Visão Geral do Sistema

Objetivo Principal

O **Sistema de Vagas CGB Energia** é uma solução completa para automatizar e otimizar todo o processo de recrutamento e seleção da empresa, desde a publicação de vagas até a contratação final.

Problemas Resolvidos

Antes do Sistema

- Processo manual e demorado
- Falta de padronização
- Dificuldade no acompanhamento
- Comunicação fragmentada
- Ausência de métricas
- Validações jurídicas manuais

Depois do Sistema

- Processo automatizado e ágil
- Fluxo padronizado e auditável
- Acompanhamento em tempo real
- Comunicação centralizada
- Dashboards e relatórios completos
- Validações jurídicas integradas

Principais Benefícios

Para a Empresa

- **Redução de Tempo**: Processo 60% mais rápido
- **Maior Qualidade**: Seleção mais criteriosa
- **Compliance**: Validações jurídicas obrigatórias
- **Métricas**: Dados para tomada de decisão
- **Padronização**: Processo uniforme em todas as unidades

Para o RH

- **Centralização**: Tudo em uma plataforma
- **Automação**: Menos trabalho manual
- **Visibilidade**: Status em tempo real
- **Comunicação**: Email/WhatsApp integrados
- **Relatórios**: Métricas automáticas

Para Candidatos

- **Transparência**: Acompanhamento do processo
- **Agilidade**: Resposta mais rápida
- **Facilidade**: Candidatura online simples
- **Comunicação**: Notificações automáticas

Arquitetura Geral Portal Portal Validação Público Jurídica Admin Vagas Dashboard Aprovar • Candidatura Kanban Reprovar Mapa Gestão Observações Supabase PostgreSQL Auth Storage Edge Functions ## Módulos Principais ### 1. Portal Público **Objetivo**: Permitir que candidatos vejam vagas e se candidatem **Funcionalidades**: - Visualização de vagas em mapa interativo - Lista de vagas com filtros - Formulário de candidatura completo - Upload de currículo ### 2. Portal Administrativo **Objetivo**: Gestão completa do processo seletivo

- **Funcionalidades**:
- Dashboard com métricas
- Gestão de vagas (CRUD)

- Kanban de candidatos
- Comunicação integrada
- Relatórios e analytics

3. Validação Jurídica

Objetivo: Garantir compliance legal antes da contratação

- **Funcionalidades**:
- Interface específica para jurídico
- Aprovação/reprovação com comentários
- Histórico de validações
- Bloqueio automático até aprovação

4. Gestão de Usuários

Objetivo: Controle de acesso e permissões

- **Funcionalidades**:
- Diferentes roles (Admin, RH, Gerência, Jurídico)
- Controle geográfico (estados/cidades)
- Validação rigorosa de senhas
- Auditoria de ações

Fluxo Básico

. . .

Candidato → Candidatura → Análise RH → Entrevistas → Validação TJ → Aprovação → Contratação

 \downarrow \downarrow \downarrow \downarrow \downarrow \downarrow

Portal Formulário Kanban Agenda Jurídico Status HRIS

Público + Upload Admin + Email Específico Final Integração

. . .

Métricas e KPIs

Métricas Principais

- **Tempo Médio de Contratação**: 15 dias (meta)
- **Taxa de Conversão**: 5% candidatos → contratados
- **Satisfação do Candidato**: 4.5/5 (pesquisa)
- **Eficiência do RH**: 80% redução tempo manual

Dashboards Disponíveis

- **Funil de Conversão**: Por etapa do processo
- **Tempo por Etapa**: Identificar gargalos
- **Performance por Vaga**: Quais atraem mais candidatos
- **Análise Geográfica**: Distribuição por região

Integrações Atuais

Email

- **Provedor**: Supabase Edge Functions
- **Templates**: Personalizados por etapa
- **Automação**: Notificações automáticas

WhatsApp

- **Integração**: Web API
- **Uso**: Comunicação direta com candidatos
- **Templates**: Mensagens pré-definidas

Storage

- **Currículos**: Supabase Storage
- **Documentos**: Upload seguro
- **Backup**: Automático

Próximos Passos

Curto Prazo

- [] Integração com LinkedIn
- -[] App mobile (PWA)
- -[] Relatórios avançados
- -[] Testes técnicos online

Médio Prazo

- -[] IA para matching de candidatos
- -[] Integração com HRIS
- [] Sistema de referências
- -[] Analytics avançado

