



Python进阶

第二次实验

数理与土木工程学院

数据科学系

主讲人：周游宇



本章内容

- 回顾正则表达式内容;
- 回顾正则表达式的应用场景;
- 回顾第一次试验编写客服机器人方法;
- 了解第一次实验客服机器人的问题;



本章内容

- 了解选择不同账户下的信息查询；
- 在客服机器人中添加数据库的内容；
- 如何通过不同问题回答不同的答案；



Python进阶——目录

第一次实验问题



第一次实验问题

仅能回答一个账户下的问题；

问题的分类仅能通过正则的方式进行解决；

问题的答案是固定在代码中间；

一个账户下有多条消费记录怎么处理；



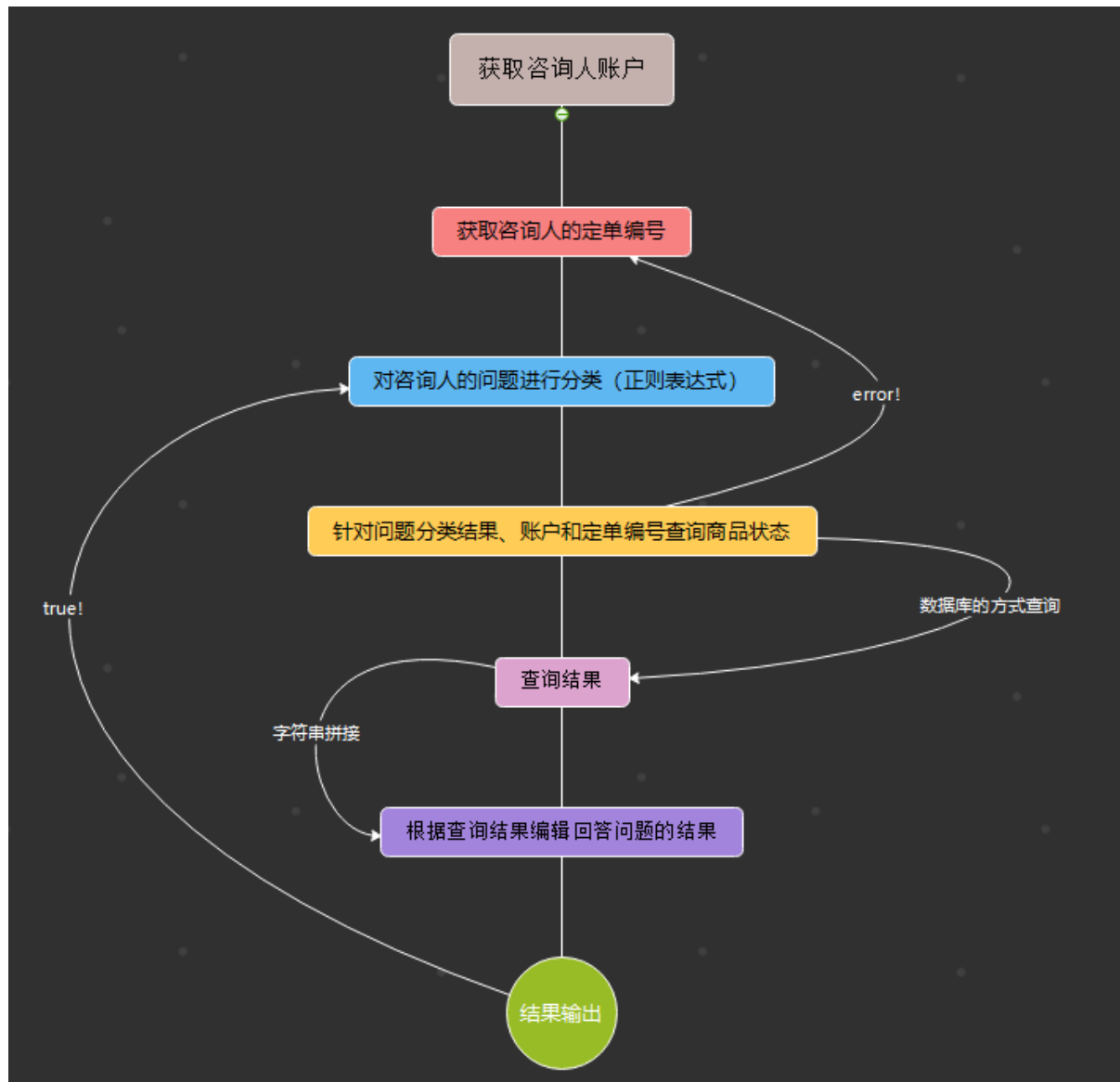
Python进阶——目录

 完整客服机器人步骤



完整客服机器人流程

完整客服流程：





完整客服机器人流程

完整客户数据：

ID	NAME	PRICE	COMPANY	STATE	START_TIME	END_TIME	START_LOCAL	END_LOCAL	ACCOUNT	SAVE	COMPLAINTS
89757	手机	6000	百世汇通	拣货	4.1	4.3	深圳	珠海	miss/20210307	优惠	投诉
1234	电脑	10000	圆通	发货	4.2	4.4	上海	武汉	104920	优惠	投诉
89756	打印机	120000	菜鸟驿站	拣货	5.1	5.2	珠海	上海	miss/20210307	优惠	投诉
1235	红酒	100	中通	发货	5.2	5.4	北京	兰州	104920	优惠	投诉
12138	主机	100000	邮政	送货	4.30	5.2	天津	广州	vscode	优惠	投诉
1111	眼镜	200	邮政	到货	3.2	3.9	武汉	惠州	pycharm	优惠	投诉



Python进阶——目录

 获取咨询人账户



获取咨询人账户

获取咨询人账户：

```
account = input( '请问您的账户名称： ' )
```



Python进阶——目录

 获取订单编号



获取定单编号

获取咨询人账户：

```
id = input( '请问您的商品编号： ' )
```



Python进阶——目录



问题分类



问题分类

问题的种类:

订单编号?

快递公司?

商品名字?

快递状态?

发货时间?

商品价格?

到货时间?

