (The art of getting things done through people)”
[M. P. Follett, quoted in Daft 1993]

“Sebuah proses yang dilakukan untuk mewujudkan tujuan organisasi melalui rangkaian kegiatan berupa perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian orang-orang serta sumber daya organisasi lainnya ” (Nickels, McHugh and McHugh ,1997)

“Tugas Manager dapat secara luas digambarkan sebagai memutuskan apa yang sebaiknya dilaksanakan dan memaksa orang lain untuk melakukannya (The Manager’s job can be broadly defined as deciding what should be done and getting other people to do it).”
[Rosemary Stewart quoted in Mullins 1999]

22

MANAJEMEN: Art vs Science

The Science of Management

- Diasumsikan bahwa persoalan dapat didekati pemecahannya dengan cara rasional, logikal, obyektif dan sistematis
- Diperlukan teknik, diagnostik dan ketrampilan dalam pengambilan keputusan dan teknik penyelesaian untuk dapat menjawab persoalan.

The Art of Management

- Keputusan dibuat dan masalah diselesaikan dengan menggabungkan intuisi, pengalaman, insting dan pengertian yang mendalam
- Dibutuhkan konsepsi, komunikasi, antar personal dan ketrampilan pengaturan waktu untuk menyelesaikan tugas yang terkait dengan aktivitas manajemen.

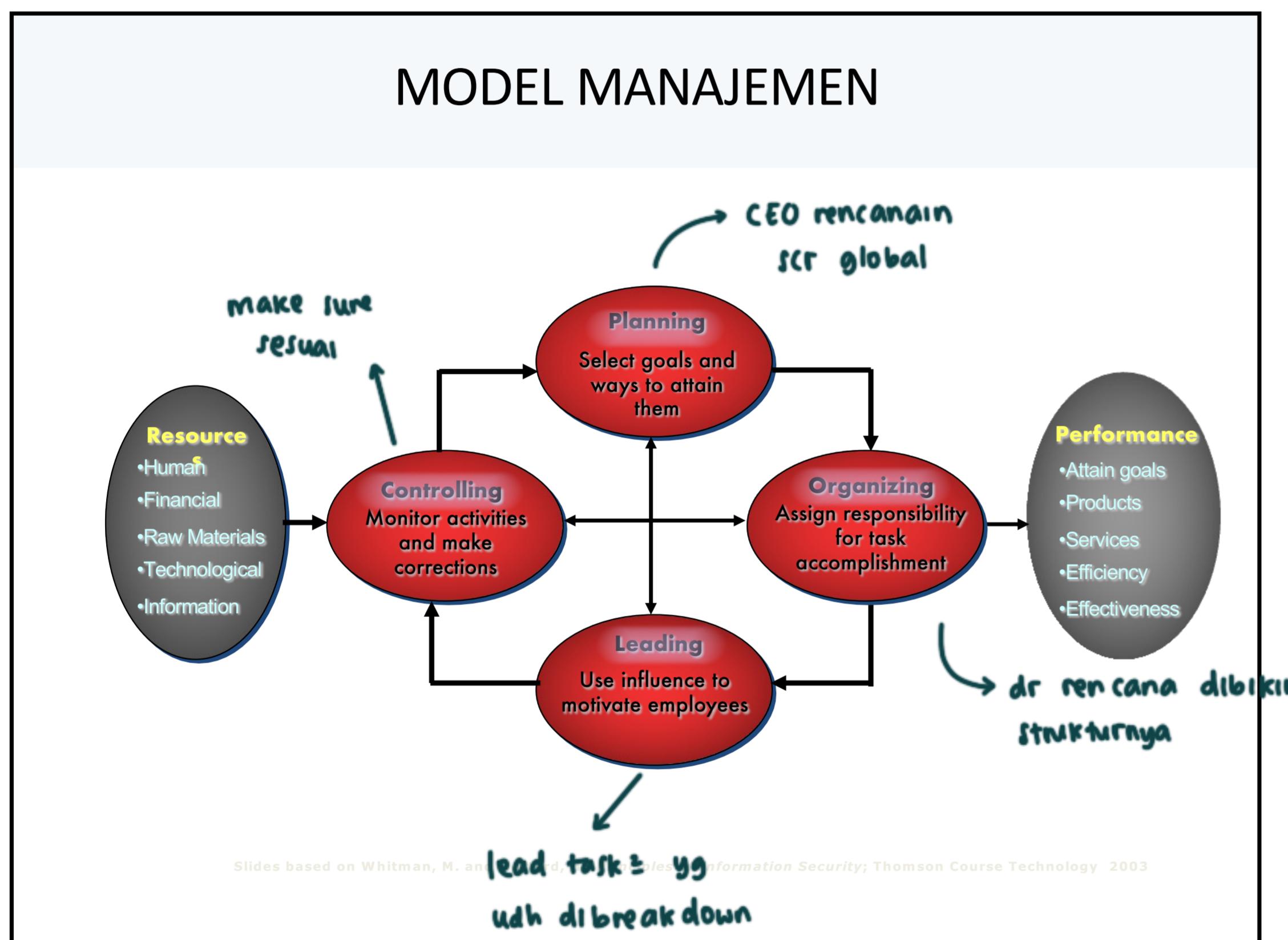
MODEL MANAJEMEN

Systems Model of Management

```

graph LR
    Env1((environment)) -- Inputs --> Trans[Transformation  
process through management functions]
    Env2((environment)) -- Outputs --> Env1
    Out1((output from other systems)) -- Inputs --> Trans
    Out2((output to other systems)) -- Outputs --> Out1
    Obj1((aims & organizational objectives)) -- Inputs --> Trans
    Obj2((organizational goals & output)) -- Outputs --> Obj1
    Trans -- Feedback (Measure of Achievement) --> Obj1
  
