

PARTE PRÁTICA

Willian Farias

MAS O QUE É "ESSE WATSON"?

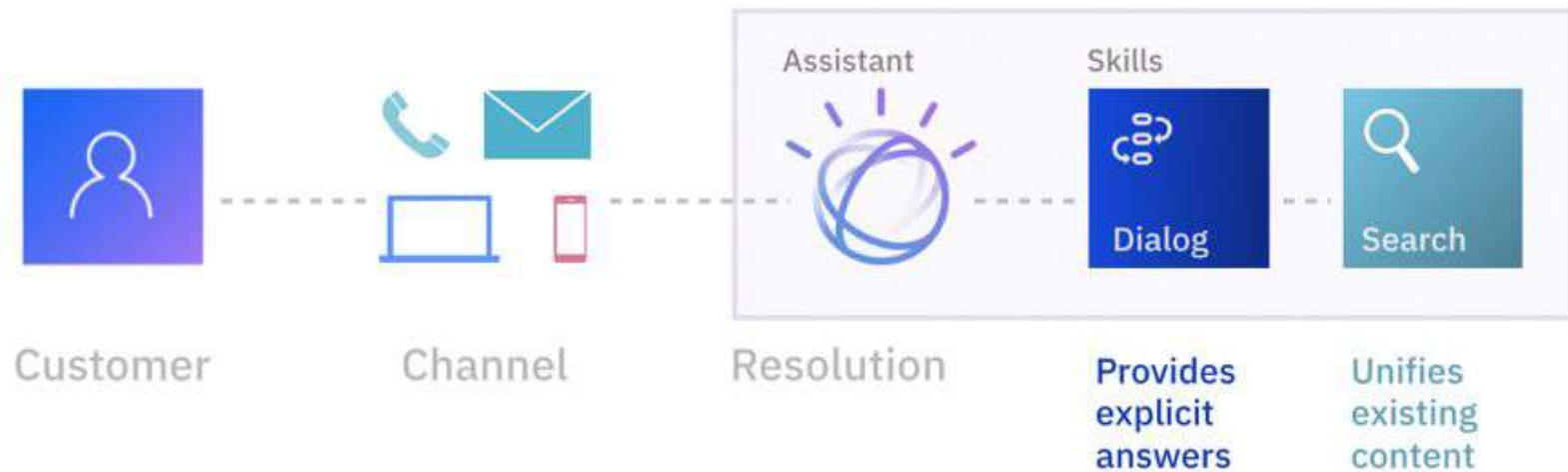
- Sua primeira aparição no **Jeopardy**, ganhando de dois super especialistas do jogo.



MAS O QUE É "ESSE WATSON"?

- Trata-se de uma **API (Application Programming Interface) para desenvolvimento de Bots**, com uma **interface simples** para que até mesmo uma pessoa que não seja de TI consiga desenvolver e ensinar conteúdo ao bot.

COMO ELE FUNCIONA



NOSSO CONTEXTO

Neste mini-curso faremos um chatbot para: **pedido de pizza!**

Nesse caso, mais importante do que o tema do Bot é **o entendimento da interface do Watson Conversation.**



Fonte: Stéfany Mazon (IBM)

<https://www.ibm.com/developerworks/br/library/desenvolvendo-chatbots-com-watson-conversation/index.html>

CRIAR A CONTA NO IBM CLOUD

- LINK: **cloud.ibm.com**

The image shows a screenshot of the IBM Cloud website. The left side has a dark blue background with white text. It says 'Bem-vindo ao IBM Cloud' and 'Comece a construir imediatamente usando mais de 190 serviços exclusivos.' Below this is a button that says 'Criar uma conta do IBM Cloud'. Further down, it mentions 'Obtenha um crédito de US\$ 200 ao fazer upgrade' and provides details about the credit. At the bottom left, there are links for 'Saiba mais:', 'Precificação', 'Catálogo', 'Documentos', and 'Status'. The right side of the page is white and titled 'Efetuar login no IBM Cloud'. It has a form for 'ID' with a dropdown menu set to 'IBMid' and a text input field. Below the input field is a checkbox labeled 'Lembrar de mim'. At the bottom right of the login section, there are links for 'Esqueceu o ID?' and 'Esqueceu a senha?'. A blue 'Continuar' button is located at the bottom right of the page.

Bem-vindo ao
IBM Cloud

Comece a construir
imediatamente usando mais de
190 serviços exclusivos.

[Criar uma conta do IBM Cloud](#)

Obtenha um crédito de US\$ 200 ao fazer upgrade
Depois de fazer upgrade para uma conta Pay-As-You-Go, será possível usar o crédito para experimentar novos serviços ou escalar seus projetos. O crédito é válido por um mês e pode ser usado com qualquer uma de nossas ofertas do IBM Cloud.

Saiba mais:
[Precificação](#) [Catálogo](#) [Documentos](#) [Status](#)

