

Case Study

Website Baca E-Book

Wildan Abdurrasyid

Ringkasan Project



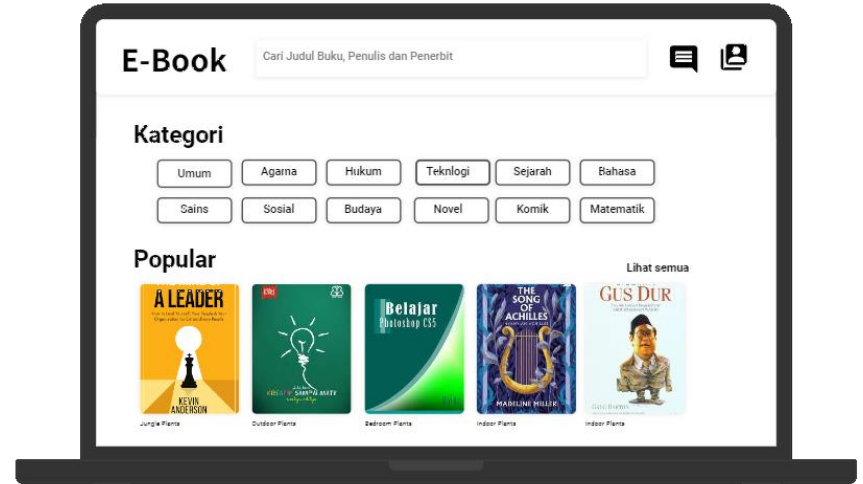
Penjelasan Produk:

Proyek ini adalah pembuatan sebuah website EBook di mana pengguna dapat membaca buku secara online, berbagi ulasan, dan menjelajahi katalog buku yang luas.



Durasi project:

20 September - 14 Oktober 2023



Ringkasan Project



Masalah:

Dalam era digital, banyak pembaca merasa sulit menemukan tempat yang nyaman untuk membaca buku-buku mereka secara online. Selain itu, sulit untuk berinteraksi dengan komunitas pembaca lainnya.



Tujuan:

Tujuan kami adalah menciptakan platform yang memudahkan pembaca untuk mengakses dan berbagi buku secara online, serta berinteraksi dengan komunitas pembaca lainnya.

Ringkasan Project



Posisi:

UX designer yang mendesain web aplikasi.



Tanggung Jawab:

User research, membuat wireframe, membuat prototyping, dan melakukan Usability Study.

Empathize, Define, & Ideate

- User research
- User persona
- Problem statement
- User journey map
- Brainstorming

Ringkasan User Research



Melalui survei dan wawancara yang telah saya lakukan kepada pecinta buku(kutu buku), saya memahami bahwa para pembaca ingin akses mudah ke berbagai buku dan ingin berinteraksi dengan komunitas para pembaca yang lain. Para pembaca membutuhkan tempat membaca yang mudah di akses dan tempat diskusi Bersama dengan para pembaca yang lain.

User research: pain points

1

Aksesibilitas

aksesibilitas ke platform menjadi masalah saat mereka menggunakan koneksi internet yang lambat.

2

Pencarian

Kurangnya opsi filter saat melakukan pencarian, seperti filter berdasarkan genre, penulis, atau tahun terbit, untuk membantu mereka menyaring buku dengan lebih efisien.

3

Forum

forum diskusi buku seringkali kurang aktif, dan mereka kesulitan menemukan diskusi yang menarik.

4

Update & Rekomendasi

platform jarang mendapatkan pembaruan konten atau fitur baru. Mereka ingin lebih banyak konten yang diperbarui secara rutin.

