

User Persona

Geto (Samaran) Musisi Terkenal



AGE 35
PEKERJAAN Musisi Profesional
LOCATION Jakarta, Indonesia

Bio

Geto (nama samaran) adalah seorang musisi berbakat dengan penggemar setia yang sering kali menggelar konser-konser besar. Dia telah berkarir dalam dunia musik selama bertahun-tahun dan selalu ingin memberikan pengalaman yang lebih baik kepada penggemarnya. Taza juga ingin memberikan kesempatan kepada musisi muda dan berbakat untuk tampil di panggung besar.

Frustrations

- Jumlah penonton di konser yang kurang dari yang diharapkan, terutama untuk konser yang lebih kecil atau di luar kota.
- Kesulitan dalam mengelola penjualan tiket secara manual, yang dapat memakan waktu dan sumber daya.
- Perlu memperbarui informasi konser secara berkala untuk menghindari kebingungan di antara penggemar.
- Keterbatasan dalam mendapatkan wawasan tentang preferensi penonton dan tren penjualan tiket.

Goals

- Menjual tiket konser dengan mudah dan efisien untuk meningkatkan partisipasi penonton di konser-konsernya.
- Mendapatkan laporan yang akurat tentang penjualan tiket dan partisipasi penonton untuk perencanaan acara yang lebih baik.
- Mengubah informasi konser dengan cepat jika ada perubahan jadwal atau detail acara.
- Mengelola profil dan informasi pribadi sebagai penjual tiket dengan mudah.

Wowo (Samaran) Pecinta Musik dan Konser



AGE 28
PEKERJAAN S1 Teknologi Informasi
LOCATION Jakarta, Indonesia

Latar Belakang

Wowo (nama samaran) lah seorang pecinta musik sejati yang tumbuh dengan melibatkan diri dalam berbagai genre musik sejak usia muda. Dia aktif menghadiri konser-konser lokal dan internasional untuk mendukung musisi favoritnya dan merasakan kegembiraan live music. Fabih juga seorang penggemar berat musik indie dan sering mencari konser-konser kecil yang tidak begitu terkenal.