Efetuar login no IBM Cloud

ID
IBMid |

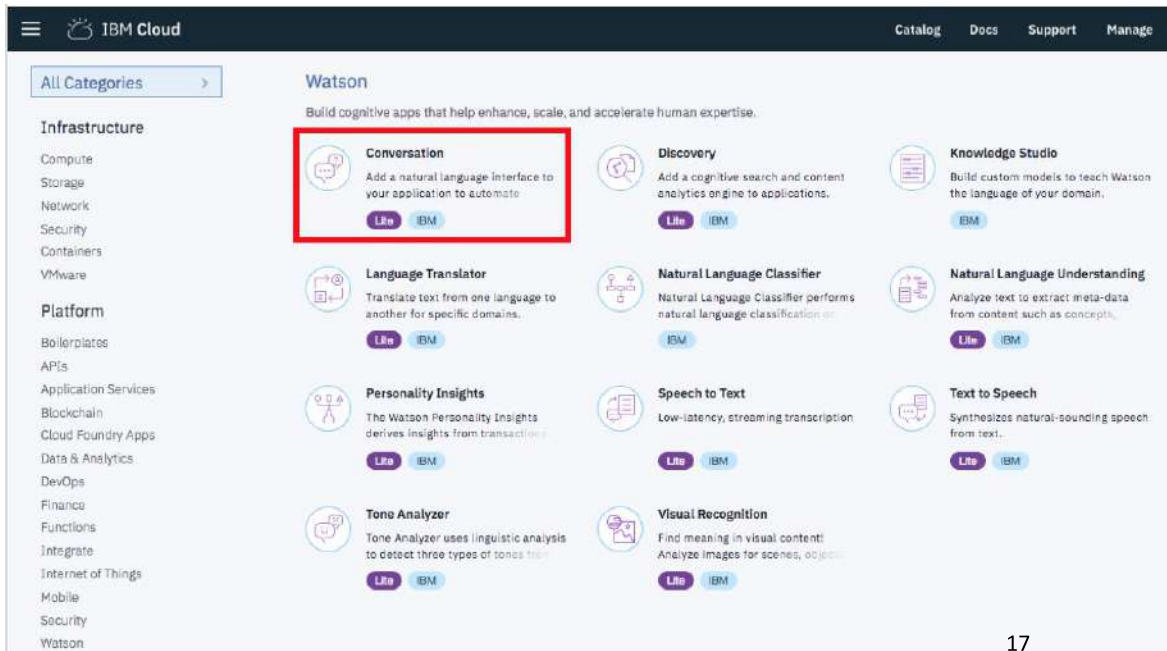
☐ Lembrar de mim

[Esqueceu o ID?](#)
[Esqueceu a senha?](#)

[Continuar](#)

CRIAR A API

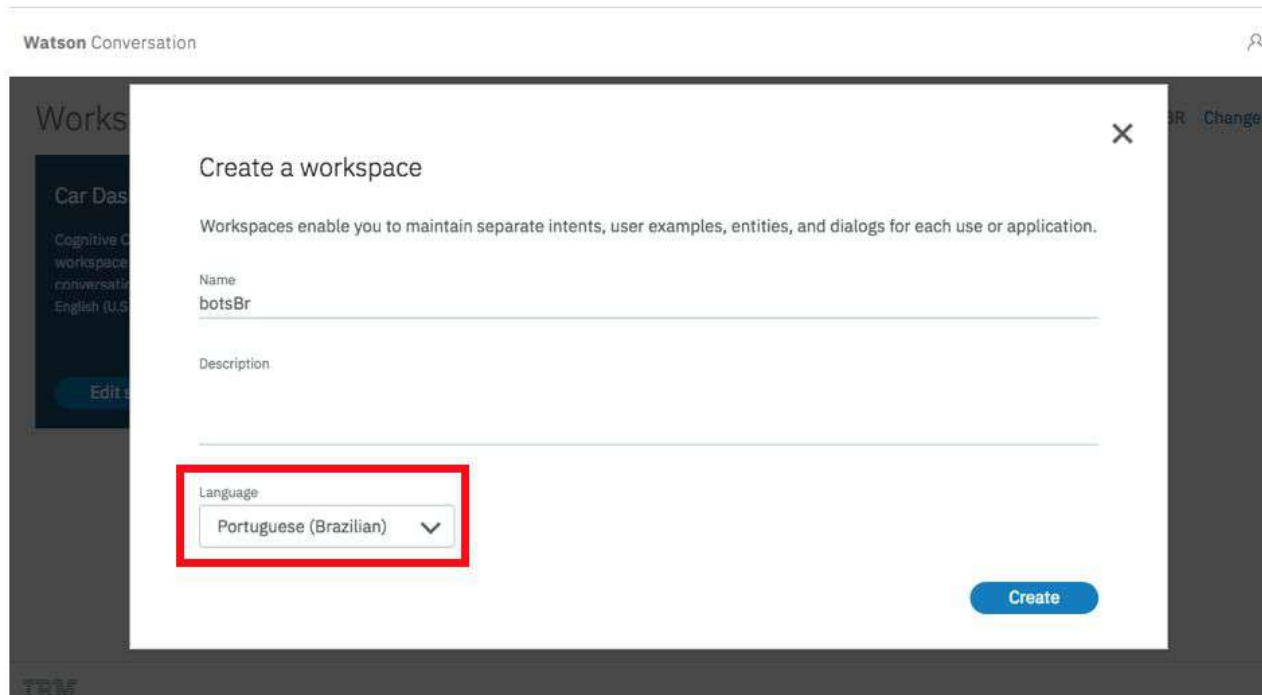
Ir no catálogo e lá no final da página selecionar o **serviço de Conversation**:



The screenshot displays the IBM Cloud catalog interface. On the left, a sidebar lists various categories: Infrastructure (Compute, Storage, Network, Security, Containers, VMware), Platform (Boilerplates, APIs, Application Services, Blockchain, Cloud Foundry Apps, Data & Analytics, DevOps, Finance, Functions, Integrate, Internet of Things, Mobile, Security, Watson), and Watson. The main content area is titled 'Watson' and features a grid of services. The 'Conversation' service is highlighted with a red rectangular box. It is described as 'Add a natural language interface to your application to automate' and includes 'Like' and 'IBM' buttons. Other visible services include Discovery, Knowledge Studio, Language Translator, Natural Language Classifier, Natural Language Understanding, Personality Insights, Speech to Text, Text to Speech, Tons Analyzer, and Visual Recognition. Each service card also includes a 'Like' and 'IBM' button.

CRIAR O WORKSPACE

É um **ambiente de conhecimento específico** para o seu bot.



The screenshot shows the 'Create a workspace' dialog in the Watson Conversation interface. The dialog has a title bar with a close button (X) and a user icon. The main content area includes a title 'Create a workspace', a descriptive sentence, and three input fields: 'Name' (containing 'botsBr'), 'Description' (empty), and 'Language' (containing 'Portuguese (Brazilian)' with a dropdown arrow). The 'Language' field is highlighted with a red rectangle. A blue 'Create' button is located at the bottom right of the dialog. The background shows a sidebar with 'Works' and 'Car Das' sections, and a 'Change' button on the right.

