

## Projet de synthèse

### 1. Titre du projet

*Application de gestion des requêtes universitaire.*

### 2. Bénéficiaires

*Universités, Enseignants, Étudiants et les Parents.*

- **Université:** notre projet est utile à l'université dans la mesure où le temps de traitement des requêtes sera dorénavant très rapide et donc les enseignants auront le temps de bien préparer leur cours.
- **Enseignant:** les enseignants n'auront plus à se déplacer pour traiter les piles de requêtes physiques, le système sera digitalisé.
- **Étudiants:** les étudiants ne se déplaceront plus pour aller se mettre en rang pour déposer les requêtes dans les bureaux. Ils le feront en ligne à partir de leurs smartphones, tablettes ou ordinateurs.
- **Parents:** la vitesse de traitement des requêtes diminuera le stress des parents à la maison.

### 3. Équipe de développement

Num	Noms et prénoms	Matricule
1	NGOUNE TSAKA WILFRIED BAUDOUIN	19M2325
2	NDEMAFO NKENANG FLAVIE DAVILA	19M2267
3	DJEUMENI DJOMBISSIE LEVINNE CLEMENCE	19M2077
4	FEJUO LAURA FEWAIN	18T2430
5	CHIN SUILA JOYCE	19M2570

### 4. Description du projet

#### 4.1. Contexte et enjeux du projet

Nous constatons dans nos universités que les étudiants sont confrontés à de multiples problèmes académiques tels que : l'absence des notes, Erreur d'identification ; problème d'activation du matricule, programme de soutenance et j'en passe...) le seul moyen pour s'exprimer est la rédaction d'une requête sur papier qui n'est pas optimal. En effet, lors de ces procédures les étudiants rencontrent plusieurs difficultés entre autre: l'indisponibilité de l'enseignant, des multiples déplacements, le temps de réponse assez long voir interminable. Les enseignants de leur côté font

face à tonne de paperasse, l'indisponibilité, Pour ceux qui sont en déplacement les requêtes ne leur sont pas acheminer dans les délais. Face à tous ces problèmes nous proposons une application de gestion des requêtes.

Notre logiciel vient faciliter les procédures de requête dans nos universités en la digitalisant. Les requêtes seront directement acheminées vers ses récepteurs respectifs en temps réel résolvant ainsi les problèmes de déplacement, d'indisponibilité tant des enseignants que les étudiants de manière très optimal.

#### **4.2. Problème**

- *Retard du traitement des requêtes.*
- *Traitement difficiles des requêtes par des enseignants.*
- *Déplacement des étudiants pour déposer les requêtes.*
- *La queue faite lors du dépôt des requêtes.*
- *Un étudiant veut déposer une requête urgente mais n'est pas dans la ville.*
- *Les étudiants ne savent pas par où commencer lorsqu'ils ont un problème.*

#### **4.3. Objectifs et résultats attendus**

##### ***Une application qui permettra de:***

- *Déposer les requêtes en ligne (quel que soit le type).*
- *Faciliter le traitement des requêtes par les enseignants.*
- *Faciliter le dépôt des requêtes par les étudiants.*
- *Orienter l'étudiant sur le type de requête faire en fonction de son problème.*
- *Déposer les requêtes à distance.*
- *Avoir l'historique des requêtes traitées.*
- *Traiter les requêtes en fonction de leurs types.*

#### **4.4. Choix Techniques et justifications**

- *JavaScript - React (pour le front end)*
- *Python – Django (pour le back end)*
- *Dia (Pour les diagrammes UML)*
- *Figma (Conception des interfaces utilisateurs)*
- *Git et GitHub (pour la collaboration entre les membres)*
- *Ces technologies ont été utilisées parce que ce sont des technologies qui nous permettrons d'appliquer la programmation oriente objet et aussi ce sont des technologies que les membres du groupe utilisent au quotidien.*

### **5. Commentaire/remarque libre**