```

Slides based on Whitman, M. and Mattord, H., *Principles of Information Security*; Thomson Course Technology 2003

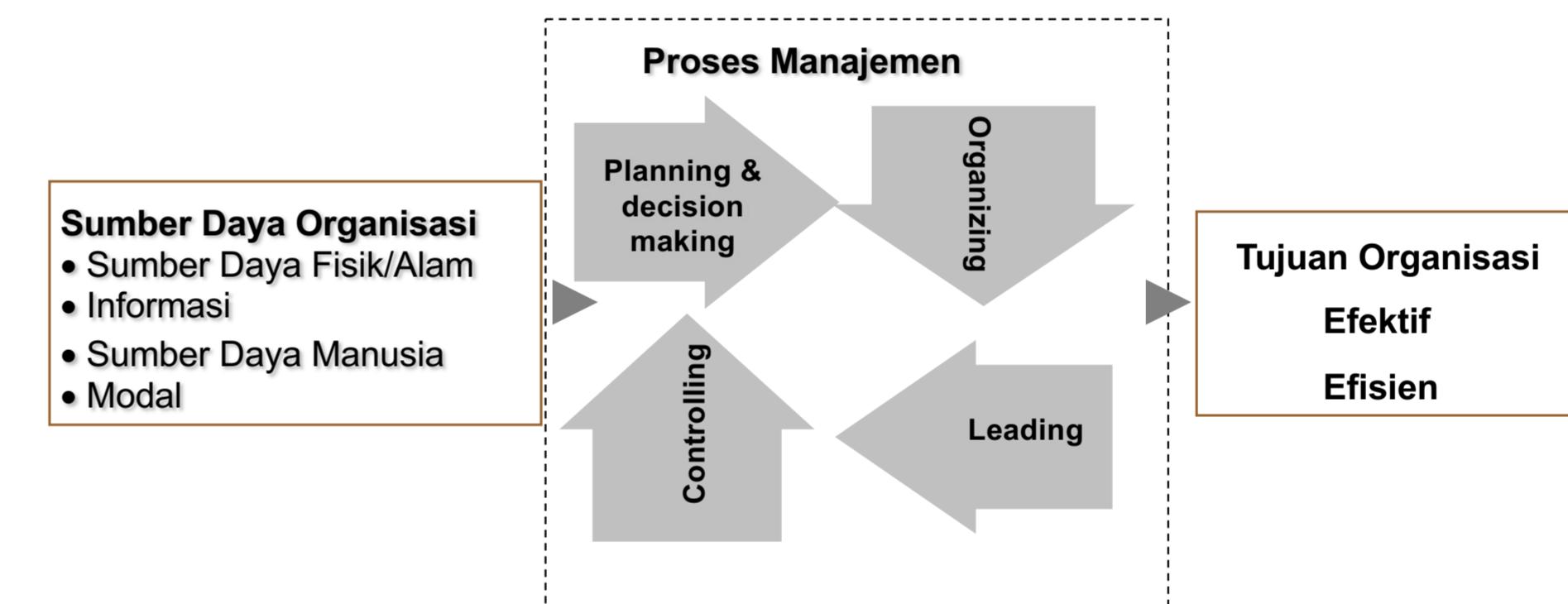


25

efisien → focus to resource

efektif → focus to result

SUMBER DAYA ORGANISASI, TUJUAN dan PROSES MANAJEMEN



26

Tujuan MANAJEMEN

Pencapaian Tujuan Organisasi secara EFISIEN dan EFEKTIF

Efektif :

- Mengerjakan pekerjaan yang benar atau tepat
- Menggambarkan tingkat pencapaian tujuan
- Membuat keputusan yang benar dan sukses menerapkannya

Efisien :

