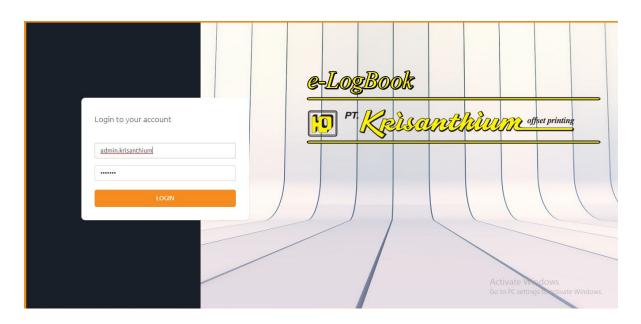
USER MANUAL



HALAMAN LOGIN

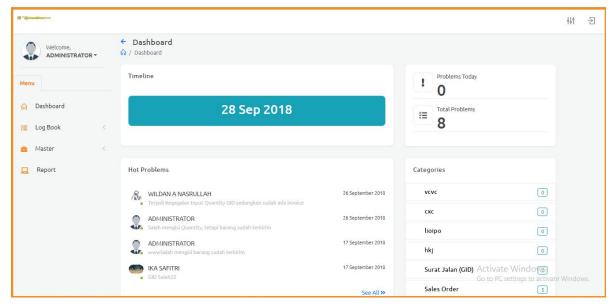
Pada halaman ini *user* melakukan proses *Login* untuk masuk kedalam sistem.

- 1. *User* memasukan *username* dan *password* yang telah didaftarkan oleh administrator kedalam sistem.
- 2. Klik tombol *Login*. Jika benar, sistem akan menampilkan halaman utama (*dashboard*).



HALAMAN DASHBOARD

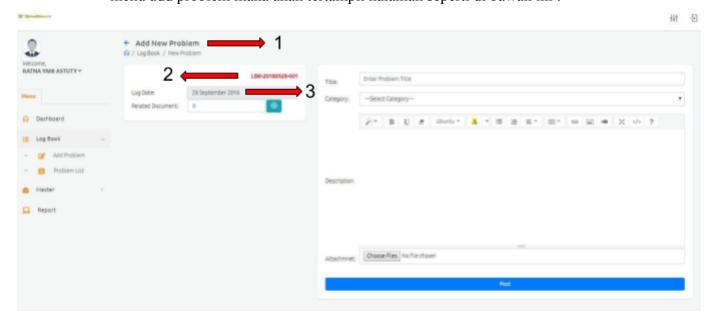
Halaman ini merupakan halaman utama dari sistem. Pada halaman ini terdapat fitur *Timeline* (untuk melihat tanggal hari ini), *Problems Today & Total Problems* (menampilkan jumlah dari permasalahan yang telah di simpan di sistem), *Categories* (kategori permasalahan, *user* dapat melakukan *click* pada kategori yang ada untuk menampilkan pemsalahan dengan kategori tersebut) dan *Hot Problems* (menampilkan 4 besar permasalahan terbaru yang terjadi hari ini, *user* dapat melakukan *click* permasalahan yang ada).



MENU LOGBOOK

Menu ini digunakan untuk memasukkan dan melihat problem-problem yang ada. Di dalam menu ini terdapat beberapa submenu, berikut akan dijelaskan penggunaannya.

a. Add Problem sub menu ini digunakan untuk memasukkan problem yang ada. ketika user klik sub menu add problem maka akan tertampil halaman seperti di bawah ini :

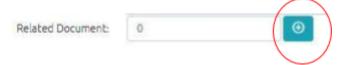


Berikut ini penjelasan dari gambar di atas :

- 1. judul halaman
- 2. no problem
- 3. tanggal logbook

Berikut ini langkah-langkah yang harus dilakukan ketika akan menambahkan problem baru :

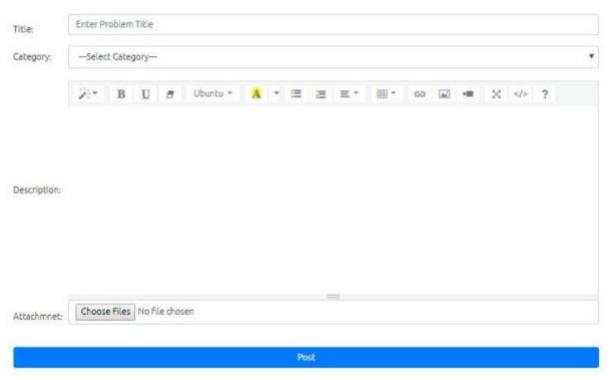
1. apabila ada dokumen yang mendukung untuk penjelasan problem, maka isikan related document. Isikan jumlah dokumen pada kotak yang tersedia kemudian klik tombol plus, seperti pada gambar yang dilingkari dibawah ini.



