Data breach

CYBERSÉCURITÉ SER DONNÉES PERSONNELLES

# Cybersécurité : SFR touché par une fuite de données exposant les IBAN de ses clients

L'opérateur français a été victime d'une fuite de données après un "incident de sécurité" perturbant sa filiale à bas coût RED. Outre les informations de base, des données sensibles comme des IBAN et des numéros de carte SIM ont été exfiltrées.

#### **Yoann Bourgin**

20 septembre 2024 12h00

① 1 min. de lecture

 $\square$  Réagir  $\rightarrow$ 



1 sur 8 27/09/2024, 21:55 SFR a annoncé le 19 septembre avoir été victime d'un "incident de sécurité" dans les systèmes de sa filiale low-cost RED, entraînant une fuite de données personnelles. Dans un e-mail envoyé aux clients concernés, RED indique qu'il s'agit "exclusivement" des noms, prénoms, numéros de téléphone et adresses, mais aussi, plus grave, de données sensibles comme les IBAN et numéros de terminaux et de cartes SIM. L'incident a impacté un outil de gestion des commandes, et a été détecté le 3 septembre avant d'être corrigé dans la journée. On ignore, pour l'heure, le nombre de clients dont les données ont été subtilisées. Les clients impactés seraient ceux ayant récemment commandé un smartphone ou souscrit à un forfait chez RED.

# Une plainte déposée

L'opérateur français précise que des données telles que des mots de passe, le détail des appels ou le contenu des SMS n'ont pas été subtilisées. À la suite de cet incident, <u>SFR</u> affirme avoir "renforcé ses procédures d'authentification pour toute demande de modification de coordonnées de contact". La fuite de données a été notifiée à la <u>Cnil</u> et une plainte a été déposée auprès du Procureur de la République. RED a mis en place un numéro vert (0 805 80 49 49) pour les clients qui seraient victimes de tentatives de phishing.

Cette fuite de données présente un caractère

particulièrement grave en raison des coordonnées bancaires exfiltrées. En possession de ces informations et d'autres données personnelles, comme un numéro de téléphone ou de carte SIM, les cybercriminels pourraient souscrire à d'autres achats ou abonnements (via un prélèvement) voire même usurper l'identité d'un client. Les pirates informatiques peuvent aussi effectuer des opérations de "SIM swapping", qui consistent à récupérer un numéro de ligne pour l'associer à un autre mobile. Dans ce cas de figure, un acteur malveillant pourrait envoyer des SMS à la place du client initial, voire confirmer une opération bancaire précédemment réalisée.

### SÉLECTIONNÉ POUR VOUS

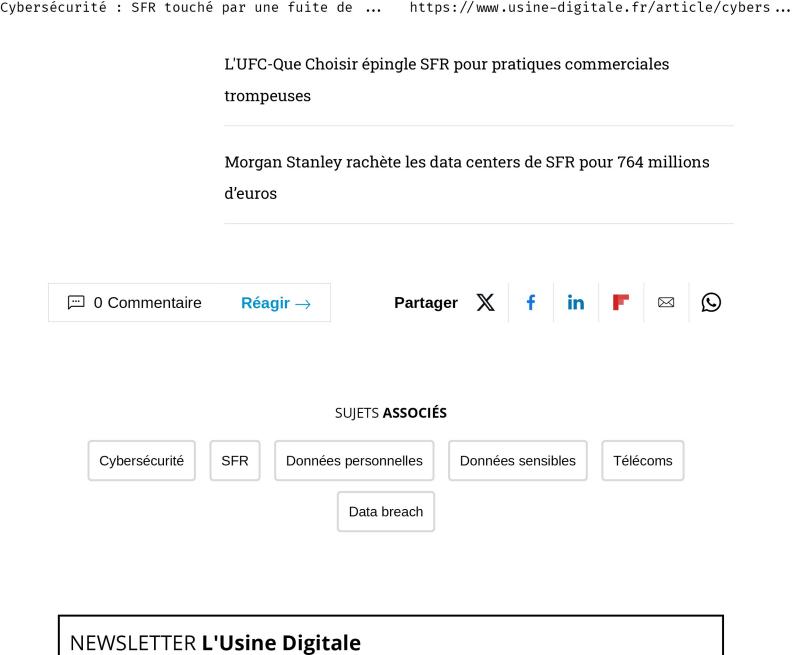
Cybersécurité : Neverhack met la main sur l'italien Innovery pour accélérer en Europe du Sud

"J'ai bon espoir d'avoir un service qualifié SecNumCloud en 2025", Denis Planat (DG de Free Pro) 🛞

Kaspersky quitte le marché américain en laissant un cadeau empoisonné à ses clients

# SUR LE **MÊME SUJET**

Des réseaux de fibre optique sabotés dans plusieurs départements français



# Nos journalistes sélectionnent pour vous les articles essentiels de votre secteur. □ Entrez votre email Inscrivez-vous →

Votre email est traité par notre titre de presse qui selon le titre appartient, à une des sociétés suivantes... Lire la suite ∨