Watson Conversation

Works

Car Das

Cognitive O
workspace
conversat
English (U.S)

Edit

Change

Create a workspace

Workspaces enable you to maintain separate intents, user examples, entities, and dialogs for each use or application.

Name:
botsBr

Description

Language
Portuguese (Brazilian) ▼

Create

VISÃO GERAL DA PLATAFORMA

IBM Watson **Assistant**

[Skills](#) /

Pizzaria

Base de conhecimento criada para o mini-curso da Semana Acadêmica 2019 (IFS - Campus Lagarto)

Intents

Entities

Dialog

Options

Analytics

Versions

Content Catalog



What is an intent?

INTENÇÕES

Uma intenção trata-se da **ação** atrelada às perguntas realizadas pelo usuário.

Isto é, **o que o usuário procura ao falar algo**; considerando que o usuário pode falar a mesma coisa de diversas maneiras.

No *Conversation*, nós damos exemplos de frases e posteriormente o sistema generaliza para identificação de outras intenções comuns.

EXEMPLOS DE INTENÇÕES

- “Eu quero comprar uma pizza.”
- “Meu celular quebrou, preciso comprar um novo.”

#COMPRAR

- “Quanto tempo demora para o meu pedido ser entregue?”
- “Fiz um pedido já um tempo, ainda não chegou, quero saber quando ele será entregue.”

#TEMPO_ENTREGA

CRIANDO A NOSSA PRIMEIRA INTENÇÃO: #SAUDACAO

Intent name
Name your intent to match a customer's question or goal.

saudacao

Description (optional)
Add a description to this intent

User example
Add unique examples of what the user might say. (Pro tip: Add at least 5 unique examples to help)

ola


Add example

☐ User examples (4) ▼

☐ tudo bem

☐ bom dia

CRIANDO MAIS UMA INTENÇÃO: #PEDIR_PIZZA

 | #pedir_pizza

Intent name
#pedir_pizza

Description
Add a description to this intent

Add user examples
quero pedir uma pizza

Add example

☐ **User examples (4)** ▼

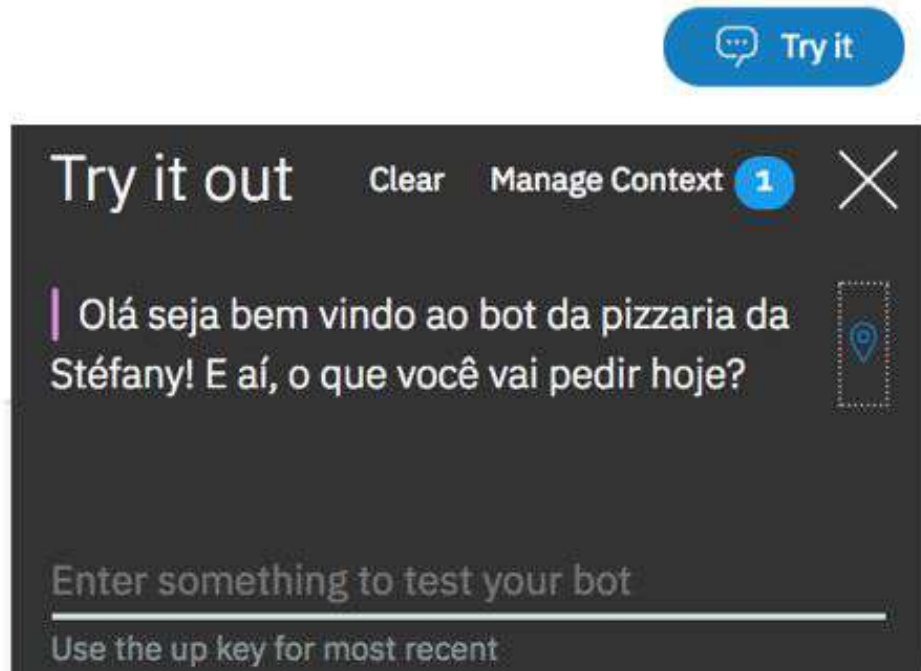
☐ eu gostaria de fazer um pedido

☐ iniciar pedido de pizza

☐ me vê uma pizza

☐ por favor quero fazer meu pedido

DEBUG. Teste seu bot!



DIÁLOGO

Utilizado para construir um **fluxo de conversa e as regras de resposta** que incorpore suas intenções.

O fluxo de conversa é representado graficamente como uma **árvore**.



PERSONALIZANDO O BOAS-VINDAS

The screenshot displays the Google Assistant Dialog Editor interface. On the left, a sidebar shows a list of intents for the bot 'botsBr'. The 'Bem-vindo' intent is selected, showing its trigger 'welcome' and '1 Response / 0 Contexts'. Below it, another intent 'Em outros caso' with trigger 'anything_else' is visible. The main panel is titled 'Dialog' and shows the configuration for the 'Bem-vindo' intent. It includes a 'Customize' button and a close button. The configuration is divided into two sections: 'If bot recognizes:' and 'Then respond with:'. Under 'If bot recognizes:', the trigger 'welcome' is listed with minus and plus icons. Under 'Then respond with:', there is a list of responses, with the first one being '1. Olá seja bem vindo ao bot da pizzeria da Stéfany! E aí, o que você vai pedir hoje?'. Below this list is a button to 'Add a variation to this response'.

