

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

**FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA ELÉCTRICA,
ELECTRÓNICA Y SISTEMAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERA DE SISTEMAS



INFORME:

PROCESOS DE LA EMPRESA "INFORWORK"

DOCENTE:

- Ing. HUMPIRI FLORES, ROGGER

ALUMNO:

- CHARCA HIDALGO, Hebert Joshep.
- CHOQUEHUANCA CACERES, Wilian Adrian
- LEON CHIPANA, William Wilbert

2020

1. INDICE.

1. INDICE.	2
2. INTRODUCCION.	3
3. LA EMPRESA.	4
4. MODELADO DE PROCESOS.	5

2. INTRODUCCION.

El objetivo principal del presente trabajo es la realización del análisis y desarrollo de los procesos de una empresa, usando el modelamiento de procesos BPMN (Business Process Management Notation) que es una notación grafica que grafica la lógica de las actividades, los mensajes entre los diferentes participantes y recopila toda la información necesaria para que nuestro proyecto sea analizado, simulado y ejecutado.

También vera la descripción de la empresa que escogimos en este caso “InfoWork” una empresa que nació debido a la problemática que se esta viviendo actualmente con el Covid-19, describiendo unos varios aspectos como económicamente, socialmente y su importancia.

Así mismo de adjuntara un enlace que lo llevara a un repositorio en GitHub en donde se podrán encontrar, descargar y evaluar los procesos realizados para esta empresa en formato bpm y también en formato png, para una mejor visualización del presente trabajo.

3. LA EMPRESA.

En la actualidad debido al crecimiento de los países y a la actual pandemia global corona virus (covid-19) nos hemos visto afectados en un ámbito bastante importante el cual es el económico que no solo nos afecto a nivel personal si no que también a nivel empresarial, generando despidos masivos, cierre de negocios, entre otros haciendo que cada vez resulte más difícil el encontrar un empleo o el hacer que tu empresa salga adelante.

Debido a esta gran problemática que gira alrededor del entorno laboral, en donde las personas por miedo a contagiarse evitan salir de sus hogares y otras que por necesidades económicas aun sabiendo el peligro que corren deciden salir a buscar un trabajo u ofrecer sus servicios nace InfoWork.

Como empresa InfoWork está enfocada para todas aquellas personas que busquen, necesiten o brinden una oferta laboral, así como para todas aquellas personas que ejerzan alguna profesión, vocación o tengan un negocio. El objetivo principal es el de crear un espacio de interacción seguro para las personas (aplicación web) al momento de buscar algún aviso de empleo, o necesitar contratar la ayuda profesional de alguien o de querer promocionar tus servicios todo esto desde la comodidad y seguridad de casa evitando exponerse mucho tiempo realizando algunas de estas actividades de manera normal.

4. LOS PROCESOS.

Para poder realizar los diagramas nos apoyaremos en BPMN, estos procesos realizados (procesos de Negocio) involucran la captura de una secuencia ordenada de las actividades e información de apoyo; modelar un proceso de negocio implica representar como una empresa realiza sus objetivos centrales, los objetivos por si mismos son importantes, pero por el momento no son capturados por la notación. Con BPMN, solo los procesos son modelados.

Los procesos realizados para la empresa InfoWork se encuentra en el siguiente enlace:

- <https://github.com/wilian1808/procesos-bpmn>

En ahí encontrara las imágenes en una mejor calidad y también los archivos originales de trabajo en formato bpm, el desarrollo de los procesos se llevó a cabo con ayuda del software Bizagi Process Modeler por lo que se recomienda abrir los archivos desde mencionado programa, más abajo también podrá encontrar los procesos realizados.

PROCESO PARA LA VERIFICACIÓN DE PERFIL

Este proceso empieza cuando un usuario quiere solicitar la verificación de identidad de su perfil en la aplicación. Comienza con solicitando la verificación el perfil Se comprueba si su perfil ya está verificado.

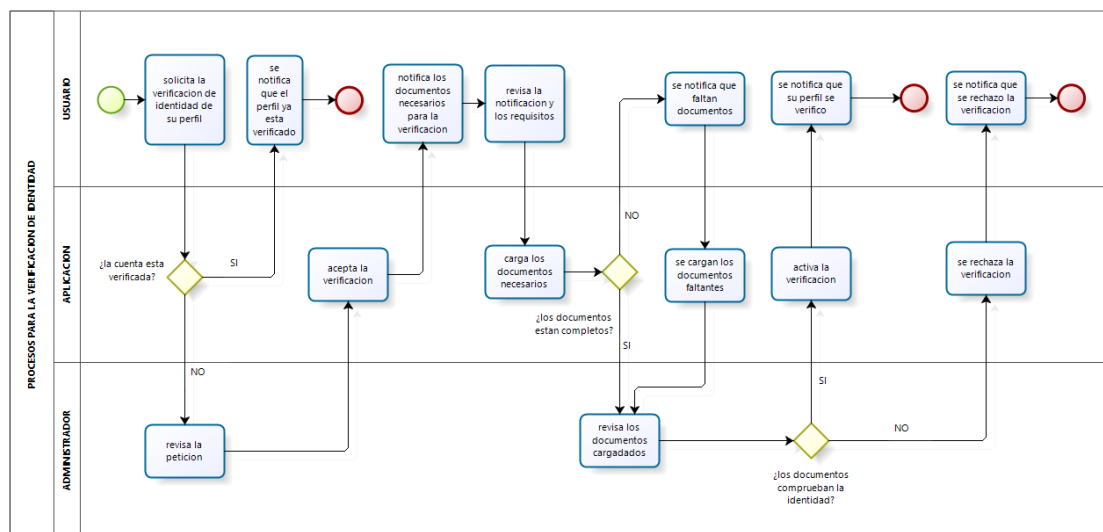
- Si esta verificado se le notifica que su perfil ya está verificado - se finaliza el proceso.
- No esta verificado el administrador autoriza la verificación

