

智慧演绎 无处不在

无线数字终端——点菜机

使用说明书



因为专业 所以完美

感谢您购买无线数字终端--点菜机，在使用点菜机前请详细阅读使用说明，保存说明书以备日后查用。未经授权，严禁任何人以任何方式全面或部分使用；本手册为随机手册，不得转卖、散发。

咨询本产品相关问题，请与设备供应商直接联系。

使用无线点菜机所要遵守的注意事项：

由于点菜机所使用的是国际业余频段 433MHZ，可能会与同频段的无线通信设备（如对讲机、汽车遥控器、无线呼叫器等）产生干扰，所以在使用时首先应了解在使用环境中有无此类设备，若存在此类设备，应检查其所占的无线通信频段，避免点菜机与其使用相同的频段，否则会干扰无线通信，影响通信距离（点菜机与基站所占用的无线频点请见附件 2）。

点菜机只能使用本公司提供的专用电池和充电器，使用其他产品可能会造成电池漏液、过热或爆炸起火等事故。

请勿自行拆卸、改装或敲打液晶显示部位，以免造成机器损坏、液晶漏液等故障。

避免曝晒、雨淋、水滴，避免长期置于高温、潮湿环境中。

清洁点菜机时应先关闭，取出电池，禁止使用清洁液或清洁剂，用柔软的干布擦拭即可。

请勿用外力撞击、震动或抛掷点菜机，以免引起电路损坏或爆炸起火等意外事故。

请不要使点菜机靠近磁卡等磁性物体。

包装成箱的设备应放在通风、干燥的地方存储，堆放高度不能超过十层。库房温度保持在 0 ~40℃，湿度 ≤75%，且无腐蚀性气体。

使用电池所要遵守的注意事项：

请勿把电池接触到明火或扔进火里，以防引起电池起火或爆炸。

安装电池时，动作应轻柔，不要强行施加压力，以防引起电池的漏液、过热或爆炸起火。

请勿用金属物体将电池短路或焊接、拆卸、改装电池，以免电池接触不良导致漏液、爆炸或起火。

如果电池在使用、充电或保存过程中有升温、变色、变形或漏液等现象，请立即从明火旁拿开并停止使用更换新电池。

请勿在阳光直射、潮湿或高温地方放置或使用电池，以免引起电池漏液和过热，缩短电池使用寿命。

长期不用或电池耗尽时，应及时取出电池，防止电池能量耗尽后液体外泄腐蚀机器。

电池连续充电不能超过 24 小时。

电池会随着频繁的充电渐渐缩短使用寿命，多次充电无效时，请更换指定型号的新电池。

电池的漏液不慎进入眼睛时请立即用大量清水冲洗并到医院就诊，

废旧电池请勿放入一般生活垃圾中，请遵守各地废旧电池处理办法。

使用充电器所要遵守的注意事项：

为提高充电效率和保证充电安全，请使用 220V 交流电。

禁止私自拆卸、改装或短路充电器，以免引起人身伤害、触电、起火或充电器损坏。

请不要在下列地方充电：阳光过强、温度过高、潮湿、多灰尘或其他影响充电器正常工作的环境下充电。

免责声明：

对于不可抗力（如地震、火灾、水灾）和其他因素（包括用户故意或意外等人为因素）而导致的损失，本公司不承担任何责任。

对于伴随本产品的使用或操作不当而造成的损失如：公司利润的损失、营业中断等，本公司不承担任何责任。

对于因不按本手册说明使用而导致的损失，本公司不承担任何责任。

对由于不当使用非本公司指定的专用设备而导致的损失，本公司不承担任何责任。

简 介

无线点菜机采用了 16 位超低功耗微处理器，其待机功耗小于 0.35mA，使用 550mAh 的锂电池，待机状态下可以连续使用 1200 小时。采用了 160x98 点阵的显示屏和超小的输入键盘，整个机身小巧美观，重量只有 70 克。其无线通信采用多信道跳频通信技术，可以实现多点组网，即单酒店多基站或近距离多基站多酒店同时工作。无线数据下载功能，无需使用连接线即可进行系统数据的下载，真正实现了无线双向通信。采用了国际先进的信号放大技术，使其空旷通信距离可达 1000 多米室内可达 200 米以上。采用了国际通用的 ISM 频段，不需要申请无线频率、无需支付信道使用费，具有通信稳定可靠、费用低廉等优点。