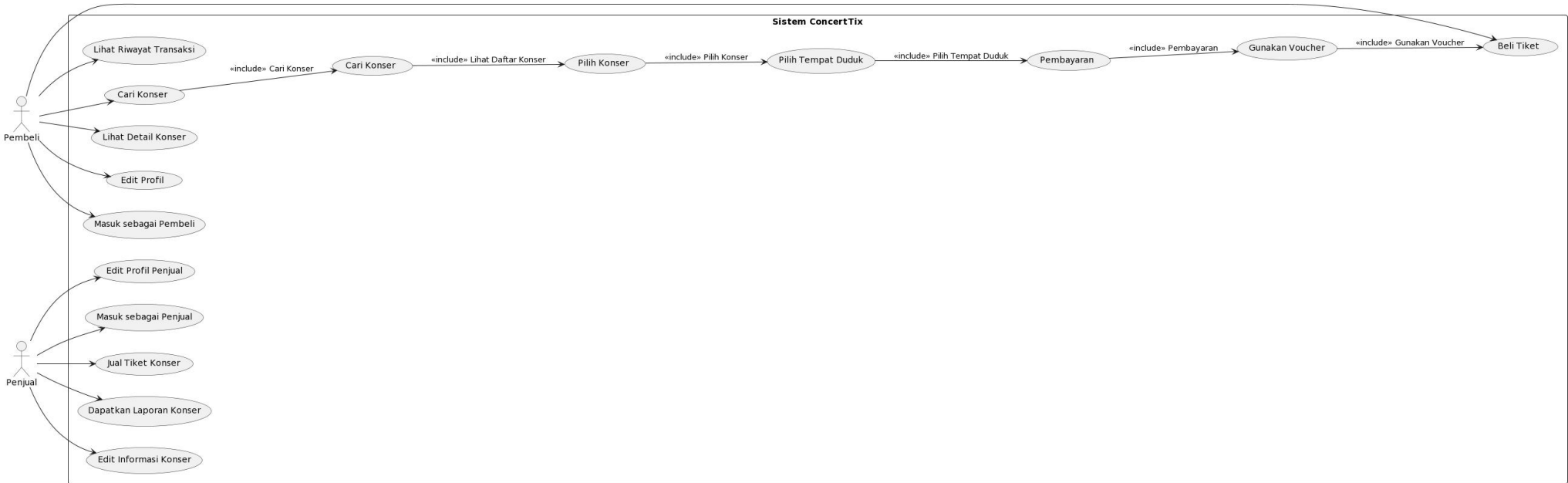
Frustrations

- Kesulitan saat mencari dan membeli tiket konser secara offline, terutama untuk konser yang kurang terkenal.
- Ingin menghindari antrian panjang atau kerumunan saat membeli tiket di lokasi konser.
- Kekurangan informasi terkait konser, seperti tanggal, lokasi, harga tiket, dan lineup artis.
- Sulitnya mendapatkan potongan harga atau promo ketika membeli tiket secara offline.