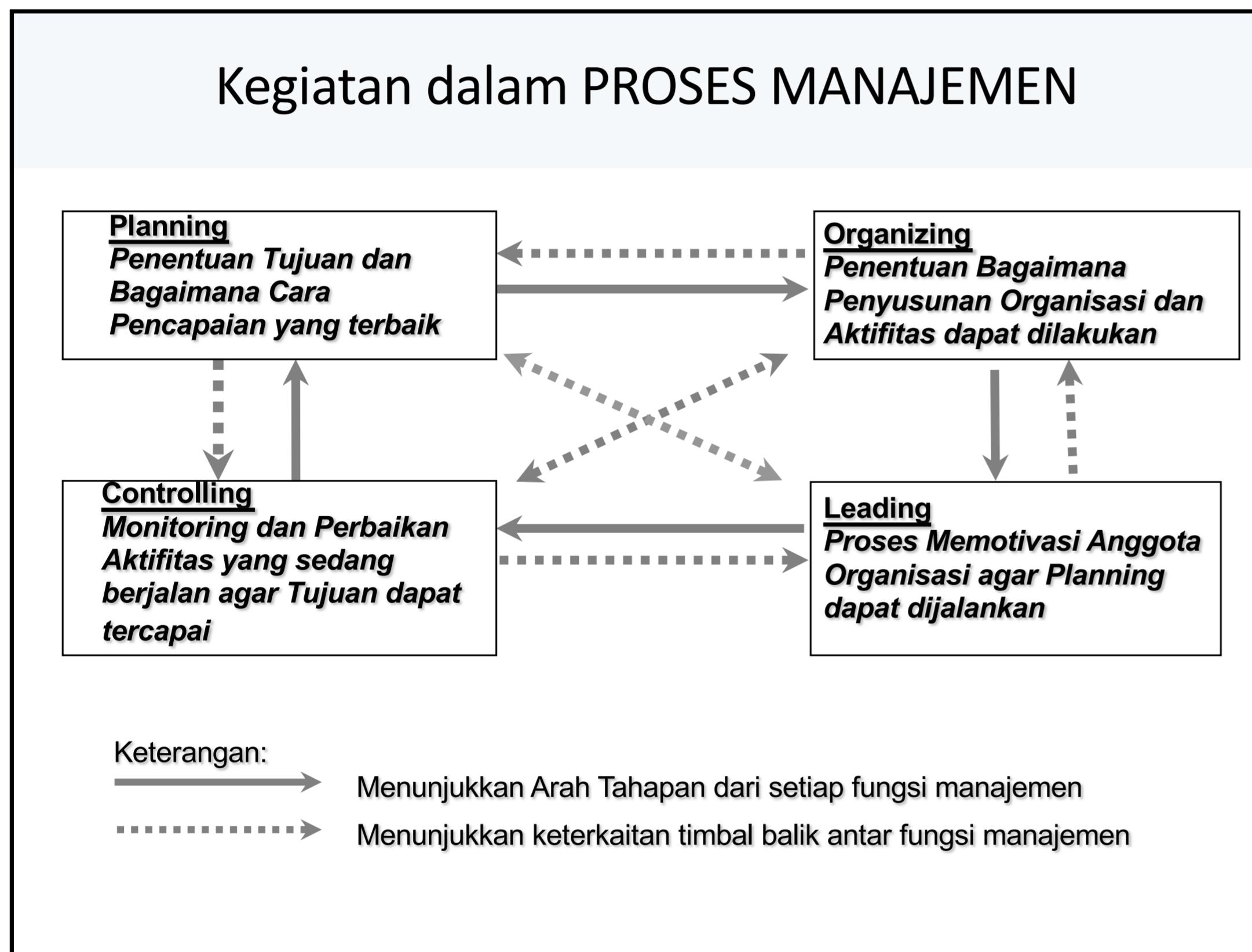
- Menggunakan sumberdaya minimal untuk menghasilkan produk yang diinginkan
- Beroperasi (menggunakan sumberdaya) dengan cara sedemikian rupa sehingga tidak ada sumber daya terbuang (hemat)

PROSES MANAJEMEN

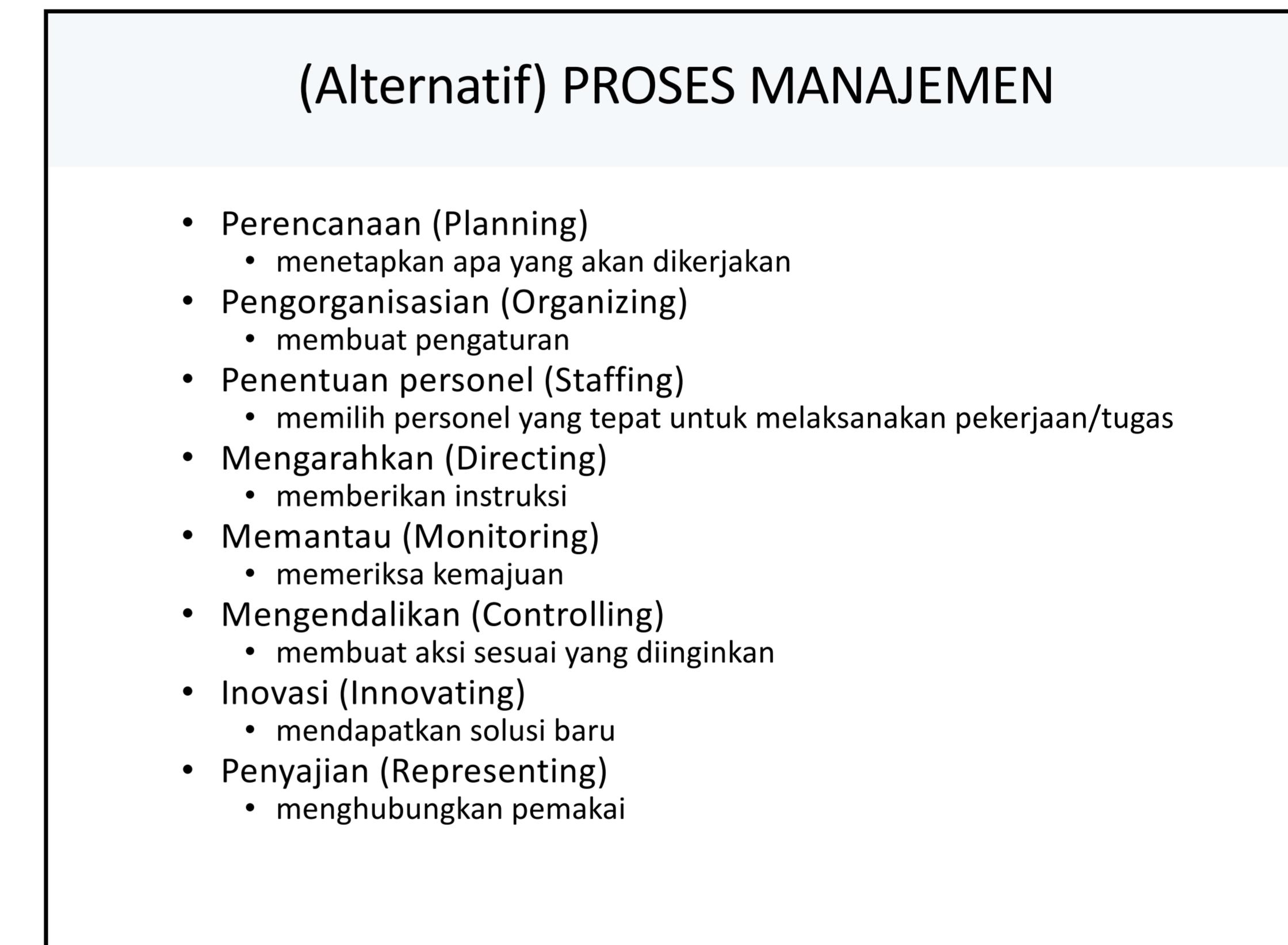
- Untuk mencapai tujuan dilakukan
- Meliputi:
 - Perencanaan (Planning)
 - menetapkan apa yang akan dikerjakan
 - Pengorganisasian (Organizing)
 - membuat pengaturan
 - Memimpin (Leading)
 - memberikan arahan
 - Mengendalikan (Controlling)
 - membuat aksi sesuai yang diinginkan

