

TERMOS DE USO – CLICOU PERSONAL

O presente acordo tem por finalidade explicitar as regras e as condições que regerão o relacionamento entre a **JUST FIT PARTICIPAÇÕES EM EMPREENDIMENTOS S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 16.738.149/0007-06 ("**Contratada**"), e os usuários da plataforma online de exercícios físicos guiados por *personal trainers*, denominada **Clicou Personal**, disponibilizada no endereço eletrônico **www.clicoupersonal.com.br** e/ou aplicativo correspondente, mediante qualquer meio de acesso, incluindo aparelhos móveis, celulares, tablets, computadores pessoais, navegadores de internet e demais meios de acesso que vierem a ser desenvolvidos.

1. DEFINIÇÕES

Para fins destes Termos de Uso:

Aluno: é toda a pessoa física que acessa a Plataforma Clicou Personal e que tenha realizado a Matrícula.

Sobre Você: é o questionário de dados de saúde do Aluno, o qual deverá ser por ele preenchido no momento da Matrícula.

Click: é o ato materializador da vontade de um usuário em ingressar em uma página da internet, cujo acesso é disponibilizado por um hiperlink localizado na página que o Internauta visualiza.

Matrícula: significa o cadastro aprovado na Plataforma Clicou Personal.

Plataforma Clicou Personal: é esta tecnologia online disponibilizada no endereço eletrônico **www.clicoupersonal.com.br** e/ou aplicativo correspondente, mediante qualquer meio de acesso, incluindo aparelhos móveis, celulares, tablets, computadores pessoais, navegadores de internet e demais meios de acesso que vierem a ser desenvolvidos, que possibilita ao Aluno acessar os exercícios físicos guiados por *personal trainers*.

Preço: o valor devido à Contratada pelo Aluno em virtude da utilização da Plataforma Clicou Personal.

2. PLATAFORMA CLICOU PERSONAL

A Plataforma Clicou Personal tem por objetivo oferecer ao Aluno prescrição de treino personalizado, através de aplicativo correspondente, com atendimentos por ferramentas de chat em grupo e acompanhamento coletivo por profissional de educação física, via internet.

A qualidade da imagem do conteúdo da Plataforma Clicou Personal pode variar de aparelho para aparelho e pode ser afetada em virtude de diversos fatores, incluindo, mas não se limitando à localização do Aluno e velocidade da internet. A Contratada não se responsabiliza pela qualidade e eficiência dos serviços e equipamentos fornecidos pelos prestadores de serviços de telecomunicações e provedores de acesso à internet, por quaisquer problemas de conexão ou banda de internet, configurações do computador e/ou aparelho celular e perda de acesso, estando totalmente isenta de qualquer responsabilidade.

Novos serviços e/ou conteúdos poderão ser disponibilizados ao Aluno através da Plataforma Clicou Personal. O Aluno poderá aceitar os novos serviços e/ou conteúdos disponibilizados na Plataforma, por meio de Termos de Uso específicos, que poderão, por sua vez, contemplar condições de pagamento diferenciadas.

A rotina e a modalidade dos treinos serão definidas pelos *personal trainers* da Plataforma Clicou Personal. Caso o Aluno sinta necessidade de alterá-las deverá entrar em contato com o *personal trainer*, por meio da ferramenta de chat em grupo disponibilizada, e indicar qual a alteração desejada.

Os resultados esperados baseiam-se em estudos científicos e protocolos de treinamento testados e aprovados por laboratórios de pesquisa do esporte. O alcance de efetivos resultados decorrentes dos treinos depende única e exclusivamente do metabolismo do Aluno, de sua dedicação e da frequência dos treinos e de sua alimentação. A Contratada não garante ao Aluno quaisquer resultados, os quais dependem de fatores externos e fisiológicos do Aluno.

O Aluno, desde já, manifesta estar ciente de que toda atividade física apresenta riscos e declara-se inteiramente responsável por sua integridade física durante a prática dos exercícios disponibilizados através da Plataforma Clicou Personal. A Contratada não se responsabilizará por quaisquer eventuais acidentes ou problemas físicos que o Aluno venha a sofrer.

