

Contato

19999231095 (Mobile)
wiliendersilva@gmail.com

www.linkedin.com/in/wiliender-
ferreira-silva-20177b148 (LinkedIn)
github.com/wiliender (Personal)

Principais competências

ServiceNow
Unix
Remote Desktop

Certifications

Lógica de Programação
Introdução a criação de websites
com HTML5 e CSS3
Introdução ao Git e ao GitHub
Tecnologias da Informação e
Comunicação
MRV Fullstack Developer

Wiliender Ferreira Silva

Golang | Front-end | React.js | Vue.js | Angular | Javascript
São Carlos, São Paulo, Brasil

Resumo

Eng. da Computação 2022, sempre adepto a novos conhecimentos e novos desafios, busco sempre melhorar meu conhecimento na área e me desenvolver cada vez mais.

Experiência

Serasa Experian
IT Infrastructure Analyst II
abril de 2023 - Present (8 meses)
São Carlos, São Paulo, Brasil

Monitorar a disponibilidade e performance de aplicações e serviços críticos na infraestrutura de TI, através de ferramentas de monitoração (Zabbix, Grafana, Sysdig, Cloudera, Dynatrace), como equipe de 1º nível de acionamento somos responsáveis pela gestão completa do ciclo de vida de incidentes, requisições e mudanças com finalidade de garantir disponibilidade total e performance ao cliente externo/VIP e interno na utilização da infraestrutura de TI e aplicações oferecidas. Monitoração e análise de tráfego de redes, Monitoração de Firewall, Disponibilidade e Performance de Servidores, Terminais remotos, SQL Script, Restauração de arquivos de backup TSM, Cluster Administrator, Deploy de pacotes EAR e WAR em Linux, Relacionamento com as equipes de suporte de 2º e 3º nível.

Kyndryl
Analista de Infraestrutura (Unix/Linux)
fevereiro de 2022 - abril de 2023 (1 ano 3 meses)

Fornecer suporte ao sistema operacional baseado em servidores Unix/Linux, implementar configuração de parâmetros do sistema operacional e níveis de versão. Esses serviços incluem suporte para configuração do sistema operacional Unix/Linux e sistemas de arquivos, arquivos de log, processos, determinação de problemas, solução de problemas, software, ferramentas de administração, utilitários e segurança. Análise de desempenho, linguagens de script (Shell Script, Python), execução de changes, updates, correção de vulnerabilidades, sistemas operacionais Linux/AIX/Red Hat.

Usina Santa Lucia

Técnico em Informática TI

outubro de 2020 - janeiro de 2022 (1 ano 4 meses)

Araras, São Paulo, Brasil

Suporte técnico em infraestrutura de redes, atendimento, suporte help desk, manutenção de hardware em geral, firewall, acesso remoto, instalação de softwares, domínio, desenvolvimento.

Sesi São Paulo

Estagiário de TI

fevereiro de 2020 - maio de 2020 (4 meses)

Suporte técnico em infraestrutura de redes, help desk, manutenção de micros, suporte a hardwares, softwares windows, office, antivírus, linux, e firewall.

UFSCar - Universidade Federal de São Carlos

Estagiário

maio de 2018 - 2020 (2 anos)

Araras e Região, Brasil

Estagiário de engenharia da computação concursado. Suporte técnico em infraestrutura de redes, atendimento, help desk, redes, manutenção de micros preventiva e corretiva entre outras atividades, como desenvolvimento, suporte em aplicações de site HTML/CSS.

Formação acadêmica

Centro Universitário Hermínio Ometto - FHO|Uniararas

Bacharelado, Engenharia da Computação · (2017 - dezembro de 2022)