Ada yang menambahkan

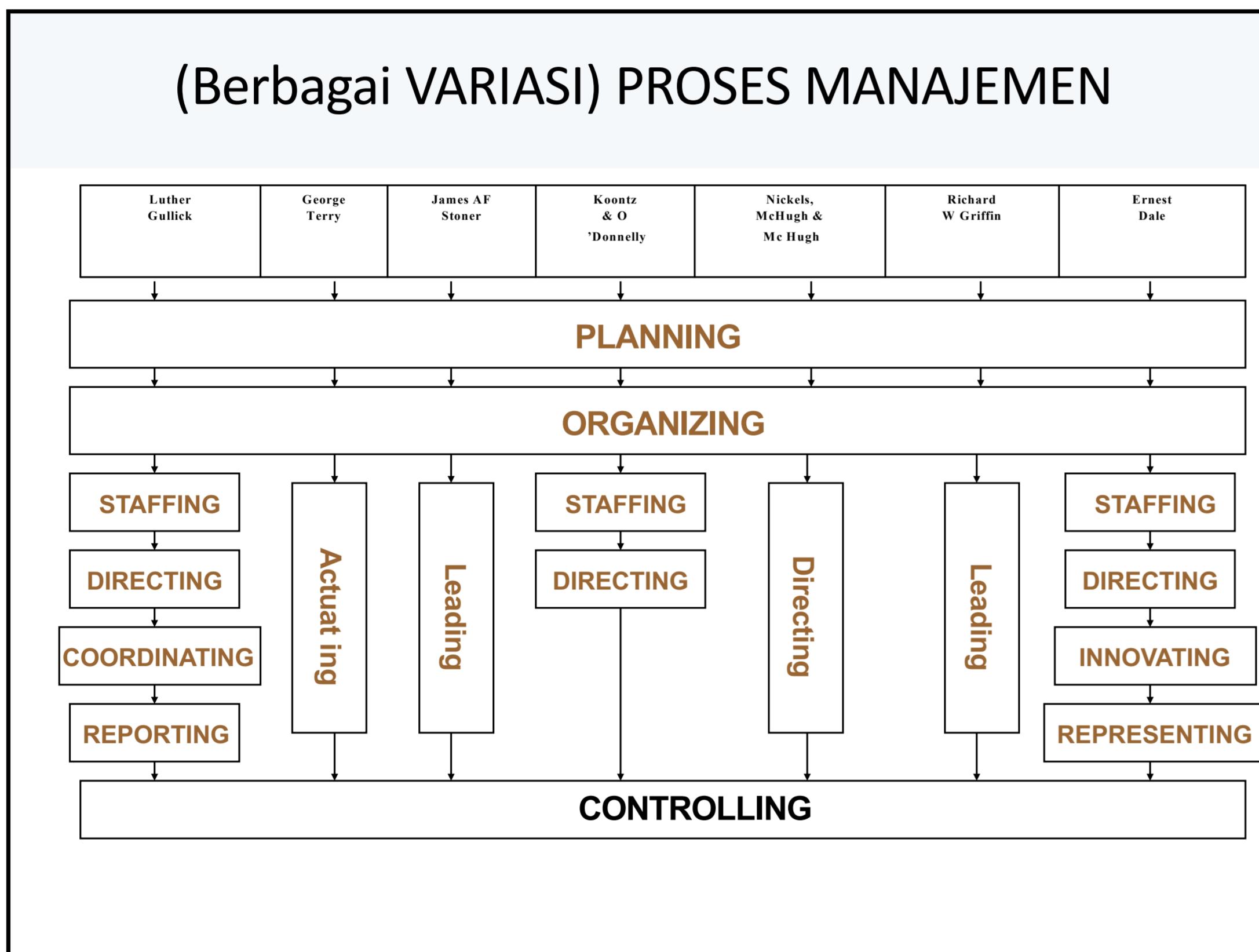
- Penentuan personel (Staffing)
 - memilih personel yang tepat untuk melaksanakan pekerjaan/tugas



