



**UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL  
CAMPUS CHAPECÓ  
CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO**

**Willian Dal Pont**

**Elicitação de requisitos**

Sistema de Gestão de Operações de Companhias Aéreas

**CHAPECÓ  
2024**

# 1. Empresa

## 1.1. Identificação da empresa

Vermelha, Companhia Aérea.

## 1.2. Descrição do funcionamento/Requisitos repassados

A Vermelha é uma nova companhia aérea que precisa desenvolver um sistema para gestão de operações.

Será necessário a criação de uma tela para que os colaboradores tenham acesso ao sistema com seus próprios usuários, cadastrado por um colaborador que possui um perfil de acesso com permissões para cadastrar um usuário. Todos os usuários cadastrados deverão ter **CPF, Nome completo, e-mail, um único telefone, login, senha, data de cadastro, endereço** e um **perfil** onde inicialmente pode ser somente para identificação de cliente e colaborador, posteriormente seria interessante colocar operações que cada perfil pode realizar no sistema e o que ele pode visualizar... Os **clientes** devem efetuar o registro de seu usuário ao efetuar uma compra ou acessando seu perfil.

O Cadastro de **Voos** deve ser realizado por um usuário com as devidas permissões. Necessário informar a **origem, destino, horário de saída, horário de chegada**.

**aeronave** (deve conter o **código de registro, fabricante, modelo e capacidade**) e **piloto** (deve conter um **código de registro** de escolha da empresa, seu **nome** e uma **licença** onde a mesma deve possuir um **código, tipo da licença, data de emissão, e validade**).

As **passagens** devem ser cadastradas automaticamente após o cadastro dos voos de acordo com a capacidade da aeronave. A mesma deve conter o **número da passagem, preço, classe, assento, número do voo e status** da compra (se foi comprado ou não).

Quando o cliente escolher a passagem ele vai realizar a **compra** da passagem e a mesma deve ter o **código, cliente que comprou, passagem, valor da compra, desconto, total da compra, data da compra, método de pagamento, total de bagagens e código da reserva**.