A Contratada declara não ter qualquer ingerência sobre o local em que serão realizados os exercícios ou sobre os acessórios utilizados pelo Aluno. Independentemente disso, a Contratada recomenda que os exercícios sejam feitos em locais **(i)** iluminados, **(ii)** com pisos antiderrapantes, **(iii)** livres de objetos cortantes e perigosos e **(iv)** livres de quaisquer objetos que possam ser esbarrados durante a prática dos treinos. Além disso, recomenda-se o uso de tênis e trajes de ginástica, bem como que sejam evitados acessórios como brincos, pulseiras, anéis, colares, relógios, entre outros desnecessários para a prática de atividade física.

Caberá a Contratada a escolha do personal trainer que orientará e acompanhará o grupo de Alunos através da Plataforma Clicou Personal, podendo alterar o personal trainer a qualquer momento, a seu único e exclusivo critério.

3. MATRÍCULA

Para realizar a Matrícula, é necessário que o Aluno tenha, obrigatoriamente, 18 anos e informe seu interesse mediante Click no endereço eletrônico **www.clicoupersonal.com.br**.

O Aluno compromete-se a prestar, quando da realização da Matrícula, informações verdadeiras, responsabilizando-se civil e criminalmente pela autenticidade das informações e pelos danos que tal violação der causa. O Aluno compromete-se, ainda, a atualizar os dados e informações fornecidos no momento da Matrícula em caso de qualquer mudança ou alteração.

Aprovada sua Matrícula, o Aluno poderá acessar a Plataforma Clicou Personal no prazo de até 04 (quatro) dias úteis.

A Contratada poderá, a qualquer tempo, mesmo após o Aluno ter sua Matrícula aprovada, solicitar novas informações e/ou documentos ao Aluno.

Sobre Você

No momento da realização da Matrícula, o Aluno deverá preencher um questionário sobre sua saúde, devendo fornecer todas as informações solicitadas. A Contratada não se responsabilizará por quaisquer consequências decorrentes de informações inverídicas, incompletas ou equivocadas que tenham sido fornecidas pelo Aluno.

A Contratada não recomenda a realização dos treinos, sem a indicação de um especialista, caso o Aluno possua quaisquer doenças cardiovasculares, dores no peito ou no tórax, desequilíbrio, tontura, perda de consciência, problemas ósseos ou articulares, realize tratamento contínuo ou tenha se submetido a alguma cirurgia recentemente.

A Contratada não se responsabilizará por quaisquer problemas de saúde e/ou acidentes causados aos Alunos decorrentes das práticas das atividades físicas por meio da Plataforma Clicou Personal.

A Contratada analisará as informações fornecidas através do questionário, e, a seu exclusivo critério, decidirá se o Aluno está apto a continuar utilizando a Plataforma Clicou Personal.

O conteúdo da Plataforma Clicou Personal destina-se exclusivamente ao uso pessoal do Aluno, não podendo ser, de qualquer forma, compartilhado a terceiros.

4. VIGÊNCIA, RENOVAÇÃO E CANCELAMENTO DA MATRÍCULA

O presente Termo de Uso terá vigência de 12 (doze) meses.

Ao final de 12 (doze) meses, o acesso do Aluno será renovado automaticamente, observadas todas as condições de contratação do período anterior, e a atualização monetária do Preço pela variação do IGP-M/FGV no período ou outro índice que venha substituí-lo.

Caso o Aluno deseje cancelar sua matrícula ou não tenha interesse na sua renovação, deverá entrar em contato com a Contratada no endereço eletrônico **www.clicoupersonal.com.br**, com a antecedência mínima de 30 (trinta) dias da data da renovação.

Período de Interação

O Aluno poderá optar por apenas um dos seguintes períodos de interação com o personal trainer, por meio da ferramenta de chat em grupo disponibilizada:

- (i) período da manhã; ou
- (ii) período da tarde; ou
- (iii) período da noite.

Trancamento

Não haverá trancamento ou extensão do prazo do direito de acesso à Plataforma Clicou Personal.