无线点菜机实现了酒店、餐饮业向规范化、智能化、现代化的飞跃，具有高可靠性、稳定性、无线集成等特点，可广泛应用于星级酒店、大中型酒店、餐厅。

技 术 指 标

无线通信	433.00—434.79MHZ，发射功率 10mW
传输距离	室内>200 米，开阔地>1000 米
通信可靠性	8 信道，曼彻斯特编码，9600bps，16 位校验
容量	单基站最多可带 200 台点菜机，可容纳菜品数据 4000 条
电源特性	随机配备两节 550mA 的锂电池，待机关屏耗电<0.35mA，待机开屏耗电<4mA，发射耗电<200mA，背光开耗电<35mA
分辨率	160X98 像素，6 行 X 每行 10 汉字
外形尺寸	63X92X16mm(不含天线)
重量	70 克（不含电池）
温度范围	0—50



- 1、 **ESC 键**：按 ESC 键返回上一级菜单，主菜单下可锁住或解锁按键。
- 2、 **上下移动键**：向上或向下移动光标，下键在点菜、整单备注、退菜原因、发送短信内容等处为快捷键，按下可快速进入查询。
- 3、 **左右移动键**：在菜单界面可移动光标；文本显示界面为上下翻页；在输入状态可移动光标位置；在点菜单界面，选中一个已录入的账单按左或右键，可复制账单；点菜时，按右键可设置整单等叫。
- 4、 **开/关机键、ENT 键**：持续按住该键一会儿，可开机或关机；菜单显示时按该键可进入下一级菜单。
- 5、 **特殊功能键***：输入时删除字符；菜单界面为背光开关；点菜时按*进入按菜品分类点菜。
- 6、 **特殊功能键#**：主菜单下按#键进入设置界面；在数字录入位置按#键可输入小数点；在台号、菜品号、作法、备注等录入位置按#键可切换录入方式；在点菜界面浏览已点菜品时按#键可设置菜品等叫。
- 7、 **0—9 数字键**：菜单显示时可快速进入下一级菜单，一般输入状态下可以输入数字，在字母输入状态可以输入字母。

使用的数据：

以下说明的数据长度均以英文字母计算，如包含汉字，则一个汉字相当于两个英文字母。

无线点菜机所使用的数据包括：酒店名称、包房名称、菜品数据、菜品分类、套餐数据、推荐菜品、新改菜品、客人要求编码、退菜理由编码、短信息编码。

酒店名称—将在主菜单显示界面中最上方一行显示。酒店名称应不超过 18 个英文字母。

包房名称—台号（4 位）、包房名称（10 位）。

菜品数据—菜品编号（5 位）、助记码（10 位）、类别号（2 位）、中文名称（20 位）、英文名称（15 位）、单价（9 位）、点菜单位（4 位）、是否按重量计价（1 位）、重量单位（4 位）。

菜品分类—菜品类别编号（2 位）、名称（10 位）。

套餐数据—套餐号（2 位）、套餐名称（10 位）、所含菜品编号（5 位）、数量（9 位）、价格（9 位）、单位（4 位）。

推荐菜品—推荐菜品号（2 位）、名称（10 位）、所含菜品编号（5 位）、数量（9 位）、价格（9 位）、单位（4 位）。

新改菜品—同“菜品数据”。

客人要求编码—编号（3 位）、内容（16 位）、助记码（4 位）。

退菜理由编码—编号（2 位）、内容（20 位）。

短信息编码—常用短信息编号（2 位）、内容（20 位）。

其他数据—服务员工号（5 位）、登录密码（10 位）、帐单号（7 位，前四位为对应的餐台号）。

数据录入：

无线点菜机需要的数据分为：需要在计算机上录入后下载到点菜机和需要在点菜机上录入的两类。

需要在计算机上录入后下载到点菜机上使用的数据，应该在“系统设置”模块中录入后下载到点菜机上使用。

为了简化点菜机录入，服务员工号、餐台号、套餐编号、菜品编号前几位为零的可以不录入。如：0101 餐台可录入 101，菜品 00503 录入 503 即可。为了进一步方便操作，点菜时录入 1-2 位数字则机器自动当做套餐的编号使用，自动展开套餐所包括的所有菜品；录入 3-5 位的数字，机器自动认为是普通菜品。为了更加简便快捷，新增加“助记码快速录入”功能，录入菜品时只需按首字母所在的数字键并按 ENT 键即可直接录入，如：鱼香肉丝的首字母为“YXRS”，现只需按数字键“9977”即可。

