



Termos e condições gerais de uso

Os serviços da Tweeze são fornecidos pela pessoa jurídica com a seguinte razão social Expresso Consultoria Marketing e Gestão LTDA, com nome fantasia Tweeze, inscrito no CNPJ sob nº 33.865.824/0001/83, titular da propriedade intelectual sobre o software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma Tweeze.

1. Do objeto

A plataforma visa licenciar o uso de seu software, website, aplicativos e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar as necessidades de clipping dos seus usuários.

A Tweeze é uma plataforma de *clipping* por meio de software e inteligência artificial, agregando, monitorando e disponibilizando informações úteis sobre marcas e temas de interesse.

A plataforma realiza a venda de planos de assinaturas a distância, por meio eletrônico, dos seguintes serviços: **Plano básico**, que garante acesso a 2 grupos de palavras chaves ILIMITADAS, acesso ao suporte, sem anúncios e o envio automatizado por e-mail; **plano Marcas**, que garante acesso a 5 grupos de palavras chaves ILIMITADAS, relatório de clipping com *business intelligence*, sem anúncios, suporte premium e envio de e-mail automatizado; **plano Ilimitado**, que garante acesso a grupos ilimitados de palavras chaves, mídias sociais, automatização por e-mail, alerta de gerenciamento de crise e API de integração do nosso sistema.

2. Da aceitação

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias da plataforma.

Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

Email: contatotweeze@gmail.com

Endereço: 6 e 7 Andares Ed. Ermes, Q. 6, Bloco- A N-130, Brasília - DF, 70306-901



3. Do acesso dos usuários

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

O Portal **não se responsabilizará em nenhuma hipótese por quaisquer interrupções causadas pelo serviço** de hospedagem do site ou manutenção, quedas de energia elétrica ou do sistema de comunicação, caso fortuito ou força maior.*

4. Do cadastro

O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio e, a depender do plano escolhido, o pagamento de determinado valor.

Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o usuário se compromete com a veracidade de dados fornecidos.

O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Menores de 18 anos e aqueles que não possuem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da plataforma e dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.

Mediante a realização do cadastro, o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.

Todo e qualquer acesso aos conteúdos desta plataforma deve ser feito exclusivamente por pessoas reais, seja de modo gratuito ou pago. É vedado o acesso aos conteúdos por robôs ou qualquer outro método automatizado ou semi-



automatizado. É vedado o acesso à plataforma através de VPNs anônimas ou de origens não condizentes com atividade humana (ex: data-centers, etc). Apenas um cadastro é permitido por pessoa natural ou entidade, devendo esse cadastro obrigatoriamente ser feito, pago, acessado e administrado pela própria pessoa ou responsável legal pela entidade. Uma pessoa não pode possuir um cadastro como pessoa física e outro como pessoa jurídica, mesmo que ela seja a responsável legal por tal entidade. Ao aceitar estes termos, você autoriza o contato pela equipe da Tweeze para certificar estas informações.

Contas duplas pertencentes à mesma pessoa, utilização de dados falsos, incompletos ou de terceiros, utilização de VPNs, bloqueadores de conteúdo, plugins que alteram as funcionalidades básicas da plataforma, comportamentos ou acessos de origens fora do padrão normal humano, ou com acessos mecanizados, serão suspensas, podendo acarretar exclusão e banimento do usuário da plataforma.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, por meio do qual o site realizará todas as comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário, exclusivamente, a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos seus serviços.

O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto à plataforma.* O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu



cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

5. Dos serviços

A plataforma poderá disponibilizar para o usuário um conjunto específico de funcionalidades e ferramentas para otimizar o uso dos serviços.

Na plataforma os serviços ou produtos oferecidos estão descritos e apresentados com o maior grau de exatidão, contendo informações sobre suas características, qualidades, preços e garantias, entre outros dados.

No plano pago, aplicar-se-á a RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA CONSENTIDA: Todos os planos pagos no cartão de crédito constituem contrato de assinatura renovável mensalmente por tempo indeterminado, com COBRANÇAS MENSASIS realizadas automaticamente no cartão de crédito indicado, até que ocorra o cancelamento pelo próprio usuário - situação na qual todas as cobranças futuras cessarão e o usuário perderá acesso à plataforma. Os planos e pacotes não são cumulativos, apenas um plano pode ser contratado por cada conta cadastrada na plataforma.

Antes de finalizar a compra sobre determinado produto ou serviço, o usuário deverá se informar sobre as suas especificações e sobre a sua destinação.

Não é aplicável qualquer tipo de carência aos planos. É facultado ao USUÁRIO alterar o plano ao qual assina a qualquer tempo durante a vigência do vínculo. a) Na hipótese em que o USUÁRIO optar por assinar plano de valor superior ao plano vigente ao tempo da alteração a disponibilidade das ferramentas e funcionalidades do novo plano é imediata; b) Na hipótese em que o USUÁRIO optar por assinar plano de valor inferior ao plano vigente ao tempo da alteração a disponibilidade das ferramentas e funcionalidades permanecerá inalterada até o fim do ciclo de cobrança vigente. As funcionalidades e ferramentas do novo plano contratado ficarão disponíveis a partir do início do próximo ciclo de cobrança. Uma vez realizada a mudança de planos ou pacotes uma nova alteração somente será possível: (i) para um plano de valor mais elevado; (ii) quando concluído o ciclo de cobrança vigente.

