


Terms of Reference
Analisis Kebutuhan Perusahaan
Scoop & Scoops

Disusun oleh:
Kelompok K01-G08

Muhammad Yusuf Rafi	/ 13522009
Erdianti Wiga Putri A	/ 13522053
Nabila Shikoofa Muida	/ 13522069
Bagas Sambega R	/ 13522071
Enrique Yanuar	/ 13522077
Abdul Rafi Radityo H	/ 13522089

Program Studi Teknik Informatika
Sekolah Teknik Elektro dan Informatika - Institut Teknologi Bandung
Jl. Ganesha 10, Bandung 40132
2025

	Sekolah Teknik Elektro dan Informatika ITB	Nomor Dokumen		Halaman
		<i>TOR-K08-G01</i>		15
		<i>Revisi</i>	00	24/03/2025

Daftar Isi

Daftar Isi.....	2
Daftar Gambar.....	3
Daftar Tabel.....	4
Bab I	
Pendahuluan.....	5
1.1. Tujuan Dokumen.....	5
1.2. Profil Perusahaan.....	5
Bab II	
Tujuan Pekerjaan.....	7
Bab III	
Deskripsi Pekerjaan.....	8
3.1. Lingkup Pekerjaan.....	8
3.2. Batasan.....	9
3.3. Asumsi.....	10
Bab IV	
Rencana Kerja.....	11
Bab V	
Pernyataan Kerahasiaan.....	12

Daftar Gambar

Gambar 1.2.1.1 Logo Scoop & Scoops.....	5
---	---

Daftar Tabel

Tabel 4.1 Gantt Chart.....	11
----------------------------	----

Bab I

Pendahuluan

1.1. Tujuan Dokumen

Dokumen *Terms of Reference* ini disusun untuk menjalin kesepakatan antara mahasiswa dan perusahaan terkait, Scoop & Skoops, dalam proses pengembangan sistem informasi yang dilakukan oleh mahasiswa. Dokumen ini menjelaskan tentang tujuan pekerjaan, deskripsi pekerjaan, dan rencana kerja yang akan dilakukan oleh mahasiswa, serta menyertakan pernyataan mengenai kerahasiaan informasi (*Non Disclosure Agreement*) antara pihak mahasiswa peneliti dan pihak perusahaan. Tujuan dari penyusunan *Terms of Reference* ini adalah untuk menyediakan gambaran yang jelas dan lengkap mengenai proses kerja dan kerahasiaan informasi yang terlibat dalam perusahaan ini.

1.2. Profil Perusahaan

1.2.1. Logo Perusahaan



Gambar 1.2.1.1 Logo Scoop & Skoops

1.2.2. Nama, Alamat, dan Kontak Perusahaan

Nama : Scoop & Skoops
Alamat : Jl. Singa Perbangsa, No. 103B, Lebakgede, Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40132
Kontak : scoopandskoops@marketing.gmail.com

1.2.3. Contact Person Narasumber

Nama : Fachmi Akmal Muharram
Jabatan : Operational Manager 2
Kontak : +62 813-3135-7919

1.2.4. Bidang Usaha

Scoop & Skoops adalah perusahaan es krim yang menawarkan berbagai varian rasa unik dan berkualitas tinggi, dengan konsep penyajian yang menarik dan harga terjangkau, terutama ditujukan untuk mahasiswa. Perusahaan ini juga aktif berpartisipasi dalam acara komunitas dan menjalin kemitraan dengan berbagai pihak untuk memperluas jangkauan pasarnya.

1.2.5. Pencapaian

Scoop & Skoops, yang didirikan pada tahun 2018 oleh PT Gerbang Mas Bersama, telah mencapai beberapa pencapaian signifikan. Perusahaan ini berhasil membuka beberapa cabang di wilayah Bandung dan Cimahi, termasuk outlet di Cihapit. Selain itu, Scoop & Skoops juga berpartisipasi dalam berbagai acara sebagai tenant *pop-up* dan menyediakan layanan *food truck* di berbagai event di Bandung dan Jabodetabek. Pada tahun 2019, Scoop & Skoops merencanakan pembukaan cabang ketiga di Kota Cirebon, dengan mempertimbangkan potensi pasar yang berkembang di wilayah tersebut. Perusahaan juga aktif menjalin kemitraan, seperti dengan Amanda Bakery, untuk memperluas jangkauan distribusi produknya. Melalui inovasi produk dan strategi pemasaran yang efektif, Scoop & Skoops terus berupaya menjadi salah satu toko es krim yang unik dan ortodoks di Indonesia.