点菜时，按*键进入菜类点菜，选择类别后，按上下左右键浏览，可直接录入 1-2 位的菜品数量，也可以按 ENT 键选中菜品，可一次选择多个菜品。

点菜时，数量录入的小数点位置可以随意，如：录入 1、1.0、1.00 其效果是相同的；录入 12.5 与 12.50 其效果也是相同的。

屏幕提示为：台/帐单：的录入位置可以录入餐台编号，若为包房则机器将提示包房名称，也可以录入帐单号。当该餐台只有一个正在消费的帐单时，两者效果相同；当同一餐台有两个以上正在消费的帐单时，则系统会提示两个帐单号分别为多少，并提示必须录入帐单号。

数据下载：

在点菜机主界面下，点击“无线点菜机管理”软件的“下载”按钮，选择点菜机机号和下载内容，即可进行数据下载。当出现少量新菜品或修

改了个别菜品时，只需选择“新改菜品”并点下载，这样会大大加快下载速度。

开机/关机：

轻轻向下按压取下点菜机后壳上的电池盖，并将随机配备的锂电池充电后按正负极方向轻轻放入机器内，扣上电池盖。

持续按住 ENT 键一会儿，可开/关机。

锁键盘/开键盘：

在主菜单下，按 ESC 键一次即可锁住键盘。键盘锁住后，1-2 秒内，屏幕将自动关闭。锁键后按任意键可恢复屏幕显示。关屏状态下迅速按 ESC 键 2 次，即可打开键盘。

登录：

开机后屏幕显示本机信息,按任意键即可进入登录界面,也可按 **ESC** 键先进入主菜单,在主菜单下按 **#**键进入设置界面,然后按数字 **1** 键或将光标移动到登录-----1 处按 **ENT** 键,亦可进入登录。

输入正确的工号和密码后按 **ENT** 键,机器会显示欢迎信息,1 秒钟后进入主菜单。

未登录

工号:
密码:

无线点菜机	
点菜-----1	开换台--2
划菜-----3	催起----4
退菜-----5	查帐单--6
查餐台--7	其他----8
查资料--9	短信----0