2. setelah tombol diklik maka akan tertampil kotak isian sebanyak jumlah dokumen yang diisikan. kemudian isikan dengan no dokumen yang mendukung pada kotak yang dilingkari seperti dibawah ini.

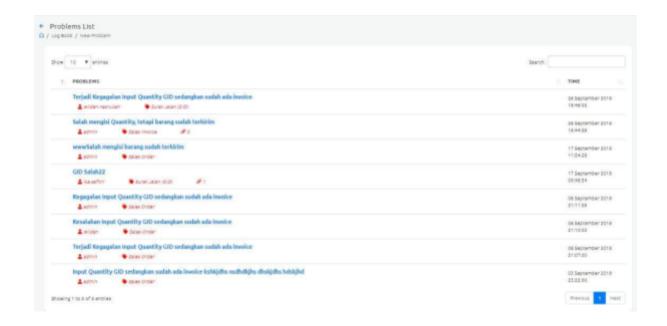


3. kemudian tuliskan judul problem yang dihadapi, pilih kategori yang sesuai dengan problem yang dihadapo dan isikan deskripsi penjelasan problem yang dialami. apabila ada lampiran yang dapat memperjelas problem maka klik attachment untuk melampirkan lampiran yang ada. setelah penginputan selesai, maka klik tombol post.



b. Problem List

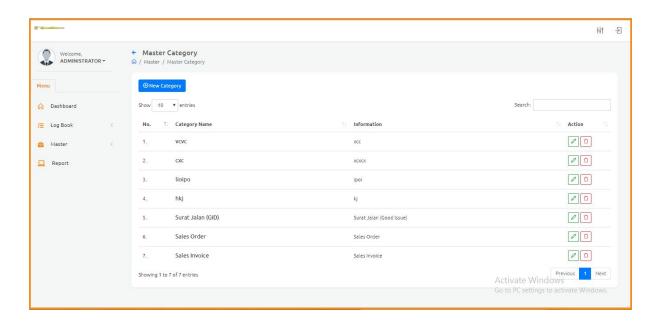
sub menu ini digunakan untuk menampilkan list - list problem ada. pada menu ini dapat dilakukan pencarian atas problem - problem yang ada. untuk mencari problem yang ada, ketikkan kata kunci pada kotak search. kategori kata kunci yang dapat dicari adalah judul problem, user yang menginputkan problem, dan kategori problem.



MASTER

MENU CATEGORY

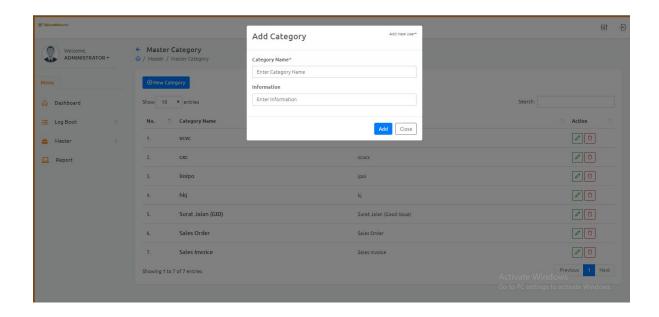
Menu ini digunakan untuk menambahkan, mengedit atau menghapus kategori dari permsalahan yang akan di simpan kedalam sistem.