Intents Entities **Dialog**

Add node

botsBr

Bem-vindo
welcome
1 Response / 0 Contexts

Em outros caso
anything_else
1 Response / 0 Contexts

Bem-vindo Customize

If bot recognizes:

welcome - +

Then respond with:

1. Olá seja bem vindo ao bot da pizzeria da Stéfany! E aí, o que você vai pedir hoje?

Add a variation to this response

CRIANDO O PRIMEIRO NÓ

If bot recognizes:

#saudacao



Then respond with:



1. Opa e aí? Já decidiu o que vai pedir?



Add a variation to this response

CRIANDO O NÓ PEDIDO DE PIZZA

The screenshot displays the Microsoft Bot Framework Designer interface. On the left, a tree view shows the bot's structure under the name 'Pizzaria'. It includes four nodes: 'Bem-vindo' (welcome), 'Saudacao' (#saudacao), 'Pedido de Pizza' (#pedir_pizza), and 'Em outros casos' (anything_else). The 'Pedido de Pizza' node is selected and highlighted in blue. Above the tree, there are buttons for 'Add node', 'Add child node', and 'Add folder'. On the right, the configuration panel for the 'Pedido de Pizza' node is shown. It has a title bar 'Pedido de Pizza' with 'Customize' and a close button. The configuration area is divided into two sections: 'If assistant recognizes:' and 'Then respond with:'. Under 'If assistant recognizes:', there is a single trigger '#pedir_pizza' with a remove button (X) and an add button (+). Under 'Then respond with:', there is a 'Text' response type selected from a dropdown. The response text is 'Legal, vou te ajudar a escolher uma pizza. Para isso irei fazer algumas perguntas, ok?'. There are also expand/collapse arrows and a delete icon for the response.

Add node **Add child node** **Add folder**

Pizzaria

- Bem-vindo
welcome
1 Responses / 0 Context Set / Does not return
- Saudacao
#saudacao
1 Responses / 0 Context Set / Does not return
- Pedido de Pizza**
#pedir_pizza
1 Responses / 0 Context Set / Does not return
- Em outros casos
anything_else
1 Responses / 0 Context Set / Does not return

Pedido de Pizza Customize ✕

If assistant recognizes:

#pedir_pizza ✕ +

Then respond with

Text

Legal, vou te ajudar a escolher uma pizza. Para isso irei fazer algumas perguntas, ok?

ENTIDADES @

Entidades são conhecidas como os **complementos de informação** (substantivos ou palavras-chave).

Exemplos: sabor da pizza, o tipo de massa, CEP, data de entrega etc.

CRIANDO AS NOSSAS ENTIDADES @

← | @tipo_massa

Entity name
@tipo_massa

Value name
Massa Grossa

Synonyms
grossa

+ Add value

Entity values (1) ▼

| Type |
|------------|
| Massa fina |

← | @sabor

Entity name
@sabor

Value name
Pepperoni

Synonyms
Enter synonym

+ Add value

Entity values (2) ▼

| Type |
|-----------|
| Atum |
| Mussarela |

ADICIONANDO PATTERNS NAS ENTIDADES @

- São **Expressões Regulares**

- Ex.: CEP

[0-9]{5}-[0-9]{3}

The screenshot shows a web interface for managing an entity. At the top, there is a back arrow and the entity name '@informacao_entrega'. Below this, the 'Entity name' field is filled with '@informacao_entrega'. There are two input fields for 'Value name' and 'Synonyms', both with placeholder text 'Enter value' and 'Enter synonym' respectively. A blue '+ Add value' button is located below the 'Value name' field. At the bottom, there is a table with one row. The first column has a checkbox and the text 'Entity values (1)'. The second column has a checkbox and the text 'CEP'. The third column has the text 'Patterns'. The fourth column has the text '[0-9]{5}-[0-9]{3}'.

| | Entity values (1) | Type | |
|--------------------------|-------------------|----------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | CEP | Patterns | [0-9]{5}-[0-9]{3} |

SYSTEM ENTITIES @

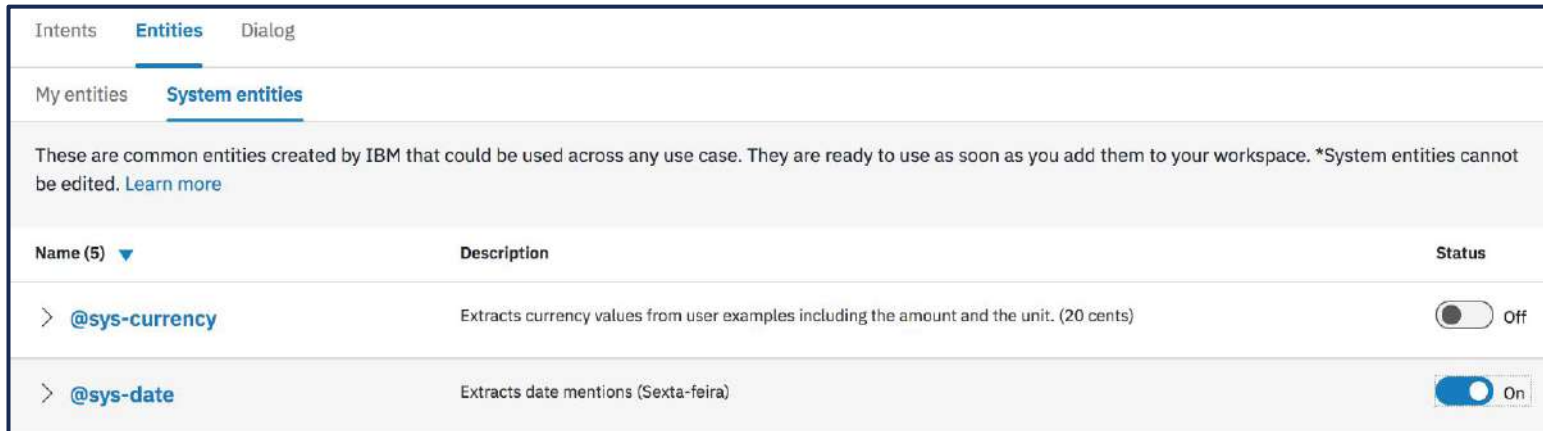
Essas são **entidades comuns criadas pela IBM** que podem ser usadas em qualquer caso de uso.

Eles estão **prontos para uso** assim que você os adicionar.

As entidades do sistema **não podem ser editadas**.