La aplicación notifica los documentos necesarios para la verificación del perfil. El usuario carga los documentos necesarios y se revisa si los documentos están completos.

- No están completos se procede a notificar que faltan documentos
- Si están completos se procede a revisar los documentos

Los documentos están en orden y comprueban la identidad

- Si comprueban se acepta la verificación y se notifica que su perfil ha sido verificado - se finaliza el proceso.
- No se notifica que la verificación ha sido rechazada - se finaliza el proceso.



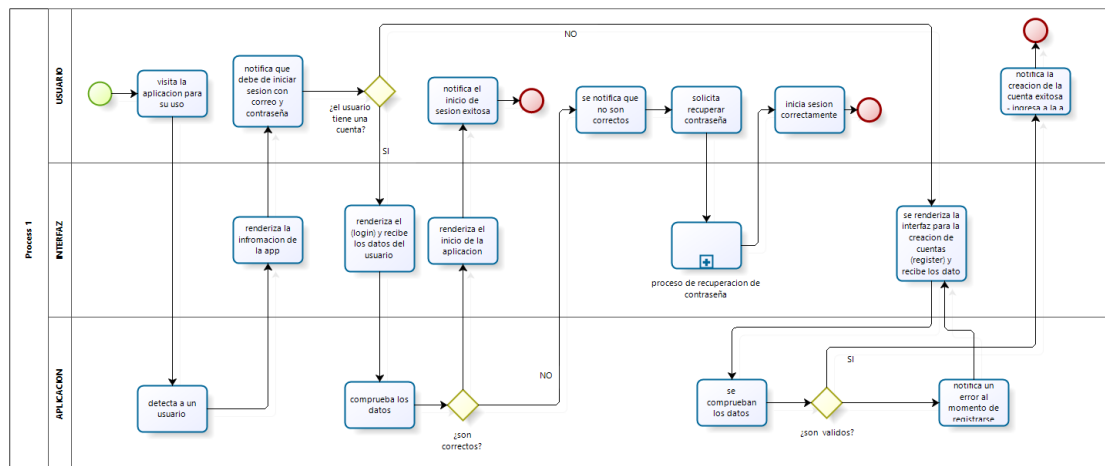
PROCESO DE INGRESO A LA APP

proceso para el ingreso de la aplicación, primero se le solicita al usuario que deba iniciar sesión, para ello se pregunta si tiene una cuenta.

- Si tiene procede a introducir sus datos e inicia sesión ocurrió algún error cuando inicio sesión
- No ingresa con éxito a la app - fin del proceso.
- Si ocurrió procede a recuperar contraseña

llamamos al metodo de recuperar contraseña e inicia sesión correctamente - fin del proceso

- No tiene procede a registrarse y envía los datos, ocurrió algún error durante el registro
- No la cuenta fue creada con éxito se inicia sesión automáticamente - fin del proceso
- Si se notifica que hubo un error se procede a pedir los datos de nuevo