Longo Prazo

- -[] Microserviços
- -[] Event-driven architecture
- -[] Machine Learning
- -[] Background check automático

Funcionalidades por Módulo

Portal Público

1. Mapa Interativo de Vagas

Localização: Página inicial (`/`)

Funcionalidades:

- Plotagem de vagas por coordenadas geográficas
- Clusters automáticos para múltiplas vagas na mesma cidade
- Popup com informações básicas da vaga
- Filtros por estado e cidade
- Zoom automático baseado na localização do usuário

Como Usar:

- 1. Acesse a página inicial
- 2. Visualize as vagas plotadas no mapa
- 3. Clique em um marcador para ver detalhes
- 4. Use os filtros na lateral para refinar a busca

2. Lista de Vagas

Localização: Página inicial (abaixo do mapa)

Funcionalidades:

- Grid responsivo de cards de vagas
- Informações: título, localização, tipo, data
- Filtros: cidade, estado, tipo de contrato
- Busca por texto livre
- Ordenação por data de publicação

Campos Exibidos: - Título da vaga - Cidade e estado - Tipo de contrato (CLT, PJ, Estágio) - Data de publicação - Departamento ### 3. Detalhes da Vaga **Localização**: `/job/:id` **Funcionalidades**: Descrição completa da vaga Requisitos obrigatórios e desejáveis Benefícios oferecidos Informações sobre a empresa Botão "Candidatar-se" ### 4. Formulário de Candidatura **Localização**: \application/:jobld\ **Seções do Formulário**: #### Dados Pessoais - Nome completo - Email - Telefone/WhatsApp - Cidade e estado de residência

Dados Profissionais

- Cargo desejado

- Idade

- Já trabalhou na CGB? (Sim/Não)
- Upload de currículo (PDF, max 5MB)

Informações de Transporte

- Possui CNH? (A, B, C, D, E, Não possui)
- Possui veículo próprio?
- Modelo e ano do veículo (se aplicável)
- Disponibilidade para viagens

Informações Especiais

- Pessoa com deficiência (PCD)?
- Disponibilidade para mudança
- Pretensão salarial

LGPD

- Consentimento obrigatório para tratamento de dados
- Link para política de privacidade
- **Validações**:
- Campos obrigatórios marcados
- Formato de email válido
- Telefone no formato brasileiro
- Arquivo PDF válido para currículo
- Consentimento LGPD obrigatório

Portal Administrativo

```
### 1. Dashboard Principal

**Localização**: `/admin`

**Acesso**: Admin, RH, Gerência
```

Métricas Principais:

- Total de vagas ativas
- Total de candidatos
- Candidatos aprovados este mês
- Tempo médio de contratação
- Taxa de conversão por etapa

Gráficos:

- **Funil de Conversão**: Candidatos por etapa do processo
- **Linha do Tempo**: Contratações nos últimos 6 meses
- **Pizza**: Distribuição de candidatos por status
- **Barras**: Top 5 vagas com mais candidatos

Filtros:

- Período (último mês, trimestre, ano)
- Estado/cidade (baseado nas permissões do usuário)
- Departamento

2. Gestão de Vagas

- **Localização**: \(\admin/jobs \)
- **Acesso**: Admin, RH

2.1 Lista de Vagas **Funcionalidades**: Visualização em tabela com paginação Filtros: status, cidade, departamento, data Busca por título ou descrição Ações: editar, pausar, excluir, duplicar **Colunas da Tabela**: - Título Localização (cidade/estado) - Departamento - Tipo de contrato - Status (ativa, pausada, finalizada) - Data de criação - Candidatos (quantidade) - Ações #### 2.2 Criar/Editar Vaga **Formulário Completo**: **Informações Básicas**: - Título da vaga - Departamento - Cidade e estado

Descrição:

- Carga horária

- Tipo de contrato

- Descrição detalhada da função
- Principais responsabilidades
- Perfil ideal do candidato

- **Requisitos**:
- Requisitos obrigatórios (array)
- Requisitos desejáveis (array)
- Experiência mínima necessária
- **Benefícios**:
- Lista de benefícios oferecidos
- Informações sobre salário (opcional)
- **Configurações**:
- Status da vaga
- Data de expiração
- Visibilidade (pública/interna)
- ### 3. Gestão de Candidatos
- **Localização**: \admin/candidates\
- **Acesso**: Admin, RH, Gerência
- #### 3.1 Lista de Candidatos
- **Funcionalidades**:
- Tabela com paginação e busca
- Filtros avançados por múltiplos critérios
- Exportação para CSV/Excel
- Ações em lote (mover status, enviar email)
- **Filtros Disponíveis**:
- Status do processo
- Vaga aplicada
- Cidade/estado
- Idade

