

## TERMOS DE USO – CLICOU PERSONAL DA JUST FIT

O presente acordo tem por finalidade explicitar as regras e as condições que regerão o relacionamento entre a **JUST FIT PARTICIPAÇÕES EM EMPREENDIMENTOS S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 16.738.149/0001-02 ("**Just Fit**"), e os usuários da plataforma online de exercícios físicos guiados por *personal trainers* da **Just Fit**, denominada Clicou Personal, disponibilizada no endereço eletrônico [●] e/ou aplicativo correspondente, mediante qualquer meio de acesso, incluindo aparelhos móveis, celulares, tablets, computadores pessoais, navegadores de internet e demais meios de acesso que vierem a ser desenvolvidos.

### 1. DEFINIÇÕES

Para fins destes Termos de Uso:

**Aluno:** é toda a pessoa física que acessa a Plataforma Clicou Personal e que tenha realizado a Matrícula.

**Anamnese:** é o questionário de dados de saúde do Aluno, o qual deverá ser por ele preenchido no momento da Matrícula. **[NOTA: VALIDAR, INCLUSIVE QUAL SERÁ O NOME]**

**Click:** é o ato materializador da vontade de um usuário em ingressar em uma página da internet, cujo acesso é disponibilizado por um hiperlink localizado na página que o Internauta visualiza.

**Matrícula:** significa o cadastro aprovado na Plataforma Clicou Personal.

**Plataforma Clicou Personal:** é esta tecnologia online disponibilizada pela **Just Fit** no endereço eletrônico [●] e/ou aplicativo correspondente, mediante qualquer meio de acesso, incluindo aparelhos móveis, celulares, tablets, computadores pessoais, navegadores de internet e demais meios de acesso que vierem a ser desenvolvidos, que possibilita ao Aluno acessar os exercícios físicos guiados por *personal trainers* da **Just Fit**.

**Preço:** o valor devido à **Just Fit** pelo Aluno em virtude da utilização da Plataforma Clicou Personal.

### 2. PLATAFORMA CLICOU PERSONAL

A Plataforma Clicou Personal tem por objetivo oferecer ao Aluno [treinos à distância, possibilitando que o Aluno consulte com um dos profissionais da **Just Fit**. A Plataforma Clicou Personal conta com atendimentos por ferramentas de *chat* e chamadas de vídeo, além de treinos personalizados, com o acompanhamento por profissional de educação física, via internet.] **[NOTA: VALIDAR]**

A qualidade da imagem do conteúdo da Plataforma Clicou Personal pode variar de aparelho para aparelho e pode ser afetada em virtude de diversos fatores, incluindo, mas não se limitando à localização do Aluno e velocidade da internet.

Estarão disponíveis na Plataforma Clicou Personal os seguintes módulos:

(i)

**[NOTA: VALIDAR SE HAVERÁ MÓDULOS/SERVIÇOS DIFERENTES OFERECIDOS AOS ALUNOS]**

O Aluno poderá escolher tantos módulos quantos tenha interesse em utilizar, devendo indicá-los no momento da Matrícula.

Caso deseje acrescentar, alterar ou excluir algum módulo após a realização da Matrícula, o Aluno deverá entrar em contato com a **Just Fit** por meio do [●], no endereço eletrônico [●], [e consultar se haverá alteração do Preço]. **[NOTA: VALIDAR]**

A rotina e a modalidade dos treinos serão definidas pelos *personal trainers* da **Just Fit**. Caso o Aluno sinta necessidade de alterá-las deverá entrar em contato com a **Just Fit** por meio do [●], no endereço eletrônico [●], e indicar qual a alteração desejada.

Os resultados esperados de cada módulo baseiam-se em estudos científicos e protocolos de treinamento testados e aprovados por laboratórios de pesquisa do esporte. O alcance de efetivos resultados decorrentes dos treinos depende única e exclusivamente do metabolismo do Aluno, de sua dedicação e da frequência dos treinos e de sua alimentação. A **Just Fit** não garante ao Aluno quaisquer resultados, os quais dependem de fatores externos e fisiológicos do Aluno.

O Aluno, desde já, manifesta estar ciente de que toda atividade física apresenta riscos e declara-se inteiramente responsável por sua integridade física durante a prática dos exercícios disponibilizados pela **Just Fit**. A **Just Fit** não se responsabilizará por quaisquer eventuais acidentes ou problemas físicos que o Aluno venha a sofrer.

