

UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI

6 Semestre – Ciência da Computação

Projeto Integrado/Interdisciplinar

Entrega 2 – Análise de Requisitos

BRUNO RESENDE	RA: 20730271
EDGAR SANTANA	RA: 20749925
GUILHERME JACOMINO	RA: 20545408
VINICIUS TORRECILLAS	RA: 20744714
WILLEN GOULART	RA: 21047624

Versão:1.0

Data:19 de outubro de 2017

1. Introdução

1.1. Propósito

Este documento descreve em detalhes o projeto de modelagem de sistemas para um e-commerce de vendas de produtos de limpeza para pessoas. Baseado nisso, o sistema tem como principal objetivo vender os produtos de limpeza nos moldes necessários para as empresas, mantendo um controle do estoque e finanças geradas pelo site, dando suporte necessário na tomada de decisões. Além disto, o projeto reduzirá os custos, mitigando os riscos, ajudando-os a se concentrar em seu core business e competências.

1.2. Público Alvo

Este documento se destina aos arquitetos de software, engenheiros de software, analista e administradores de banco de dados.

1.3. Visão geral do documento

Este documento reúne as informações técnicas necessárias para desenvolver um sistema para gerenciamento de serviços de um restaurante, referente a disciplina Projeto Integrado. Logo abaixo descrevemos em detalhe os itens que necessários no desenvolvimento do projeto.

Escopo: Descreve em detalhe o escopo do projeto destacando suas principais funcionalidades e modelo de operação;

Regra de Negócio: Descreve as regras e premissas a serem contempladas durante o desenvolvimento do sistema a fim de garantir a correta operação do negócio;

Requisitos Funcionais: Descrevem explicitamente as funcionalidades e serviços do sistema;

Requisitos Não Funcionais: Definem propriedades e restrições do sistema, processamento, memória, versão de software, entre outros;

Diagrama de caso de uso: Descreve funcionalidade do sistema percebidas por atores externos. Um ator é uma pessoa (ou dispositivo, ou outro sistema) que interage com o sistema;

2. Escopo

Este documento descreve em detalhe o projeto Sapore D'Italia para aplicação de gestão e gerenciamento do estabelecimento comercial, com a finalidade de gerar dados para tomada de decisões estratégicas, bem como para reserva de mesa do restaurante para clientes cadastrados, referente a disciplina Projeto Integrado.

A aplicação deverá conter em sua base módulos de gestão de pessoal, financeiro, estoque, serviços, fornecedores e de locação e organização das mesas do salão.

O restaurante por meio do seu site deverá dispor meios do cliente efetuar uma reserva de mesa, informando também a quantidade de acompanhantes. Neste serviço também será possível consultar os produtos e cardápios que poderão estar disponíveis no período selecionado pelo cliente. Uma vez feita a reserva de mesa, estas informações deverão estar disponíveis no controle de Salão.

Todos os registros de movimentações, entradas, cancelamentos e saídas de pedidos poderão ser consultados pelo gerente e administrador do restaurante.

O controle de mesas, será feito por meio de comandas, sendo estas usadas para cruzar informações de pedidos e permitir o fechamento da conta.

Durante o atendimento no restaurante, o cliente deverá fazer seus pedidos ao garçom, este por sua vez, deverá registrar estes pedidos por meio do sistema de pedidos, informando dados da comanda, tipo de pedido, quantidade e demais observações.

Todo o processo de compras se dará por uso do módulo de controle de Compras, este se dará por meio as baixas dos produtos e insumos, que deverão ter como pré-requisito para aprovação da compra, um estoque mínimo dos insumos.

A gestão de pessoal/funcionários será por meio do modulo de Pessoal, este será consultado pelo gerente, porém toda sua manutenção e inclusão de registros será pelo proprietário do restaurante, sendo que o sistema deverá contemplar dados de movimentação de pessoal, salários, comissões e demais observações pertinentes.

Todo o controle financeiro será feito pelo sistema, sendo que suas movimentações, como entradas e saídas serão alimentadas pelo gerente e suas aprovações serão feitos pelo administrador do restaurante. Neste módulo deverá contém informações do dia a dia do estabelecimento, geração de notas fiscais além da inclusão e manutenção de meios de pagamento e recebimento.

