



Anhanguera

Faculdade Anhanguera de Macapá
Bacharelado em Ciência da Computação

Anthony Kauan Rodrigues Rabelo

Pedro Henrique Campos Ferreira

Sara Sarges de Oliveira

Jennifer Machado Lucena

Wilker Lisboa Soares da Silva

Relatório do Projeto de Banco de Dados

Software Atendimento ao Cliente

Macapá-AP

2024

Relatório do Projeto de Banco de Dados

Software Atendimento ao Cliente

Relatório apresentado ao Curso de
Ciência da Computação referente à
disciplina Programação em Banco de
Dados da Faculdade Anhanguera de
Macapá.

Professor: Me. Eric Gabriel Oliveira
Rodrigues

Macapá-AP

2024

Sumário

1. Introdução:.....	4
2. Desenvolvimento:	5
3. Conclusão.....	10

1. Introdução:

O MySQL é um sistema de gerenciamento de banco de dados relacional (RDBMS) amplamente utilizado e de código aberto, desenvolvido originalmente pela empresa sueca MySQL AB e atualmente mantido pela Oracle Corporation. É conhecido por sua velocidade, confiabilidade e facilidade de uso, tornando-o uma escolha popular para uma ampla variedade de aplicações, desde pequenos projetos até grandes sistemas de produção.

Foi repassado pelo professor mestrado Eric Gabriel Oliveira Rodrigues que iria ocorrer o desenvolvimento de um projeto no final de sua disciplina de banco de dados após organizar o grupo para realizar determinada trabalho da disciplina o grupo chegou a uma criação de solução que foi o desenvolvimento de software de atendimento ao cliente focado para um ponto comercial de venda de bebidas e comidas de diferentes ramos alimentícios. Então o grupo teve a inspiração através de um “meme” visto na internet aonde existe um bar localizado no Acre com o nome “Tô na Faculdade” então o grupo resolveu ter uma ideia criativa usando esse nome para desenvolver um software com o tema dos Simpsons.

Foi escolhido o MySQL que permite centralizar dados de transações, inventário e clientes, facilitando a gestão e análise. A alta performance garante operações rápidas, melhorando a experiência do cliente. A capacidade de replicação e escalabilidade facilita a expansão do sistema, enquanto controles de segurança protegem os dados sensíveis.

2. Desenvolvimento:

O grupo após está formado abriu um debate como se fosse uma reunião que chamaram de briefing para realizar coletas de ideia e organizar metas e equipes.

O grupo decidiu se dividir em equipes como uma para o desenvolvimento que chamou de *equipe charlie* e uma equipe para fazer toda a documentação da *equipe charlie* que chamaram de *equipe echo*, a organização do grupo ficou dessa maneira:

***Equipe charlie:* Responsavel pelo Desenvolvimento.**

***Equipe echo:* Responsavel pela Documentação.**

Assim o grupo conseguiu ter metas e organização para dar inicio ao projeto.

i) Especificações de Requisitos:

Equipe Charlie relatou que as especificações do sistema e requisitos para preparar o ambiente de desenvolvimento para testar as aplicações do projeto devem começar com o uso do Sistema Operacional Windows e é necessário a instalação do Visual Studio Code (VS Code) e WampServe.

O desenvolvimento do sistema de PDV "Tô na Faculdade" é realizado em um ambiente configurado para garantir eficiência, segurança e escalabilidade. Abaixo estão os detalhes técnicos sobre o sistema operacional, servidor de desenvolvimento, editor de código, banco de dados e outras ferramentas utilizadas.

Windows 11: Utilizamos Windows 11 como sistema operacional para o desenvolvimento e execução do sistema de PDV. A escolha do Windows 11 proporciona compatibilidade com as ferramentas de desenvolvimento mais recentes e inclui as últimas atualizações de segurança.

WampServer: Empregamos o WampServer, que combina Apache 2.4.x, MySQL 8.x e PHP 7.0x, fornecendo um ambiente de desenvolvimento local robusto e eficiente. O WampServer hospeda o servidor web e o banco de dados MySQL durante o desenvolvimento do sistema.

Visual Studio Code (VS Code): Utilizamos o VS Code, um editor de código-fonte leve e poderoso, popular entre os desenvolvedores devido às suas extensões e ferramentas de depuração. O VS Code facilita a escrita, teste e depuração do código do sistema de PDV.

MySQL: O sistema de gerenciamento de banco de dados relacional (RDBMS) utilizado é o MySQL, que armazena todos os dados do PDV, incluindo transações, inventário e informações de clientes. MySQL oferece o desempenho, escalabilidade e segurança necessários para o sistema.

Sass (Syntactically Awesome Style Sheets) é uma linguagem de extensão para CSS oferecem funcionalidades avançadas para facilitar a escrita, manutenção e organização de estilos em projetos web. Criado por Hampton Catlin e desenvolvido por Natalie Weizenbaum, Sass é uma das primeiras e mais populares pré-processadores CSS utilizados na indústria.

Este ambiente técnico, configurado com precisão, garante que o desenvolvimento do sistema

"Tô na Faculdade" seja eficiente, seguro e preparado para futuras escalabilidades, proporcionando uma base sólida para um atendimento ao cliente excepcional.

ii) Diagrama de Classes:

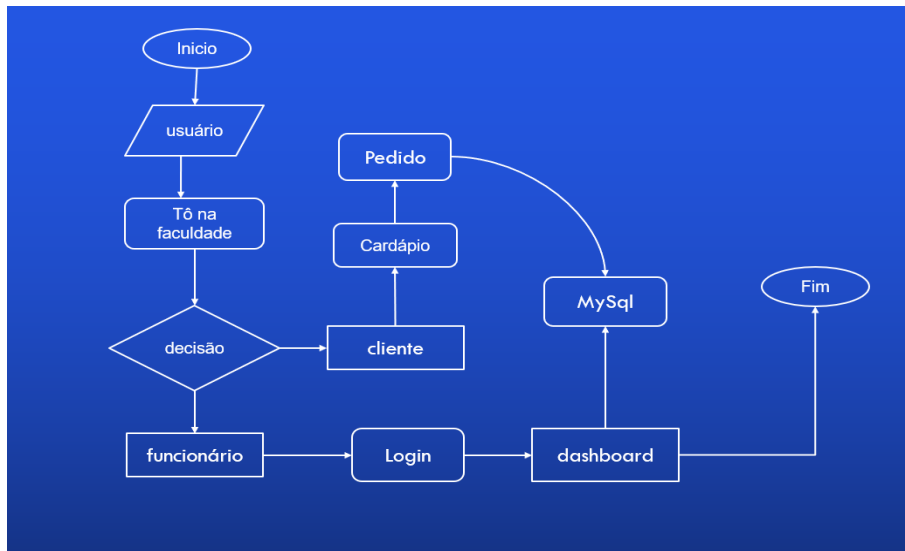


Figura 01: imagem do diagrama da interface

Essa foi a criação do diagrama usado para realizar a prática de pensamento e desenvolvimento do projeto.

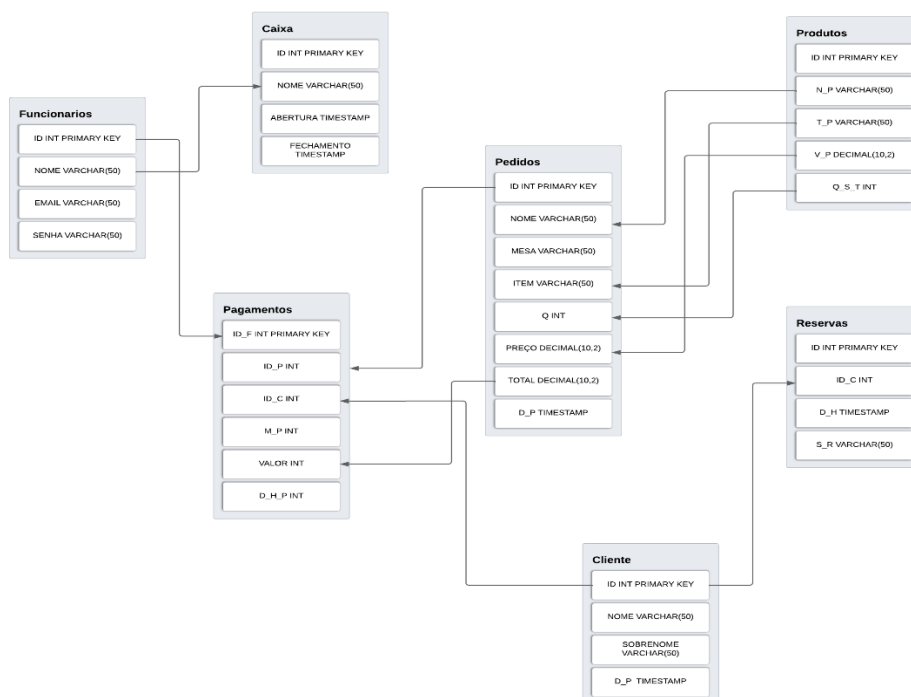


Figura 01: imagem do diagrama da interface

Diagrama do banco de dados mysql usado no sistema “Tô na faculdade”

iii) Descrição da Solução:

O sistema de atendimento ao cliente "Tô na Faculdade" é uma solução inovadora que combina tecnologia moderna com a temática dos Simpsons para proporcionar uma experiência única aos clientes. A solução visa não apenas agilizar as operações de vendas, mas também criar um ambiente divertido e cativante para os clientes.

A essência da solução está na integração de elementos icônicos da série Simpsons na experiência do ponto de venda. Desde o design da interface do usuário até o tom da comunicação com o cliente, cada aspecto do sistema foi cuidadosamente pensado para refletir o universo divertido e vibrante dos Simpsons.

Além disso, a solução não se limita apenas ao aspecto visual. Ela também incorpora funcionalidades que facilitam a vida dos operadores de caixa e melhoram a experiência do cliente. Por exemplo, a interface do usuário é projetada de forma intuitiva para que os operadores possam processar transações de forma rápida e eficiente, enquanto os clientes podem desfrutar de uma experiência de compra sem complicações.

Outro ponto chave da solução é a capacidade de personalização. Os operadores podem facilmente adaptar o sistema às necessidades específicas do negócio, seja criando promoções temáticas dos Simpsons, gerenciando o inventário de produtos sazonais ou acompanhando as preferências dos clientes.

Em resumo, a solução do sistema de PDV "Tô na Faculdade" não se limita a ser apenas uma ferramenta de gestão de vendas. Ela é uma experiência completa que combina eficiência operacional com entretenimento, proporcionando aos clientes uma experiência memorável que os mantém voltando para mais.

iv) Tecnologias Utilizadas:

No âmbito do desenvolvimento do sistema de atendimento ao cliente "Tô na Faculdade", uma série de tecnologias foi empregada para garantir a eficiência, escalabilidade e segurança do sistema.

As linguagens de programação PHP e JavaScript foram utilizadas para o desenvolvimento da lógica de negócios e da interface do usuário, respectivamente. Enquanto o PHP fornece uma base sólida para a lógica de back-end, o JavaScript aprimora a interatividade e a dinâmica da interface do usuário, garantindo uma experiência fluida para os clientes e operadores do sistema.

O banco de dados MySQL foi escolhido como o sistema de gerenciamento de banco de dados relacional (RDBMS) devido à sua confiabilidade, escalabilidade e desempenho. Ele armazena todas as informações críticas do sistema, incluindo transações, inventário e dados de clientes.

O ambiente de desenvolvimento é configurado utilizando o Windows 11 como sistema operacional principal e o WampServer como pacote de software que combina Apache, MySQL e PHP, proporcionando um ambiente robusto e eficiente para testes e depuração do sistema.

As ferramentas de desenvolvimento incluem o Visual Studio Code (VS Code), um editor de código-fonte poderoso e leve, utilizado para escrever, depurar e gerenciar o código do sistema. O Git é empregado como sistema de controle de versão distribuído para gerenciar o código-fonte do projeto e colaborar com outros desenvolvedores.

Além disso, frameworks e bibliotecas como o SASS são utilizados para agilizar o desenvolvimento e garantir uma interface de usuário responsiva e atrativa.

Por fim, o servidor web Apache é utilizado para hospedar a aplicação web do sistema de atendimento ao cliente, oferecendo suporte a uma ampla

gama de recursos e configurações avançadas para otimizar o desempenho e a segurança do servidor.

Essas tecnologias foram escolhidas com base na sua adequação aos requisitos do projeto, garantindo uma implementação eficaz e robusta do sistema "Tô na Faculdade". Através da integração dessas tecnologias, foi possível criar uma solução que atende às demandas do negócio de forma eficiente e escalável.

3. Conclusão

O sucesso do sistema "Tô na Faculdade" não seria possível sem o talento e a dedicação dos desenvolvedores envolvidos no projeto. Wilker Lisboa, Jennifer Lucena, Anthony Kauã, Pedro Henrique e Sara Sanguês, com sua expertise e trabalho em equipe, criaram uma solução que vai além das expectativas.

Através da utilização cuidadosa de tecnologias modernas e frameworks eficientes, esses desenvolvedores foram capazes de construir um sistema robusto e escalável que atende às demandas do negócio. Seja na codificação da lógica de negócios em PHP, na implementação de uma interface do usuário intuitiva com JavaScript, ou no gerenciamento eficaz de dados com MySQL, cada membro da equipe desempenhou um papel crucial no sucesso do projeto.

Além disso, o comprometimento dos desenvolvedores em superar desafios técnicos e garantir a qualidade do código reflete-se na excelência do produto final. A integração de elementos temáticos dos Simpsons na interface do usuário é um testemunho da criatividade e atenção aos detalhes dessa equipe talentosa.

Em resumo, o sistema "Tô na Faculdade" é um testemunho do trabalho árduo, colaboração e paixão dos desenvolvedores envolvidos. Seu compromisso com a excelência técnica e sua capacidade de transformar visões em realidade são dignos de reconhecimento e gratidão.

4. Referências

SASS. 2024. Disponível em: <https://sass-lang.com/>. Acesso em: 3 abr. 2024.

VISUAL Studio Code. 2024. Disponível em: <https://code.visualstudio.com/>. Acesso em: 5 abr. 2024.

HTML. 2024. Disponível em: <https://developer.mozilla.org/pt-BR/docs/Web/HTML>. Acesso em: 7 abr. 2024.

JAVASCRIPT. 2024. Disponível em: <https://developer.mozilla.org/pt-BR/docs/Web/JavaScript>. Acesso em: 8 abr. 2024.

PHP. 2024. Disponível em: <https://www.php.net/>. Acesso em: 12 abr. 2024.

WAMPSEVER. 2024. Disponível em: <https://wampserver.aviatechno.net/>. Acesso em: 19 abr. 2024.

MYSQL. 2024. Disponível em: <https://www.mysql.com/>. Acesso em: 20 abr. 2024.