5. SEGURANÇA E PRIVACIDADE

Login e Senha

A Contratada oferece ao Aluno login e senha únicos para acesso à Plataforma Clicou Personal, sendo o Aluno responsável pela segurança e sigilo de seu login e senha.

Caso o Aluno entenda que seu login e senha tenham sido apropriados por outrem e/ou sejam de conhecimento de outras pessoas, por qualquer razão, deverá redefinir a senha através da própria Plataforma Clicou Personal.

6. PREÇO E PAGAMENTO

O Aluno deverá pagar à Contratada mensalmente o Preço de **R\$ 39,90 (trinta e nove reais e noventa centavos)** pelo uso da Plataforma Clicou Personal.

A Contratada fica, desde já, autorizada a realizar a cobrança automática do Preço no cartão de crédito do Aluno.

A falta de pagamento do Preço acarretará o automático bloqueio da conta do Aluno na Plataforma Clicou Personal, até que o inadimplemento seja sanado.

O Aluno somente poderá solicitar o cancelamento da Matrícula e o estorno do Preço dentro dos 7 (sete) dias corridos contados da data de confirmação do pagamento pela Contratada. Decorrido este prazo, caso o Aluno solicite o cancelamento da Matrícula, os valores pagos não serão devolvidos e, na hipótese de ter optado pelo pagamento do Preço de forma recorrente, os valores das demais parcelas serão cobrados automaticamente no cartão de crédito do Aluno, nos dias previamente acordados quando da realização da Matrícula.

Fica facultado à Contratada contratar empresa terceirizada para realizar o arquivamento de documentos e efetuar cobranças.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Pertencem à Contratada: **(i)** todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade referente à Plataforma Clicou Personal; **(ii)** elementos visuais/gráficos do website em qualquer uma de suas páginas; **(iii)** nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou material publicitário inserido na Plataforma Clicou Personal; **(iv)** todo e qualquer conteúdo criado e produzido pela Contratada, o qual não pode ser utilizado ou reproduzido sem sua prévia autorização.

8. ACEITAÇÃO

Ao realizar a Matrícula, o Aluno declara ter lido e estar de acordo com os Termos de Uso e as Políticas de Privacidade. A Contratada reserva-se no direito de alterar estes Termos de Uso e Políticas de Privacidade a qualquer momento.

9. FORO

É eleito o foro da comarca de São Paulo para dirimir quaisquer questões decorrentes destes Termos de Uso.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Valorizamos a confiança depositada na nossa empresa e estamos comprometidos em proteger e salvaguardar os dados pessoais e informações fornecidos por você.

Esta Política de Privacidade tem por finalidade esclarecer quais os dados e informações são coletadas na nossa plataforma e de que maneira são manipulados e utilizados.

Todas as perguntas, solicitações ou notificações sobre esta Política de Privacidade devem ser enviadas para o e-mail: **meajuda@clicoupersonal.com.br**.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para todos os fins desta Política de Privacidade:

Aluno: é toda a pessoa física que acessa a Plataforma Clicou Personal e que tenha realizado a Matrícula.

Sobre Você: é o questionário de dados de saúde do Aluno, o qual deverá ser por ele preenchido no momento da Matrícula.

Click: é o ato materializador da vontade de um usuário em ingressar em uma página da internet, cujo acesso é disponibilizado por um hiperlink localizado na página que o Internauta visualiza.

Matrícula: significa o cadastro aprovado na Plataforma Clicou Personal.

Plataforma Clicou Personal: é esta tecnologia online disponibilizada no endereço eletrônico **www.clicoupersonal.com.br** e/ou aplicativo correspondente, mediante qualquer meio de acesso, incluindo aparelhos móveis, celulares, tablets, computadores pessoais, navegadores de internet e demais meios de acesso que vierem a ser desenvolvidos, que possibilita ao Aluno acessar os exercícios físicos guiados por *personal trainers*.

Preço: o valor devido à Contratada pelo Aluno em virtude da utilização da Plataforma Clicou Personal.

2. PRIVACIDADE

2.1. Coleta de Informações

Os dados pessoais do Aluno são coletados quando realiza seu Cadastro e preenche seus dados pessoais, financeiros e bancários. Além dos dados pessoais fornecidos pelo Aluno, algumas informações não pessoais (e, portanto, não identificadas) são coletadas automaticamente.