A **Just Fit** declara não ter qualquer ingerência sobre o local em que serão realizados os exercícios ou sobre os acessórios utilizados pelo Aluno. Independentemente disso, a **Just Fit** recomenda que os exercícios sejam feitos em locais (i) iluminados, (ii) com pisos antiderrapantes, (iii) livres de objetos cortantes e perigosos e (iv) livres de quaisquer objetos que possam ser esbarrados durante a prática dos treinos. Além disso, recomenda-se o uso de tênis e trajes de ginástica, bem como que sejam evitados acessórios como brincos, pulseiras, anéis, colares, relógios, entre outros desnecessários para a prática de atividade física.

### 3. MATRÍCULA

Para realizar a Matrícula, é necessário que o Aluno tenha, obrigatoriamente, 18 anos e informe seu interesse mediante Click no endereço eletrônico [•].

O Aluno compromete-se a prestar, quando da realização da Matrícula, informações verdadeiras, responsabilizando-se civil e criminalmente pela autenticidade das informações e pelos danos que tal violação der causa. O Aluno compromete-se, ainda, a atualizar os dados e informações fornecidos no momento da Matrícula em caso de qualquer mudança ou alteração.

Aprovada sua Matrícula, o Aluno poderá acessar a Plataforma Clicou Personal, conforme módulos por ele contratados.

A **Just Fit** poderá, a qualquer tempo, mesmo após o Aluno ter sua Matrícula aprovada, solicitar novas informações e/ou documentos ao Aluno.

#### **Anamnese: [NOTA: VALIDAR, INCLUSIVE QUAL SERÁ O NOME]**

No momento da realização da Matrícula, o Aluno deverá preencher um questionário sobre sua saúde, devendo fornecer todas as informações solicitadas. A **Just Fit** não se responsabilizará por quaisquer consequências decorrentes de informações inverídicas, incompletas ou equivocadas que tenham sido fornecidas pelo Aluno.

A **Just Fit** não recomenda a realização dos treinos, sem a indicação de um especialista, caso o Aluno possua quaisquer doenças cardiovasculares, dores no peito ou no tórax, desequilíbrio, tontura, perda de consciência, problemas ósseos ou articulares, realize tratamento contínuo ou tenha se submetido a alguma cirurgia recentemente.

A **Just Fit** não se responsabilizará por quaisquer problemas de saúde e/ou acidentes causados aos Alunos decorrentes das práticas das atividades físicas por meio da Plataforma Clicou Personal.

A **Just Fit** analisará as informações fornecidas na Anamnese e, a seu exclusivo critério, decidirá se o Aluno está apto a matricular-se, podendo aprovar ou não a Matrícula.

O conteúdo da Plataforma Clicou Personal destina-se exclusivamente ao uso pessoal do Aluno, não podendo ser, de qualquer forma, compartilhado a terceiros.

### 4. PERÍODO, RENOVAÇÃO E CANCELAMENTO DA MATRÍCULA

O Aluno poderá optar pelos seguintes períodos de utilização da Plataforma Clicou Personal:

(i) [•].

Ao final do período escolhido, o acesso do Aluno será renovado automaticamente, observadas todas as condições de contratação do período anterior.

Caso o Aluno deseje cancelar sua matrícula ou não tenha interesse na sua renovação, deverá entrar em contato com a **Just Fit** por meio do [•], no endereço eletrônico [•], com a antecedência mínima de [•] dias da data da renovação.

#### **Trancamento**

Não haverá trancamento ou extensão do prazo do direito de acesso à Plataforma Clicou Personal.

### 5. SEGURANÇA E PRIVACIDADE

#### **Login e Senha**

A **Just Fit** oferece ao Aluno login e senha únicos para acesso à Plataforma Clicou Personal, sendo o Aluno responsável pela segurança e sigilo de seu login e senha.

Caso o Aluno entenda que seu login e senha tenham sido apropriados por outrem e/ou sejam de conhecimento de outras pessoas, por qualquer razão, deverá comunicar imediatamente à **Just Fit**, por meio do e-mail [•].