查询餐台信息：

客人到达后首先用点菜机查询空台为客人选取合适的台位。

在主菜单下,按 **7** 键或将光标移动到查餐台—7 位置上然后按 **ENT** 键进入餐台信息查询：

查询餐台信息	
空闲餐台汇总---1	
按类别查空闲---2	
按台号查空闲---3	
全部预订信息---4	
按台号查预订---5	

空闲餐台汇总---1——显示空闲餐台按类别的汇总表。

按类别查空闲---2——输入餐台类别编号,显示该类餐台的空闲情况。

按台号查空闲---3——输入餐台编号,显示该餐台的使用情况。

全部预订信息---4——显示全部餐台预订信息汇总表。

按台号查预订---5——输入餐台编号,显示该餐台的预订情况。如：预订客人姓名、单位、电话、人数,抵达时间等。

开台、换台、并台、撤台、修改台头：

在主菜单下,按 **2** 键或将光标移动到开换台—2 位置上然后按 **ENT** 键进入餐台操作界面：

餐台操作	
开台-----1	
换台-----2	
并台-----3	
改台头-----4	
预订到达---5	

开台-----1——只有执行了开台操作后才能

开始点菜,开台后系统会自动给本次消费分配一个帐单号。开台成功后,可按 **ESC** 键执行其他功能,也可按 **ENT** 键直接进入点菜。

换台-----2——甲餐台客人移到乙餐台继续消费。

并台-----3——甲餐台帐单由乙餐台一并结帐。

改台头----4——修改帐单的帐单号、台号、客人数、服务员号等信息。

预订到达--5——选择是全部抵达还是部分抵达 输入台号为预订客人开台。

点菜：

在主菜单下，按 1 键或将光标移到点菜——1 处按 ENT 键即进入点菜。

此界面有五个模拟手工的点菜单，可随意在这五个空白单中录入客人所点的菜品，所录入的菜品只储存在点菜机上，如果发送到计算机则该单被自动删

选择点菜单
1--1021台 共：18条
2--空
3--空
4--空
5--空

除。如果输入的点菜单不想再使用，可以选中该点菜单然后按*键删除。

如果两张餐台需要点同样的 20 道菜，那么先录入一个账单，在发送前退出到点菜单选择界面，将光标移动到该点菜单处，按左/右键即可复制出一新点菜单，然后按确定键进入录入第二个台号，然后进入此单并发送，再进入前一单发送。

移动上下键选择一个空白单或直接按相应的数字键进入下一级界面：

点 菜
台/账单：
客人数：

输入台号或帐单号及客人数并确认可进入点菜。

菜品的录入方式有六种：

1. 浏览菜品并选择
2. 按菜类浏览选择
3. 输入菜品编号
4. 按菜号模糊查询

第03/总18 \$75.00
凉拌黄瓜仔 1盘
澳门靚烧肉 1例 !
长城干红 28瓶 V

5. 按助记码模糊查询

6. 助记码快速输入法模糊查询

点菜时，直接按 **ENT** 键进入菜品浏览选择界面，按上下键浏览按左右键翻页，可以直接 **ENT** 键选中菜品，也可以按#切换方式 4 或 5。

点菜时，按*键进入菜类点菜，选择类别后，按上下键浏览按左右键翻页，可直接录入 1-2 位的菜品数量，也可以按 **ENT** 键选中菜品，可一次选择多个菜品，在已录入数量或已选择的菜品上按 **ENT** 键可取消选择。

最简单直接的办法，就是直接输入菜号按 **ENT** 键。并不都需要输入 5 位的菜号，输入 1-5 位也可，只要此菜号唯一且不包含在其他菜号中。

输入菜号的一部分数字按 **ENT** 键即进入按菜号模糊查询，进入后可以继续录入菜号，也可以按*键删除，菜号符合条件的菜品会随时列出，按上下键浏览按左右键翻页，可以直接 **ENT** 键选中菜品。也可以按#键，屏幕首行正中显示“**英**”字，切换到方式 5。

输入 1-5 个字母按 **ENT** 键即进入按助记码模糊查询，进入后可以继续录入字母，也可以按*键删除，菜品助记码符合条件的菜品会随时列出，按上下键浏览按左右键翻页，可以直接 **ENT** 键选中菜品。也可以按#键，屏幕首行正中显示“**数**”字，切换到方式 4。

在管理员设置中，助记码查询项设置为快速录入时，进入助记码模糊查询则为快速输入法模糊查询。比如，菜品鱼香肉丝，助记码为 YXRS，需要按 999 输入 Y，再按 99 输入 X，再按 777 输入 R，再按 7777 输入 S，一共需要按 12 次键，快速录入时只需要按 9977 即可。区别是前者是在菜品助记码中查询包含 YXRS 菜品，后者是在其中查询包括 YXRS、XXRS、ZXRS、WXRS、YYRS、YWRS、YZRS.....等的，符合条件的会更多一些。

录入完一个菜品后，如果在一般设置中选择“数量:=1”，则默认菜品的数量为1，否则马上可以录入菜品数量，如果不录入直接按 **ENT** 键菜品数量还认为=1。

如菜品录入错误，可按上键，并将光标移到该菜品上，按*键删除。

如该菜品是海鲜类菜品，录完菜号即直接进入修改数量、只数、单位和作法界面。

如需录入套餐，输入1-2位的套餐号并按下键，即可展开此套餐内所有菜品，套餐菜品前面加了一个字母T以为标识。需要点多份套餐时，按上键移动光标选中该套餐任意菜品，然后直接按数字键即可。如该套餐有可替换的菜品，则按上键移动光标选中该套餐替换菜品按确定，在数量修改位置按左右键可以实现菜品替换。