HABILITANDO A @sys-date

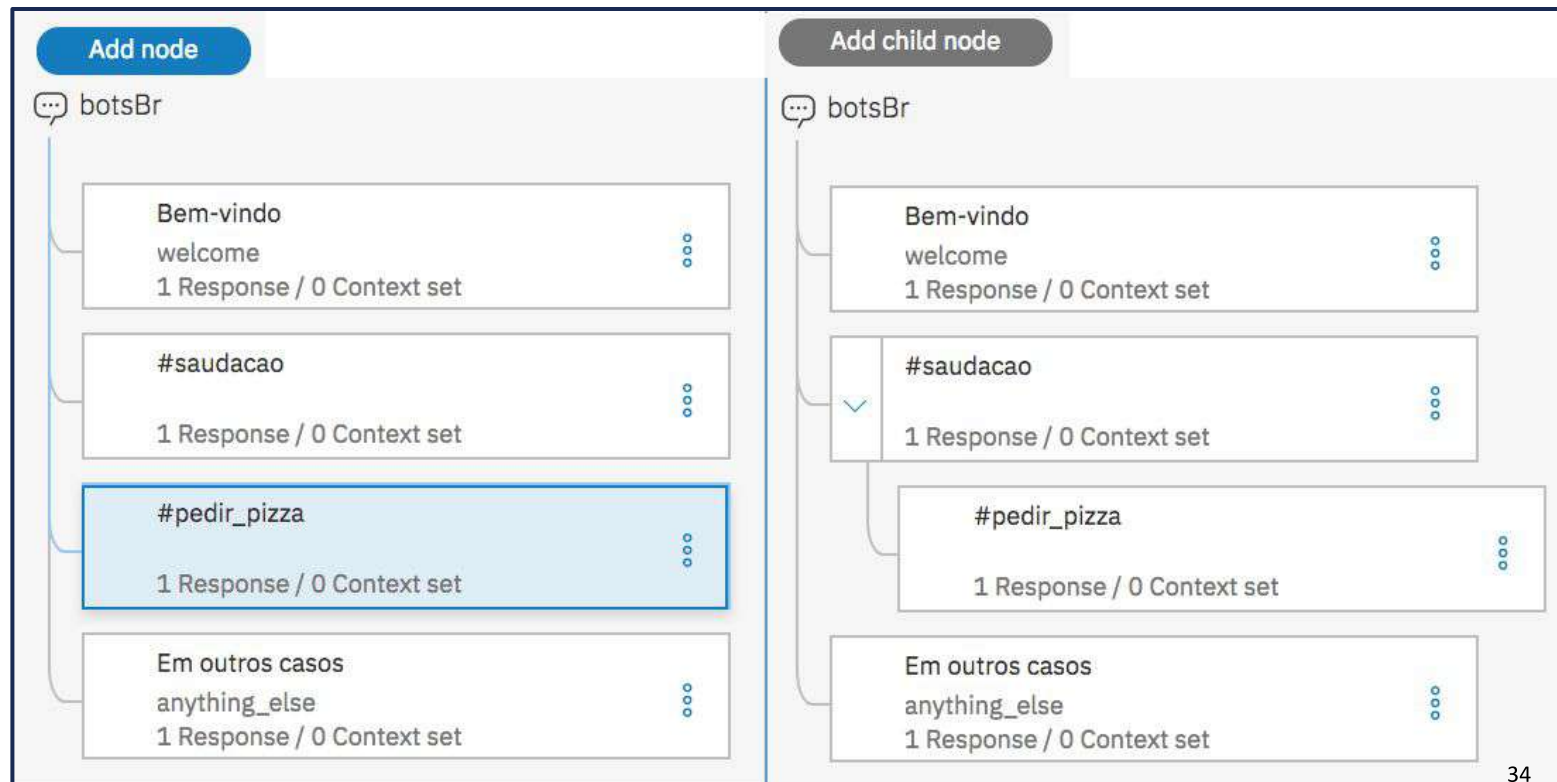
Para garantir que o bot entenda quando você falar que quer uma pizza para **amanhã**, no **natal** ou no **ano novo**...



The screenshot shows the 'Entities' tab in the IBM Watson Assistant interface. It lists system entities that are pre-configured and cannot be edited. The table below shows the details for two entities: '@sys-currency' and '@sys-date'. The '@sys-date' entity is currently enabled (On).

| Name (5) ▼ | Description | Status |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| > @sys-currency | Extracts currency values from user examples including the amount and the unit. (20 cents) | <input type="checkbox"/> Off |
| > @sys-date | Extracts date mentions (Sexta-feira) | <input checked="" type="checkbox"/> On |

NÓS E NÓS FILHOS



Mas como fazemos já que para a pizzeria temos 4 **variáveis a serem coletadas**: o sabor, o tipo de massa, a data e o CEP de entrega?



SLOTS

Slots são utilizados para **coleta de informações ao longo da conversa**, de um modo alternativo à formulários. O mais legal é que ao interagir com o bot o usuário **não precisa enviar as informações em uma ordem específica** pois o slot trata variável por variável.

HABILITANDO OS SLOTS

The screenshot displays the configuration interface for a bot node named "Pedir Pizza".

Left Sidebar (Node List):

- botsBr
- Bem-vindo (welcome) - 1 Response / 0 Context set
- #saudacao - 1 Response / 0 Context set
- #pedir_pizza** - 0 Responses / 0 Context set (Selected)
- Em outros casos (anything_else) - 1 Response / 0 Context set

Central Configuration Area:

- If bot recognizes:** #pedir_pizza (Marked with a blue box and the number 1)
- Then respond with:** Enter a response...
- And finally:** Wait for user input

Right Panel: Customize "Pedir Pizza"

- Slots** (Toggle: on) (Marked with a blue box and the number 2)
Enable this to gather the information your bot needs to respond to a user within a single node.
- Prompt for everything** (Checkbox: unchecked)
Enable this to ask for multiple pieces of information in a single prompt, so your user can provide them all at once and not be prompted for them one at a time.
- Multiple responses** (Toggle: off)
Enable multiple responses so that your bot can provide different responses to the same input, based on other conditions.
- Buttons: Cancel, Apply

ADICIONAR UM SLOT

Pedir Pizza

Customize

If bot recognizes:
#pedir_pizza

Then check for:

0 Manage handlers

| Check for | Save it as | If not present, ask | Type |
|-----------|------------|---------------------|----------|
| 1 @sabor | \$sabor | Qual sabor vc quer? | Required |

3

4

5

6

7

4 Add slot

Configure slot 1

Check for: @sabor

Save it as: \$sabor

If \$sabor is not present then ask: Qual sabor vc quer? Slot is required

When user responds, if @sabor is...