O sistema deverá conter um módulo de avaliação dos serviços prestados, este se dará no momento do fechamento da conta.

3. Requisito de Software

Requisito de software detalha as necessidades dos usuários e clientes, exigências do negócio, desejos da empresa, solicitação da empresa para o desenvolvimento do portal web [Sapore D'Italia]. O software deverá atender estas necessidades, exigências, desejos e solicitações, e materializar isso em um sistema. O requisito de software para o portal web é dividido em três partes, regra de negócio, requisitos funcionais e requisitos não funcionais.



4. Regra de Negócio

Descreve as regras, premissas e restrições, a serem contempladas durante o desenvolvimento do sistema, a fim de garantir a correta operação do negócio.

Premissa	Módulo	Descrição
001	Controle de pessoal	O software terá um módulo de Controle de pessoal, no qual irá cadastrar e gerenciar os todos os funcionários do restaurante.
002	Controle de estoque	O software terá um módulo de Controle de Estoque, no qual irá cadastrar e gerenciar os insumos da loja.
003	Controle de compras	O software terá um módulo de Controle de Compras, no qual irá gerenciar as compras e pedidos de compras.
004	Controle financeiro	O software terá um módulo de Controle Financeiro, projetado para atender as requisições de fluxo de caixa e emissões de notas fiscais.
005	Gateway de pagamento	O sistema terá contato com um gateway de pagamento externo para receber os pagamentos dos clientes.
006	Vitrine de Produtos	O software terá um ambiente onde o usuário poderá pesquisar por produtos e verificar seus detalhes.

Restrição	Módulo	Descrição
001		Só serão aceitos clientes pessoa jurídica.
002		Todo pagamento é feito à vista
003		Todo produto é agrupado em uma Categoria
004		O cliente só pode comprar um produto que exista em estoque
005		O cliente pode solicitar a entrega em um endereço diferente do cadastro
006		Todos os clientes tem cadastro
007		Todo pagamento é feito à vista

5. Requisitos Funcionais

São descritos os requisitos funcionais do sistema a ser implementado. Para melhor clareza, as funcionalidades são agrupadas e descritas nas subseções a seguir.

Identificação	Descrição	Casos de Uso Relacionados
RF 001	O sistema deve permitir a inclusão de novos usuários administrativos;	Todos
RF 002	O sistema deve permitir a consulta de usuários administrativos cadastrados;	
RF 003	O sistema permitir a exclusão de usuários administrativos cadastrados;	
RF 004	O sistema permitir a edição dos dados dos usuários administrativos;	
RF 005	O sistema deve permitir a inclusão de produtos no carrinho de compras;	
RF 006	O sistema deverá permitir a consulta do carrinho de compras;	
RF 007	O sistema deve permitir remover um produto do carrinho de compras;	
RF 008	O sistema deve permitir alterar as quantidades dos produtos no carrinho de compras	
RF 009	O sistema deve permitir o cancelamento de compras;	
RF 010	O sistema deverá calcular o tempo médio de entrega dos pedidos;	
RF 011	O sistema deve permitir a inclusão de novos clientes;	
RF 012	O sistema deverá a consulta de clientes cadastrados;	
RF 013	O sistema deve permitir a edição dos dados dos clientes;	
RF 014	O sistema deve permitir a exclusão de clientes;	
RF 015	O sistema deve permitir a inclusão de novos produtos;	
RF 016	O sistema deve permitir a consulta de produtos cadastrados;	
RF 017	O sistema deve permitir a edição de produtos cadastrados;	
RF 018	O sistema deve permitir a exclusão de produtos cadastrados;	
RF 019	O sistema deve permitir a inclusão de novas categorias;	

RF 020	O sistema deve permitir a consulta de categorias cadastradas;	
RF 021	O sistema deve permitir a edição de categorias cadastradas	
RF 022	O sistema deve permitir a exclusão de categorias cadastradas;	
RF 023	O sistema deverá calcular o total do frete	
RF 024	O sistema deverá gerar relatórios das compras;	
RF 025	O sistema deverá gerar relatório dos clientes;	
RF 026	O sistema deverá gerar relatório do estoque;	
RF 027	O sistema deverá gerar relatório financeiro;	
RF 028	O sistema deverá gerar relatórios extras.	

