



# SKANDAR CHELLY

Online sales & channel manager

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Les hôtels Medina Hôtels & Resort (Online Manager) - Hammamet, Tunisie

20 Mai 2019 – Présent

- Online Manager : Le premier responsable Online sur les 3 hôtels de la chaîne ( Medina Solaria & Thalasso, Medina Belisaire & Thalasso, Diar Lemdina)
- Responsable marché Local

#### Missions

- Gérer la disponibilité des suites sur les onlines Booking.com et Expedia et sur le site La Medina Hôtels & Resort via le Channel Management TravelClick
- Etablir les contrats sur les onlines et faire le Yield Management
- Faire les packages Mice en collaboration avec les responsables MICE
- Marché local avec les agences de voyages Tunisiennes

#### Outils

- TravelClick (Site/Booking.com/Expedia)
- Cyberesa (Agences de voyages locaux)
- Fidelio
- Power BI

### Hôtel La Badira Hammamet-Sales assistant chargé Yield Management -Tunisie

27 Mars 2018 - 06 Mai 2019

#### Missions

- Gérer la disponibilité des suites sur les onlines et sur le site La Badira (ouverture/fermeture et optimisation du stock).
- Le calcul du budget et de l'RMC du mois afin d'établir la consigne de vente sous la direction de la Sales Manager.
- Faire les changements tarifaires sur les onlines et sur le site La Badira.
- Paramétrage sur OPERA et sur les onlines (Booking,Expédia, Splendia, Prestigia, HotelBeds, TUI) ainsi que Traveltodo.
- Répondre aux questions des clients sur Triptease.

#### Certaines missions dans le service réservation en cas de besoin

- Le mailing
- La saisie des réservations sur OPERA
- Etablir les tableaux de la disponibilité
- Etablir les offres de prix

## Contact

**Résidence :** Nabeul 8000, Tunisie.

**PHONE:** 00216 22 983 543

**EMAIL:** [chellyskandar89@yahoo.fr](mailto:chellyskandar89@yahoo.fr)

## État civil

Date de naissance : 26/10/1989

Tunisien

Fiancé

## Connaissance en informatique

Microsoft Office :Excel, Word,  
PowerPoint / Outlook / Internet

## Loisirs et centres d'intérêt

Jouer au tennis auprès du Club  
Energie-sports Club by Riadh à Nabeul.  
Football et Basket-ball  
La music et les voyages, Cinéma

## Permis de conduire : B

Le 10-03-2014

## Langues

Arabe: langue maternelle

Français: parlé, écrit

Anglais: parlé, écrit

**Restaurant Happy Day's Nabeul:**

- Travailler comme caissier auprès du restaurant Happy Day's Nabeul durant la saison d'été.

### **Qatar Airways**

23 Septembre 2016 - 05 Octobre 2016

#### **Missions**

- Stage auprès de Qatar Airways durant de 15 jours au Doha du 23 Septembre 2016 jusqu'au 05 Octobre 2016 dans le département « Customer Experience & Premium Operation Department »
- Certificat de formation chez Qatar Airways.
- Aviation Industry & QR Business Awareness
- Brand Promise Training
- Inspiring Customer Service Excellence

### **Allure Voyages**

Juin - Septembre 2014

- Travailler durant 4 mois (du Juin au Septembre 2014) auprès de l'agence de voyage « Allure Voyages » réceptif du tour opérateur Polonais ITAKA en Tunisie

#### **Missions**

- Logistic Coordinator
- Responsable Dispatching des bus
- Agent de saisie
- Agent de réservation
- Assistance à l'aéroport

### **Le Must**

Étés 2011, 2012 et 2013

- Travailler comme caissier auprès d'une salon de thé située à Hammamet Nord, Tunisie pendant les vacances d'été de 2011, 2012 et 2013

## **STAGES**

### **Stage**

### **Qatar Airways**

23 Septembre 2016 - 05 Octobre 2016

Stage auprès Qatar Airways du 23 Septembre 2016 au 05 Octobre 2016 dans le département Customer Expérience et première Opération

### **Mémoire professionnel du mastère      Juvenes Voyages**

03/04/05-2015

Mémoire professionnel du mastère : Agence de voyage « Juvenes Voyages » (Mars-Avril-Mai 2015)

Sujet : Application de l'analyse SWOT au Yield Management : Cas agence de voyage.

### **Projet Fin d'étude      Allure Voyages**

Février-Mars-Avril 2013

Projet Fin d'étude : Agence de voyage « Allure Voyages » (Février-Mars-Avril 2013)

Sujet : Analyse diagnostic de l'agence « Allure Voyages »

**Stage Banque Internationale Arabe de Tunisie-BIAT**

Septembre 2012

Projet Fin d'étude : Agence de voyage « Allure Voyages » (Février-Mars-Avril 2013)

Sujet : Analyse diagnostic de l'agence « Allure Voyages »

**Saisonnier Restaurant La Terrasse**

Juin 2011

Gestion des stocks

**Formation Bourguiba school**

2009

Formation en Anglais durant 6 mois

---

**FORMATION ACADÉMIQUE****Faculté des sciences économiques et de gestion Nabeul**

2013-2015

Mastère en Marketing Touristique

- Comportement du consommateur touristique
- Marketing des services touristiques et culturels
- Négociation
- Economie de tourisme
- Technique hôtelière et touristique
- Droit
- Classification hôtelière
- Technique hôtelière et touristique
- Management de la qualité
- Gestion des projets
- Analyse des données
- Multimédia et E-tourisme
- Intelligence économique et veille stratégique
- Communication marketing touristique
- Méthodes et stages
- Control interne
- Métier du tourisme
- Yield management

**Faculté des sciences économiques et de gestion Nabeul**

2010-2013

- 3eme année en Administration des affaires  
Diplôme : Licence appliquée en Administration des affaires (Mention : Très bien)  
Intitulé Du Sujet : Analyse diagnostique dans une agence de voyage en phase de lancement
- 2eme année en Administration des affaires
- 1ère année en Gestion Appliquée

**Lycée secondaire Ali Belhouane Nabeul**

Juin 2010

Baccalauréat scientifique économique et gestion  
(Mention : Moyenne)

---