|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CLIENTE:**   |  | | --- | |  | |  | **FECHA:**   |  | | --- | |  | |

|  |
| --- |
| **DATOS DEL CLIENTE PARA DAR RESPUESTA AL RECLAMO**  Informar / dar respuesta del reclamo a (nombre de interesado):  Nro. de teléfono:  Correo electrónico:  Servicio:  Tipo: Sugerencia  Queja  Reclamación  **Motivo de la solicitud de la queja o reclamación:** |

**A cubrir por** **MECPETROL**:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Recibido por:   |  | | --- | |  | |  | Área involucrada en queja, reclamo o sugerencia:   |  | | --- | |  | |
| Responsable de dar solución:   |  | | --- | |  | |  | Firma:   |  | | --- | |  | |

**Medidas adoptadas en relación a la queja o reclamación:**

**Procede la queja o reclamación:**

|  |
| --- |
|  |

**Nº de queja o reclamación**:

|  |
| --- |
|  |

**Fecha de cierre**:

|  |
| --- |
|  |

**Clasificación del reclamo**:

|  |
| --- |
| Factura |
| Documentos |
| Error de Servicio |
| Retraso de entrega |

Otros

Indicar:

##### Devolver por cualquiera de estos medios:

*Recepción o Correo electrónico*