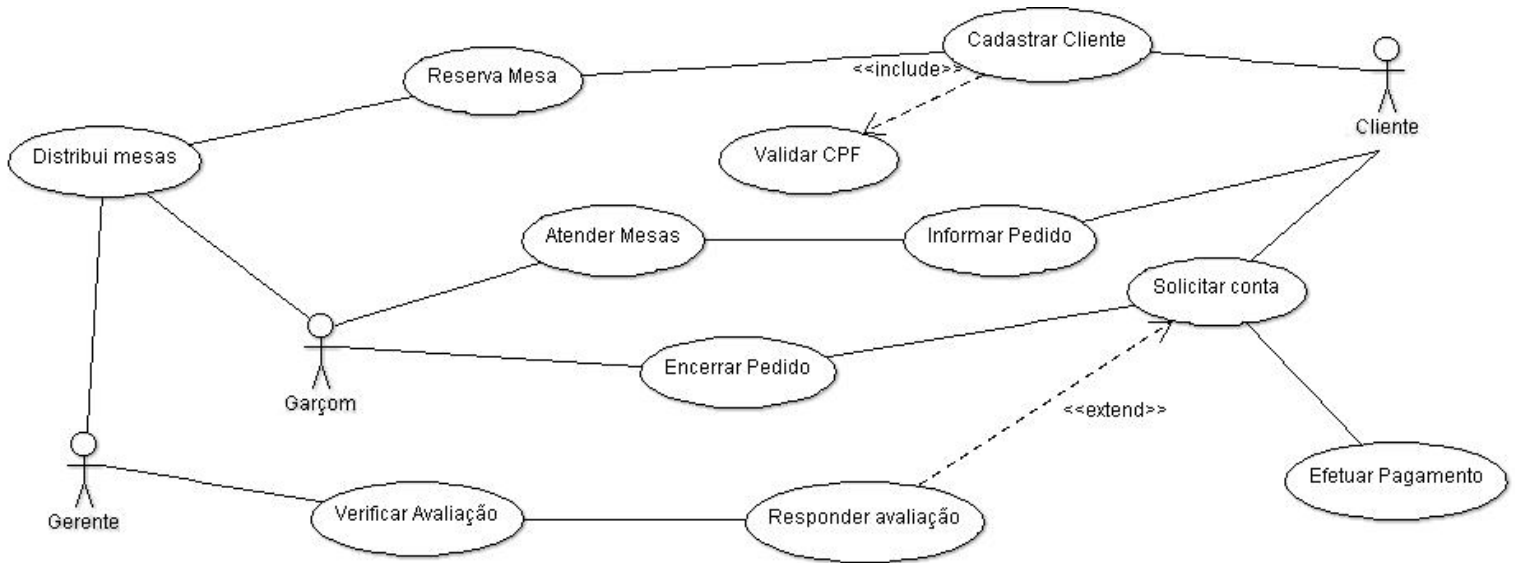
6. Requisitos Não Funcionais

São descritos os requisitos não funcionais do sistema a ser implementado. Para melhor clareza, as funcionalidades são agrupadas e descritas nas subseções a seguir.

Identificação	Descrição	Casos de Uso Relacionados
RNF 001	É necessário autenticar acesso dos usuários por meio de Login e senha;	Todos
RNF 002	Os atores terão acesso apenas a um conjunto mínimo de funcionalidades, que compreendem as funções operacionais básicas;	
RNF 003	Os usuários administrativos tem acesso a todas as funcionalidades;	
RNF 004	O sistema deve estar disponível 24hrs por dia 7 dias por semana;	
RNF 005	O sistema será desenvolvido em PHP como linguagem de servidor e Javascript como linguagem Cliente. JavaScript será utilizado nos casos em que se precisar validar formulários HTML e/ou outras interações que necessitem de automação.	
RNF 006	O sistema deve ser armazenado em nuvem;	
RNF 007	O sistema deve ser compatível com o sistema operacional Linux e rodar nos browsers mais modernos;	
RNF 008	Todo o sistema deverá ser modelado utilizando a linguagem UML;	
RNF 009	Os dados que o usuário entra no sistema deverão ser validados a fim de evitar que dados errôneos sejam armazenados prejudicando a corretude e consistência da base de dados.	

