

## **Wyzwanie podsekcji GRAI ds. demokracji cyfrowej, demokratycznych innowacji i transparentności przy wsparciu Wydziału Dialogu Społecznego BM MC**

### **1. Wprowadzenie - opis organizacji, sytuacji i stanu aktualnego**

Od stycznia 2025 r. Wydział Dialogu Społecznego (Biuro Ministra, Ministerstwo Cyfryzacji) współpracuje z grupą ekspertek/ów z podsekcji GRAI ds. demokracji cyfrowej, demokratycznych innowacji i transparentności. W ramach tej współpracy z grupą ekspercką konsultowany był m.in. projekt Polityki Partycypacji i Transparentności MC oraz testowane są różne narzędzia, które mają wspierać i usprawniać system związany z konsultacjami społecznymi. Również ze względu na [ZALECENIE KOMISJI EUROPEJSKIEJ z dnia 12.12.2023 r. "w sprawie propagowania zaangażowania obywateli i organizacji społeczeństwa obywatelskiego w procesy kształtowania polityki publicznej oraz ich skutecznego uczestnictwa w tych procesach"](#), w MC trwają prace nad rozszerzeniem możliwości bezpośredniego zaangażowania obywateli oraz różnorodnych grup interesariuszy w procesy współtworzenia i współdecydowania w zakresie regulacji prawnych, strategii oraz polityk publicznych w obszarach związanych z szeroko pojętą cyfryzacją. Jest to jednak bardzo złożone wyzwanie i w dłuższej perspektywie wiąże się m.in. z koniecznością stworzenia partycypacyjnych i transparentnych rozwiązań oraz całego partycypacyjnego ekosystemu, w tym infrastruktury cyfrowej wspierającej dialog społeczny, współpracę międzyresortową oraz umożliwiającą szerokie zaangażowanie obywateli i monitorowanie na bieżąco procesów legislacyjnych.

### **2. Wyzwanie**

Kompleksowe i bieżące śledzenie wszystkich zmian prawnych od momentu ich inicjacji aż po wejście w życie.

oraz

Urzędnicze dokumenty (w tym regulacje i przepisy prawne) często zawierają skomplikowany, formalny język, który może być trudny do zrozumienia dla przeciętnego odbiorcy.

Powiązane wyzwania ze strony obywateli:

- **Niewystarczająca transparentność i utrudniony dostęp do informacji** oraz niezrozumiałe procedury, przez które obywatele czują się zagubieni i nie wiedzą, jakie kroki powinni podjąć.
- **Długi czas oczekiwania (a czasem i brak odpowiedzi na zgłoszenia)** na rozpatrzenie wniosków, co prowadzi do frustracji i poczucia ignorowania potrzeb.
- **Różne podejście urzędników do obywatela**, które obniża poziom zaufania do instytucji i utrudnia skuteczną komunikację.
- **Błędy w dokumentacji** urzędowej, które mogą komplikować załatwianie spraw i wymagać dodatkowych wyjaśnień.
- **Przewlekłość postępowań administracyjnych**, która często wiąże się z długim oczekiwaniem na decyzje i brakami w komunikacji urzędowej.



Powiązane wyzwania ze strony administracji publicznej:

- **Problem silosowości w administracji publicznej**, polegający na odseparowaniu jednostek organizacyjnych, działających z różnymi celami oraz procesami, co utrudnia efektywną współpracę i wymianę informacji.
  - **Dotarcie z informacjami do różnorodnych grup interesariuszy i obywateli** (szczególnie istotne w przypadku konsultacji społecznych);
  - **Różne grupy wiekowe różnią się preferencjami dotyczącymi kanałów komunikacji**, poziomem zaawansowania technologicznego oraz sposobem przyswajania/przekazywania informacji.
- 

### 3. Oczekiwany rezultat

#### OPIS SUGEROWANEGO ROZWIĄZANIA

Ogólnie dostępne i wielofunkcyjne rozwiązanie dla administracji publicznej oraz obywateli, które będzie jednocześnie pomagać monitorować prace legislacyjne i analizować ich wpływ na możliwie najwcześniejszym etapie. Kompleksowa automatyzacja monitoringu legislacji, która pozwoli na:

- szybkie śledzenie i reagowanie na nowe projekty ustaw i uchwał już na wczesnym etapie prac legislacyjnych (od wczesnych etapów prekonsultacji i procesów współtworzenia);
- monitorowanie etapów prekonsultacji i konsultacji społecznych, co umożliwi lepsze przygotowanie opinii i zgłaszanie uwag przez zainteresowane strony;
- integrację informacji o postępach legislacyjnych, aktualizacjach tekstów oraz zmianach w dokumentach w jednym miejscu;
- otrzymywanie raportów i alertów o istotnych zmianach, co zwiększa transparentność procesu legislacyjnego i umożliwia skuteczne zarządzanie ryzykiem;
- ułatwienie dostępu do wiedzy zarówno dla urzędników, jak i obywateli czy partnerów społecznych, którzy mogą aktywnie uczestniczyć w procesie stanowienia prawa.

Chodzi o rozwiązanie integrujące [rządowy portal RCL](#) z [portalem sejmowym](#) oraz połączenie funkcji takich platform jak Vigilex i OSR udostępnianych w Biuletynie Informacji Publicznej w całość, na wzór interaktywnego narzędzia [Legislative Train Schedule](#), stworzonego przez Parlament Europejski. Rozwiązanie ma umożliwić śledzenie postępów prac nad aktami legislacyjnymi w formie wizualnej – podobnie jak w przypadku [Legislative Train Schedule](#), gdzie została użyta metafora pociągów i wagonów (każdy „pociąg” reprezentuje jeden z głównych priorytetów politycznych Komisji Europejskiej, a „wagony” oznaczają poszczególne projekty legislacyjne związane z tym priorytetem). Legislative Train Schedule jest aktualizowany regularnie i pozwala zarówno urzędnikom, politykom, jak i obywatelom na



bieżąco śledzić zmiany prawne oraz zrozumieć powiązania między różnymi elementami programu legislacyjnego.

Rozwiązanie ma prezentować ścieżkę legislacyjną poszczególnych aktów prawnych, pokazując ich status w procesie legislacyjnym – na przykład czy projekt jest w fazie przygotowania, pre- lub konsultacji, czy już uchwalony. Użytkownicy mogą w łatwy sposób monitorować, na jakim etapie znajdują się różne projekty, co zwiększa przejrzystość i ułatwia zrozumienie skomplikowanego procesu legislacyjnego.

## **OPIS DODATKOWYCH FUNKCJI ROZWIĄZANIA**

- Jednocześnie rozwiązanie powinno umożliwiać wizualizację tzw. „impact analysis”, które pomoże zapobiegać różnym problemom poprzez przewidywanie skutków decyzji administracyjnych, planowanych działań, zmian prawnych czy projektów oraz pomóc zidentyfikować finansowe, operacyjne i społeczne konsekwencje podejmowanych decyzji.
- Dzięki takim analizom możliwe będzie racjonalne planowanie wydatków, wdrażanie zmian strukturalnych i proceduralnych oraz minimalizacja ryzyka niekorzystnych efektów. Narzędzie to ma wspierać zwiększenie przejrzystości działania urzędów i ich lepszą responsywność wobec potrzeb obywateli, a także pomagać unikać niezamierzonych negatywnych konsekwencji w funkcjonowaniu administracji publicznej.
- Rozwiązanie to powinno służyć urzędnikom w administracji publicznej w lepszej organizacji pracy, umożliwić usprawnienie procesów oraz skrócenie czasu obsługi obywateli poprzez eliminację potencjalnych barier, jak również powinno odpowiedzieć na realne trudności, które odczuwają obywatele w codziennych kontaktach z urzędami.
- Rozwiązanie do wdrożenia w administracji publicznej powinno być też zintegrowane ze wsparciem dla obywateli, które pomoże w tłumaczeniu urzędniczych dokumentów na prosty język i zrozumieniu złożonych przepisów wraz ze skutkami prawnymi.
- Rozwiązanie to ma mieć na celu uproszczenie treści dokumentów, tak aby były one łatwe do przeczytania i zrozumienia za pierwszym razem, co ułatwi obywatelom korzystanie z usług publicznych i załatwianie spraw urzędowych.
- Dzięki niemu możliwe ma być poprawienie jakości komunikacji publicznej poprzez stosowanie zasad prostego języka, co przekłada się na lepszą dostępność informacji oraz bardziej efektywną komunikację między urzędem a obywatelem.
- Rozwiązanie ma jednocześnie wspierać osoby mniej biegłe w języku formalnym i pomagać im szybciej oraz efektywniej rozwiązywać sprawy urzędowe i rozumieć język urzędowy oraz prawniczy.
- Chodzi więc również o stworzenie kompleksowego rozwiązania, które poprawi nie tylko transparentność procesów legislacyjnych i ułatwi ich śledzenie (wraz z analizą skutków regulacji), ale też umożliwi dotarcie z informacjami / komunikację z obywatelami w różnych grupach wiekowych, aby zwiększyć ich zaangażowanie i wzmocnić zaufanie do instytucji państwowych.
- Rozwiązanie powinno być zatem dostosowane do potrzeb odbiorców komunikacji, eliminując bariery technologiczne, wiekowe i językowe, aby każda osoba miała równy dostęp do informacji publicznej, w tym mogła dotrzeć do informacji o konsultacjach