### 6. PREÇO E PAGAMENTO

O Aluno deverá pagar à **Just Fit** o Preço de R\$ [•] (•) pelo uso da Plataforma Clicou Personal, das seguintes formas:

- (i) à vista;
- (ii) parcelado em [•] vezes.

A **Just Fit** fica, desde já, autorizada a realizar a cobrança automática do Preço no cartão de débito ou crédito do Aluno, na forma por ele escolhida.

A falta de pagamento do Preço acarretará o automático bloqueio da conta do Aluno na Plataforma Clicou Personal, até que o inadimplemento seja sanado.

O Aluno somente poderá solicitar o cancelamento da Matrícula e o estorno do Preço dentro dos 7 (sete) dias corridos contados da data de confirmação do pagamento pela **Just Fit**. Decorrido este prazo, o cancelamento da Matrícula será realizado, mediante o pagamento de multa não compensatória no valor equivalente a [●]% do Preço, a qual poderá ser retida do valor pago pelo Aluno à **Just Fit**.

Nos casos em que for devido reembolso, a devolução ocorrerá no prazo máximo de [30 (trinta) dias após a aprovação da solicitação do cancelamento da Matrícula].

Fica facultado à **Just Fit** contratar empresa terceirizada para realizar o arquivamento de documentos e efetuar cobranças.

## **7. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Pertencem à **Just Fit**: **(i)** todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade referente à Plataforma Clicou Personal; **(ii)** elementos visuais/gráficos do website em qualquer uma de suas páginas; **(iii)** nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou material publicitário inserido na Plataforma Clicou Personal; **(iv)** todo e qualquer conteúdo criado e produzido pela **Just Fit**, o qual não pode ser utilizado ou reproduzido sem sua prévia autorização.

## **8. ACEITAÇÃO**

Ao realizar a Matrícula, o Aluno declara ter lido e estar de acordo com os Termos de Uso e as Políticas de Privacidade. A **Just Fit** reserva-se no direito de alterar estes Termos de Uso e Políticas de Privacidade a qualquer momento.

## **9. FORO**

É eleito o foro da comarca de São Paulo para dirimir quaisquer questões decorrentes destes Termos de Uso.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós, da **Just Fit**, valorizamos a confiança depositada na nossa empresa e estamos comprometidos em proteger e salvaguardar os dados pessoais e informações fornecidos por você.

Esta Política de Privacidade tem por finalidade esclarecer quais os dados e informações são coletadas na nossa plataforma e de que maneira são manipulados e utilizados.

Todas as perguntas, solicitações ou notificações sobre esta Política de Privacidade devem ser enviadas para [●].

### 1. DEFINIÇÕES

1.1. Para todos os fins desta Política de Privacidade:

**Aluno:** é toda a pessoa física que acessa a Plataforma Clicou Personal e que tenha realizado a Matrícula.

**Anamnese:** é o questionário de dados de saúde do Aluno, o qual deverá ser por ele preenchido no momento da Matrícula. [NOTA: VALIDAR, INCLUSIVE QUAL SERÁ O NOME]

**Click:** é o ato materializador da vontade de um usuário em ingressar em uma página da internet, cujo acesso é disponibilizado por um hiperlink localizado na página que o Internauta visualiza.

**Matrícula:** significa o cadastro aprovado na Plataforma Clicou Personal.

**Plataforma Clicou Personal:** é esta tecnologia online disponibilizada pela **Just Fit** no endereço eletrônico [●] e/ou aplicativo correspondente, mediante qualquer meio de acesso, incluindo aparelhos móveis, celulares, tablets, computadores pessoais, navegadores de internet e demais meios de acesso que vierem a ser desenvolvidos, que possibilita ao Aluno acessar os exercícios físicos guiados por *personal trainers* da **Just Fit**. [NOTA: VALIDAR OS MEIOS EM QUE A PLATAFORMA CLICOU PERSONAL ESTARÁ DISPONÍVEL]

**Preço:** o valor devido à **Just Fit** pelo Aluno em virtude da utilização da Plataforma Clicou Personal.

### 2. PRIVACIDADE

#### 2.1. Coleta de Informações

Os dados pessoais do Aluno são coletados quando realiza seu Cadastro e preenche seus dados pessoais, financeiros e bancários. Além dos dados pessoais fornecidos pelo Aluno, algumas informações não pessoais (e, portanto, não identificadas) são coletadas automaticamente.