O acesso, consultas, cópias e downloads de qualquer conteúdo do site, seja de modo gratuito ou pago, somente poderá ser feito com as finalidades para as quais são oferecidos os serviços da plataforma, de acordo com o presente Termo de uso. **É vedada a utilização da plataforma para desenvolvimento de bancos de dados paralelos, sejam eles privados, compartilhados, públicos, pagos ou gratuitos.** Qualquer atividade realizada não condizente com tais premissas poderá ser bloqueada e o usuário banido do sistema.



A plataforma poderá enviar ao usuário anúncios de serviços, mensagens administrativas e outras informações. As comunicações poderão ser desativadas pelo usuário a qualquer momento.

6. Dos preços

A Tweeze se reserva o direito de reajustar unilateralmente, a qualquer tempo, os valores dos serviços ou produtos em virtude de aumento nos custos operacionais, variações de impostos, implementação de novos recursos e/ou outros motivos relevantes, situação na qual todos os usuários serão notificados por e-mail com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência, para que fiquem cientes das alterações e, se desejarem, possam cancelar suas assinaturas em tempo hábil. Todos os usuários que não cancelarem suas assinaturas após a notificação terão o valor de suas assinaturas automaticamente reajustados após 30 (trinta) dias.

Os valores aplicados são aqueles que estão em vigor no momento do pedido.

Os preços são indicados em reais.

Na contratação de determinado serviço ou produto, a Tweeze poderá solicitar as informações financeiras do usuário, como CPF, endereço de cobrança e dados de cartões. Ao inserir referidos dados o usuário concorda que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento que venha a ser escolhida, os preços então vigentes e informados quando da contratação. Referidos dados financeiros poderão ser armazenados para facilitar acessos e contratações futuras.

A contratação dos serviços será renovada automaticamente pela plataforma, independentemente de comunicação ao usuário, mediante cobrança periódica da mesma forma de pagamento indicada pelo usuário quando da contratação do serviço.

7. Do cancelamento

O usuário poderá cancelar a contratação dos serviços a qualquer momento, sem custos adicionais, de acordo com os termos que forem definidos no momento de sua



contratação. **O valor do plano contratado será cobrado independente de quantos dias foram utilizados.**

O usuário também poderá cancelar os serviços em até 15 (quinze) dias após a contratação, mediante contato com o suporte, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (lei nº. 8.078/90).

O serviço poderá ser cancelado por:

- a) parte do usuário: nessas condições os serviços somente cessarão quando concluído o ciclo vigente ao tempo do cancelamento;
- b) violação dos Termos de Uso: os serviços serão cessados imediatamente.

8. Do suporte

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, por meio do email contatotweeze@gmail.com.

Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários: segunda a sexta feira das 10 às 19 hrs.

9. Das responsabilidades

É de responsabilidade do usuário:

- a) defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;
- b) a correta utilização da plataforma, dos serviços ou produtos oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários;
- c) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto neste Termo de Condições Gerais de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;
- d) pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

Email: contatotweeze@gmail.com

Endereço: 6 e 7 Andares Ed. Ermes, Q. 6, Bloco- A N-130, Brasília - DF, 70306-901



É de responsabilidade da plataforma Tweeze:

- a) indicar as características do serviço ou produto;
- b) os defeitos e vícios encontrados no serviço ou produto oferecido desde que lhe tenha dado causa;
- c) as informações que foram por ele divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos mesmos;
- d) os conteúdos ou atividades ilícitas praticadas por meio de sua plataforma.

Os serviços serão disponibilizados pela plataforma utilizando um nível comercialmente razoável de capacidade e de cuidado, visando o aproveitamento dos serviços pelo usuário. Porém, exceto quando expressamente previsto nestes Termos, a plataforma não oferece quaisquer garantias sobre os serviços ou sua continuidade. Por exemplo, a Tweeze não se responsabiliza pelos conteúdos nos serviços, por funcionalidades específicas do serviço, ou pela confiabilidade, disponibilidade ou capacidade de atender suas necessidades, os serviços são oferecidos "na forma em que estão".

A plataforma não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário a ambiente externo a sua rede.

Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

Conteúdos exibidos na plataforma que não tenham sido elaborados pelo portal são de exclusiva responsabilidade das entidades que os tenham criado. A plataforma poderá revisar conteúdos para determinar se há ilegalidade ou violação às políticas da razão social ou ao presente Termo de uso, fato que pode ensejar a remoção de tais conteúdos da plataforma.

10. Dos direitos autorais

Email: contatotweeze@gmail.com

Endereço: 6 e 7 Andares Ed. Ermes, Q. 6, Bloco- A N-130, Brasília - DF, 70306-901



O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

A estrutura do site, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da razão social Expresso Consultoria Marketing e Gestão LTDA, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

Este Termo de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da razão social Expresso Consultoria Marketing e Gestão LTDA, puníveis nos termos da legislação aplicável.

11. Das sanções

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a razão social Expresso Consultoria Marketing e Gestão LTDA - poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

12. Da rescisão

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da razão social Expresso Consultoria Marketing e Gestão LTDA e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

13. Das alterações



Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações a qualquer tempo por parte da Tweeze, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo site e email. O usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços, caso seja assinante de algum plano.

14. Da política de privacidade

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

15. Do foro

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.