Found: Enter a response...

Not found: Você não informou um sabor válido...

8

REPETIR O PROCESSO ANTERIOR PARA TODAS AS VARIÁVEIS

Pedir Pizza

Customize

If bot recognizes:
#pedir_pizza

Then check for:

Manage handlers

| | Check for | Save it as | If not present, ask | Type | |
|---|--------------------|---------------------|----------------------|----------|--|
| 1 | @sabor | \$sabor | Qual sabor vc quer? | Required | |
| 2 | @tipo_massa | \$tipo_massa | Qual o tipo de massa | Required | |
| 3 | @informacao_entreg | \$informacao_entreg | Informe o CEP de ent | Required | |
| 4 | @sys-date | \$date | Informe a data de en | Required | |

+ Add slot

RESUMO DO PEDIDO

Then respond with:



O resumo do seu pedido é : Pizza de \$sabor, com massa \$tipo_massa, entregando no CEP
\$informacao_entrega na data \$date

O SLOT CEP EM ESPECÍFICO

Considerando que queremos que o bot **guarde literalmente** o que for escrito pelo usuário, vamos mudar as características da variável de contexto:

Configure slot 3

Check for: @informacao_entrega

Save it as: **Informacao_entrega_literal**

If \$informacao_entrega is not present then ask: Informe o CEP de entrega

When user responds, if @informacao_entrega is...

Found: Enter a response...

Not found: 1. Informe um cep válido

```
1 {
2   "context": {
3     "informacao_entrega": "#informacao_entrega.literal"
4   }
5 }
```

E então.... Vamos testar!

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Olá seja bem vindo ao bot da pizzaria da Stéfany! E aí, o que você vai pedir hoje?</p> <p>me ve uma pizza ai</p> <p>#pedir_pizza</p> <p>Qual sabor vc quer?</p> <p>sella ue</p> <p>Irrelevant</p> <p>Você não informou um sabor válido...</p> <p>pizza de queijo</p> <p>#pedir_pizza</p> <p>@sabor:Mussarela</p> <p>Qual o tipo de massa?</p> <p>massa fina e entrega amanha please</p> <p>Irrelevant</p> <p>@tipo_massa:Massa fina</p> <p>@sys-date:2018-03-14</p> <p>Informe o CEP de entrega</p> <p>00000-999</p> <p>Irrelevant</p> <p>@informacao_entrega:CEP</p> <p>O resumo do seu pedido é : Pizza de Mussarela, com massa Massa fina, entregando no CEP 00000-999 na data 2018-03-14</p> | <p>Olá seja bem vindo ao bot da pizzaria da Stéfany! E aí, o que você vai pedir hoje?</p> <p>quero uma pizza de atum para amanha com massa P</p> <p>#pedir_pizza</p> <p>@sabor:Atum</p> <p>@sys-date:2018-03-14</p> <p>@tipo_massa:Massa fina</p> <p>Informe o CEP de entrega</p> <p>99999-999</p> <p>Irrelevant</p> <p>@informacao_entrega:CEP</p> <p>@sys-date:9999-03-09</p> <p>O resumo do seu pedido é : Pizza de Atum, com massa Massa fina, entregando no CEP 99999-999 na data 2018-03-14</p> | <p>Olá seja bem vindo ao bot da pizzaria da Stéfany! E aí, o que você vai pedir hoje?</p> <p>oi</p> <p>#saudeacao</p> <p>Opa e aí? Já decidiu o que vai pedir?</p> <p>manda um pedido ai de queijo para o natal com massa fina entregando no cep 72132-999</p> <p>#pedir_pizza</p> <p>@sabor:Mussarela</p> <p>@sys-date:2018-12-25</p> <p>@tipo_massa:Massa fina</p> <p>@informacao_entrega:CEP</p> <p>@sys-date:2132-03-07</p> <p>O resumo do seu pedido é : Pizza de Mussarela, com massa Massa fina, entregando no CEP 72132-999 na data 2018-12-25</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

VALIDAR UM SLOT

Pedir Pizza

Customize

If bot recognizes:
#pedir_pizza

Then check for:

Manage handlers

| Check for | Save it as | If not present, ask | Type |
|-----------|------------|---------------------|----------|
| 1 @sabor | \$sabor | Qual sabor vc quer? | Required |

+

 Add slot

3

4

5

6

7

Configure slot 1

Check for: @sabor Save it as: \$sabor

If \$sabor is not present then ask: Qual sabor vc quer? Slot is required



When user responds, if @sabor is...


Found: Enter a response...



Not found: Você não informou um sabor válido... 8




CONFIRMAÇÃO DO PEDIDO

Pedido de Pizza

Customize  

Then respond with 

 Option 

Title

Description (optional)

Confirme seu pedido!

O resumo do seu pedido é: Pizza de \$sabor, c


LIST LABEL

VALUE

1

Sim, confirmo.


sim



2

Não, quero cancelar.

nao



CONFIRMAÇÃO DO PEDIDO

- O cliente confirmou ou não?



CRIAR A ENTIDADE @sim-nao

← | @sim-nao

Entity name

Name your entity to match the category of values that it will detect.