在录入状态下，直接按下键即可进入最后所选菜品的制作方法，选择后按 **ESC** 键可进入该菜品的详细信息中，可进一步修改数量和只数。

在修改数量界面，若要修改其他菜品，可移动光标到数量录入位置，按上下键直接更换修改的菜品条目。

点菜时，按上键进入已点菜品浏览，按上下键浏览按左右键翻页，也可以直接按数字键修改菜品数量。

录入过程中，界面最上方一行实时显示所点菜品的合计金额。

在修改菜品界面，按 **ENT** 键将光标移到制作: 处，可录入菜品作法。作法录入有以下几种方法：

1. 直接录入作法编号。
2. 直接录入汉字。
3. 在事先设置好的菜品关联作法中选择。

第03/总28	01032
凉拌黄瓜仔	45元
数量: 1盘	&:
制作: 001	
勿香菜	

- 4. 在公用作法中选择。
- 5. 按助记码模糊查询选择。

在制作： 位置，可以直接录入作法编号，或者是按#键切换到汉字输入方式直接录入汉字。

按下键会显示事先设置好的菜品关联作法，如果没有，则自动列出所有作法。此时，按上下键浏览按左右键翻页按 ENT 键选择，被选中的显示 “ ”，

选择制作	助记:
001 红烧	HS
002 清炖	QD
003 凉拌	LB
004 白灼	BZ
005 椒盐	JY

再次按 ENT 键可取消选择。也可以按 2-9 键输入字母，首先会清除之前的选择，同时按你的输入进行模糊查询，如输入:CS 则列出顺序如下: CSDX CSNG RSCS。

在制作： 处按左键，会列出所有公用作法(编号 900-999) 供选择，选择方法同上。

选择备注	助记:
900 少辣	SL
901 中辣	ZL
902 多辣	DL
903 少盐	SY
904 中盐	ZY

在管理员设置中 ,如助记码查询项设置为快速录

入，进入助记码模糊查询则为快速输入法模糊查询。比如，作法红烧，助记码为 HS, 需要按 44 输入 H，再按 7777 输入 S，一共需要按 6 次键，快速录入时只需要按 47 即可。区别是前者是在助记码中查询包含 HS 菜品，后者是在其中查询包括 GP、GQ、GR、GS、HP、HQ、HR.....等的，符合条件的会更多一些。

需要录入事先没有设好的制作方法时，可以用拼音输入法来完成。按 ENT 键将光标移到制作： 处，按#键选择输入方式，“数” 为数字编码录入方式，“英” 为录入拼音，“汉” 为拼音输入法的方式录入汉字，录入完毕按 ESC 键返回到菜品录入状态。

录入菜品时，系统默认所点的菜品为“ 即起 ” 状态，即点菜完毕发送后

厨房打印机立即打印所点菜品；如果客人要求该菜品稍后再上，那么在录入状态下按 > 键即可将整单所有菜品设为等叫，此时该餐台下的所有菜品后面都加上了“！”，再次按 > 键则出现“v”，是指该菜不需要厨房打印制作单，再按 > 键取消操作；如果只是某道菜需要等叫，那么可将光标移到该条菜品上，按#键，这样该菜品后面就加了“！”，即“等叫”状态，同样再按#键出现“v”，该菜不需要厨房打印制作单，再按#键取消。设为等叫的菜品，厨房打印时候会自动在该菜品上加上“等叫”二字以提示厨房只需备料等客人催菜时再制作。

点菜完毕，服务员按点菜机显示向客人唱报菜名及消费总额并核实客人口味要求，核对无误后按 ESC 键进入发送界面。

请选择
发送-----1
继续录入-----2
整单备注-----3
录入临时菜---4

按数字 1 键或将光标移动到发送-----1 处并按 ENT 键，即可将客人所点菜品信息传入计算机和厨房打印机。点菜发送完成后若想继续点菜，只需直接按确定键即可。