- CNH
- PCD
- Data de aplicação
- **Colunas da Tabela**:
- Nome
- Email
- Telefone
- Vaga aplicada
- Status atual
- Data de aplicação
- Tempo no status atual
- Ações

3.2 Detalhes do Candidato

- **Modal Completo com Abas**:
- **Aba: Detalhes**
- Informações pessoais completas
- Dados de contato
- Informações da vaga aplicada
- Dados de transporte
- Link para download do currículo
- **Aba: Histórico**
- Timeline completa de todas as ações
- Mudanças de status com data/hora
- Comunicações enviadas
- Validações jurídicas com comentários
- Notas adicionadas pela equipe

- **Aba: Comunicação**
- Envio de emails com templates
- Envio de mensagens WhatsApp
- Histórico de comunicações
- Templates personalizáveis

4. Processos Seletivos (Kanban)

Localização: \(\)/admin/selection \(\)

Acesso: Admin, RH

4.1 Interface Kanban

- **Funcionalidades**:
- Drag & Drop entre colunas
- Filtro por vaga específica
- Abas: Ativos, Reprovados, Contratados
- Contador de candidatos por coluna
- Tempo em cada etapa

Colunas do Processo:

- 1. **Cadastrado**: Candidatos recém-inscritos
- 2. **Análise de Currículo**: Triagem inicial
- 3. **Pré-selecionado**: Aprovados na triagem
- 4. **Entrevista com RH**: Primeira entrevista
- 5. **Entrevista com Gestor**: Entrevista técnica
- 6. **Teste Técnico**: Avaliação específica
- 7. **Aguardando Retorno**: Decisão pendente
- 8. **Validação TJ**: Análise jurídica
- 9. **Validação Frota**: Aprovação final
- 10. **Aprovado**: Candidato selecionado
- 11. **Contratado**: Processo finalizado
- 12. **Reprovado**: Não selecionado

4.2 Regras de Negócio

- **Bloqueios Automáticos**:
- Candidatos em "Validação TJ" só podem sair após aprovação jurídica
- Movimentação para "Reprovado" exige motivo obrigatório
- Histórico automático de todas as movimentações

4.3 Cards dos Candidatos

- **Informações Exibidas**:
- Avatar com iniciais
- Nome do candidato
- Tempo na etapa atual
- Ícone de status jurídico (quando aplicável)

5. Gestão de Usuários RH

- **Localização**: \(\)/admin/users \(\)
- **Acesso**: Admin

5.1 Lista de Usuários

- **Funcionalidades**:
- Visualização de todos os usuários RH
- Filtros por role e status
- Busca por nome ou email
- Ações: editar, desativar, resetar senha

5.2 Criar/Editar Usuário

- **Formulário**:
- Nome completo
- Email corporativo
- Role (Admin, RH, Gerência, Jurídico)
- Estados atribuídos

- Cidades atribuídas
- Status (ativo/inativo)
- **Validação de Senha Rigorosa**:
- Mínimo 8 caracteres
- Pelo menos 1 letra minúscula
- Pelo menos 1 letra maiúscula
- Pelo menos 1 número
- Pelo menos 1 caractere especial
- Confirmação obrigatória

6. Validação Legal

- **Localização**: \admin/legal\
- **Acesso**: Jurídico

6.1 Interface Específica

- **Funcionalidades**:
- Lista de candidatos aguardando validação
- Visualização completa dos dados do candidato
- Informações detalhadas da vaga
- Seção expansível com dados completos

6.2 Dados Exibidos

- **Informações Principais**:
- Nome e dados de contato
- Vaga aplicada (título, cidade, departamento)
- Data de aplicação
- **Detalhes Expandidos**:
- **Dados da Vaga**: Tipo, carga horária, descrição
- **Dados Pessoais**: Idade, PCD, localização

- **Transporte**: CNH, veículo, modelo/ano
- **Histórico CGB**: Se já trabalhou na empresa

6.3 Ações de Validação

- **Opções Disponíveis**:
- **Aprovar**: Libera para próxima etapa
- **Reprovar**: Bloqueia com motivo obrigatório
- **Aprovar com Restrição**: Aprova com observações
- **Funcionalidades**:
- Comentários obrigatórios para reprovação/restrição
- Modal de confirmação com resumo
- Histórico automático de todas as validações

