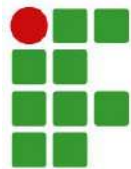


I SEMANA ACADÊMICA  
IFS - Campus Lagarto

24 e 25 de setembro de 2019

# INTRODUÇÃO AO IBM Watson Assistant

MINI-CURSO



**INSTITUTO FEDERAL**  
Sergipe

Ana Carla  
Alex Oliveira  
Willian Farias

# AGENDA

- CONCEITOS BÁSICOS
- PARTE PRÁTICA: IBM Watson Assistant
- INTEGRAÇÃO DO BOT COM O TELEGRAM

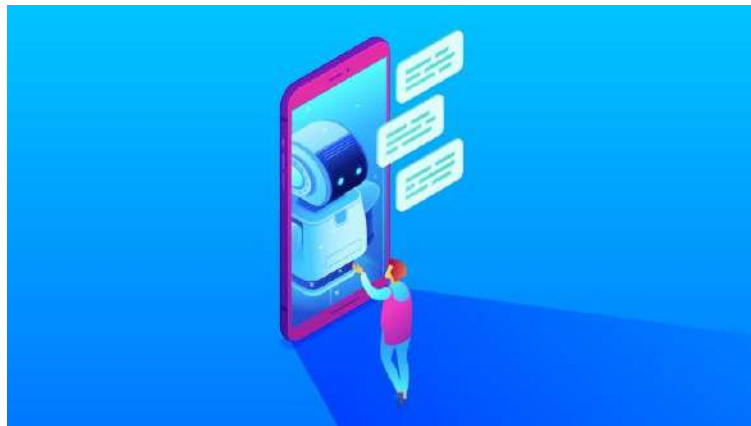


# CONCEITOS BÁSICOS

Ana Carla

# O QUE É UM *CHATTERBOT*?

Um **programa de computador** que tenta **simular** um **ser humano** na conversação com as pessoas.



## DE ONDE SURTIU E QUEM CRIOU?

Surgiu da junção das palavras **chatter** (a pessoa que conversa) e da palavra **bot** (abreviatura de robot), ou seja, um robô (em forma de software) que conversa com as pessoas.

Inventada por **Michael Mauldin** em 1994, para descrever estes robôs de conversação na Conferência Nacional de Inteligência Artificial.

## COMO ELES FUNCIONAM?

Funcionam a partir de **regras** e (às vezes) com **inteligência artificial**.

- Parametrizadas palavras-chave e fluxos de navegação bem definidos.
- Através do ganho de “aprendizado” com o tempo, ou seja, quanto mais utilizados, mais inteligentes ficam os chatbots baseados nessa tecnologia

# OS CHATBOTS MAIS UTILIZADOS NO DIA A DIA



- Dialogar com os internautas;
- Receber pagamentos;
- Receber Pedidos;
- Solucionar dúvidas do cotidiano, dentre outros.

Facilitam as interações



# PLATAFORMA DE DESENVOLVIMENTO

- São sistemas computacionais, geralmente fornecidos no modelo de **computação na nuvem** (cloud computing).
    - Sem ter a necessidade de saber programar;
    - Ou complexidade de construir uma robusta infraestrutura.
  - Precusores da tecnologia em nuvem foi a **IBM**
- 
- *IBM: É uma empresa dos Estados Unidos voltada para a área de informática.*
  - *A empresa é uma das poucas na área de tecnologia da informação com uma história contínua que remonta ao século XIX.*



# PLATAFORMA DE DESENVOLVIMENTO

A plataforma para qual você vai criar seu Chatbot



A plataforma de processamento de linguagem natural



## O PRIMEIRO BOT

- O lançamento do **Watson** foi em 2003.
- Ele recebeu este nome em homenagem ao fundador da IBM, o empresário norte-americano Thomas Watson.
- Após a IBM, os demais grandes jogadores da indústria de tecnologia passaram a investir fortemente em serviços cognitivos:
  - *Microsoft* com o lançamento do **LUIS**;
  - *Amazon* com o **Alexa**;
  - *Google* com o **Google Cloud Natural Language**.