按数字 2 键或将光标移动到继续录入-2 并按 ENT 键，可继续录入菜品。

按数字 3 键或将光标移动到整单备注-3 并按 ENT 键进入整单备注界面。对账单中所有菜品都有效的口味或作法叫做整单备注。整单备注可以直接录入编号，直接录入汉字，按下键后在公用作法中选择，助记码模糊查询选择。与菜品作法基本一样。

整单备注
台/账单:0002001
备注:901905
中辣多盐

按数字 4 键或将光标移动到录入临时菜-4 并按 ENT 键，录入菜谱里没有的菜，即临时菜。菜号是指在“系统设置”中设置的临时菜品号，该菜品号必需

菜号:99010 单位:大碗
菜名:西红柿拌糖
数量:1 单价:10
做法:速上

是“前台允许修改菜名价格”的。输入菜号后，若菜品表中已有该菜号，则机器会自动显示其菜名、单位、单价，以供修改。作法除了能直接录入编号或汉字外，还可以按下键进入助记码模糊查询，其操作与菜品作法一致。在数量或单价位置，按>键设定起叫方式，显示空、“!”、“v”，其含义与菜品的起叫方式相同。确认所录入的信息后即可按ENT键发送。

催菜：

在客人用餐过程中，服务员随时可以使用点菜机的催菜功能为客人服务，催菜后厨房会自动打印催菜通知。

催 菜	整桌催菜	按菜类催菜	按菜品催菜
整桌催菜----1 按菜类催菜---2 按菜品催菜---3	台/账单:	台/账单: 菜 类:	台/账单: 菜 号:

在主菜单下，按4键或将光标移到催起----4处按ENT键即可进入。催菜时可以整桌催，也可以按菜品类别和菜品催。

退菜：

在主菜单下，按5键或将光标移到退菜----5处
后按ENT键即可进入退菜。

退 菜
账单: 菜品: 数量: &: 原因:

输入台号或帐单号、菜品名称、数量和退菜原因
(需要有退菜权限)。将光标移动到原因:处，按下键即可进入退菜理由选择界面。

其他：

在主菜单下，按8键或将光标移到其他----8处
后按ENT键即可进入其他。

其 他
重量确认---1 沽清列表---2 打印消费单-3 结账-----4 赠菜-----5

重量确认---1——主要用于海鲜类菜品需要称

菜品重量确认
台/账单: 菜品: 流水: 重量:

重的情况，其中菜号和流水号两者只需输入一个。

沽清列表---2——使用该功能会返回所有当前因缺料或其他原因无法销售的菜品。

打印消费单-3——一般情况下点菜后吧台会自动打印客人的消费单，此处主要是在特殊情况下如：点菜单丢失或者客人点了几次菜，吧台需要将几次的点菜单合为一张时使用此功能。

结账-----4——在客人提出结账时，使用此请求结账会自动打印结账单。

赠菜-----5——免费向客人赠送的菜品。只需输入账单号及所赠菜品的菜品名、数量、只数。

划菜：

上菜时服务员可以使用此功能进行上菜确认，在主菜单下，按 **3** 键或移动光标到**划菜----**3 处然后按 **ENT** 键，输入上菜的台号或帐单号、菜品名称，按 **ENT** 键发送。

划菜过的菜品在查菜品制作进度时会显示“ ”，表示该菜已上桌。

查帐单：

客人在就餐过程中或就餐完毕，通过此处查询消费金额、菜品明细及其状态，在主菜单下，按 **6** 键或移动光标到**查帐单--6** 处然后按 **ENT** 键，输入所要查询的台号或账单号并确认，就会显示该台下所有的菜品及每个菜品的制

打印消费单

台/账单:

结 账

台/账单:

赠 菜

账单:

菜品: &:

数量:

划 单

台/账单:

菜 品:

账单查询

台/账单:

作进度。

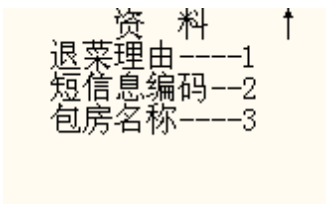
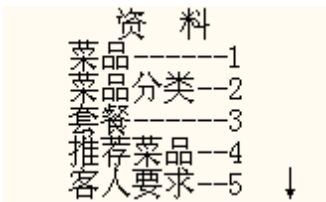
菜品制作进度分为：“未制作”，即厨房未打印制作单，用“ ”表示；“制作中”，即厨房已打印制作单，用“ ”表示；“已扫描”，即传菜部已扫描完毕，用“ ”表示；“已上菜”，即划菜完毕，用“ ”表示。