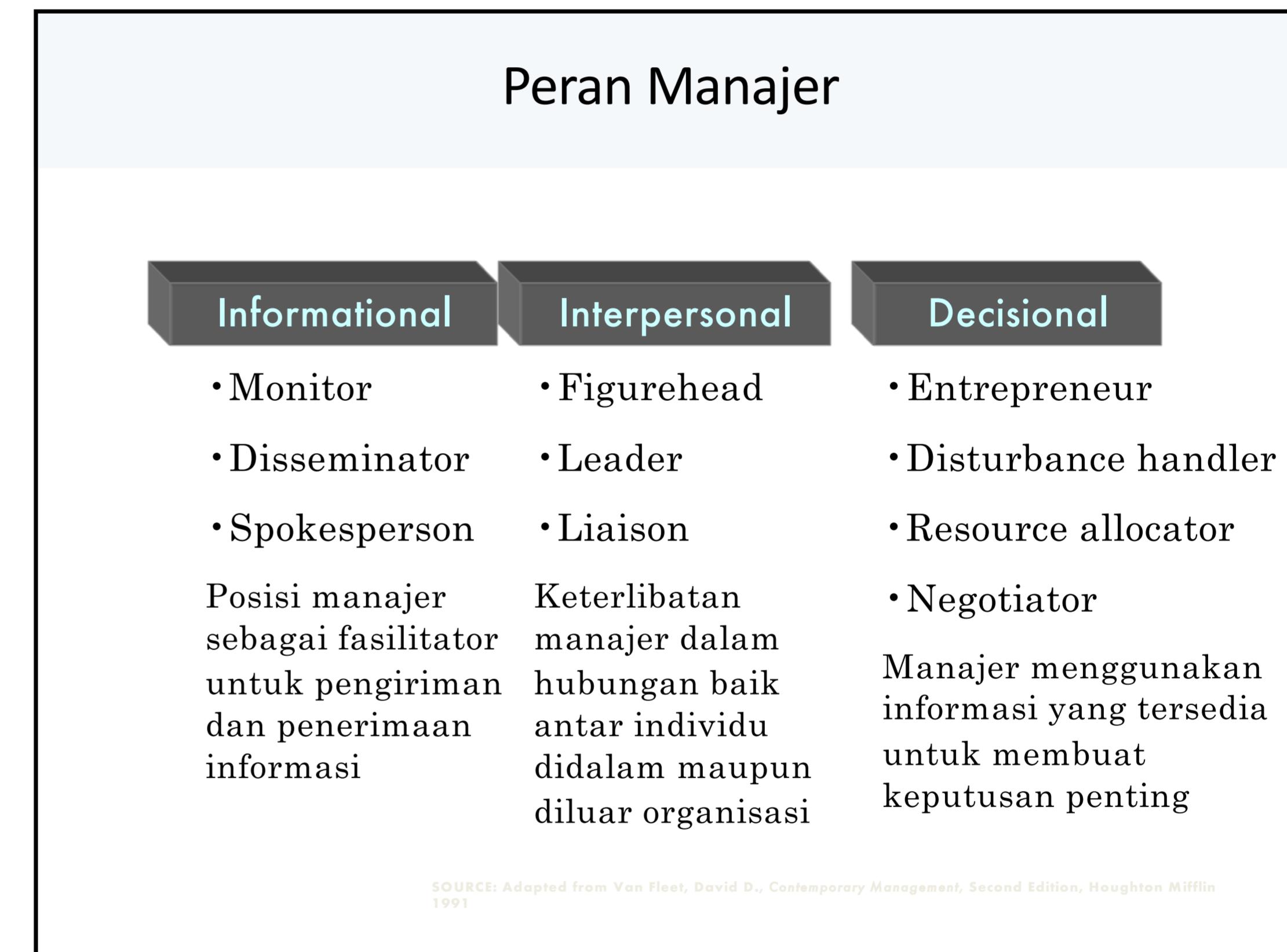
29



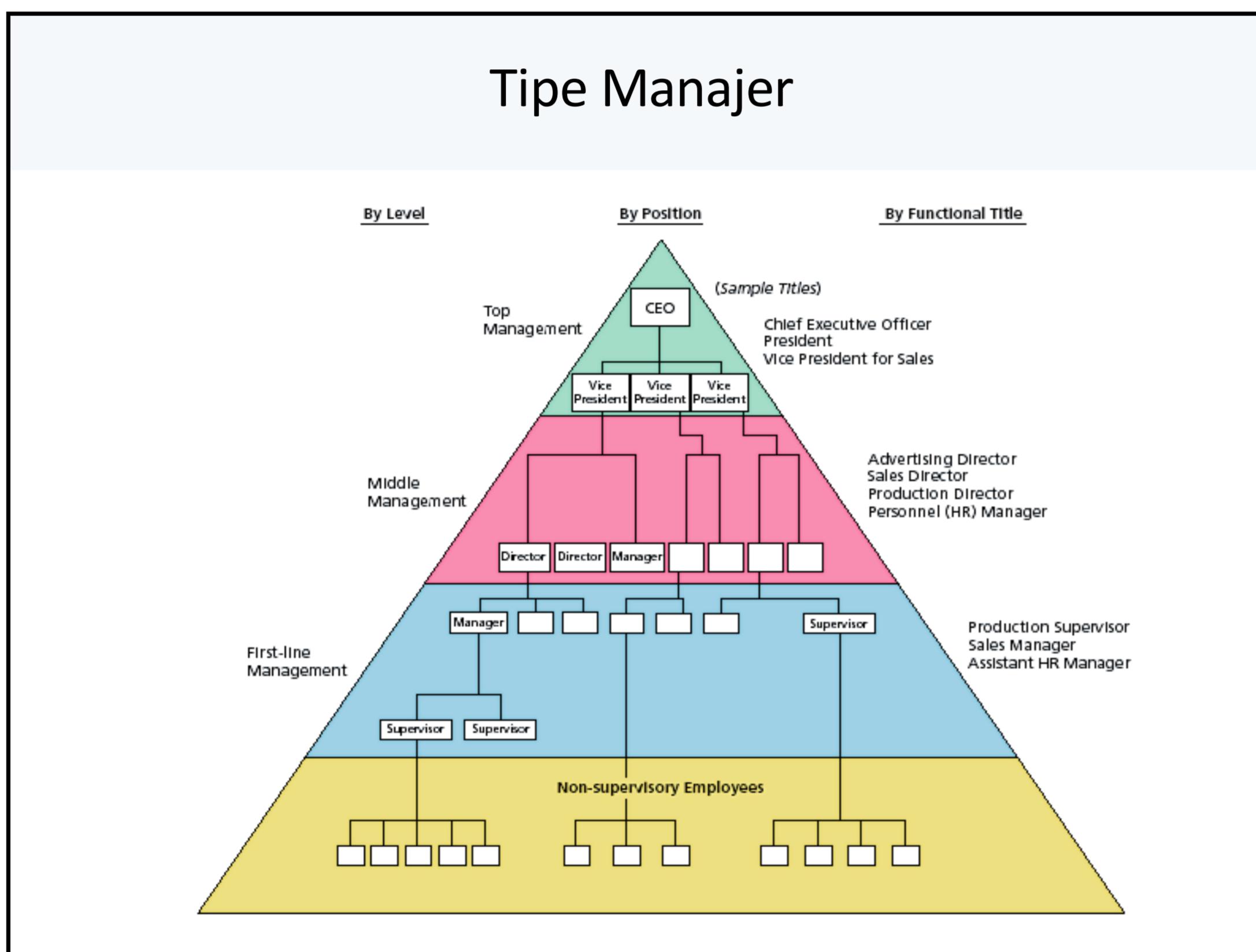
30



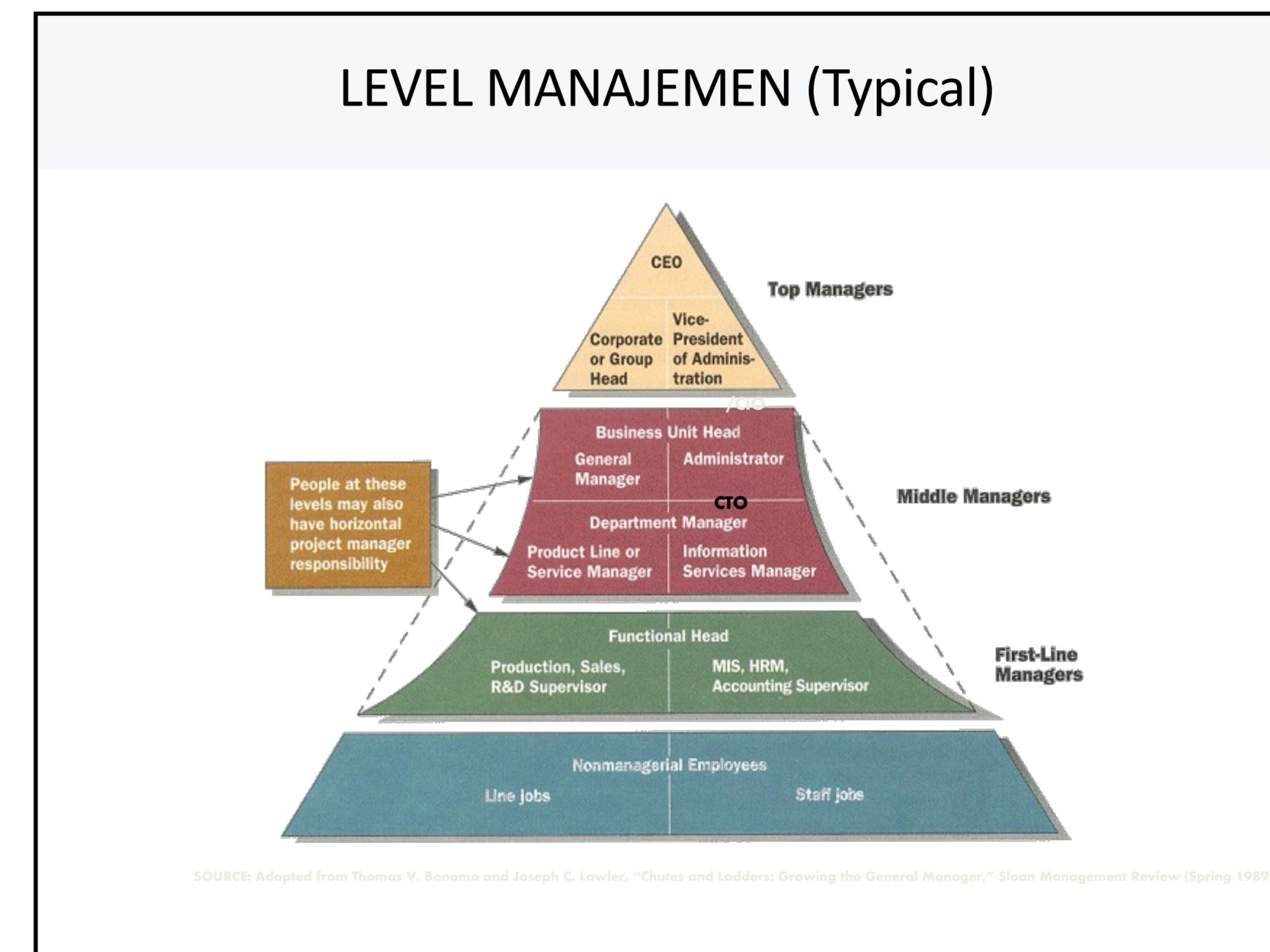
31



32



33



34

LEVEL MANAJEMEN: Top Level Managers

- Senior executives bertanggungjawab pada seluruh manajemen organisasi
- Tekanan pada *survival*, pertumbuhan dan efektivitas
- Terkait dengan interaksi antara organisasi dengan lingkungan eksternal
- Contoh:
 - CEO
 - COO
 - ...
 - CIO
 - Vice President

LEVEL MANAJEMEN :MIDDLE-LEVEL (TACTICAL) MANAGERS

- Berada antara top-level dengan low/frontline-level
- Bertanggungjawab untuk menerjemahkan tujuan dan rencana strategi kedalam tujuan dan aktivitas yang lebih spesifik
- Secara tradisional berperan sebagai pengendali administrasi yang menjembatani antara high dengan low level
- Berperan pada pengembangan pelatihan kepada personal
- Bertanggung jawab atas bagian atau departemen
- Mensupervisi dan mengkoordinir akativitas manajer low-level
- Bertanggungjawab dalam implementasi kebijakan yang direncanakan manajer top level.
- Contoh:
 - Business Unit Head: General manager
 - Department Manager: Product Line Manager, ...