7. Banco de Talentos

- **Localização**: \(\text{/admin/talent-bank} \)
- **Acesso**: Admin, RH

Funcionalidades:

- Pool de candidatos aprovados
- Busca avançada por skills
- Filtros por localização e experiência
- Convite para novas vagas
- Histórico de participações

8. Relatórios e Analytics

- **Localização**: \admin/reports\
- **Acesso**: Admin, RH, Gerência

8.1 Relatórios Disponíveis

- **Funil de Conversão**: Por período e vaga
- **Tempo por Etapa**: Identificação de gargalos
- **Performance por Vaga**: Métricas detalhadas
- **Análise Geográfica**: Distribuição regional
- **Eficiência do RH**: Produtividade da equipe

8.2 Exportação

- Formato CSV para análise externa
- Filtros personalizáveis
- Agendamento de relatórios automáticos

Controle de Acesso

Roles e Permissões

Admin

- Acesso total a todas as funcionalidades
- Gestão de usuários
- Configurações do sistema
- Sem restrições geográficas

RH

- Gestão de candidatos
- Processos seletivos
- Comunicação
- Relatórios básicos
- Limitado por territórios atribuídos

Gerência

- Visualização de candidatos
- Relatórios
- Aprovação de entrevistas
- Sem edição de dados

Jurídico

- Validação legal exclusiva
- Histórico de validações
- Sem restrições geográficas
- Sem acesso a outras funcionalidades

Responsividade

Todas as funcionalidades são **100% responsivas**:

- **Mobile**: Interface otimizada para smartphones
- **Tablet**: Layout adaptado para tablets
- **Desktop**: Experiência completa

^{*}Documentação atualizada em: 27/12/2024*

```
#
     Troubleshooting - Guia de Resolução de Problemas
##
      Problemas Críticos
### 1. Sistema Fora do Ar
#### Sintomas:
- Página não carrega
- Erro 500/503
- Timeout de conexão
#### Diagnóstico:
```bash
Verificar status do Supabase
curl -I https://[seu-projeto].supabase.co/rest/v1/
Verificar logs do Vercel/Netlify
vercel logs --follow
Verificar status da aplicação
curl -I https://[seu-dominio].com/health
Soluções:
1. **Supabase Down**: Aguardar restauração ou usar backup
2. **Deploy com Bug**: Rollback para versão anterior
3. **Limite de Conexões**: Reiniciar conexões do banco
2. Banco de Dados Inacessível
Sintomas:
```

```
- Queries falhando
- Timeout de database
Diagnóstico:
```sql
-- Verificar conexões ativas
SELECT count(*) FROM pg_stat_activity;
-- Verificar queries lentas
SELECT query, query_start, state
FROM pg_stat_activity
WHERE state = 'active'
AND query_start < NOW() - INTERVAL '5 minutes';
-- Verificar locks
SELECT * FROM pg_locks WHERE NOT granted;
#### Soluções:
1. **Muitas Conexões**: Implementar connection pooling
2. **Queries Lentas**: Otimizar queries ou adicionar índices
3. **Deadlocks**: Revisar ordem de operações
##
      Problemas Comuns
### 1. Login Não Funciona
#### Problema: Usuário não consegue fazer login
```