#### 2.2. Informações Pessoais do Aluno

As informações pessoais do Aluno coletadas são: (i) nome completo; (ii) número de RG; (iii) número de CPF; (iv) endereço residencial; (v) e-mail; (vi) telefone; (vii) dados da Anamnese; (viii) dados de cartão de débito ou crédito; [(ix) fotografia do Aluno enviada por meio da solicitação da Matrícula].

O acesso a suas informações pessoais é restrito aos colaboradores da **Just Fit** e nenhuma informação pessoal será divulgada publicamente.

Para concluir a sua Matrícula, o Aluno fornecerá os dados de pagamento, especial de cartão de crédito e/ou débito, e endereço de pagamento.

Serão coletadas, ainda, informações de geolocalização e informações referentes ao dispositivo computacional utilizado para navegar ou utilizar a Plataforma Clicou Personal, como por exemplo: endereços IP, tipo de navegador e idioma, provedor de serviços de internet, páginas de consulta e saída, sistema operacional, informações sobre a data e horário, dados sobre a sequência de Clicks, fabricante do dispositivo, operadora, modelo, redes Wi-Fi e número de telefone. [NOTA: VALIDAR]

#### 2.3. Informações Não Pessoais

[Descrever as informações não pessoais coletadas e respectivos objetivos]

As informações não pessoais poderão ser agregadas e usadas para ajudar a **Just Fit** a entender quais parcelas dos produtos e serviços oferecidos pela Plataforma Clicou Personal atraem mais interesse dos usuários. Dados agregados são considerados informações não pessoais para fins desta Política de Privacidade.

Caso a **Just Fit** combine informações não pessoais com informações pessoais, a informação combinada será tratada com informação pessoal.

Na hipótese de a informação combinada seja considerada sensível, ou seja, capaz de revelar dados relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, o tratamento

dessas informações será realizado tão somente mediante o consentimento do Aluno. Tais informações serão armazenadas de maneira segura e não serão compartilhadas com terceiros, salvo após processo de anonimização.

## 2.4. Uso e Compartilhamento dos Dados

Os dados coletados do Aluno poderão ser utilizados e compartilhados pela **Just Fit** para as seguintes finalidades:

(i) **Matrícula do aluno:** usamos os dados pessoais para completar e administrar seu cadastro de Aluno;

(ii) **Cobrança do preço:** os dados pessoais do Aluno e os dados de cartão de débito ou de crédito serão utilizados pela **Just Fit** para cobrança do Preço, na forma escolhida pelo Aluno. Aluno, desde já, concorda que a **Just Fit** poderá compartilhar seus dados com empresas processadoras de pagamento, com as quais tenha contrato firmado tão somente para a finalidade de processamento do pagamento;

(iii) **Determinação dos exercícios adequados ao Aluno:** a **Just Fit**, de acordo com as informações prestadas pelo Aluno, a **Just Fit**, por meio dos *personal trainers* por ela contratados, elaborará rotina e a modalidade dos treinos. O Aluno, desde já, concorda que a **Just Fit** poderá compartilhar suas informações aos seus funcionários, especialmente, aos *personal trainers* contratados pela **Just Fit**, que desenvolverão os treinos ao Aluno.

(iv) **Serviços de atendimento ao aluno:** a **Just Fit** oferece um serviço de atendimento ao Aluno, de segunda a sexta-feira das [●]h às [●]h; sábado das [●]h às [●]h, sendo que aos domingos e feriados não há expediente. Compartilhar suas informações com nossa equipe de apoio ao Aluno nos permite ajudá-lo quando você precisar; **[NOTA: VALIDAR]**

(v) **Administração da conta:** a **Just Fit** utiliza as informações fornecidas pelo Aluno no momento da Matrícula para que você possa administrar e realizar a sua conta na Plataforma Clicou Personal;

(vi) **Correspondência eletrônica:** a **Just Fit** poderá utilizar o endereço de e-mail associado ao login do Aluno para enviar mensagens pertinentes à sua conta;

(vii) **Atividades de marketing:** Também usamos suas informações para as atividades de marketing, de acordo com o perfil do Aluno, conforme autorizado pelas normas legais. O Aluno, desde já, concorda que as informações coletadas poderão ser compartilhadas com terceiros para fins de desenvolvimento de campanhas de *marketing*, desde que os terceiros respeitem o disposto nesta Política de Privacidade;