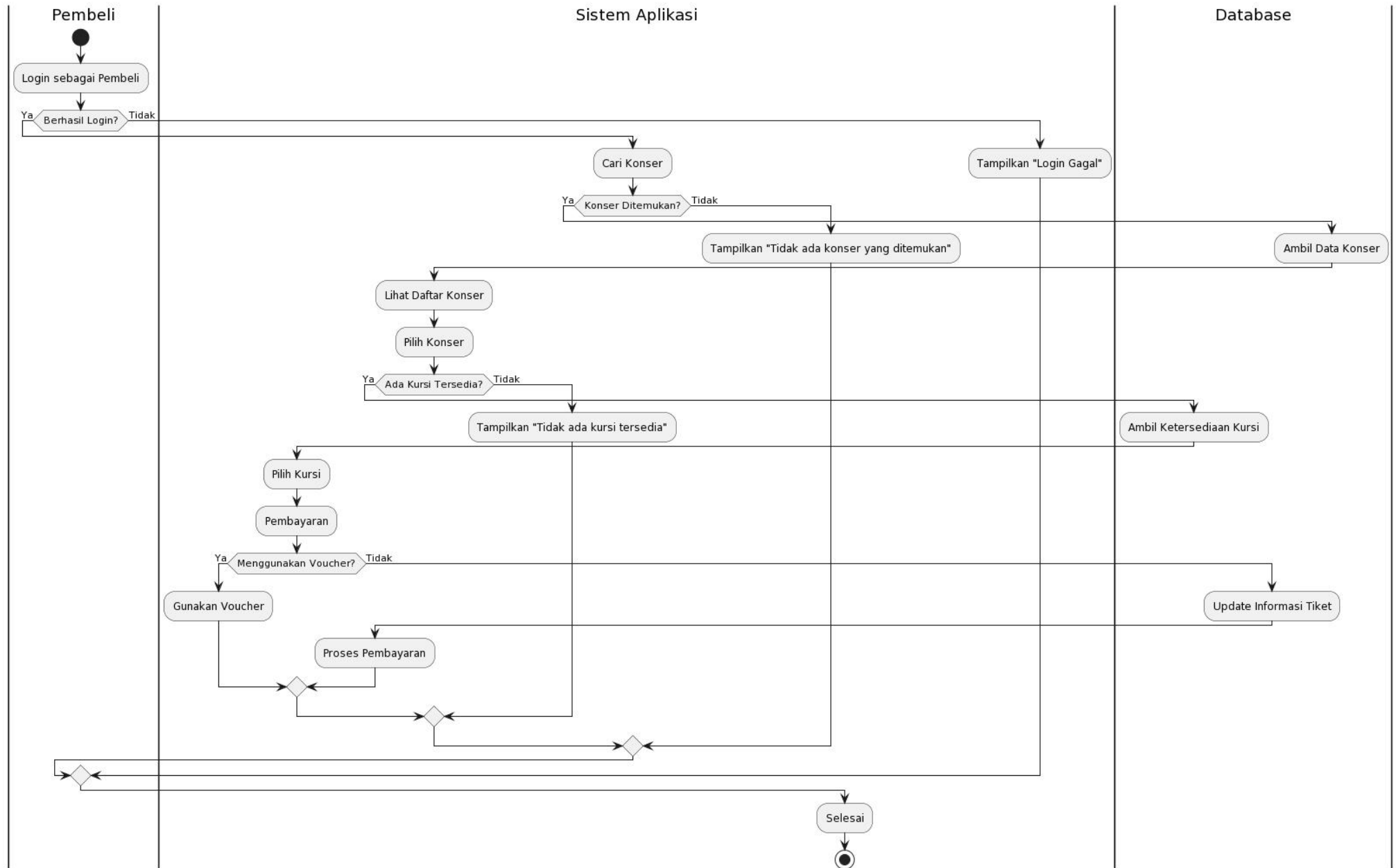
Goals

- Memesan tiket konser musik secara mudah dan praktis.
- Membeli tiket dengan metode pembayaran cashless untuk menghindari masalah uang tunai.
- Melihat riwayat transaksi dan status pembelian tiket dengan cepat.
- Melihat riwayat transaksi dan status pembelian tiket dengan cepat.
- Memiliki akses ke informasi lengkap tentang konser, seperti tanggal, lokasi, dan harga tiket.