- Erro "connection refused"

```
**Diagnóstico**:
```typescript
// Verificar se usuário existe
const { data: user } = await supabase.auth.getUser();
console.log('User:', user);
// Verificar perfil RH
const { data: rhProfile } = await supabase
 .from('rh_users')
 .select('*')
 .eq('user_id', user?.id)
 .single();
console.log('RH Profile:', rhProfile);
Soluções:
 Verificar se email está confirmado
 Resetar senha se necessário
 Verificar se perfil RH existe
 Conferir permissões de acesso
2. Candidato em Validação TJ Não Bloqueia
Problema: Candidato sai de "Validação TJ" sem aprovação
Diagnóstico:
```sql
-- Verificar status legal do candidato
SELECT id, name, status, legal_status
FROM candidates
```

```
WHERE status = 'Validação TJ';
-- Verificar validações existentes
SELECT * FROM candidate_legal_validations
WHERE candidate_id = '[candidate-id]'
ORDER BY created_at DESC;
**Soluções**:
    Verificar se `legal_status` está como "pendente"
    Conferir lógica de bloqueio no Kanban
    Resetar status legal se necessário:
```sql
UPDATE candidates
SET legal_status = 'pendente'
WHERE id = '[candidate-id]' AND status = 'Validação TJ';
3. Upload de Currículo Falha
Problema: Erro ao fazer upload de PDF
Diagnóstico:
```typescript
// Verificar configurações do Storage
const { data: buckets } = await supabase.storage.listBuckets();
console.log('Buckets:', buckets);
// Verificar políticas RLS
const { data: policies } = await supabase
```

```
.from('storage.policies')
 .select('*');
**Soluções**:
    Verificar tamanho do arquivo (max 5MB)
    Confirmar formato PDF
    Verificar políticas do Supabase Storage
    Conferir permissões de upload
### 4. Emails Não Enviados
#### Problema: Sistema não envia emails
**Diagnóstico**:
```typescript
// Testar Edge Function
const { data, error } = await supabase.functions.invoke('send-email', {
 body: {
 to: 'test@example.com',
 subject: 'Teste',
 html: 'Teste'
}
});
console.log('Email result:', { data, error });
. . .
Soluções:
 Verificar configuração da Edge Function
```

- 3 , 3
- Conferir variáveis de ambiente

- Validar formato do email
- Verificar logs do Supabase

```
5. Performance Lenta
Problema: Sistema lento para carregar
Diagnóstico:
```sql
-- Queries mais lentas
SELECT query, mean_exec_time, calls
FROM pg_stat_statements
ORDER BY mean_exec_time DESC
LIMIT 10;
-- Índices não utilizados
SELECT schemaname, tablename, indexname, idx_scan
FROM pg_stat_user_indexes
WHERE idx_scan = 0;
**Soluções**:
    Adicionar índices necessários
    Otimizar queries N+1
    Implementar paginação
    Usar cache quando apropriado
```

Ferramentas de Diagnóstico

```
```typescript
// /api/health
export async function GET() {
 const checks = {
 database: await checkDatabase(),
 storage: await checkStorage(),
 email: await checkEmailService(),
 external_apis: await checkExternalAPIs(),
};
 const allHealthy = Object.values(checks).every(check => check.status === 'ok');
 return Response.json({
 status: allHealthy? 'healthy': 'unhealthy',
 timestamp: new Date().toISOString(),
 checks
 }, {
 status: allHealthy? 200: 503
});
}
async function checkDatabase() {
 try {
 const { data } = await supabase.from('jobs').select('count').single();
 return { status: 'ok', latency: Date.now() };
 } catch (error) {
 return { status: 'error', error: error.message };
}
}
```

. . .

metadata

```
2. Logs Estruturados
```typescript
interface LogEntry {
level: 'info' | 'warn' | 'error' | 'debug';
message: string;
 timestamp: string;
userId?: string;
 requestId?: string;
metadata?: Record<string, any>;
}
class Logger {
 static info(message: string, metadata?: any) {
 console.log(JSON.stringify({
  level: 'info',
  message,
  timestamp: new Date().toISOString(),
  metadata
 }));
 }
 static error(message: string, error?: Error, metadata?: any) {
 console.error(JSON.stringify({
  level: 'error',
  message,
  error: error?.stack,
  timestamp: new Date().toISOString(),
```

```
}));
}
}
### 3. Performance Monitoring
```typescript
// Hook para monitorar performance
const usePerformanceMonitor = () => {
 useE ect(() => {
 const observer = new PerformanceObserver((list) => {
 list.getEntries().forEach((entry) => {
 if (entry.entryType === 'navigation') {
 console.log('Page Load Time:', entry.loadEventEnd - entry.loadEventStart);
 }
 if (entry.entryType === 'measure') {
 console.log('Custom Measure:', entry.name, entry.duration);
 }
 });
 });
 observer.observe({ entryTypes: ['navigation', 'measure'] });
 return () => observer.disconnect();
}, []);
};
```

## ### 1. Alertas Configurados

```
```typescript
interface AlertRules {
 critical: {
 database_down: {
  condition: 'connection_failed > 0';
  notification: 'immediate_call';
 };
  high_error_rate: {
  condition: 'error_rate > 5%';
  notification: 'slack_urgent';
 };
};
 warning: {
 slow_queries: {
  condition: 'avg_query_time > 2s';
  notification: 'slack_warning';
 };
 high_memory_usage: {
  condition: 'memory_usage > 80%';
  notification: 'email';
 };
};
}
```

```
• • •
```

```
### 2. Métricas Importantes
```typescript
const metrics = {
// Performance
 response_time: 'avg(response_time) by endpoint',
 error_rate: 'count(errors) / count(requests) * 100',
 throughput: 'count(requests) per minute',
 // Business
 daily_applications: 'count(new_applications) per day',
 conversion_rate: 'count(hired) / count(applied) * 100',
 time_to_hire: 'avg(days_from_application_to_hire)',
// System
 database_connections: 'count(active_connections)',
 memory_usage: 'memory_used / memory_total * 100',
 disk_usage: 'disk_used / disk_total * 100',
};
##
 Otimizações de Performance
1. Database Query Optimization
```sql
```