LEVEL MANAJEMEN :LOW/ FRONTLINE/OPERATIONAL MANAGERS

- Manajer low-level mensupervisi aktivitas operasional dalam organisasi
- Terlibat langsung dengan pegawai non manajemen
- Bertanggung jawab secara langsung kegiatan operasional harian
- Mensupervisi dan mengkoordinir akativitas operasional pegawai

Working leaders dengan tanggungjawab yang luas. with broad responsibilities

- memimpin perusahaan kecil, para manajer mempunyai strategis, taktis, dan tanggung-jawab operasional
- memiliki pengetahuan tentang semua fungsi bisnis, bertanggung jawab untuk hasil, serta fokus kepada pelanggan internal maupun eksternal

KETERAMPILAN MANAJEMEN

Technical Skills

- Ketrampilan yang diperlukan untuk mengetahui bagaimana melakukan perencanaan, mengorganisir, memimpin dan mengendalikan

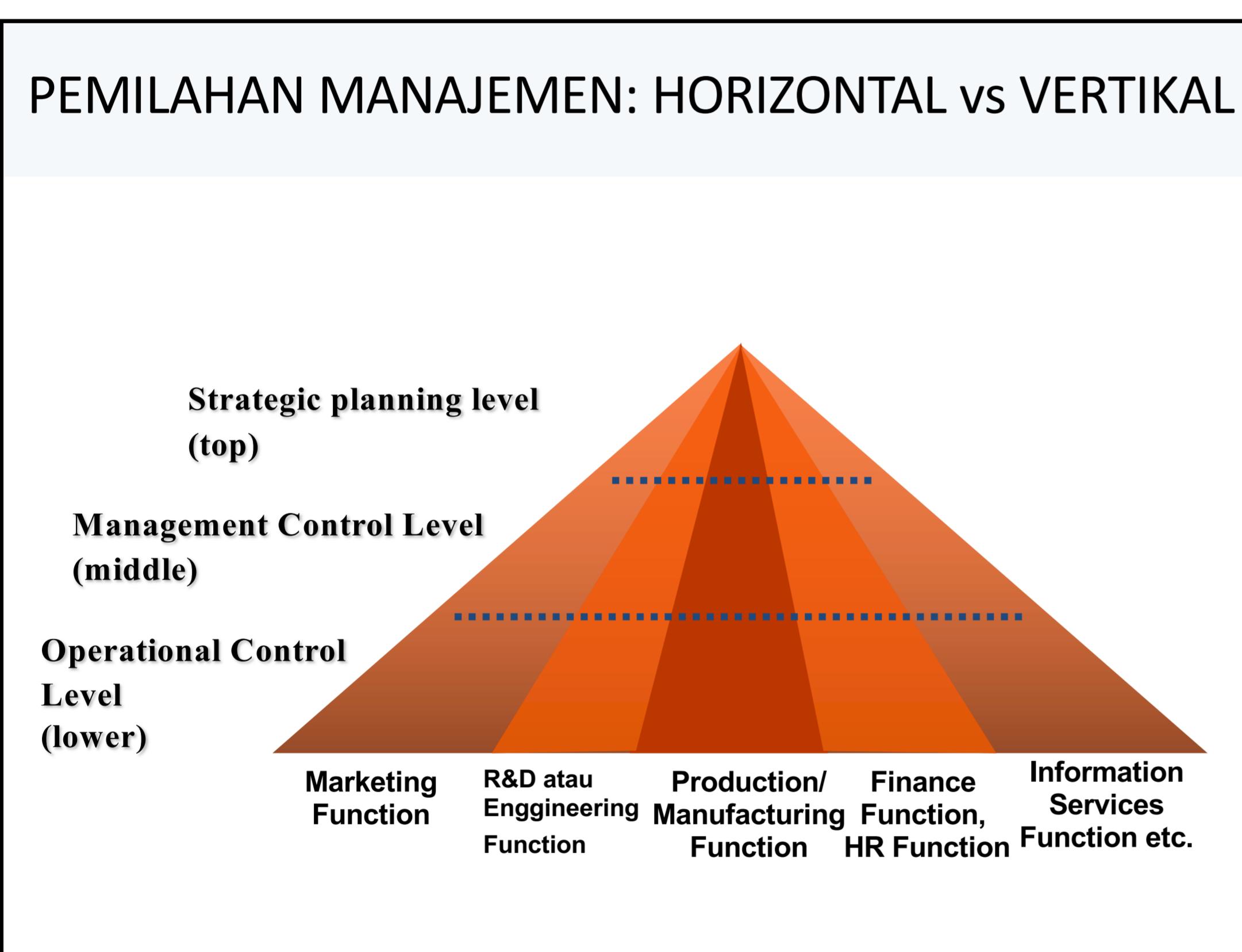
Interpersonal (“People”) Skills

- Ketrampilan untuk memahami perilaku dan proses manusia dalam kelompok serta mengerti perasaan, sikap-sikap, dan alasan-alasan lain, serta kemampuan untuk berkomunikasi secara jelas dan dengan persuasif

