作业：

1，复习书本第前章知识内容。

2，第二次实验（提交）

按要求完成以下内容

完成一个可以根据不同用户不同定单的客服机器人的程序编写工作：

1. 数据采用提供的good.csv，存放进mysql；
2. 模拟真实场景参考课程提供的程序思路（Python进阶第二次实验数据库+客服机器人.pdf）完成整体编程；

要求：

1. 用户答案应该是根据用户账户和用户信息得到；
2. 问答应该尽可能仿真；

考点

1. Python编程逻辑；
2. 正则表达式文本分类；
3. 面向对象编程；
4. 数据库应用。
5. 以上知识点结合。

提交时间和方式：

地址：http://xzc.cn/KjgsstNs61 ，（5.1 24:00前）

提交格式：所有内容使用markdown编写转换成pdf提交并附上解释说明，可以使用py脚本进行补充。

命名方式：序号+姓名+学号！（截图名称自取）

若有修改，可以将修改后的内容按照地址重新上传一份，并在文件名尾加上“修改版”/“最终版”等标识。（在作业截止日前）