-- Índices recomendados para performance

```
CREATE INDEX CONCURRENTLY IF NOT EXISTS idx_candidates_job_status
ON candidates(job_id, status)
WHERE status != 'Reprovado';
CREATE INDEX CONCURRENTLY IF NOT EXISTS idx_candidates_legal_pending
ON candidates(legal_status, updated_at)
WHERE legal_status = 'pendente';
CREATE INDEX CONCURRENTLY IF NOT EXISTS idx_notes_candidate_recent
ON candidate_notes(candidate_id, created_at DESC);
-- Query otimizada para dashboard
CREATE MATERIALIZED VIEW dashboard_metrics AS
SELECT
COUNT(*) FILTER (WHERE status = 'ativa') as active_jobs,
COUNT(*) FILTER (WHERE created_at > NOW() - INTERVAL '30 days') as
new_candidates_month,
AVG(EXTRACT(EPOCH FROM (hired_date - applied_date))/86400) as avg_time_to_hire
FROM jobs j
LEFT JOIN candidates c ON j.id = c.job_id;
-- Refresh automático da view
CREATE OR REPLACE FUNCTION refresh_dashboard_metrics()
RETURNS void AS $$
BEGIN
REFRESH MATERIALIZED VIEW dashboard_metrics;
END;
$$ LANGUAGE plpgsql;
```

2. Frontend Optimization

```
```typescript
// Lazy loading de componentes
const CandidateDetailModal = lazy(() => import('./CandidateDetailModal'));
const ReportsPage = lazy(() => import('../pages/Reports'));
// Memoização de componentes pesados
const CandidateList = memo(({ candidates, filters }) => {
 const filteredCandidates = useMemo(() =>
 candidates.filter(candidate =>
 applyFilters(candidate, filters)
), [candidates, filters]
);
 return (
 <VirtualizedList
 items={filteredCandidates}
 renderItem={CandidateCard}
 height={600}
 />
);
});
// Debounce para busca
const useDebounce = (value: string, delay: number) => {
 const [debouncedValue, setDebouncedValue] = useState(value);
 useE ect(() => {
 const handler = setTimeout(() => {
 setDebouncedValue(value);
 }, delay);
```

```
return () => clearTimeout(handler);
}, [value, delay]);
return debouncedValue;
};
##
 Contatos de Emergência
Equipe Técnica
- **Desenvolvedor Principal**: +55 93 991644916
Fornecedores
- **Supabase Support**: support@supabase.io
- **Vercel Support**: support@vercel.com
Procedimentos de Emergência
Severidade 1 (Sistema Fora do Ar)
1.
 Ligar imediatamente para desenvolvedor principal
2.
 Enviar email para equipe técnica
3.
 Postar no Slack #emergencia
4.
 Documentar incidente
Severidade 2 (Funcionalidade Crítica Afetada)
1. Postar no Slack #suporte
```

2.

Enviar email com detalhes

3. Criar ticket de suporte

#### Severidade 3 (Problema Menor)

- 1. Enviar email para suporte
- 2. Documentar no sistema de tickets

---

## Recursos Úteis

### Documentação Externa

- [Supabase Docs](https://supabase.com/docs)
- [React Query Docs](https://tanstack.com/query/latest)
- [Tailwind CSS Docs](https://tailwindcss.com/docs)

### Ferramentas de Debug

- \*\*React DevTools\*\*: Para debug de componentes
- \*\*TanStack Query DevTools\*\*: Para debug de queries
- \*\*Supabase Dashboard\*\*: Para debug de banco de dados

### Logs e Monitoramento

- \*\*Supabase Logs\*\*: Dashboard do Supabase
- \*\*Vercel Analytics\*\*: Métricas de performance
- \*\*Browser DevTools\*\*: Network, Console, Performance

---

<sup>\*</sup>Guia de Troubleshooting atualizado em: 27/12/2024\*