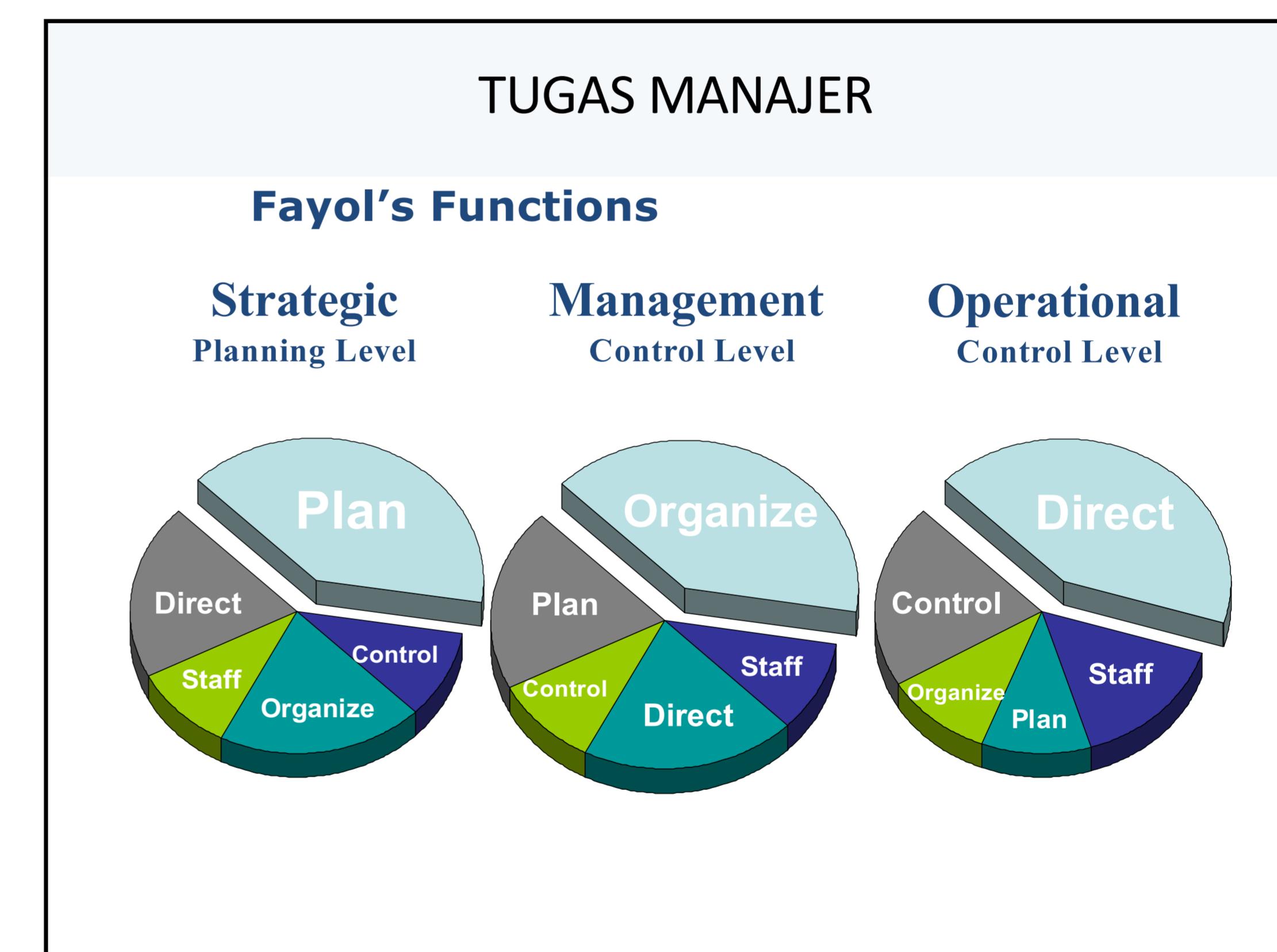
Conceptual Skills

- Ketrampilan untuk menilai dengan baik, kreativitas, dan kemampuan untuk melihat “gambar yang besar” ketika dihadapkan dengan informasi





39



40

PERBEDAAN SECARA HORISONTAL

- Manajer Fungsional
 - Bertanggungjawab untuk sebuah bagian/departemen yang melakukan sebuah tugas fungsional a.l. R&D, Produksi, Keuangan, SDM, Pemasaran dsb.
- *General managers*
 - Bertanggungjawab untuk sejumlah bagian/departemen yang melakukan beberapa fungsi berbeda

PEMBAGIAN MANAJER BERDASAR AREA/FUNGSI

- **Pemasaran (Marketing)**
 - Membuat orang membeli produk/layanan
- **Keuangan (Financial)**
 - Berurusan dengan Sumber Daya Uang
 - Tambahan: Biasanya mengawasi bagian IT di organisasi yang kecil (!)
- **Operasi (Operations)**
 - Berlaitan dengan sistem/proses produksi (produk atau layanan)
 - Mungkin merupakan manajer IT dalam usaha IT (tetapi fokus pada produksi)

[Griffin 2003]

PEMBAGIAN MANAJER BERDASAR AREA/FUNGSI

- **SDM (Human Resource)**
 - Planning, recruiting and selection, training and development
 - Merencanakan gaji & tunjangan serta ‘penghargaan’
- **Administratif (Administrative)**
 - Mengenali semua area manajemen dan tidak berkaitan khusus dengan sebuah fungsi manajemen tertentu saja
- **Lain-lain**
 - Posisi manajer khusus yang langsung berkaitan dengan kebutuhan organisasi
 - Mungkin termasuk di dalamnya manajer IT

[Griffin 2003]

Tugas 1b

- Melanjutkan Tugas 1a
- Teliti struktur organisasinya
 - Mana yang termasuk
 - Manajemen Level Atas
 - Manajemen Level Menengah
 - Manajemen Level Bawah
 - Dimana bidang Teknologi Informasi dikelola?
 - Uraikan level manajemen dari sub organisasi pengelola Teknologi Informasi
- ~~Buat ppt dari jawaban atas pertanyaan di atas dan upload ke edunex (Tugas 1b) sebelum jam 06.00 Jumat 2 September 2022.~~