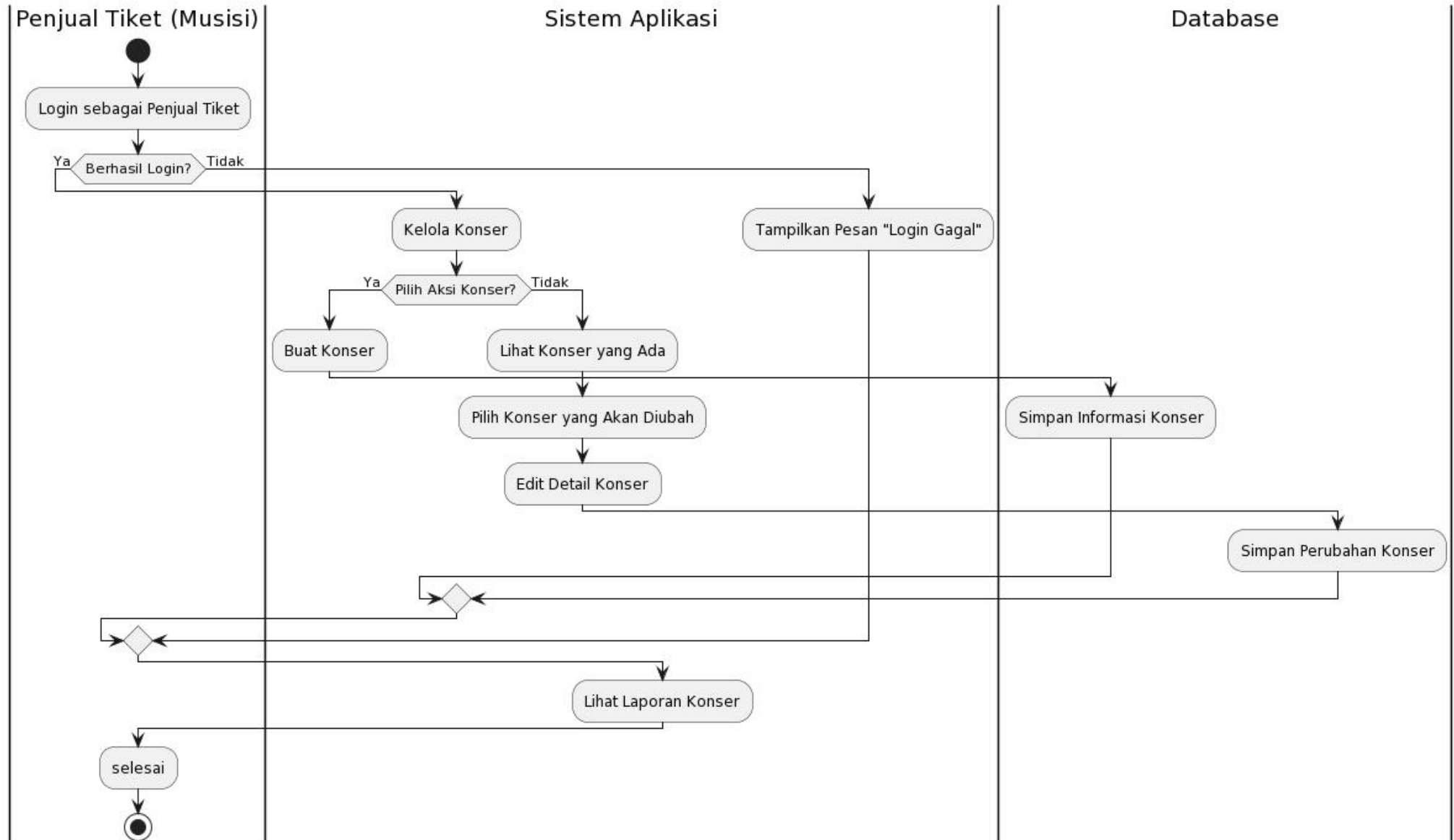
Use Case Diagram



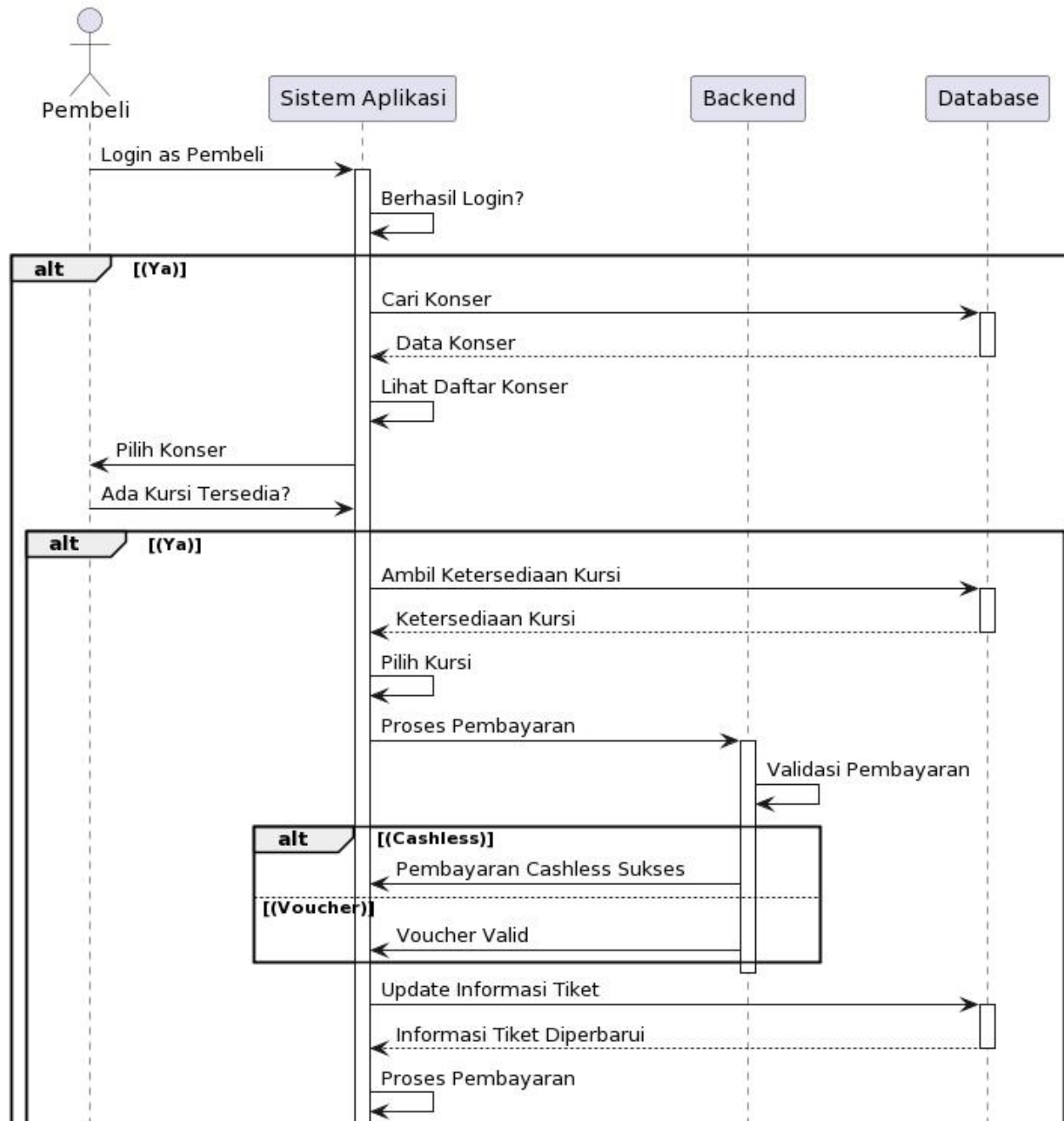
Activity diagram 1 Mencari dan membeli tiket konser