7. Diagrama de Caso de Uso

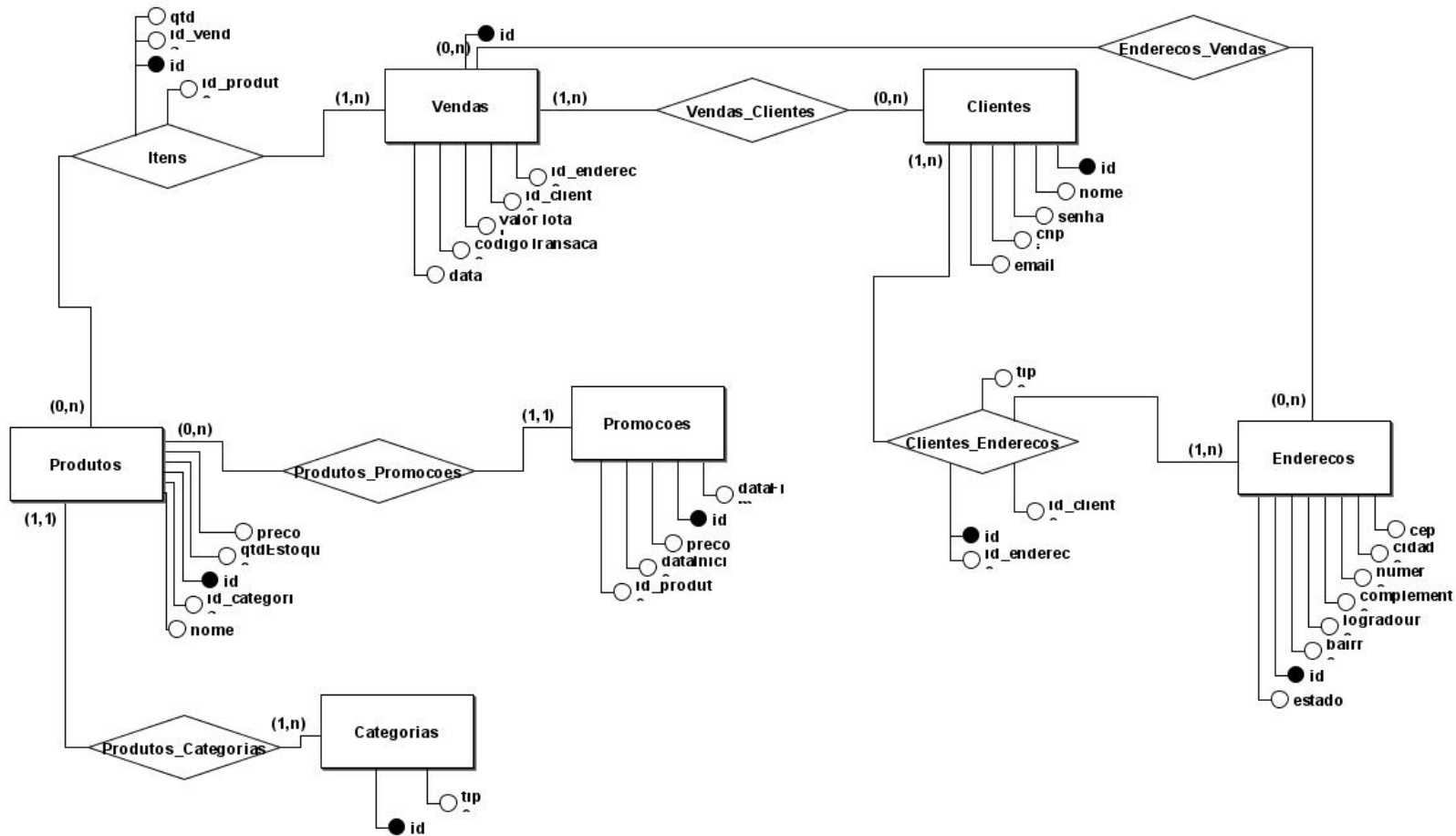
A figura abaixo detalha o diagrama de caso de uso do Supply - Clean your business, a fim de garantir o correto desenvolvimento do projeto, baseado nas melhores práticas de modelagem de sistema.



ATENÇÃO: este exemplo de modelagem UML de caso de uso está incompleto, inconsistente e foge a norma. Faça melhor que isto.

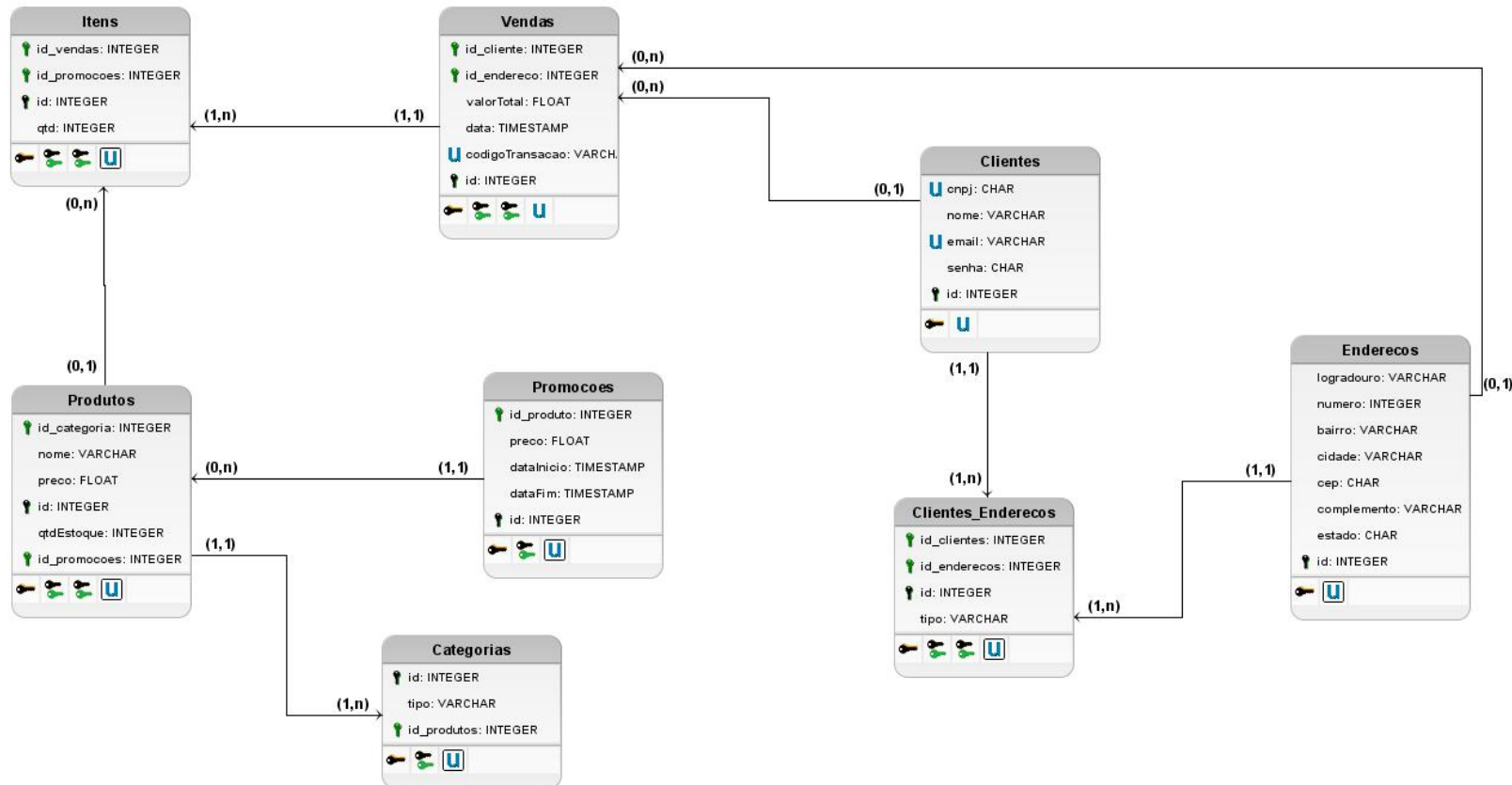
8. Diagrama Entidade Relacionamento

A figura abaixo detalha o Diagrama Entidade Relacionamento do Supply - Clean your business, a fim de garantir o correto desenvolvimento do projeto, baseado nas melhores práticas de modelagem de sistema.



9. Modelo conceitual [MER]

Visando um desenvolvimento adequado e uma implementação segura dos projetos o modelo conceitual contendo a notação de Peter Chen e modelo lógico contendo a notação de notação de James Martin.



10. Protótipo de telas

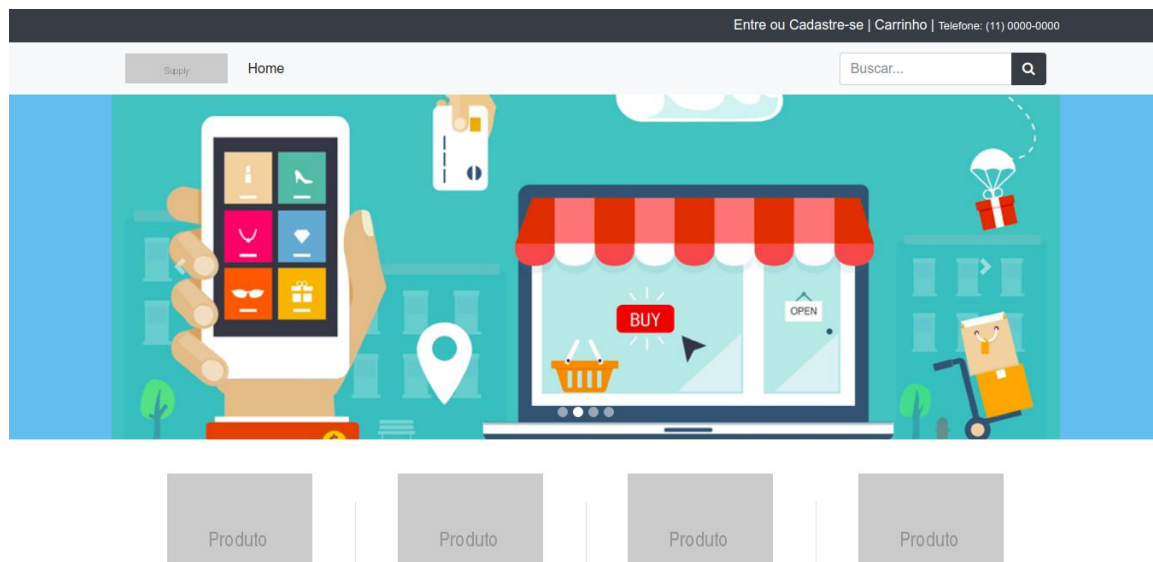


Imagem 01

Home page da Loja - Banner principal

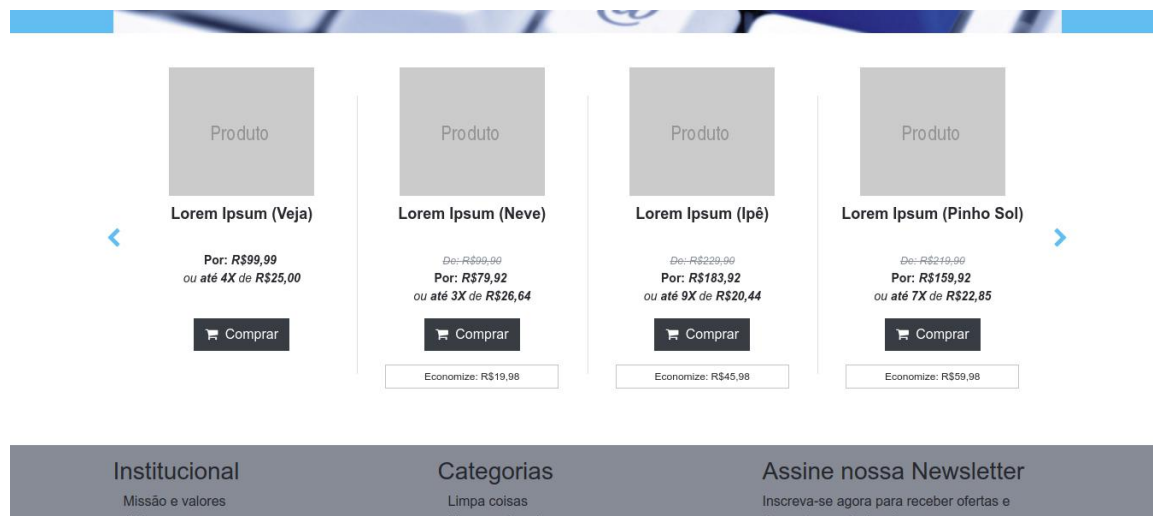


Imagem 02

Home page da loja - Lista de produtos

Supply Home

Cadastrar Cliente

Dados da Empresa

Nome *

CNPJ *

Segmento

Dados de Contato

Email *

Telefone

Celular

Endereço

Logradouro

Número

Complemento

CEP

Cidade

Estado

[Enviar](#)

Figura 03
Cadastro de Cliente

