

Algemene voorwaarden Wij Mentorschappen

Versie; juni 2021

Start van het mentorschap;

Het mentorschap gaat van start wanneer de beschikking door de rechtbank is opgesteld en is ontvangen door de betrokken mentor en de cliënt. Wanneer het mentorschap van start gaat, is het van belang dat de mentor alle benodigde documenten m.b.t. de cliënt ontvangen heeft. Om zijn/haar rol goed uit te kunnen voeren. Je kunt hierbij denken aan een ID kaart of een zorgplan.

Taken van de mentor

De mentor behartigt de persoonlijke belangen van een persoon en geeft hem adviezen. Een mentor beslist in overleg met de betrokkene over zaken, zoals een medische behandeling en het wel of niet zelfstandig blijven wonen. De maatregel is vooral bedoeld ter bescherming van de persoon en om misbruik van diens situatie door anderen te voorkomen.

Rechtspraak.nl

De mentor voert de volgende taken uit tijdens het mentorschap;

- De mentor behartigt de belangen t.a.v. verpleging, verzorging, behandeling en begeleiding.
- De mentor houdt rekening met de levensovertuiging, wensen en normen en waarden van de cliënt.
- De mentor heeft gemiddeld eens per 6 weken contact met de cliënt d.m.v. een bezoek. Daarbuiten is telefonisch contact of contact via e mail mogelijk.
- De mentor is aanwezig tijdens besprekingen.
- De mentor houdt zich alleen bezig met zaken van niet materiële aard.

Gevolgen voor de cliënt

De mentor is beslissingsbevoegd dit betekend dat de mentor m.b.t. de onderwerpen verpleging, verzorging, behandeling en begeleiding beslissingen mag maken voor de cliënt. Wij streven hier niet naar en willen zo veel mogelijk beslissingen nemen in overleg met onze cliënten.

Deskundigheid

De mentoren van Wij Mentorschappen hebben een opleiding afgerond in de zorg en hebben relevante werkervaring opgedaan. Alle mentoren zijn lid van de branchevereniging NBPM.

Onafhankelijkheid

Als mentor treden wij altijd onafhankelijk op. Het belang van onze cliënt is altijd leidend.

Bereikbaarheid

Wij zijn altijd telefonisch bereikbaar op 06 49 200 334 of 06 49 488 812. De mentoren van Wij Mentorschappen vervangen elkaar tijdens afwezigheid of vakantie. Hier zullen cliënten altijd van op de hoogte gebracht worden.

Kosten van het mentorschap en facturering

De kosten van het mentorschap worden jaarlijks vastgesteld door de kantonrechter. De actuele tarieven kunt u vinden op <https://www.nbbi.eu/tarieven-2021/>
Voor elke factuur hebben wij een betaaltermijn toegevoegd van 30 dagen.

Privacy

Wij hebben een privacyreglement opgesteld, deze is te vinden op onze website;
www.wijmentorschappen.nl

Klachtenregeling

Wij hebben een klachtenregeling opgesteld, deze is te vinden op onze website;
www.wijmentorschappen.nl. Tijdens de start van het mentorschap zal deze ook worden uitgereikt aan de betrokkenen.