społecznych w prosty sposób (bez konieczności wchodzenia każdorazowo na stronę danego urzędu).

---

#### **4. Wymagania formalne**

*Projekt przesyłany do oceny powinien zawierać:*

- *szczegółowy opis i tytuł projektu,*
- *prezentację w formacie PDF (maksymalnie 10 slajdów),*
- *film umieszczony w dostępnym, otwartym repozytorium (link), trwający maksymalnie 3 minuty i prezentujący projekt.*

*Dodatkowo może zawierać:*

- *materiały graficzne lub inne elementy związane z projektem.*
- 

#### **5. Wymagania techniczne**

*Preferujemy rozwiązania na zasadzie open source (otwarte oprogramowanie). Rozwiązanie powinno być też kompatybilne i zgodne ze standardami portali gov.pl oraz samorząd.gov.pl, w tym powinno spełniać następujące wymogi techniczne i funkcjonalne dotyczące dostępności, bezpieczeństwa danych, interoperacyjności i zgodność z normami prawnymi, m.in.:*

- *zasad ochrony danych osobowych zgodnie z RODO oraz zasadami bezpieczeństwa informacji obowiązującymi w administracji publicznej;*
- *zapewnienia dostępności cyfrowej zgodnie z ustawą o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, tak aby rozwiązania były dostępne dla wszystkich użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami;*
- *stosowania technologii i protokołów zaakceptowanych na platformach rządowych, co umożliwia integrację i wymianę danych między systemami (spełnienie standardów interoperacyjności);*
- *przestrzegania standardów ochrony małoletnich przy przetwarzaniu danych i interakcjach z użytkownikami;*
- *regularnego monitorowania i aktualizowania oprogramowania, aby spełniać najnowsze wymagania prawne, techniczne i bezpieczeństwa.*

*Jednocześnie rozwiązanie powinno brać pod uwagę “Akt o usługach cyfrowych” (Digital Services Act, DSA), czyli unijne rozporządzenie, które ma na celu stworzenie bezpieczniejszego oraz bardziej przejrzystego środowiska internetowego dla wszystkich użytkowników.*

*Więcej szczegółowych informacji, a także teksty przepisów i wytyczne można znaleźć na stronach:*



- Ministerstwa Cyfryzacji: <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/akt-o-uslugach-cyfrowych-digital-services-act> oraz <https://www.gov.pl/web/ia>
- Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE): <https://uke.gov.pl/uslugi-cyfrowe/czym-jest-dsa/>
- Oficjalnej stronie Komisji Europejskiej dotyczącej cyfrowych usług i platform: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-services-act-package>

## **6. Sposób testowania i/lub walidacji**

*Do prezentacji wystarczy projekt koncepcyjny z ew. wizualizacjami / projektami graficznymi interfejsu użytkownika (UI).*