### LES ÉVÉNEMENTS USINE DIGITALE

4 sur 8 27/09/2024, 21:55



Cycle

Maîtriser les enjeux Privacy de l'IA : une nécessité incontournable

12 Décembre 2024 Paris

Décrypter les nouvelles réglementations européennes liées à l'IA et leurs impacts opérationnels

Cyber Sécurité

Programme et inscription  $\rightarrow$ 

Parcours métier Data Protection Officer (DPO)

4-8 Novembre 2024

Acquérir l'ensemble des compétences nécessaires DPO

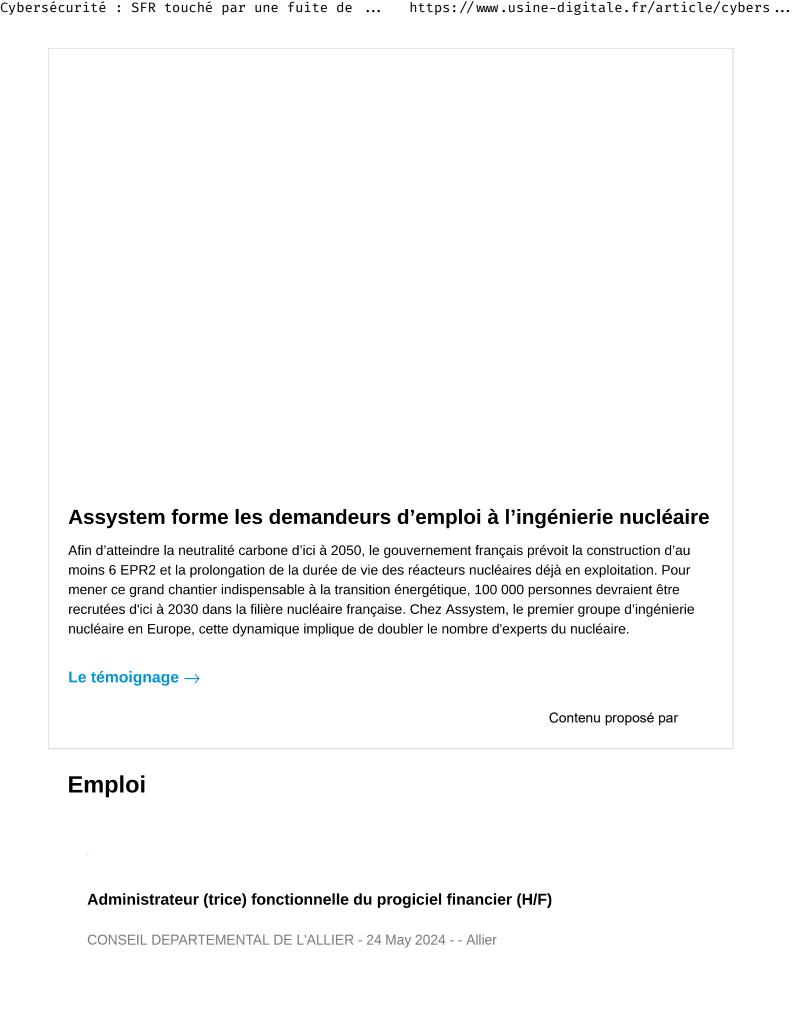
Cyber Sécurité

Programme et inscription

Tous les événements  $\rightarrow$ 

## CHERCHE TALENTS NUMERIQUE

5 sur 8 27/09/2024, 21:55



6 sur 8 27/09/2024, 21:55

**Administrateur Sage X3** 

Free-work - 26 September 2024 - - Saint-Bonnet-le-Château, Auvergne-Rhône-Alpes

Tous les postes disponibles  $\rightarrow$ 

### LES FORMATIONS USINE DIGITALE



Parcours métier Data Protection Officer (DPO)

4-8 Novembre 2024

Paris

Appréhender les notions fondamentales du RGPD

4 Novembre 2024

Class

Acquérir l'ensemble des compétences nécessaires aux DPO

Programme et inscription  $\rightarrow$ 

Répondre aux exigences 2 du référentiel de compéter des DPO

Programme et inscription

Toutes les formations  $\rightarrow$ 

### ARTICLES LES PLUS LUS

7 sur 8 27/09/2024, 21:55

Cybersécurité : Le FBI
démantèle un botnet
chinois de 260 000
appareils, dont 5600 en
France

Cybersécurité : Une mauvaise configuration peut faire fuiter des informations dans ServiceNow

CrowdStrike : pourquoi la mise à jour d'un antivirus a paralysé les entreprises du monde entier

IBAN volés chez SFR,
démantèlement d'un
botnet chinois... Les 5
actus cybersécurité de la
semaine

Kaspersky quitte le
marché américain en
laissant un cadeau
empoisonné à ses clients

Editeurs de logiciels : attention à l'obligation de sécurité informatique !

Publicité Mentions légales Contactez-nous RGPD Paramétrage Cookie

Une marque du groupe