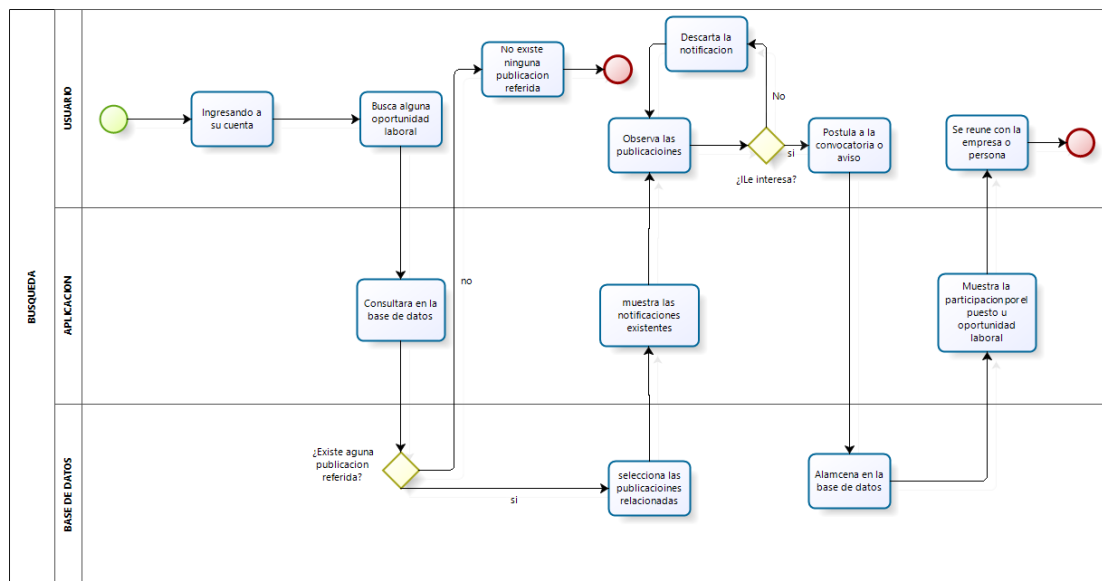
PROCESO DE BUSQUEDA DE EMPLEO

El proceso empieza al iniciar con la búsqueda de un empleo u oportunidad laboral. El cual se consultará con la base de datos si existe algún anuncio o aviso existente.

- De NO existir el proceso terminaría de manera inmediata.
- De SI existir algún anuncio se mostrara en pantalla.

Posterior mente el usuario verificara que anuncio o aviso seria de su interés.

- De No sea de su interés lo descartará y seguirá revisando las notificaciones existentes.
- De Si ser de su interés postulara en la dicha convocatoria. Se le mostrará al usuario su participación de en dicha oportunidad laboral, y concluirá con una reunión para la entrevista de trabajo.



PROCESOS DE CONTRATACION DE PERSONAL

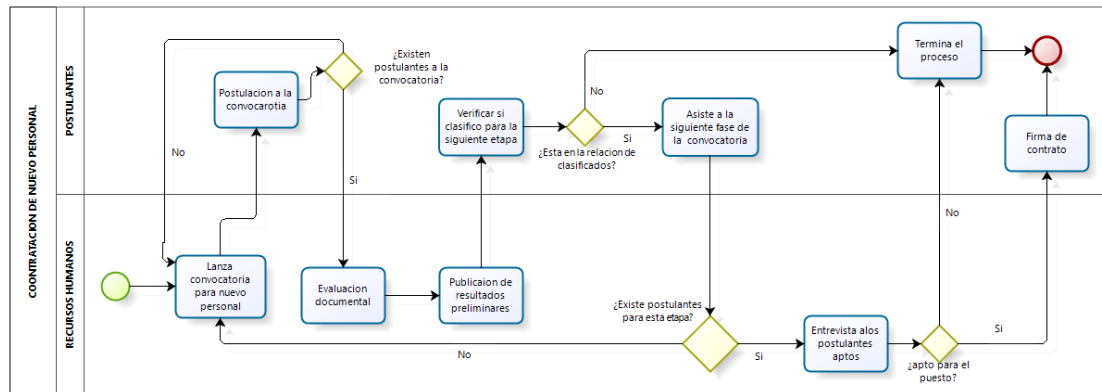
Para la contratación de un nuevo personal para el proyecto, se empezará con la publicación de una nueva convocatoria, a la cual se espera la presentación de postulantes por el puesto laboral.

- De No existir postulantes se volverá lanzar una nueva convocatoria.
- De Si existir postulantes se procederá a la evaluación de su(s) currículos.

Posteriormente RRHH publicara una relación de postulantes aptos.

- De No estar apto o no estar en la relación terminaría con el proceso
- De Si estar apto para el puesto, pasa a una segunda etapa de la entrevista personal.
- Pero de No haber postulantes aptos se volverán a publicar la convocatoria de trabajo para la contratación de nuevo personal.
- De Si haber postulantes aptos, pasaran a la entrevista personal.
- Si después de la entrevista NO está apto para el puesto terminara el proceso de dicho postulante.

Si después de la entrevista Si está apto, se pasa a la selección. Por último, se tiene al o los postulantes seleccionados, y termina con la contratación y la firma de contratos.



PROCESO DE USO DE LA APP

Entrar a página web de InfoWork donde nos saldrá dos opciones, de iniciar sesión o crear una cuenta.

Si no tienes cuenta, puedes crearte una cuenta. Este paso será por medio Gmail, Facebook o correo, la creación de cuenta será completamente gratis. Al crear una cuenta nos ayuda a poder publicar, tener un perfil y acceder a otras funcionalidades

- Ingresar datos
- Verificar si la cuenta existe
- Crea cuenta si el usuario existe notificar registrar nuevo usuario
- Completar perfil o ir sesión de búsqueda de empleo o/yo publicar empleo

Si el usuario ya se registró anterior mente entonces, solamente se le pedirá su nombre de usuario y contraseña

- Pedir usuario y contraseña
- Iniciar sesión tan bien se podrá iniciar por Gmail, Facebook. Anteriormente registrado

Verificar los datos si son válidos si datos no coinciden, se notificará al usuario, para posteriormente la recuperación de cuenta los datos son correctos se iniciará exitosamente

