## MANUAL DE USUARIO (SOFTWARE USAC-DELIVERY)

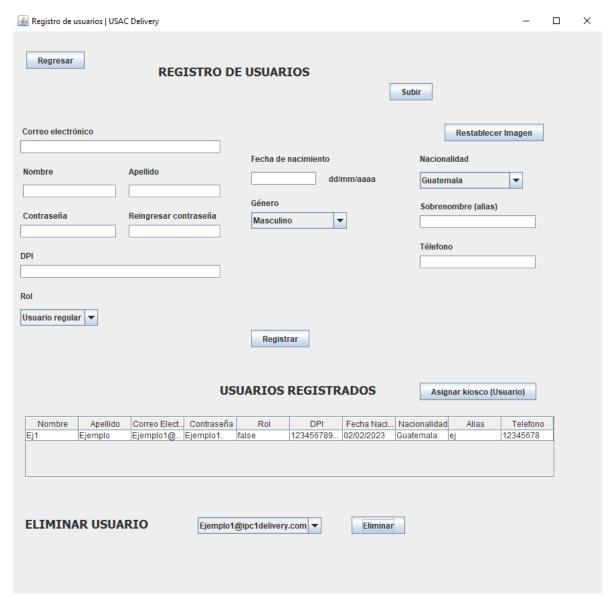
El software USAC-Delivery es un software para el envió de paquetes es decir logística en este apartado se demostrará como hacer un correcto uso al software para así poder aprovechar al máximo el mismo y así poder hacer los procesos con mayor eficacia.

1. Inicio de sesión: en este apartado veremos la autenticación de datos para ingresar al programa, este posee 2 tipos de ventanas, una en caso de ser administrados y otra en caso de ser un vendedor o un usuario regular.

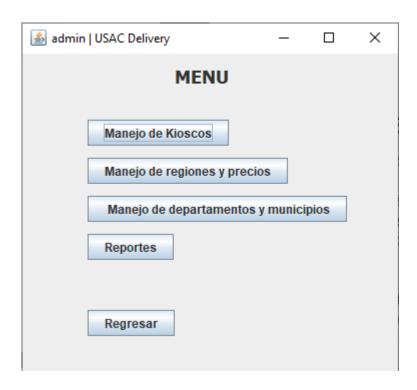


En este apartado también podremos agregar nuevos usuarios, el usuario por defecto de administrador será <u>ipc1\_202100106@ipc1delivery.com</u> y su contraseña: "202100106".

2. Registro de Usuarios: en este apartado podremos crear nuevos usuarios, asignarles rol y otras características, así como asignar a un usuario a un kiosco (depende de la disponibilidad), este contendrá un apartado de eliminar usuario, así como subir una foto (esta no será obligatoria).

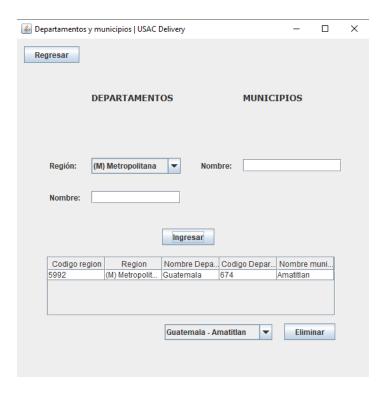


3. Interfaz de administrador: si el ingreso es de un usuario tipo administrador nos mostrara la siguiente ventana, el orden de ingreso será el siguiente manejo de departamentos, manejo de regiones y precios, manejo de kioscos, ya que estos dependen mutuamente y si se llena esto en orden no tendremos datos que asignar.

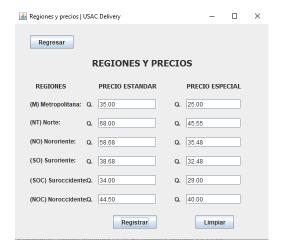


4. Manejo de departamentos y municipios: En este apartado registraremos el nombre del Departamento y Municipio de nuestro futuro Kiosco, estas son las regiones para utilizar, y la interfaz.





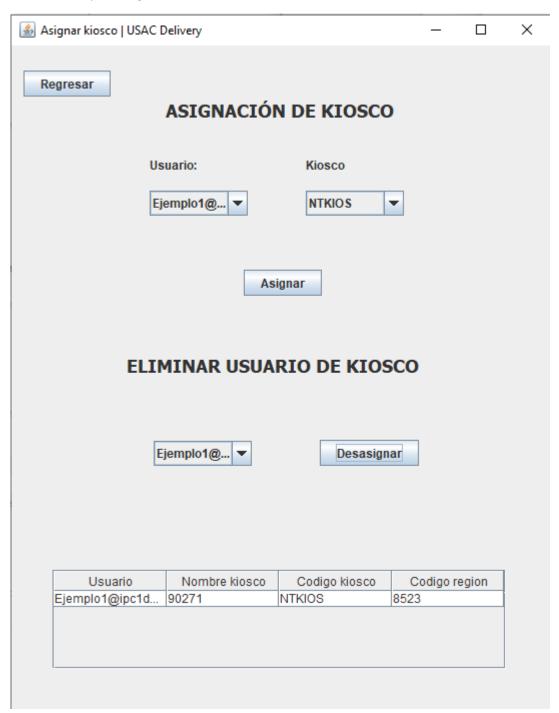
5. Manejo de regiones y precios: luego de ingresar los departamentos y municipios necesarios aplicaremos el precio para el envió a diferentes regiones esto en un servicio estándar (entrega de 3 a 5 días hábiles) o servicio especial (entrega inmediate 1 o máximo 2 días), para aplicar los datos por defecto bastará con dar clic al botón registrar, en caso de que se desee implementar otras tarifas, se deberá dar clic al botón de limpiar, para así asignar nuevos valores de precio.



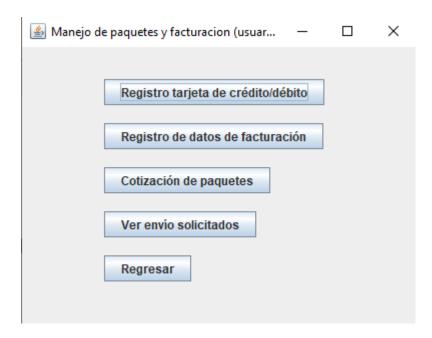
6. Manejo de Kioscos: en este apartado tendremos la opción de registrar un kiosco asociado con la región previamente registrada, así como la opción para eliminarlo.



7. asignación de kiosco: luego de haber llenado estos datos respectivos, regresaremos a el inicio de sesión, registro y asignar kiosco (esto si ya se ha registrado un usuario de ventas, de lo contrario crearlo), esta sección consiste en seleccionar el usuario y el kiosco para así vincularlos en caso de una confusión habrá una sección para eliminar el usuario asignado con el kiosco para asignarlo nuevamente.



8. Interfaz de usuario para realizar envíos y facturación: Este posee las siguientes opciones presentadas en la siguiente imagen.



 Registro de tarjeta de crédito/debito: en esta sección se registrarán las tarjetas asociadas con los clientes a los cuales se les enviara paquetes, así como una eliminación en caso de ingresar un dato erróneo o simplemente borrar estos datos.



10. Registro de datos de facturación: En esta sección registraremos a los clientes, el cual tiene datos como nombre, dirección y nit. Esta posee una sección para eliminar los datos por si se necesitaran.



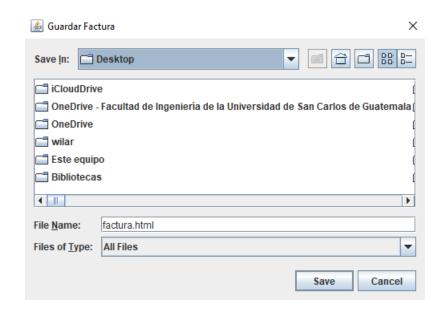
11. Cotizaciones y facturación: en esta sección se cotizara y se facturara de ser necesario para esto se necesitara seleccionar el origen y destino así como el número de paquetes y tamaño en libras, también seleccionar el tipo de servicio y el precio correspondiente a la región, se presionara el botón cotizar y en total se podrá ver el total de la cotización, luego se procederá a seleccionar el tipo de pago (contra entrega Q.5.00 adicionales o cobro a cuenta bancaria (tarjeta)), se seleccionara el número de tarjeta (por seguridad solo se mostraran los últimos 4 dígitos y se deberá llenar el CVV para así proceder con el pago en el botón "Realizar pago", de haber una equivocación, se podrá hacer clic en el botón cancelar descarga.



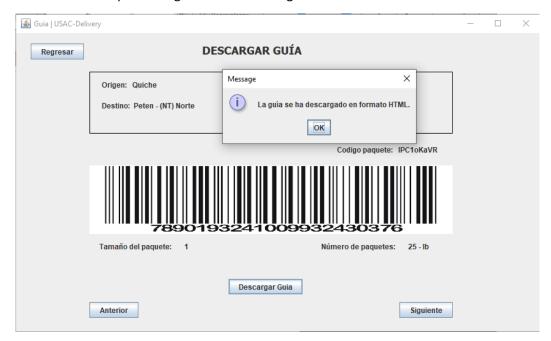
12. Descargar Factura o guía: desde la ventana de cotizaciones podremos ingresar a ver las facturas o guías que se generan al crear un envió, asimismo estas se podrán imprimir en formato HTML para que el usuario las pueda guardar.

Facturas: El usuario podrá elegir el destino de la factura.

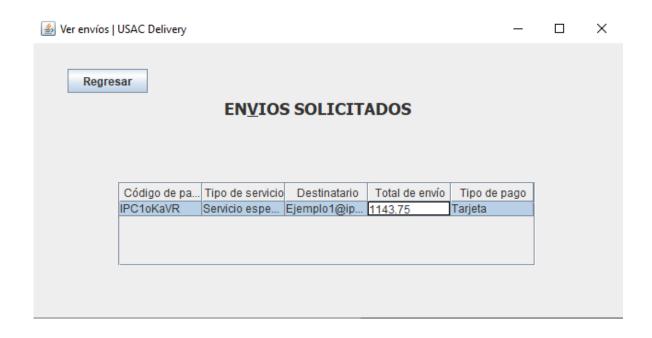




Guías: El usuario podrá elegir el destino de la guía.



13. Envíos: En esta sección podremos ver los paquetes enviados, el destinatario, el tipo de servicio, el número de guía y el total.



14. Reportes: Esta sección se encuentra en la interfaz de administrador esta estará disponible luego de realizar los envíos para así ver las regiones con más envíos el total de paquetes enviados, el total y los usuarios con mas paquetes enviados.