发货地点?

到货地点?

优惠?

投诉?



Python进阶——目录



答案查询



答案的查询

在获取了咨询人的账户、商品编号、需要咨询的问题后，就可以连接mysql通过mysql里的查询功能查询到问题答案。



答案的查询

网购商品表：

ID	NAME	PRICE	COMPANY	STATE	START_TIME	END_TIME	START_LOCAL	END_LOCAL	ACCOUNT	SAVE	COMPLAINTS
▶ 89757	手机	6000	百世汇通	拣货	4.1	4.3	深圳	珠海	miss/20210307	优惠	投诉
1234	电脑	10000	圆通	发货	4.2	4.4	上海	武汉	104920	优惠	投诉
89756	打印机	120000	菜鸟驿站	拣货	5.1	5.2	珠海	上海	miss/20210307	优惠	投诉
1235	红酒	100	中通	发货	5.2	5.4	北京	兰州	104920	优惠	投诉
12138	主机	100000	邮政	送货	4.30	5.2	天津	广州	vscode	优惠	投诉
1111	眼镜	200	邮政	到货	3.2	3.9	武汉	惠州	pycharm	优惠	投诉



Python进阶——目录



问题回复



问题的回复

我们在根据account、id和问题类型后就可以获取到问题的答案，但是我们在返回问题结果的时候不能直接将答案进行回复，需要进行一些修饰。

那么这些修饰的方法就是考虑使用字符串的拼接和替换进行处理。



问题的回复

例如：

请问我的快递发货的发货时间是？

您好！您购买产品的发货时间为4.1。

您好！您购买产品的发货时间为4.2。

您好！您购买产品的发货时间为4.3。

您好！您购买产品的发货时间为4.4。

您好！您购买产品的发货时间为4.5。



问题的回复

那么根据上述回答问题的答案，我们可以怎么做呢？

直接创建一个回答问题的表格，根据所问的问题编写一个固定的回答问题的范式。然后针对不同的答案，对模板答案进行修改即可。

例如模板：

您好！您购买产品的发货时间为\$。

然后将\$进行替换成真实答案即可输出。



Python进阶——目录



循环问题



循环问题

我们在真实客服中，可能需要咨询多个问题，因此不能只问一个问题就退出，因此我们需要考虑加入循环的机制，那么这里要注意的是在代码中循环需要从那个部分开始？



循环问题

完整客服流程：

