**Bogotá Marzo 2022** 

#### Técnicas para evaluar el entorno

1. Reconocimiento del entorno.

Consiste en revisar grandes cantidades de información para anticipar e interpretar los cambios en el ambiente

#### Técnicas para evaluar el entorno.

2. Inteligencia de la competencia. Son actividades que permiten detectar lo que hace la competencia, como lo hace y los efectos que puede tener en nuestra organización. No es espionaje. Materiales promocionales, periódicos, informes entregados a entes gubernamentales.

#### Pronósticos:

Se podrían entender como las predicciones de los resultados una vez realizadas las tareas de reconocer el entorno.

#### **Pronósticos**:

- 1. Cuantitativos. Aplicación de las matemáticas a conjuntos de datos que pueden ser utilizados para predecir resultados. Análisis de series, Modelos de regresión, modelos econométricos etc.
- 2. Cualitativos. Basados en el buen juicio y las opiniones de conocedores para predecir resultados. Evaluación de clientes, predicciones de vendedores etc.
- Nota. Las técnicas son más eficientes en ambientes poco cambiantes.

#### Benchmarking:

A través de investigar las buenas practicas de los lideres competidores y no competidores se pueden implementar cambios en la organización para mejorar su desempeño.

#### Benchmarking:

#### Pasos.

1. Conformar el equipo de benchmarking que se encargara de definir que es lo que se quiere mejorar, a que organizaciones se tomaran como ejemplo y escoger los métodos de recolectar la información.

#### Benchmarking:

#### Pasos.

- 2. Recolección de información propia y de los referentes.
- Análisis de la información para detectar lagunas de desempeño y las posibles causas de esas lagunas.
- 4. Se define y emprende un plan de acción para lograr superar los estándares escogidos.

#### Técnicas para asignar recursos:

Se utilizan para distribuir de manera eficaz y eficiente los recursos; los cuales son siempre limitados independientemente del tamaño de la organización.

#### Técnicas para asignar recursos:

1. Elaboración de presupuestos. Un presupuesto es un plan numérico para distribuir recursos a actividades específicas de la organización. Hay presupuestos de Ingresos, Egresos, de capital (compra equipos). De acuerdo al tiempo pueden ser diarios, semanales, mensuales etc.

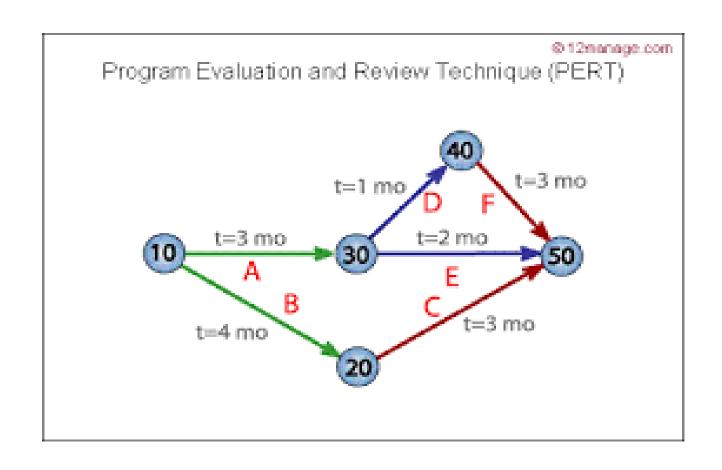
- 2. Programación. Estas técnicas ayudan en los procesos de decidir..
  - a. Que actividades hay que hacer
  - b. El orden de elaboración
  - c. Quien las ejecuta
  - d. Fecha de iniciación y terminación de cada actividad.

- 2. Programación.
  - a. **Gráficas de Gantt**. Se utiliza para planear y controlar actividades durante un periodo de tiempo previamente definido. Se puede comparar lo planeado contra lo realmente ejecutado en cada actividad.

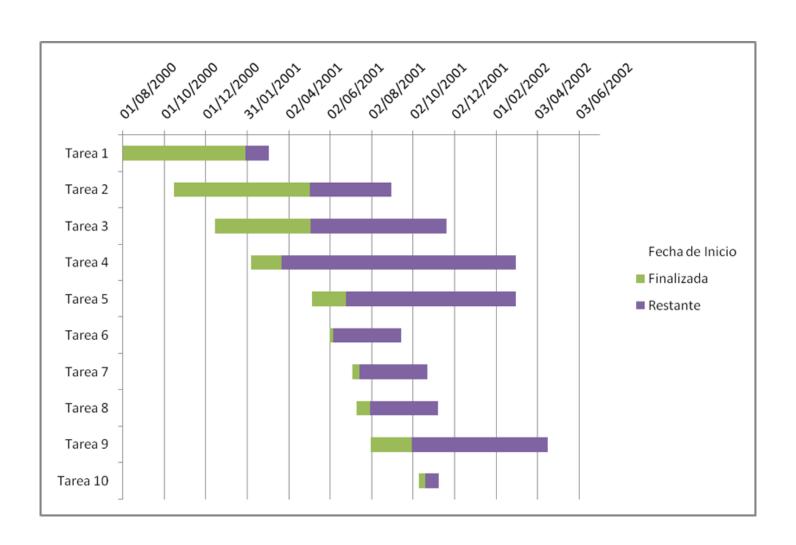
- 2. Programación.
  - b. Gráficas de Cargas. Es una variación de la grafica de gantt que permite a la gerencia planear y controlar la utilización de las capacidades de los recursos que tiene disponibles para acometer un proyecto. En el eje vertical en vez de actividades se colocan los recursos.

- 2. Programación.
  - c. PERT. Es un diagrama de flujo en el que se muestra la secuencia de actividades con que se realiza un proyecto y el tiempo o costo que toma para terminar cada actividad. Tarea. Elaborar un Pert para la construcción de una casa con las actividades básicas de una obra.

#### **GRAFICA PERT**



### **GANTT**



#### Técnicas para asignar recursos:

3. Punto de Equilibrio. Sirve para identificar el punto en que los ingresos totales cubren los costos fijos totales. Muestra una relación entre ingresos, costos y utilidades.

#### Técnicas para asignar recursos:

3. Punto de equilibrio.

PE= CFT/P-CUV

PE= Punto de Equilibrio

CFT= Costos fijos totales de la compañía

P= Precio unitario producto

CUV= Costo de producir una unidad

#### Técnicas para asignar recursos:

4. Programación Lineal. Es una técnica matemática para resolver problemas de distribución de recursos. Entre las aplicaciones están: Selección de rutas de transporte para minimizar los costos. Determinar lotes de diferentes productos a producir que maximicen la utilidad teniendo en cuenta las limitaciones de recursos.

**GRACIAS**