2.2. Informações Pessoais do Aluno

As informações pessoais do Aluno coletadas são: **(i)** nome completo; **(ii)** data de nascimento; **(iii)** número de CPF; **(iv)** endereço residencial; **(v)** e-mail; **(vi)** telefone; **(vii)** dados do questionário **Sobre Você**; **(viii)** dados de cartão de crédito; **(ix)** fotografia do Aluno (item opcional ao Aluno).

O acesso a suas informações pessoais é restrito aos colaboradores da Contratada e nenhuma informação pessoal será divulgada publicamente.

Para concluir a sua Matrícula, o Aluno fornecerá os dados de pagamento, especial de cartão de crédito, e endereço de pagamento.

Serão coletadas, ainda, informações de geolocalização e informações referentes ao dispositivo computacional utilizado para navegar ou utilizar a Plataforma Clicou Personal, como por exemplo: endereços IP, tipo de navegador e idioma, provedor de serviços de internet, páginas de consulta e saída, sistema operacional, informações sobre a data e horário, dados sobre a sequência de Clicks, fabricante do dispositivo, operadora, modelo, redes Wi-Fi e número de telefone.

2.3. Informações Não Pessoais

As informações não pessoais poderão ser agregadas e usadas para ajudar a Contratada a entender quais parcelas dos produtos e serviços oferecidos pela Plataforma Clicou Personal atraem mais interesse dos usuários. Dados agregados são considerados informações não pessoais para fins desta Política de Privacidade.

Caso a Contratada combine informações não pessoais com informações pessoais, a informação combinada será tratada com informação pessoal.

Na hipótese de a informação combinada seja considerada sensível, ou seja, capaz de revelar dados relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, o tratamento dessas informações será realizado tão somente mediante o consentimento do Aluno. Tais informações serão armazenadas de maneira segura e não serão compartilhadas com terceiros, salvo após processo de anonimização.

2.4. Uso e Compartilhamento dos Dados

Os dados coletados do Aluno poderão ser utilizados e compartilhados pela Contratada para as seguintes finalidades:

- (i) **Matrícula do aluno:** usamos os dados pessoais para completar e administrar seu cadastro de Aluno;
- (ii) **Cobrança do preço:** os dados pessoais do Aluno e os dados de cartão de crédito serão utilizados pela Contratada para cobrança do Preço. Aluno, desde já, concorda que a Contratada poderá compartilhar seus dados com empresas processadoras de pagamento, com as quais tenha contrato firmado tão somente para a finalidade de processamento do pagamento;
- (iii) **Determinação dos exercícios adequados ao Aluno:** a Contratada, de acordo com as informações prestadas pelo Aluno, por meio dos *personal trainers* por ela contratados, elaborará rotina e a modalidade dos treinos. O Aluno, desde já, concorda que a Contratada poderá compartilhar suas informações aos seus funcionários, especialmente, aos *personal trainers* contratados pela Contratada, que desenvolverão os treinos ao Aluno.
- (iv) **Serviços de atendimento ao aluno:** a Contratada oferece um serviço de atendimento ao Aluno, de segunda a sexta-feira, em horário comercial, sendo que aos sábados, domingos e feriados não há expediente. Compartilhar suas informações com nossa equipe de apoio ao Aluno nos permite ajudá-lo quando você precisar;
- (v) **Administração da conta:** a Contratada utiliza as informações fornecidas pelo Aluno no momento da Matrícula para que você possa administrar e realizar a sua conta na Plataforma Clicou Personal;
- (vi) **Correspondência eletrônica:** a Contratada poderá utilizar o endereço de e-mail associado ao login do Aluno para enviar mensagens pertinentes à sua conta;
- (vii) **Atividades de marketing:** Também usamos suas informações para as atividades de marketing, de acordo com o perfil do Aluno, conforme autorizado pelas normas legais. O Aluno, desde já, concorda que as informações coletadas poderão ser compartilhadas com terceiros para fins de desenvolvimento de campanhas de *marketing*, desde que os terceiros respeitem o disposto nesta Política de Privacidade;
- (viii) **Deteção e prevenção de fraudes:** podemos usar seus dados pessoais para detectar e prevenir fraudes e outras atividades ilegais ou indesejadas;
- (ix) **Cumprimento de ordem legal ou judicial:** a Contratada atenderá, independentemente de comunicação prévia ao Aluno qualquer autoridade judicial competente que tenha por fim determinar que seja revelada a identidade do Aluno ou quaisquer dados fornecidos à Contratada ou por ela coletados em virtude da sua utilização da Plataforma Clicou Personal;
- (x) **Cumprimento de solicitação administrativa:** a Contratada poderá fornecer informações ao solicitante das informações, desde que autorizado pelo Aluno;
- (xi) **Melhoria dos nossos serviços:** a Contratada utiliza seus dados pessoais para fins de análise, melhoria e aprimoramento da Plataforma Clicou Personal.
- (xii) **Reorganização Societária:** na hipótese de realização de quaisquer operações societárias envolvendo a Contratada, tais como fusão, reestruturação, incorporação, venda de ações e/ou quaisquer ativos, o Aluno, desde já, concorda que seus dados poderão ser transferidos, desde que respeitados os termos desta Política de Privacidade.