查资料：

在向客人介绍菜品时，方便服务员查看菜品、菜品分类、套餐、推荐菜等，平时可用来熟悉常用编码。

在主菜单下，按 9 键或移动光标到查资料--9 处然后按 ENT 键即可。

该功能分为两屏，在进入数据内容显示后，均可按 ENT 键显示数据的详细内容，然后按 ESC 键还可以再返回到前一显示界面。



短信息：

无线点菜机还特别增加了短信息功能，它能实现点菜机与点菜机之间、点菜机与计算机之间的短信互联。

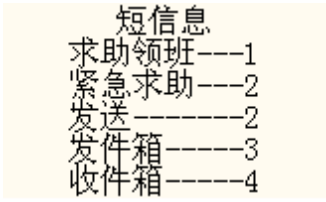
在主菜单下，按 0 键或移动光标到短信----0 处按 ENT 键即可。

求助领班---1——向领班发出求援信息。

紧急求助---2——向总台发出求援信息。

使用这两个功能时，短信息会发送到事先设定好的目标，具体发送目标可在“无线点菜机管理”模块中设定。

收到短信息后，屏幕最下一行会显示有短信息待阅读标记，并发出嘟的一声提示。到收件箱查看了所收到的短信息后，待阅读标记自动消失。



机号的编码如下：1-200 为点菜机；201-250 为计算机。

设置：

在主菜单下，按#键，进入设置界面。其中一般设置是供点菜员使用的，管理员设置是供软件公司或系统管理员使用的。

登录-----1：同前。

修改密码-----2：在设置界面下，按 2 键或移动光标到修改密码-----2 处然后按 ENT 键即可进入修改密码界面。该功能只有在操作员进行登录后才可以进行。修改后的新密码需要在再次输入：栏重新输入一次，以便确保正确。