Bab II

Tujuan Pekerjaan

Tujuan utama dari pekerjaan ini adalah untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi yang efektif untuk perusahaan Scoop & Skoops, serta mengevaluasi sistem informasi yang telah ada. Dalam proses ini, kami akan mempelajari proses bisnis dan kebutuhan sistem dari perusahaan sebagai bagian dari mata kuliah IF3141 Sistem Informasi. Kami akan mengumpulkan data melalui wawancara dan penelitian independen, kemudian menganalisis informasi tersebut untuk merumuskan rancangan sistem yang sesuai. Pendekatan ini bertujuan untuk menghasilkan solusi sistem informasi yang tidak hanya memenuhi kebutuhan perusahaan tetapi juga meningkatkan kinerjanya secara signifikan. Harapan kami adalah hasil akhir dari pekerjaan ini akan memberikan manfaat bagi Scoop & Skoops dan dapat diterapkan oleh para pegawainya.

Bab III

Deskripsi Pekerjaan

Pekerjaan yang dilakukan mahasiswa dengan Scoop & Skoops dideskripsikan sebagai proses pengembangan suatu sistem informasi oleh mahasiswa untuk perusahaan Scoop & Skoop. Deskripsi ini tersusun atas penentuan lingkup pekerjaan, penentuan batasan, dan penentuan asumsi yang akan dilakukan mahasiswa selama proses pengembangan sistem informasi.

3.1. Lingkup Pekerjaan

Dalam pengerjaan tugas ini, penulis akan mengumpulkan informasi Scoop & Skoops melalui wawancara, khususnya mengenai sistem informasi perusahaan. Topik pertanyaan wawancara adalah sebagai berikut:

- Profil Perusahaan
- Visi Misi
- Struktur Organisasi
- Model Bisnis
- Proses Bisnis
- Penggerak Bisnis
- Kebutuhan Informasi
- Deskripsi Teknologi
- Distribusi Pekerjaan
- Pengelolaan Sumber Daya dan Informasi
- Pengukuran Pekerjaan
- Kendala dan Hambatan

Adapun lingkup pekerjaan yang dilakukan dalam tugas besar ini meliputi:

- **Analisis Kebutuhan Bisnis dan Sistem**
 - **Masukan:** Informasi perusahaan dari hasil wawancara.
 - **Proses:** Identifikasi kebutuhan sistem berdasarkan hasil wawancara.
 - **Keluaran:** Hasil analisis kebutuhan perusahaan.
- **Perancangan Sistem**
 - **Masukan:** Hasil analisis kebutuhan perusahaan.
 - **Proses:** Perancangan sistem mencakup arsitektur, modul, dan teknologi yang akan digunakan.
 - **Keluaran:** Dokumen rancangan sistem informasi.
- **Pengembangan dan Implementasi**
 - **Masukan:** Desain sistem yang telah disusun.
 - **Proses:** Pengembangan sistem menggunakan teknologi yang sesuai.
 - **Keluaran:** Prototipe atau sistem yang siap diuji.
- **Pengujian dan Evaluasi**
 - **Masukan:** Sistem yang telah dikembangkan.
 - **Proses:** Uji coba sistem dan evaluasi performa.
 - **Keluaran:** Laporan hasil pengujian dan rekomendasi perbaikan.