3. COOKIES

Um cookie é uma pequena quantidade de dados colocada no navegador de seu computador ou no seu dispositivo móvel. A Política de Privacidade e Cookies se aplicam a cookies instalados nos navegadores e também às tecnologias similares ou análogas contidas nos aplicativos para dispositivos móveis (aqui referidas, genericamente, como “cookies”).

Os cookies permitem que você seja reconhecido como o mesmo usuário navegando pelas páginas de um website.

Em sua navegação no website, poderão ser utilizados 04 (quatro) tipos de cookies:

- (i) **Autenticação:** servem para reconhecer um determinado Usuário, possibilitando o acesso e utilização do website com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.
- (ii) **Segurança:** são utilizados para ativar recursos de segurança dos websites, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas pelos Termos de Uso e/ou por esta Política de Privacidade, bem como de proteger as informações do usuário do acesso por terceiros não autorizados.
- (iii) **Pesquisa, Análise e Desempenho:** a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho do website, medir a audiência do website, verificar os hábitos de navegação dos usuários no website, bem como a forma pela qual chegou à página do website (por exemplo, através de links de outros websites, buscadores ou diretamente pelo endereço).

(iv) Propaganda: são usados para apresentar publicidade relevante ao usuário, tanto dentro quanto fora do website ou em websites de parceiros, bem como para saber se os usuários que visualizaram a publicidade visitaram o website após terem visto a publicidade. Os Cookies de Propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos usuários no website e, com base nas pesquisas realizadas pelos usuários no website, apresentar aos usuários anúncios relacionados aos seus interesses.

O Aluno poderá desabilitar o uso de cookies e limpar cache utilizando as configurações disponíveis em seu dispositivo. Contudo, ao optar por essa alternativa, é possível que a Plataforma Clicou Personal e/ou o website não desempenhe 100% das suas funcionalidades.

4. SEGURANÇA

Os dados e informações recolhidos são armazenados de forma segura e sigilosa enquanto consideradas relevantes, seja pela manutenção do seu cadastro na Plataforma Clicou Personal, seja pela suspeita de relevância legal das informações ou pelo continuado interesse nas estatísticas geradas a partir dessas informações.

5. DIREITOS DOS ALUNOS

Os Alunos poderão, por meio de envio de e-mail ***meajuda@clicoupersonal.com.br***, solicitar à Contratada **(i)** a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais; **(ii)** o acesso aos dados pessoais; **(iii)** a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; **(iv)** anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados coletados; **(v)** portabilidade dos dados, nos termos da lei.

6. ACEITAÇÃO

Ao realizar o Cadastro, o Aluno declara ter lido e estar de acordo com os Termos de Uso e Política de Privacidade. A Contratada reserva-se no direito de alterar os Termos de Uso e esta Política de Privacidade a qualquer momento.