@sim-nao

| <input type="checkbox"/> | Values (2) ▲ | Type | |
|--------------------------|--------------|----------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | Nao | Synonyms | |
| <input type="checkbox"/> | Sim | Synonyms | ok, certo, blz |

CRIAR NÓ FILHO CONFIRMAÇÃO PEDIDO



HABILITANDO MÚLTIPLAS RESPOSTAS

×

Customize "Confirmacao do Pedido"

you enable this setting, the Multiple conditional responses setting is enabled automatically to support adding a response to show when the request is successful and another response to show if the request fails. [Learn more](#)

⚠

Webhook URL missing Specify the request URL for the web app you want to call out. [Options](#)

Multiple conditioned responses ⓘ

Off ☒ On



Enable multiple responses so that your bot can provide different responses to the same input, based on other conditions.


Cancel


Apply

DEFINIR RESPOSTAS AO NÓ FILHO CONFIRMAÇÃO PEDIDO





Confirmacao do Pedido

Customize  


@sim-nao 



Then respond with

| | IF ASSISTANT RECOGNIZES | RESPOND WITH | |
|---|-------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | @sim-nao:sim | Pedido foi confirmado! |   |
| 2 | @sim-nao:nao | Pedido foi cancelado! |   |


CRIAR INTENÇÃO #SABER_SABORES_PIZZA

 | #saber_sabores

Intent name
Name your intent to match a customer's question or goal

saber_sabores

☐

User examples (5) 

☐

quais os recheios de pizza

☐

quais os sabores de pizza

☐

quais sabores voces tem

☐



quero saber os sabores de pizza

☐


voces tem pizza de que


CRIAR DIÁLOGO SABORES DE PIZZA

Sabores de pizza


Customize  


If assistant recognizes:




#saber_sabores 




Then respond with



Text 

Temos pizza de Calabresa, Mussarela e Atum.



Try it out Clear Manage Context 1 X

Olá, seja bem-vindo ao bot da Pizzaria.
Como posso te ajudar?

quero uma pizza por favor

#pedir_pizza

Qual sabor você deseja?

quais são os sabores?

#saber_sabores

Você não informou um sabor válido.

TESTANDO SABORES DE PIZZA

- COMO RESOLVER ISSO?



DIGRESSÕES

Uma digressão ocorre quando um usuário **está no meio de um fluxo de diálogo** projetado para endereçar um objetivo e **alterna abruptamente os tópicos** para iniciar um fluxo de diálogo projetado para endereçar um objetivo diferente.

EXEMPLO

USER: Olá! Eu quero comprar uma pizza.

BOT: Legal, vou te ajudar a escolher uma pizza. Irei fazer algumas perguntas para selecionar a pizza que deseja, ok?

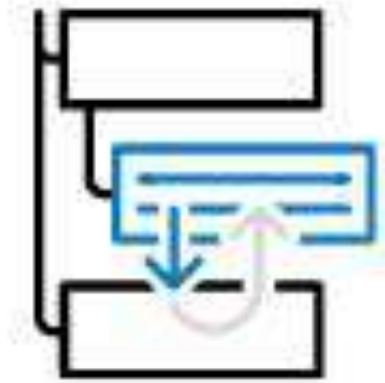
USER: Ok

BOT: O senhor prefere pizza de qual sabor?

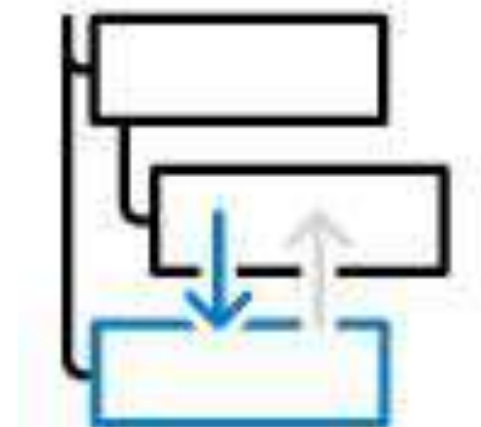
USER: Quais sabores têm?

TIPOS DE DIGRESSÕES

Permitir que as digressões se **afastem** durante o **preenchimento do slot**



As digressões **podem entrar** neste nó



ATIVANDO DIGRESSÃO NO PEDIDO DE PIZZA

Customize "Pedido de Pizza"

Customize node

Digressions

This node has **edited** digressions settings ⓘ

✓ Digressions can go **away from** this node ⓘ



Allow digressions away while slot filling

Off —● On

Users can divert the conversation away from this node in the middle of processing slots.

☐

Only digress from slots to nodes that allow returns

If a user goes off topic, only nodes with digressions that allow returns will be considered.



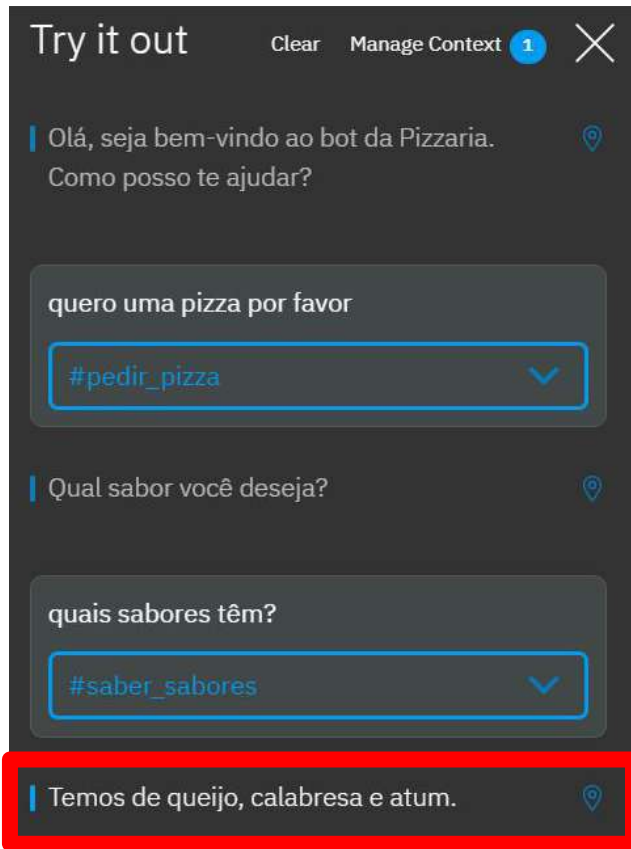
Allow return from digressions triggered after this node's response

Off —● On

Cancel

Apply

56



TESTANDO NOVAMENTE

- RESOLVIDO! SABORES INFORMADOS.
- PORÉM, NESSE CASO, SERIA INTERESSANTE SE O BOT PERGUNTASSE NOVAMENTE: “Qual o sabor você deseja?”