3.2. Batasan

Dalam pengerjaan tugas besar ini, berlaku batasan-batasan sebagai berikut:

- Analisis dan implementasi yang dilakukan terbatas pada informasi yang didapat dari wawancara pertama. Apabila seiring berjalannya terdapat informasi yang berubah, informasi tersebut akan diabaikan dan tidak mempengaruhi implementasi solusi yang telah dirumuskan.
- Permasalahan yang diselesaikan dalam tugas besar ini hanya mencakup proses bisnis, pelaksanaan pekerjaan, serta permasalahan yang dapat diselesaikan dengan sistem informasi.
- Pengerjaan tugas besar ini hanya mencakup desain dan pengembangan sistem informasi, terlepas dari integrasi. Keputusan pengimplementasian solusi yang ditawarkan diberikan sepenuhnya kepada pihak Scoop & Skoops. Penulis tidak memiliki hak untuk memaksakan implementasi solusi yang telah dirumuskan
- Sistem yang dikembangkan tidak mencakup aspek perangkat keras.

- Dokumen ini dibatasi penggunaannya untuk keperluan Tugas Besar mata kuliah IF3141 Sistem Informasi yang dapat diakses oleh anggota kelompok, asisten, serta dosen yang terlibat.

3.3. Asumsi

Pada pengerjaan tugas besar ini akan digunakan asumsi-asumsi sebagai berikut:

- Data yang diperoleh dari Scoop & Skoops adalah akurat, representatif, dan sesuai dengan kenyataan.
- Infrastruktur teknologi yang dibutuhkan tersedia dan dapat digunakan tanpa kendala.
- Sistem yang dirancang dapat diintegrasikan dengan sistem lain yang digunakan oleh perusahaan.
- Perusahaan dapat memberikan pelatihan yang cukup untuk pengguna sistem terkait pengoperasiannya.

Bab IV

Rencana Kerja

Rancangan rencana kerja untuk pengerjaan Tugas Besar IF3141 Sistem Informasi tercantum pada *gant chart* di bawah ini. Rencana kerja dimulai dengan aktivitas penentuan perusahaan dan diakhiri dengan kegiatan presentasi hasil kerja tim pada minggu ke-13 dan ke-14.

Tabel 4.1 Gantt Chart

No	Aktivitas	Minggu ke-													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Penentuan Perusahaan														
2	Pembukaan Kerjasama dengan Perusahaan														
3	Pengumpulan Informasi														
4	Analisis Kebutuhan Perusahaan														
5	Pencarian dan Penentuan Solusi														
6	Analisis Kebutuhan Sistem														
7	Perancangan Sistem Informasi														
8	Implementasi Sistem Informasi														
9	Revisi Akbar dan PPT														
10	Presentasi														

Bab V

Pernyataan Kerahasiaan

Pada hari ini, 24 Maret 2025, antara:

1. PIHAK PERTAMA:

Kelompok mahasiswa dari Program Studi Teknik Informatika Institut Teknologi Bandung, Tim Peneliti K01-G08, yang beranggotakan:

1. Muhammad Yusuf Rafi dengan NIM 13522009
2. Erdianti Wiga Putri Andini dengan NIM 13522053
3. Nabila Shikoofa Muida dengan NIM 13522069
4. Bagas Sambega Rosyada dengan NIM 13522071
5. Enrique Yanuar dengan NIM 13522077
6. Abdul Rafi Radityo Hutomo / 13522089

(untuk selanjutnya disebut sebagai "PIHAK PERTAMA")

2. PIHAK KEDUA:

Scoop & Skoops (untuk selanjutnya disebut sebagai "PIHAK KEDUA")

LATAR BELAKANG

Bahwa PIHAK PERTAMA adalah kelompok mahasiswa yang sedang melakukan penelitian terkait dengan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa yang dikelola oleh PIHAK KEDUA, yaitu Scoop & Skoops. Bahwa PIHAK KEDUA setuju untuk memberikan akses informasi yang bersifat rahasia kepada PIHAK PERTAMA untuk kepentingan penelitian akademis.

PERNYATAAN KERAHASIAAN

1. Definisi Informasi Rahasia

"Informasi Rahasia" mencakup segala data, dokumen, laporan, materi, dan informasi lainnya yang disediakan oleh salah satu pihak selama pelaksanaan tugas besar ini, baik secara tertulis, lisan, maupun dalam bentuk elektronik. Informasi tersebut akan dianggap sebagai informasi yang harus dijaga kerahasiaannya.