## **7. Dostępne zasoby**

*Rysunek przedstawia (w niewielkim uproszczeniu) schemat ścieżki legislacyjnej. Prosimy jednak również o uwzględnienie etapu przed rządowym etapem legislacyjnym (tzn. etapu prekonsultacji oraz procesów współtworzenia na podstawie [ZALECENIA KOMISJI EUROPEJSKIEJ z dnia 12.12.2023 r.](#))*

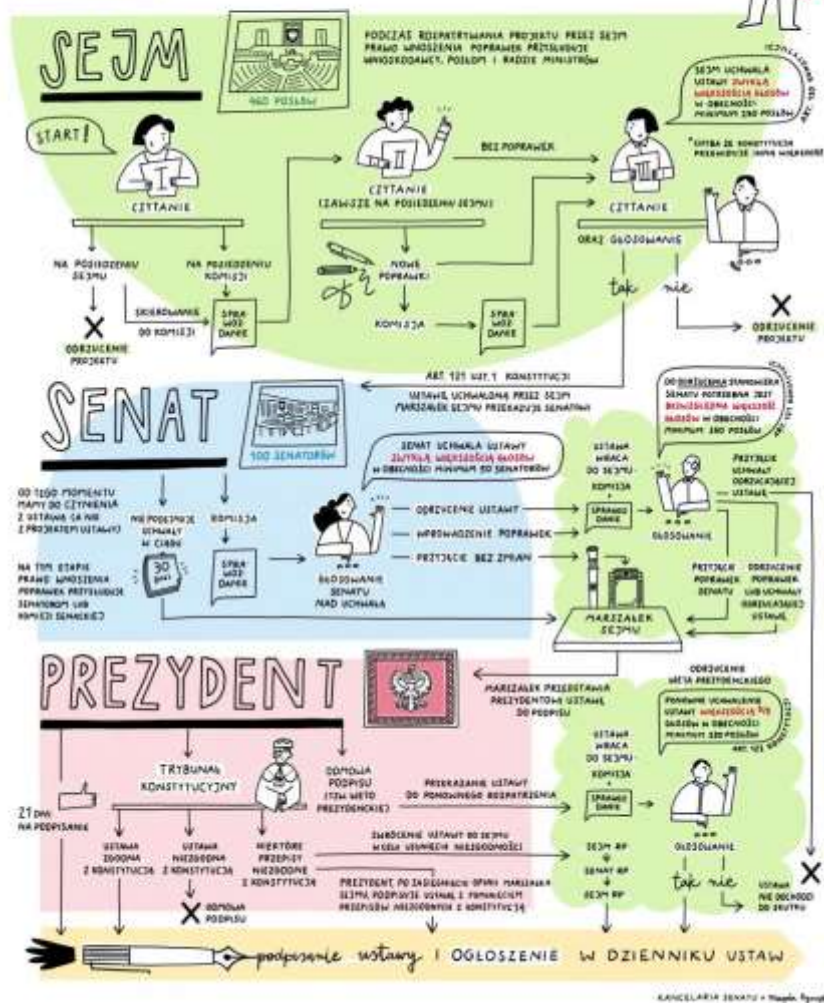
Więcej szczegółów: [Proces legislacyjny » Witryna edukacyjna Kancelarii Senatu](#)



# PROCES LEGISLACYJNY

inicjatywa  
ustawodawcza

→ PREZYDENT • RADA  
MINISTRÓW • 15 POSŁÓW  
LUB KOMISJA • SENAT • 100 000  
OBYWATELI



## 8. Kryteria oceny

- Związek z wyzwaniem — 30%
- Pomysł — 10%
- Originalność — 10%
- Kompletność projektu — 20%
- Potencjał wdrożeniowy — 30%



## **9. Dodatkowe uwagi / kontekst wdrożeniowy**

*Możliwość rozwinięcia koncepcji oraz przeprowadzenia pilotażu i testów we współpracy z Wydziałem Dialogu Społecznego BM MC*

---

## **10. Kontakt**

*Osoby z Wydziału Dialogu Społecznego BM MC będą dostępne pod numerami telefonów służbowych:*

*dr Katarzyna Anna Klimowicz: +48 666 975 784*

*Przemysław Żabiński: +48 734 117 759*

---