User Persona : Naufal Daffa Dhiya Ulhaq



Naufal Daffa Dhiya Ulhaq

Umur: 19
Pendidikan: SMK
Domisili: Kebumen
Status Menikah: Belum Menikah
Pekerjaan: Mahasiswa

“Buku adalah jembatan ilmu untuk menghubungkan pengetahuan dengan kehidupan nyata”

Goals

- Mengakses dan mencari buku dengan mudah
- Diskusi tentang buku Bersama para pembaca yang lain

Frustrations

- Kesulitan mencari buku yang sesuai kebutuhan
- Akses buku yang susah

Naufal Daffa Dhiya Ulhaq adalah seorang pelajar yang gemar membaca. Dia suka membeli buku dan membaca modul-modul Ebook lewat internet. Kadang kala dia kesusahan dalam mencari buku sesuai dengan kebutuhan dia.

User Story

USER STORY

Naufal Daffa Dhiya Ulhaq

Sebagai seorang	<u>Pembaca buku, saya ingin berdiskusi buku dengan pembaca lain</u>	role pengguna
Saya dapat	<u>Berdiskusi buku lewat forum diskusi Bersama pembaca lain</u>	keinginan pengguna
supaya	<u>Mendapatkan pemahaman Bersama dalam membaca</u>	• manfaat

User Journey Map

Persona: Naufal Daffa Dhiya Ulhaq				
Goal: Membaca dan Berdiskusi Buku Bersama				
AKTIVITAS	Persiapan	Memilih	Membaca	Diskusi
DETAIL AKTIVITAS	A. Buka website di web browser B. Daftar akun dan login aktivasi	A. Mencari buku menggunakan kolom pencarian B. Memilih buku yang dicari	A. Lihat detail buku B. Diskusi buku C. Mulai baca buku	A. Masuk ke forum diskusi B. Mulai berdiskusi
PERASAAN/EMOSI PENGGUNA	Senang sudah ada akses yang lebih mudah	Pencarian dan pengkategorian yang mudah	Jelas dan mudah dimengerti	Tempat diskusi sesuai yang diinginkan
PELUANG IMPROVISASI	Update dan Recomanded buku	Pengurutan list dan pengkategorian buku yang ditampilkan	Memberikan Rating buku dan menandai buku	Bisa membuat forum diskusi sendiri

Problem Statement

PROBLEM STATEMENT

Naufal Daffa Dhiya Ulhaq adalah seorang Mahasiswa yang gemar membaca buku
nama karakteristik pengguna

yang membutuhkan platform membaca dan berdiskusi buku dengan efisien
kebutuhan pengguna

karena ia ingin akses buku dengan mudah dan berdiskusi dengan pembaca yang lain.
alasan

Brainstorming dengan HMW

HMW fitur forum diskusi buku yang mudah dan nyaman digunakan

- 1 fitur penandaan atau kategori khusus untuk membantu pengguna mengelompokkan buku yang mereka baca berdasarkan preferensi atau status bacaan.
- 2 notifikasi untuk menginformasikan pengguna tentang diskusi baru yang relevan dengan minat dan preferensi mereka, mendorong partisipasi yang lebih aktif.
- 3 algoritma rekomendasi yang mempertimbangkan riwayat bacaan pengguna, preferensi, dan ulasan buku sebelumnya untuk memberikan rekomendasi yang lebih akurat.
- 4 fitur pencarian yang lebih canggih dan filter yang memungkinkan pengguna menyaring hasil pencarian berdasarkan genre, penulis, tahun terbit, dan lainnya.

Goal Statement

GOAL STATEMENT

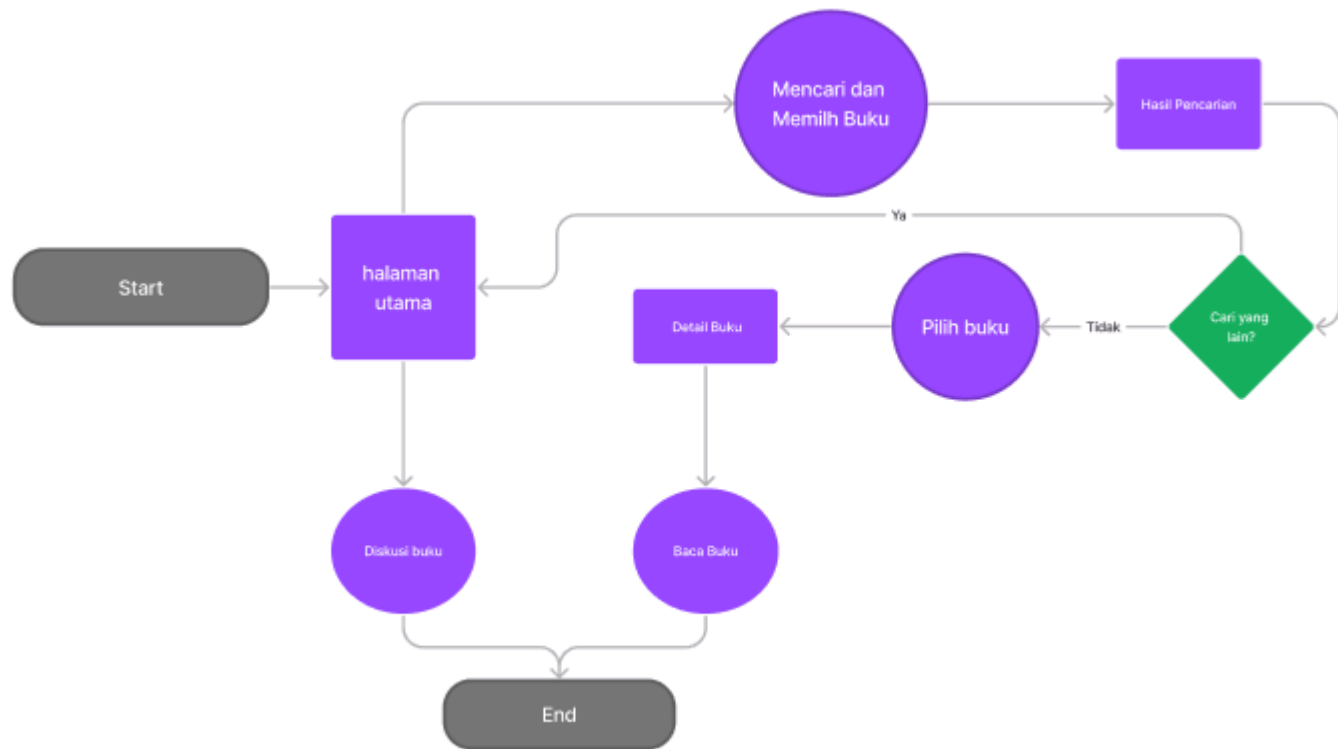
Web EBook akan membuat pengguna Mudah membaca dan berdiskusi buku
nama produk aksi spesifik (apa)

yang akan mempengaruhi Pecinta buku yang ingin meBaca dan berdiskusi buku
pengguna yang terpengaruh (siapa)

sehingga la bisa membaca dan berdiskusi dengan mudah.
pengaruh positif pada pengguna (mengapa)

Kami akan mengukur efektivitas dengan Seberapa sering pengguna mengakses web app.
cara mengukur

User Flow



Wireframe Digital

E-Book



Kategori

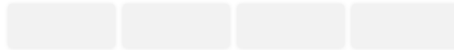
Popular

[Lihat semua](#)

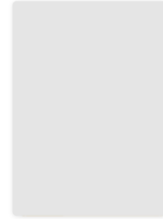
baru

[Lihat semua](#)

Forum

[Lihat semua](#)

E-Book



Title

Deskripsi

.....

Kategori

--	--

Details

Rating Public

[Kasih Rate](#)[Baca Buku](#)

Discussion



E-Book

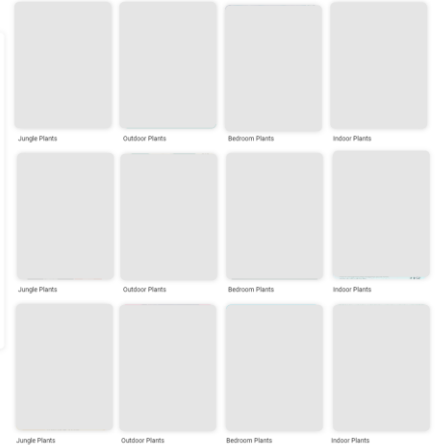


Filter

Order By

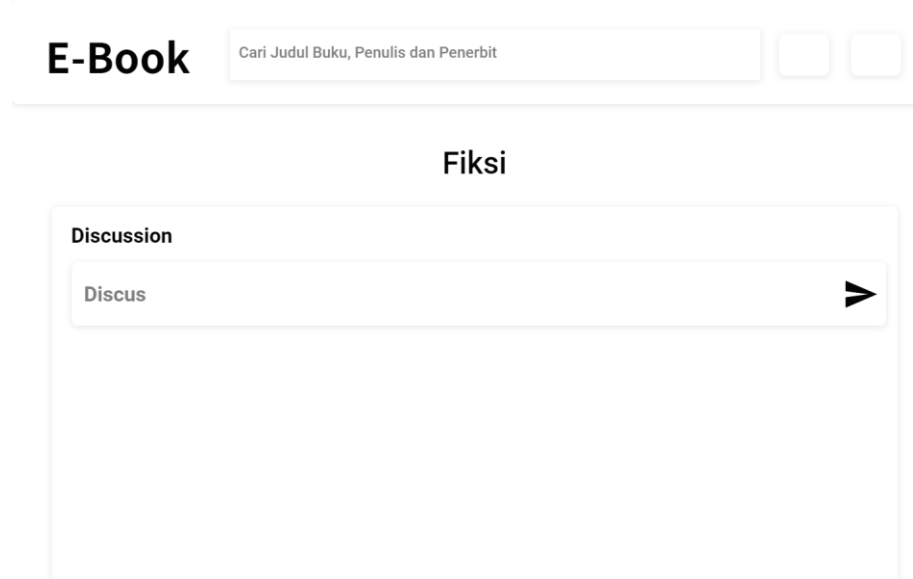
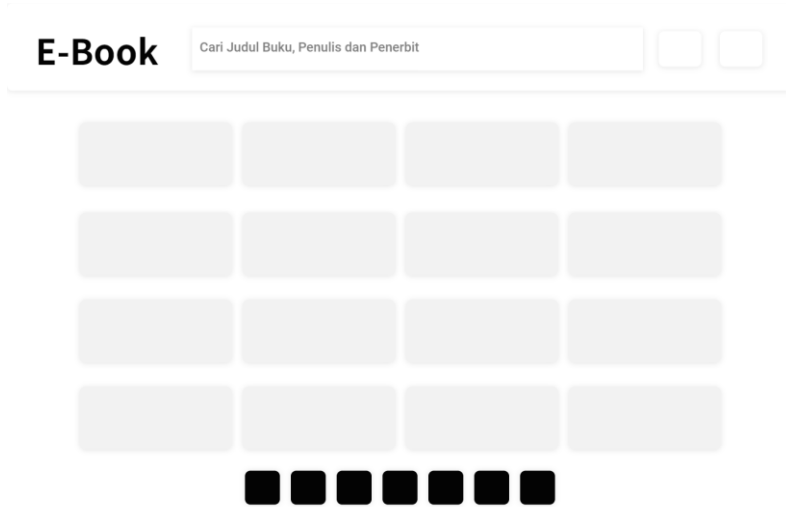
--	--

Kategori



Link Project : [Wireframe Digital](#)

Wireframe Digital



Link Project : [Wireframe Digital](#)