New Category

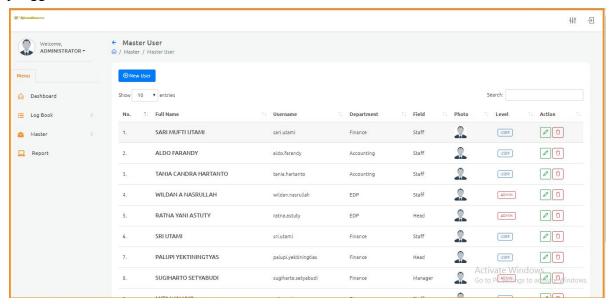
Jika ingin melakukan penambahan kategori:

- 1. Klik button New Category. Kemudian akan muncul form tambah kategori
- 2. Isikan Category Name dan information untuk kategori tersebut.
- 3. Klik Add. Sistem akan melakukan penyimpanan.



MENU USERS

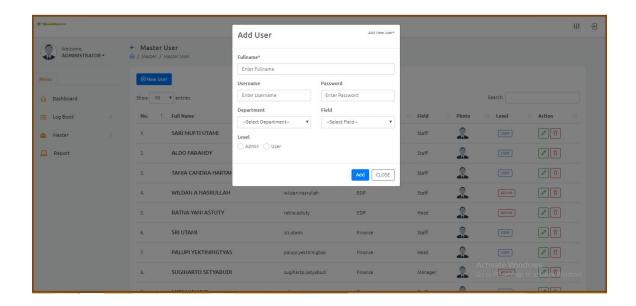
Menu ini digunakan untuk menambahkan, mengedit, dan menghapus daftar *user* pengguna sistem ini. Halaman



New User

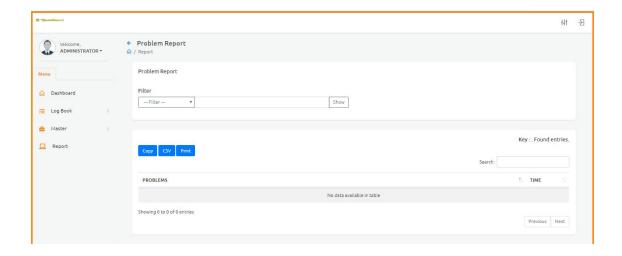
Jika melakukan penambahan user:

- 1. Klik button New User.
- 2. Isikan *field* yang tersedia.
- 3. Klik Add. Sistem akan melakukan penyimpanan.



REPORT

Halaman *Report* ini memberikan fasilitas untuk melakukan proses *searching* terhadap *problem* yang ingin ditampilkan atau di analisis kembali.



Adapun tahapan yang dapat dilakukan untuk menampilkan problem list.

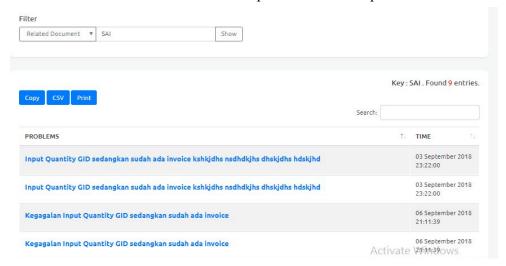


1. Pilih salah jenis filter pada *dropdown* **Filter** yang akan ditelusuri. Filter yang tersedia:

a. Problem Code (Kode Masalah)

b. Problem Title (Judul Masalah)

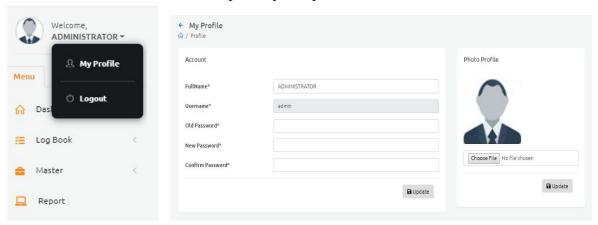
- c. Problem Category (Kategori Masalah)
- d. Related Document (Dokumen Terkait)
- e. Created By (Dibuat Oleh)
- 2. Isikan keyword yang akan dicari.
- 3. Klik button Show. Sistem akan menampilkan hasil filter problem list.



4. *User* dapat melakukan *Copy* list, ekspor data dalam bentuk CSV (excel) dan cetak data.

USER AREA

User area adalah halaman menampilkan profil pribadi user.



Pada bar sebelah kanan terdapat foto *user* dan nama *user* yang dapat di *dropdown*. dan dibawahnya terdapat daftar menu.

- 1. Klik nama user. Pilih My Profile.
- 2. Sistem akan menampilkan form profil user.
- 3. User dapat melakukan edit fullname, password dan foto.

note: username tidak dapat diubah