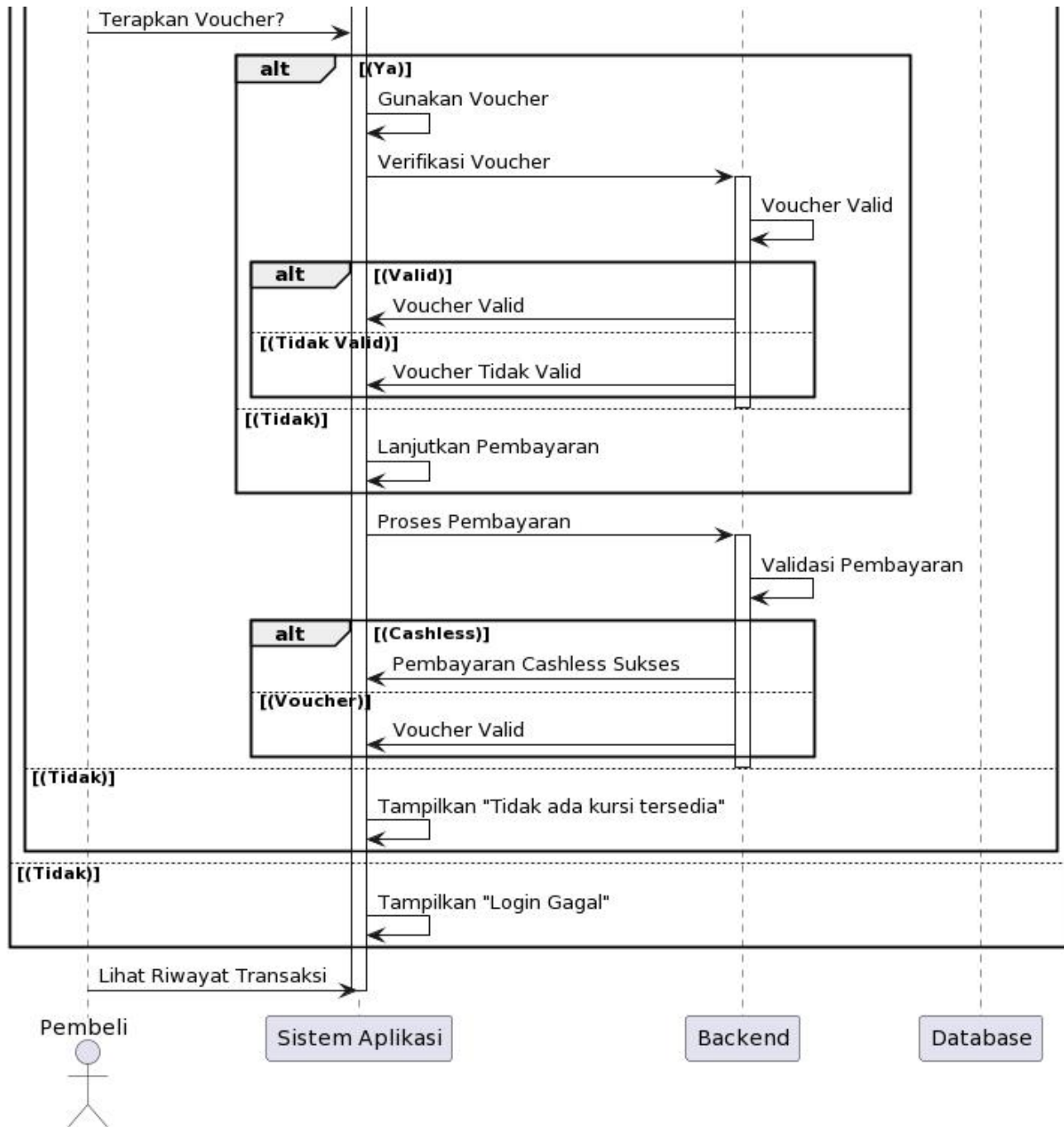


Activity diagram 2 Membuat konser dan management konser



Sequence Diagram 1





Sequence Diagram 2