Mockup & Prototype

- Mockup
- Design System
- Pertimbangan Aksesibilitas
- High-fidelity prototype

Mockup

E-Book

Cari Judul Buku, Penulis dan Penerbit



Kategori



Popular



baru



Forum

Lihat semua



E-Book

Cari Judul Buku, Penulis dan Penerbit



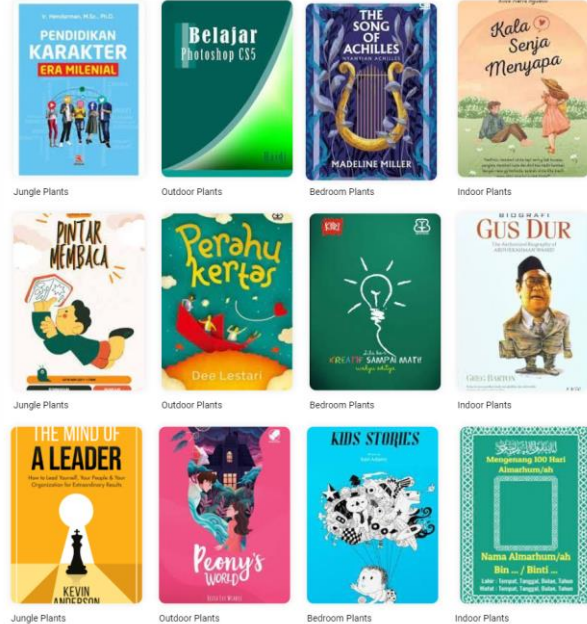
Filter

Order By

Baru Populer

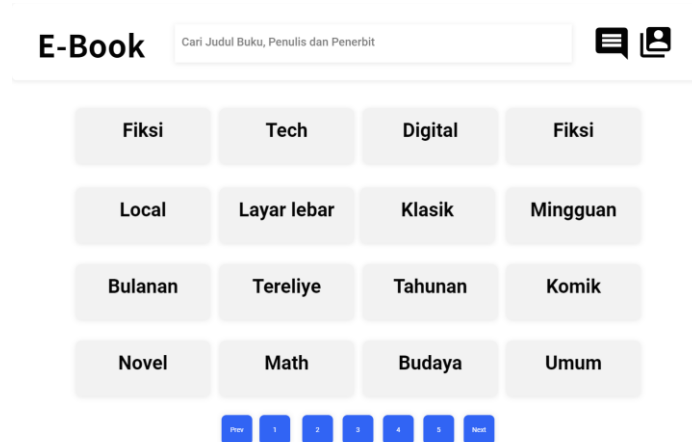
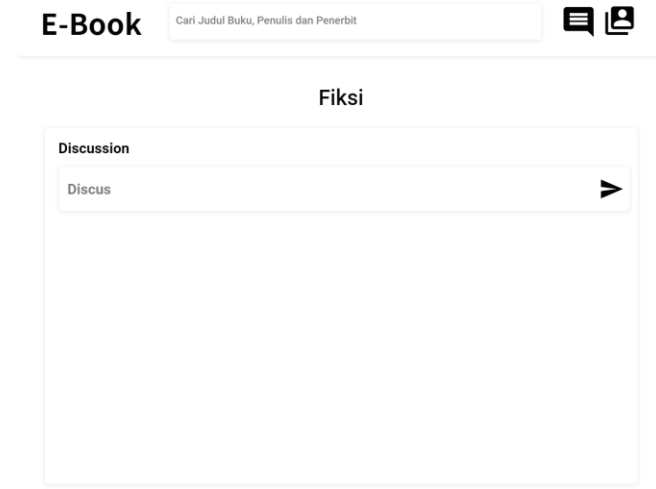
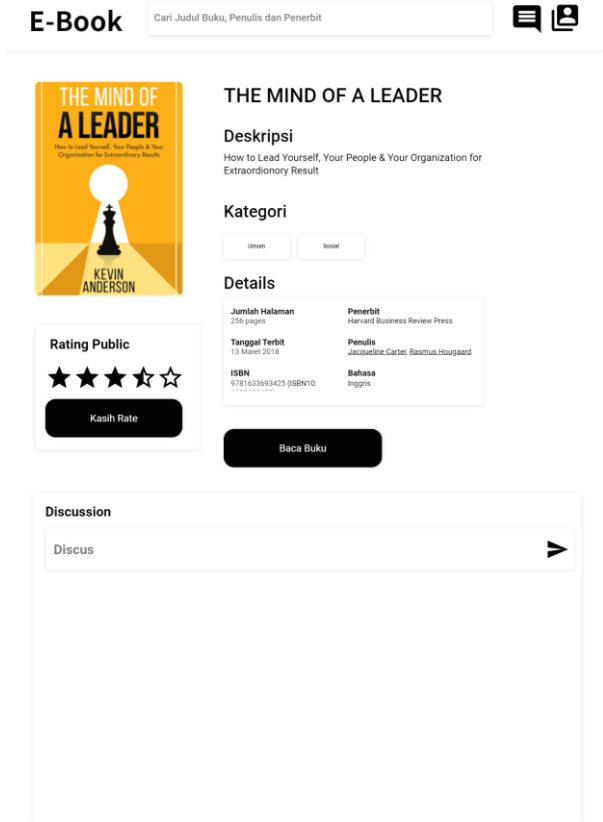
Kategori

Umum Agama
Sains Sosial
Budaya Hukum
Teknologi Novel
Komik Sejarah
Matematik Bahasa



Link Project : [Mockup](#)

Mockup



Link Project : [Mockup](#)

Pertimbangan Aksesibilitas

1

Menyediakan akses untuk pengguna yang mengalami gangguan penglihatan dengan menambahkan teks alternatif ke gambar

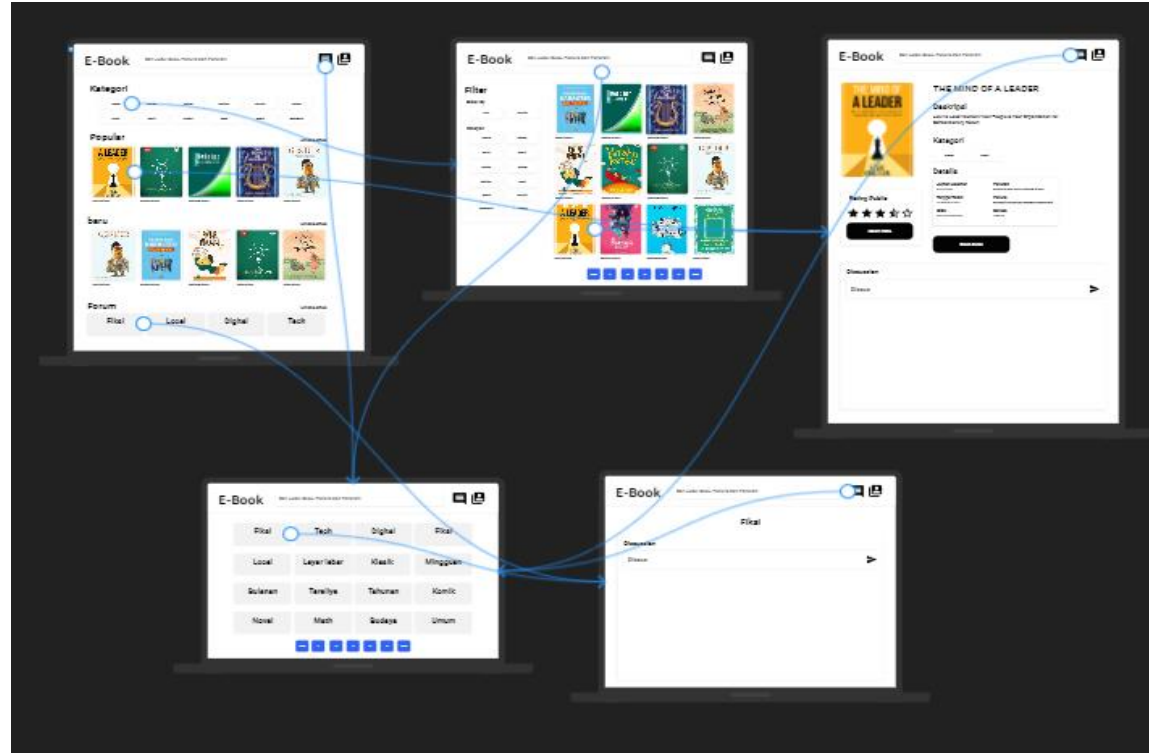
2

Menggunakan ikon untuk membuat navigasi menjadi lebih mudah

3

Menggunakan gambar untuk yang jelas untuk membantu semua pengguna

High-fidelity prototype



[Link ke high-fidelity prototype](#)

UX Research & Testing

- Mockup
- Design System
- Pertimbangan Aksesibilitas
- High-fidelity prototype

Usability Study Plan

Latar Belakang	Website telah diluncurkan sebagai platform bagi para pembaca untuk menjelajahi dan membaca buku secara online. Kami ingin memastikan bahwa pengalaman pengguna di platform ini memenuhi harapan pengguna, serta mengidentifikasi area di mana kami dapat meningkatkan desain dan fungsionalitas.
Tujuan Riset	<ul style="list-style-type: none">Memahami hambatan dan masalah yang mungkin dihadapi pengguna saat menggunakan.Meningkatkan desain dan fungsionalitas website sesuai dengan umpan balik pengguna.Meningkatkan retensi pengguna dan kepuasan pelanggan.
Pertanyaan Utama	<ul style="list-style-type: none">Bagaimana pengguna merasakan navigasi dan pencarian buku?Bagaimana pengguna merespons fitur interaktif seperti forum diskusi buku?Apa yang dapat kami perbaiki atau tingkatkan dalam desain dan antarmuka pengguna?
Key Performance Indicator (KPI)	<ul style="list-style-type: none">Tingkat keberhasilan menemukan buku yang dicari oleh pengguna.Waktu yang dihabiskan pengguna dalam berinteraksi dengan forum diskusi buku.Perubahan dalam angka retensi pengguna setelah implementasi perubahan desain.
Metodologi	<ul style="list-style-type: none">Unmoderated usability studyWaktu 25-30 September 2023Tempat: Online
Partisipan	<ul style="list-style-type: none">Kami akan melibatkan 10 pengguna aktif, termasuk pengguna berpengalaman dan pemula, untuk mencakup berbagai perspektif.Partisipan akan dipilih secara acak dari pengguna yang telah setuju untuk berpartisipasi dalam penelitian.
Skrip	<p>Sesi 1: Pengenalan</p> <ul style="list-style-type: none">Penjelasan tujuan penelitian dan persetujuan partisipasi. <p>Sesi 2: Tugas Navigasi</p> <ul style="list-style-type: none">Meminta pengguna untuk mencari buku tertentu menggunakan fitur pencarian.Meminta pengguna untuk menemukan buku dalam kategori tertentu. <p>Sesi 3: Interaksi dengan Forum</p> <ul style="list-style-type: none">Meminta pengguna untuk berpartisipasi dalam diskusi buku yang sedang berlangsung di forum.Meminta pengguna untuk membuat ulasan buku. <p>Sesi 4: Wawancara</p> <ul style="list-style-type: none">Mengumpulkan umpan balik pengguna terhadap pengalaman mereka, serta saran perbaikan. <p>Sesi 5: Pertanyaan Akhir</p> <ul style="list-style-type: none">Pertanyaan tambahan atau komentar dari pengguna.

Insight

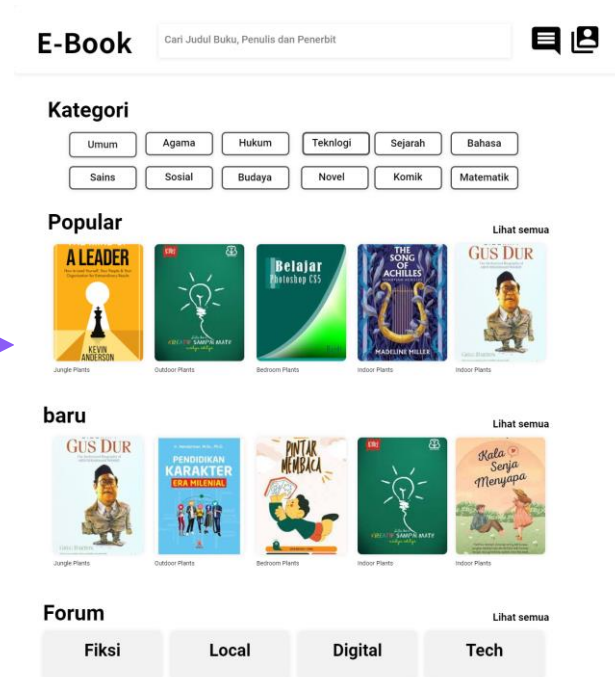
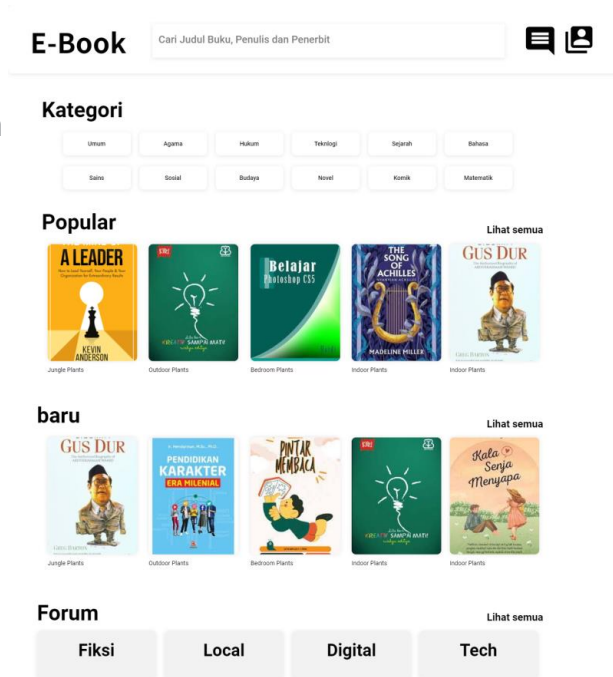
Usability Study dilakukan secara Unmoderated yang bertujuan untuk mengetahui seberapa mudah pengguna menggunakan layanan website dengan jumlah partisipan 11 pecinta buku.

Insight

- 1 Banyak pengguna melaporkan masalah dalam menavigasi platform, terutama saat mencari buku tertentu.
- 2 Sebagian besar pengguna mengekspresikan minat dalam menerima rekomendasi buku yang disesuaikan berdasarkan preferensi mereka.
- 3 Pengguna memberikan umpan balik positif tentang fitur-fitur interaktif seperti forum diskusi buku dan kemampuan untuk mengomentari dan mengulas buku.

Modifikasi Desain Berdasarkan Insight

Perubahan Tampilan Beranda: Meningkatkan tampilan beranda dengan menekankan tombol yang lebih terlihat dan mengakomodasi rekomendasi buku berdasarkan preferensi pengguna.



Going forward

- Takeaways
- Next steps

Takeaways



Dampak:

Desain website yang dibuat sudah memudahkan pengguna dalam berinteraksi secara online dengan tampilan yang menarik.



Pelajaran yang Didapat:

Di sini saya mempelajari bahwa memahami pengguna adalah hal yang utama, karena itulah di awal dilakukan riset untuk berempati dengan masalah mereka dan di akhir juga dilakukan riset untuk memvalidasi kebutuhannya.

Langkah Selanjutnya

1

Melakukan usability lagi untuk memvalidasi apakah pain point yang masih dialami pengguna telah ditangani secara efektif.

2

Melakukan lebih banyak riset pengguna untuk menentukan kebutuhan baru.

3

Melengkapi desain untuk halaman lain

Let's Connect



Terima kasih atas waktu Anda melihat hasil karya saya di aplikasi Keda Kopi! Jika Anda ingin lihat lebih lanjut atau hubungi, informasi kontak saya disediakan di bawah ini.

Email: wildan1423ar@gmail.com

Website: <https://wildan14ar.github.io/#!/>

Terima Kasih!