(viii) **Deteção e prevenção de fraudes:** podemos usar seus dados pessoais para detectar e prevenir fraudes e outras atividades ilegais ou indesejadas;

(ix) **Cumprimento de ordem legal ou judicial:** a **Just Fit** atenderá, independentemente de comunicação prévia ao Aluno qualquer autoridade judicial competente que tenha por fim determinar que seja revelada a identidade do Aluno ou quaisquer dados fornecidos à **Just Fit** ou por ela coletados em virtude da sua utilização da Plataforma Clicou Personal;

(x) **Cumprimento de solicitação administrativa:** a **Just Fit** poderá fornecer informações ao solicitante das informações, desde que autorizado pelo Aluno;

(xi) **Melhoria dos nossos serviços:** a **Just Fit** utiliza seus dados pessoais para fins de análise, melhoria e aprimoramento da Plataforma Clicou Personal.

(xii) **Reorganização Societária:** na hipótese de realização de quaisquer operações societárias envolvendo a **Just Fit**, tais como fusão, reestruturação, incorporação, venda de ações e/ou quaisquer ativos, o Aluno, desde já, concorda que seus dados poderão ser transferidos, desde que respeitados os termos desta Políticas de Privacidade.

**[NOTA: ANALISAR SE HAVERÁ OUTRA FORMA DE COMPARTILHAMENTO/ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÕES]**

## 3. COOKIES

Um cookie é uma pequena quantidade de dados colocada no navegador de seu computador ou no seu dispositivo móvel. A Política de Privacidade e Cookies se aplicam a cookies instalados nos navegadores e também às tecnologias similares ou análogas contidas nos aplicativos para dispositivos móveis (aqui referidas, genericamente, como "cookies").

Os cookies permitem que você seja reconhecido como o mesmo usuário navegando pelas páginas de um website.

Em sua navegação no website, poderão ser utilizados 04 (quatro) tipos de cookies:

(i) **Autenticação:** servem para reconhecer um determinado Usuário, possibilitando o acesso e utilização do website com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.

(ii) **Segurança:** são utilizados para ativar recursos de segurança dos websites, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou deteção de atividades maliciosas ou vedadas pelos Termos de Uso e/ou por esta Política de Privacidade, bem como de proteger as informações do usuário do acesso por terceiros não autorizados.

**(iii) Pesquisa, Análise e Desempenho:** a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho do website, medir a audiência do website, verificar os hábitos de navegação dos usuários no website, bem como a forma pela qual chegou à página do website (por exemplo, através de links de outros websites, buscadores ou diretamente pelo endereço).

**(iv) Propaganda:** são usados para apresentar publicidade relevante ao usuário, tanto dentro quanto fora do website ou em websites de parceiros, bem como para saber se os usuários que visualizaram a publicidade visitaram o website após terem visto a publicidade. Os Cookies de Propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos usuários no website e, com base nas pesquisas realizadas pelos usuários no website, apresentar aos usuários anúncios relacionados aos seus interesses.

O Aluno poderá desabilitar o uso de cookies e limpar cache utilizando as configurações disponíveis em seu dispositivo. Contudo, ao optar por essa alternativa, é possível que a Plataforma Clicou Personal e/ou o website não desempenhe 100% das suas funcionalidades.

#### **4. SEGURANÇA**

Os dados e informações recolhidos são armazenados de forma segura e sigilosa enquanto consideradas relevantes, seja pela manutenção do seu cadastro na Plataforma Clicou Personal, seja pela suspeita de relevância legal das informações ou pelo continuado interesse nas estatísticas geradas a partir dessas informações.

#### **5. DIREITOS DOS ALUNOS**

Os Alunos poderão, por meio de envio de e-mail a [●], solicitar à **Just Fit (i)** a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais; **(ii)** o acesso aos dados pessoais; **(iii)** a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; **(iv)** anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados coletados; **(v)** portabilidade dos dados, nos termos da lei.

#### **6. ACEITAÇÃO**

Ao realizar o Cadastro neste Conteúdo Publicitário, o Aluno declara ter lido e estar de acordo com os Termos de Uso e Política de Privacidade. A **Just Fit** reserva-se no direito de alterar os Termos de Uso e esta Política de Privacidade a qualquer momento.