ATIVANDO RETORNO APÓS DIGRESSÃO

Customize "Sabores de Pizza"

This node has **edited** digressions settings ⓘ

> Digressions cannot go **away from** this node ⓘ

✓ Digressions can come **into** this node ⓘ

 Allow digressions into this node Off —●— On

Users can digress to this node from other dialog flows.

☒ Return after digressions

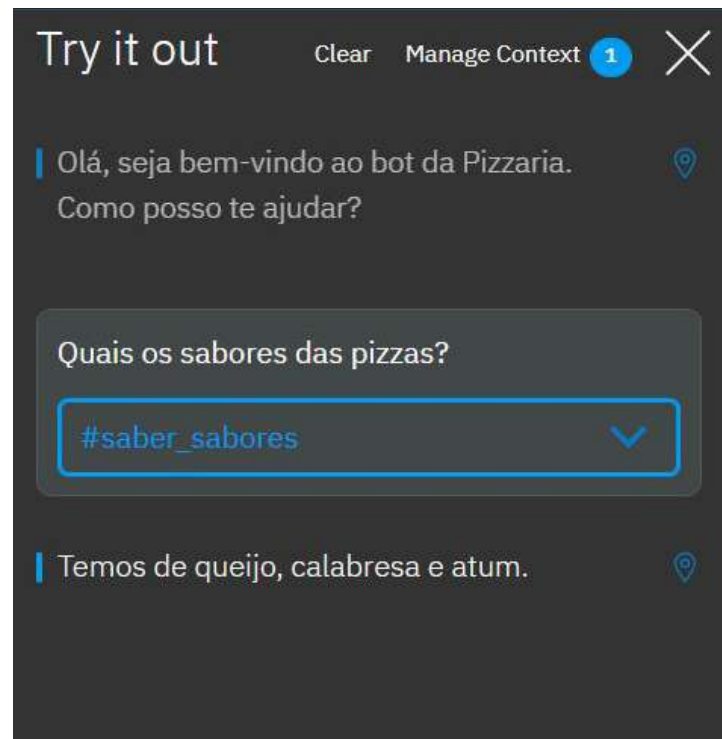
After this dialog flow is processed, return to the dialog flow that was previously in progress.

Cancel Apply

COMO RESOLVER O SEGUINTE CASO

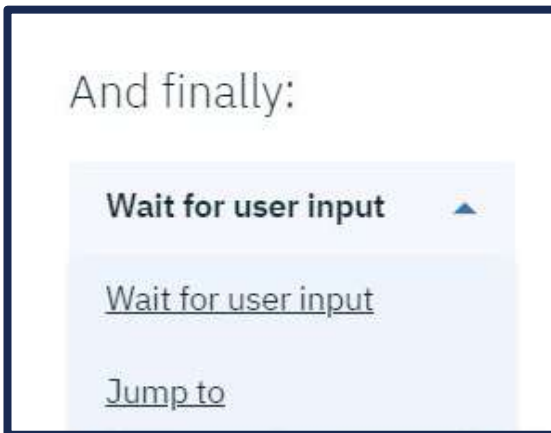
SERIA INTERESSANTE QUE O BOT,
APÓS INFORMAR OS SABORES,
PERGUNTASSE:

“Qual o sabor você deseja?”

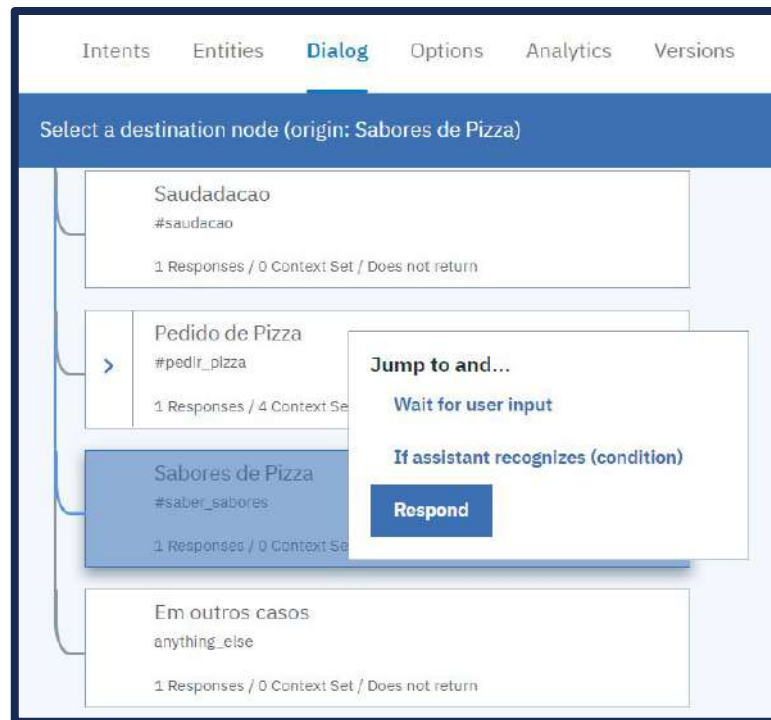


JUMP

Use essa opção quando desejar que a conversa **vá diretamente para um nó de diálogo totalmente diferente**. É possível usar uma ação ***“Ir para”*** para rotear o fluxo para um nó de diálogo comum de múltiplos locais na árvore, por exemplo.



ATIVANDO JUMP NO DIÁLOGO SABORES DE PIZZA



TIPOS DE JUMP:

- Aguardar entrada do usuário;
- Condição;
- Resposta.

MAIS INFORMAÇÕES

Consulte a **documentação oficial** do WATSON ASSISTANT em:

