

## Who

### Persona primária



Márcia Pereira / 30 anos / Vendedora .

#### Demografia

- Trabalhadora que vai de uma município á outro.
- Deseja visitar familiar um pouco mais distante.

#### Dificuldades

- Interagir com terminal (Identificar opções, telas ...)
- Locais de terminal .
- Formas de fazer recarga via app.

Paulo Edson da Silva Martins

#### Necessidades / Desafios

- comprar bilhetes via app.
- comprar bilhetes pelo qr code digital.

#### Comportamentos.

- Pessoa de classe baixa ou média .
- Possui smartphone.

#### Metas

- Ter locais acessíveis perto do emprego.

#### O que fazer para ajudar?

- Facilitar app
- Acessibilidade em plataformas
- Sair do dinheiro físico.
- Melhorar interação de ATM'S e usuário.

Paulo Edson da Silva Martins

## Who

### Persona terciária



José Carlos / 75 anos / Aposentado .

#### Demografia

- Utiliza transporte público para ir até a casa da filha cuidar dos netos.
- Vai ao banco para pagar contas e receber aposentadoria.

#### Dificuldades

- Usar app para recarregar o bilhete único.

Paulo Edson da Silva Martins

#### Necessidades / Desafios

- Recarregar bilhete
- Aprender a utilizar novas metodologias.

### Personas secundárias



Jorge de Souza / 35 anos / Professor Dautônico RGB.

#### Demografia

- Utiliza transporte para se deslocar de uma escola á outra e retornar para casa

William Menghi Hirano

#### Dificuldade

- Praticidade dos terminais.
- Velocidade de recarga.
- Segurança dos locais por sofrer extração de dados e fraude.

Paulo Edson da Silva Martins

#### Necessidades / Desafios

- Locais perto da escola para recarregar.

William Menghi Hirano

#### Comportamentos.

- Recarrega localmente e a maioria das vezes em dinheiro.

William Menghi Hirano

#### Metas

- Começar a usar o app

William Menghi Hirano

#### O que fazer para ajudar?

- Desenvolver forma ou escrita de facil detecção de cor e deixar mais intuítivo.

William Menghi Hirano