Supply Home

Login

Email

Senha

[Esqueceu a senha?](#)

[Entrar](#) [Não tem uma conta? Cadastre-se](#)

Figura 04
Tela de Login

Carrinho de Compras 🛒

Produto	Quantidade	Preço unitário	Preço total	
 Lorem Ipsum (Neve)	<input type="text" value="1"/>	R\$79,92	R\$79,92	
 Lorem Ipsum (Veja)	<input type="text" value="2"/>	R\$99,99	R\$199,98	
 Lorem Ipsum (Ipê)	<input type="text" value="1"/>	R\$183,92	R\$183,92	
		Total a comprar	R\$463,82	

Cálculo do frete

Valor do Frete: **R\$ 15,00**

Valor total da compra:
R\$478,82

[Ir para o pagamento](#)

Figura 05

Tela do Carrinho de Compras

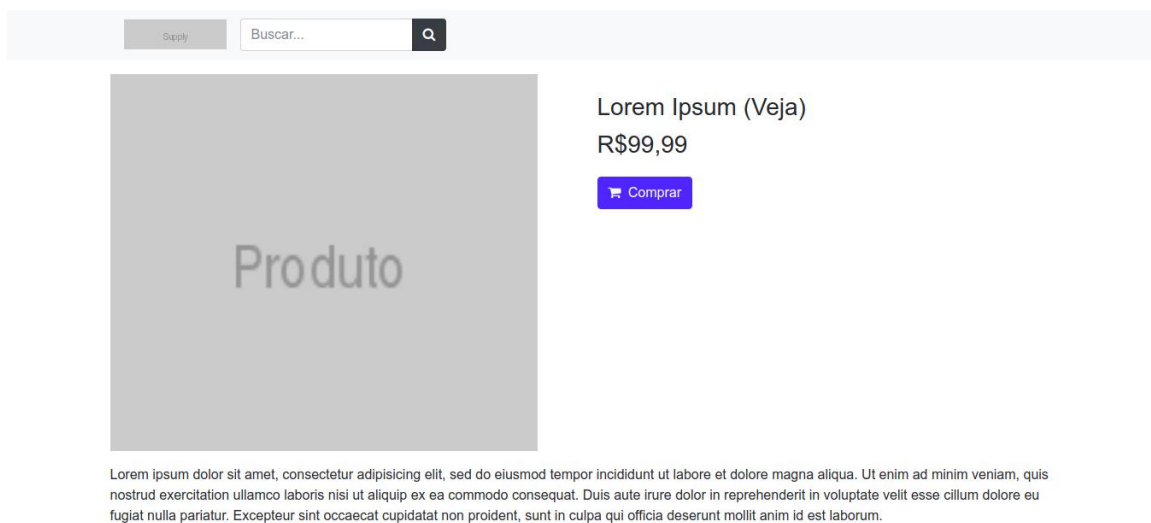


Figura 06

Tela da Vitrine de Produtos