

Ahora posees tu tarjeta **Cl@ve** coordenadas

Esta tarjeta impresa te permitirá realizar de manera segura el registro de los datos antes de efectuar tus transacciones.

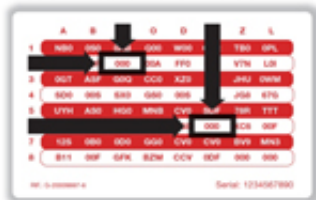
Primer paso: activa tu tarjeta **Cl@ve** coordenadas

Procede a su activación en un período no mayor a 24 horas de haberla solicitado en **Cl@venet**, de lo contrario la tarjeta quedará restringida y tendrás que solicitarla nuevamente.

1. Selecciona en el menú de **Cl@venet personal** la opción **Tarjeta Cl@ve coordenadas > Activación**.
2. Recibirás en tu celular afiliado a **Clavemóvil** y en tu correo electrónico, un código de ocho (8) dígitos.
3. Introduce el código de ocho (8) dígitos donde lo indique el sistema (respetando mayúsculas y minúsculas). **Contarás con dos (2) minutos para realizar esta operación.**
4. El sistema te indicará si el proceso de activación fue exitoso.

Segundo paso: comienza a realizar tus transacciones

Cada vez que vayas a realizar cualquiera de las transacciones, el sistema te solicitará de forma aleatoria dos coordenadas alfanuméricas de tres dígitos, de las que se encuentran al dorso de tu tarjeta. Una coordenada es el punto donde coincide una de las letras de la fila (horizontal) con uno de los números de la columna (vertical).



En caso de robo, deterioro o extravío:

1. Selecciona en el menú de **Cl@venet personal** la opción **Tarjeta Cl@ve coordenadas > Bloqueo**.
2. Luego selecciona el motivo por el cual deseas bloquearla, ya sea robo, deterioro o extravío.
3. Haz clic en el botón de Bloqueo y el sistema te indicará si el proceso fue exitoso.
4. Procede a solicitar una nueva tarjeta **Cl@ve** coordenadas y continúa disfrutando del servicio.

Claves para tu seguridad :

- Recuerda que tu tarjeta **Cl@ve** coordenadas es única e intransferible y cada cliente tiene una combinación diferente de coordenadas.
- Revisa que el cuadro de coordenadas esté conformado por ocho (8) campos horizontales y ocho (8) verticales, y que cada coordenada esté compuesta por tres (3) dígitos alfanuméricos.
- Mantenla siempre a la mano para realizar tus transacciones, y guárdala en un lugar seguro mientras no la necesites.
- Antes de introducir las coordenadas que el sistema solicita verifica el serial de tu tarjeta.
- El Banco de Venezuela nunca te solicitará que le envíes por algún medio las coordenadas de tu tarjeta.

Para más información llama al **0500 MICLAVE (0500 642 5283)** opción 5 o escribe a clavenet_personal@clavenet.banvenez.com



	B	C	O	D	V	Z	L	A
1	EJX	HUU	6H1	D3W	M4D	B51	5G3	T24
2	9C5	ZTW	5ZW	AI5	5BE	BHH	H81	A94
3	BG3	S2W	X1W	FCF	48Q	196	E2B	T8N
4	3G6	75F	K15	8YW	Z45	9GG	369	F22
5	NA1	R79	65D	MS1	1A5	492	1E4	RLN
6	4B6	AJ1	46I	62S	QE3	7V1	C2T	26P
7	B4J	255	35Y	KW5	ILE	J9S	ZCJ	C68
8	C37	WYH	273	HR1	J32	JF9	M72	99X

RIF: G-20009997-6

SERIAL: 1428797401