Контроль за производственным процессом и его результатами является ключевым видом деятельности на современном предприятии, производящем программное обеспечение на заказ. В силу специфики такого продукта, как программное обеспечение, для оценки эффективности процесса разработки и качества конечного продукта применяются особые методы. Комплекс мероприятий, направленных на количественную оценку эффективности работы компании, называется программой измерений компании. Программа измерений выполняется как в рамках отдельных проектов, осуществляемых компанией, так и в рамках определённых видов деятельности компании.

**Метрики для оценки эффективности процесса разработки**

project\_size – размер разрабатываемого, сумма количества документов дизайна, количества требований, количества тестов и количества строк кода без комментариев.

error\_count – общее количество найденных ошибок в процессе разработки.

errors – общее количество найденных ошибок на этапе разработки

missed\_errors общее количество не найденных ошибок на этапе разработки

**Метрика качества программного продукта**

c\_req – количество требований, e\_req – количество требований в которых допущена ошибка.

c\_design – количество документов дизайна (диаграмм, схем и т.д.), e\_design – количество документов дизайна в которых допущена ошибка.

e\_coding – количество ошибок допущенных в коде.

c\_test – количество тестов, e\_test -количество тестов в которых допущена ошибка.

Каждое из слагаемых может выступать в роли отдельной метрики.