一般设置-----3：在设置界面下，按 3 键或移动光标到一般设置-----3 处然后按 ENT 键即可进入界面。此处：

自动背光—用左右键或任意数字键切换，为开或关。

按键音—用左右键或任意数字键切换，为开或关。

关屏延时—无按键多少秒后自动关闭屏幕以节省用电。

录菜品默认—用左右键或任意数字键切换，为字母或数字。

数量—用左右键或任意数字键切换，为录入或=1。如设置为录入，点菜时每次录完菜品都必须输入数量。如设置为=1，点菜时每次录完菜品，数量自动等于 1。

发送—用左右键或任意数字键切换，为直接发或先确认。使用初期选择发送先确认防止出错，熟练后可选择直接发送。

管理员设置---4——在设置界面下，按 4 键或

设 置
登录-----1
修改密码-----2
一般设置-----3
管理员设置---4
关于本机-----5

修改密码
新密码：
再次输入：
工号:1234 张小丫

设 置
自动背光:开
按键音:开
关屏延时:020秒
录菜品默认:字母
数量:录入发送:直接发

管理员设置
通信等待:10秒
无限信道:6
本机机号:001
助记码查询:快速录入
录入只数:是 人数:否

移动光标到**管理员设置---4**处然后按**ENT**键进入界面。只有输入管理员密码后才能进入此界面，此密码请向经销商索取，并注意保密。此处：

通信等待—在无线通信中默认的等待时间。

无线信道—与实际使用的基站信道号一致。

本机机号—在同一个酒店中，本机机号必须是唯一的，建议与机器本身的出厂编号后三位数一致，以保证唯一。

助记码查询—用左右键或任意数字键切换，为按首字母或快速录入。这个设置对菜品和作法的模糊查询都会起作用。

录入只数—用左右键或任意数字键切换，为是或否。选择“是”，可在菜品修改界面、退菜界面、赠菜界面录入只数，否则不能录入。

人数—用左右键或任意数字键切换，为是或否。选择“是”，则每次点菜时，可录入台号和客人数，否则只录入台号。

关于本机-----5——在设置界面下，按**5**键或移动光标到**关于本机-----5**处然后按**ENT**键进入界面。

该界面显示本机的机号、信道、型号、编号及版本等，

以上信息在本界面下均不可修改，按任意键，界面将返回至“设置”界面。

机号:001 信道:6
型号:BL-09
编号:2011003022
版本:6.00
太原博立信电子
www.tyboli.com.cn

键盘测试：

在主菜单下，按*键三次以上后按**2**键，进入键盘测试。逐一测试各按键的使用情况，如有问题，请及时与当地经销商或代理商联系。

通信测试：

安装人员在安装调试时，按*键三次以上后按**3**键，进入通信测试。点“无线点菜机管理”模块的“测试”按钮进行测试；或将无线通信基站（BL-02）的拨位开关“1”拨到“ON”位置并重新插拔电源，也可进行点

菜机的通信测试。点菜机显示“0”为接收正常，显示“X”则为误码。全部显示“X”表示误码率很高，显示“0”与“X”交替时表示虽然有误码但是可以正常通信。使用基站直接进行硬测试时，请将点菜机的机号设为001。

故障排除：

问 题	解 决 办 法
不能开机	重装或更换电池
数据显示异常	重新下载数据
不能通信	检查是否有重复或未登记的机号、出厂号，是否位于无线通信的死角，无线信道是否设置正确。
经常出现超时	检查通信等待时间是否设置得太短，基站安装位置是否合理。
耗电太大	检查是否经常处于基站的覆盖范围以外，或关屏延时时间设置太长，或电池达到使用期限。

附 1：拼音输入法使用说明

无线点菜机带有汉字的拼音输入法，主要是临时菜、菜品作法、备注、短信等功能中使用。正确的使用方法如下：

点菜后，如果客人需要点临时菜，那么在点菜输入界面按“返回”键，屏幕会进入发送界面，选择“输入临时菜”，进入临时菜界面，首先输入临时菜“编号”，因为临时菜可能是热菜、凉菜或者面点类，此时需要输入提前设置好的编号，然后按“回车键”，光标自动移到“单位”一栏处，屏幕最下方一行会自动出现菜品单位所常用的单位名称，第一屏显示为“大中小半点盘份例”，按右移动键翻到下一屏，以此类推，按左移动键返回上一屏幕，如果要选择如“盘”字，那么按数字“1”键，屏幕上会出现“请选择：”，然后在每个字的上方都有一个对应的数字，那么选择该字所对应的数字即可。

如果需要输入相应的汉字，那么在相应的数字键盘上标示有相应的拼音字母，只需要按该字母所在的数字键盘，按完后屏幕最下方显示所出现的汉字，如果该汉字不是您所需要的，那么请用上下移动键选择所需要的字。如要输入“烤”字，那么“烤”的汉字拼音是“kao”，按三个拼音字母所在的数字键盘“526”，但是屏幕下面显示的是“kan”的组合，那么用下移动键向下移动到“kao”处，按数字“1”键，屏幕上方会都有一个对应的数字，那么选择该字所对应的数字即可；如果该字没有出现在第一屏，那么按右移动键翻到下一屏，按对应的数字选择即可。

如果需要输入数字或汉字拼音，则按“#”键切换输入法“数”、“英”，输入相应的数字或拼音即可。

附 2：锂电池使用说明

使用新电池时，前几次充电时间要保持在 10 个小时以上（不要在意充电 1-2 个小时后充电器显示的充满电提示），并尽量使电池电量耗尽（机器显示“电池电量不足”），再进行下一次充电，反复几次后，电池将被激活达到最佳使用状态，而点菜机也将达到最长的待机和使用时间。在以后的使用中则没有上述限制，但最好每次充电 2-4 个小时将电池完全充满。

在您安装电池时，请轻轻向下按压电池盖并取下，将电池正负极与点菜机电池接触点相吻合的位置轻轻将电池放入；如需要取下电池，请轻轻用手指向上扳动电池右侧靠下位置的凸出部位，如下图：