STEL- ITB	TOR-K01-G08	Halaman 12 dari 15 halaman
Template dokumen ini dan informasi yang dimilikinya adalah milik Sekolah Teknik Elektro dan Informatika ITB dan bersifat rahasia. Dilarang me-reproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Sekolah Teknik Elektro dan Informatika ITB.		

2. Hak dan Kewajiban PIHAK PERTAMA (Tim Mahasiswa IF K01-G08)

○ Hak:

- Mengakses dan menggunakan informasi yang diperlukan untuk keperluan analisis kondisi perusahaan.
- Mendapatkan penjelasan atau klarifikasi mengenai informasi yang diberikan oleh PIHAK KEDUA.

○ Kewajiban:

- Menjaga kerahasiaan dan keamanan seluruh Informasi Rahasia yang diperoleh.
- Tidak mengungkapkan atau menyebarkan informasi tersebut kepada pihak ketiga tanpa izin tertulis dari PIHAK KEDUA.
- Menggunakan informasi semata-mata untuk keperluan penelitian akademis dan tugas besar, bukan untuk keuntungan komersial.
- Mengambil langkah-langkah preventif guna mencegah akses tidak sah terhadap informasi rahasia.

3. Hak dan Kewajiban PIHAK KEDUA (Scoop & Scoops)

○ Hak:

- Menerima laporan lengkap dan akurat mengenai hasil analisis kondisi perusahaan yang dilakukan oleh PIHAK PERTAMA.
- Menetapkan batasan serta ketentuan penggunaan dan pengungkapan Informasi Rahasia yang diberikan kepada PIHAK PERTAMA.

○ Kewajiban:

- Menyediakan informasi yang akurat, lengkap, dan relevan yang diperlukan untuk analisis.
- Menjamin bahwa informasi yang diberikan tidak melanggar peraturan atau ketentuan hukum yang berlaku.
- Memberikan penjelasan terkait batasan dan tingkat kerahasiaan setiap informasi yang disampaikan.
- Menginformasikan setiap perubahan atau pembaruan data yang dapat mempengaruhi hasil analisis.

4. Ketentuan Umum

- Semua informasi yang disampaikan oleh salah satu pihak kepada pihak lainnya selama pelaksanaan tugas besar dianggap sebagai Informasi Rahasia.
- Pihak penerima berkewajiban untuk melindungi dan menjaga kerahasiaan informasi tersebut dengan standar perlindungan yang setara atau lebih tinggi daripada standar perlindungan internalnya.
- Setiap pelanggaran terhadap ketentuan kerahasiaan ini akan dikenai sanksi sesuai dengan kesepakatan yang telah disepakati oleh kedua belah pihak.
- Pernyataan Kerahasiaan ini berlaku sejak tanggal penandatanganan dan akan terus berlaku hingga informasi tersebut secara resmi tidak lagi dikategorikan sebagai rahasia.

5. Perjanjian ini tidak dapat diubah, ditambah, atau dialihkan kepada pihak lainnya tanpa persetujuan tertulis dari PIHAK PERTAMA dan PIHAK KEDUA. Setiap perubahan, penambahan, pengakhiran, dan/atau pengalihan atas perjanjian ini baru berlaku efektif sejak disetujui dan ditandatangani secara tertulis oleh wakil-wakil yang sah dari PIHAK PERTAMA dan PIHAK KEDUA.

PENUTUP

Dengan ini, kedua belah pihak telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh ketentuan yang tercantum dalam Pernyataan Kerahasiaan ini. DIHARAPKAN bahwa kerjasama antara PIHAK PERTAMA dan PIHAK KEDUA dapat berjalan dengan lancar, profesional, dan menjaga keamanan serta integritas data dan informasi yang digunakan dalam penelitian.

Demikian pernyataan ini dibuat sebagai dasar pelaksanaan tugas besar dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Terms of reference ini telah dibaca dan disetujui oleh:

Pihak Mahasiswa



Erdianti Wiga Putri A

13522053

Pihak Perusahaan

Operational Manager 2



Fachmi Akmal M

1912001