





RICARDO VARGAS EXPLICA O GUIA PMBOK® 7ª EDIÇÃO


PRINCÍPIOS


ADMINISTRAÇÃO	
	Seja um administrador diligente, respeitoso e atencioso
DESCRIÇÃO Você precisa se preocupar com o projeto e se sentir responsável e comprometido em entregar valor para o projeto. Você deve supervisionar as ações no projeto com o mesmo nível de cuidado que usa em sua vida pessoal.	PALAVRAS-CHAVE <ul style="list-style-type: none">- Cuidado- Honestidade- Confiabilidade- Conformidade
COMENTÁRIOS <ul style="list-style-type: none">» O Código de Ética do PMI está relacionado, mas não é a mesma coisa.» Demonstra o seu dever de cuidar e o seu comportamento relativo aos interesses do projeto.» É sobre ser transparente, evitar conflitos de interesse, e seguir a lei.	

EQUIPE	
	Crie um ambiente colaborativo para a equipe do projeto
DESCRIÇÃO É impossível entregar resultados sustentáveis sem uma equipe que colabore e trabalhe junto em direção ao mesmo objetivo. Os membros da equipe devem usar suas habilidades específicas visando atender às necessidades da equipe e aos objetivos do projeto.	PALAVRAS-CHAVE <ul style="list-style-type: none">- Colaboração- Trabalho em equipe- Cultura- Papéis e Responsabilidades
COMENTÁRIOS <ul style="list-style-type: none">» A colaboração em equipe não significa necessariamente amizade.» A cultura organizacional afeta a maneira como as equipes trabalham juntas.» É mais eficiente e eficaz trabalhar em equipe do que sozinho.	

PARTES INTERESSADAS	
	Envolve-se de fato com as Partes Interessadas
DESCRIÇÃO As partes interessadas podem influenciar direta e indiretamente o projeto. Se você não se envolver com eles, poderá criar ameaças e perder oportunidades para otimizar os resultados nos quais você deve se concentrar para entregar valor.	PALAVRAS-CHAVE <ul style="list-style-type: none">- Engajamento- Indivíduos- Grupos- Organizações
COMENTÁRIOS <ul style="list-style-type: none">» Elas podem apoiar ou se opor ao projeto, e sua opinião pode mudar com o tempo.» As partes interessadas podem ser internas ou externas à organização.» Elas podem ir e vir durante o ciclo de vida do projeto.	

VALOR	
	Enfoque no valor
DESCRIÇÃO Projetos de sucesso têm tudo a ver com entrega de valor. Isto vai acima e além de uma simples entrega . Os benefícios são realizados quando as partes interessadas alvo percebem o valor positivo dos resultados possibilitados pelas entregas.	PALAVRAS-CHAVE <ul style="list-style-type: none">- Resultados- Sucesso- Resultados de Negócios- Benefícios
COMENTÁRIOS <ul style="list-style-type: none">» Não faz sentido focar no cronograma e no orçamento se você não entregar valor.» O valor pode ser realizado durante ou após o final de um projeto.» O projeto NÃO deve continuar se não entregar o resultado ou valor proposto.	

PENSAMENTO SISTÊMICO	
	Reconheça, avalie e reaja às interações do sistema
DESCRIÇÃO Seu projeto não é uma bolha. É uma "engrenagem" de um sistema mais extenso que inclui vários outros agentes interdependentes . É sua responsabilidade garantir que essas interações sejam consideradas e planejadas.	PALAVRAS-CHAVE <ul style="list-style-type: none">- Interdependência- Pensamento Sistêmico- Integração- Sistemas de sistemas- Visão Holística
COMENTÁRIOS <ul style="list-style-type: none">» É essencial equilibrar as perspectivas internas e externas.» Os sistemas podem mudar com o tempo devido à volatilidade interna e externa.» Os sistemas operam além do ciclo de vida do projeto e continuarão depois disso.	

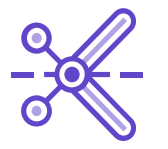
LIDERANÇA	
	Demonstre comportamentos de liderança
DESCRIÇÃO Projetos são esforços complexos e precisam de comportamentos sólidos de liderança para realizar o trabalho. Aspectos como motivação, foco, autoconsciência e facilitação são essenciais para alinhar a equipe e superar o nível natural de conflito que pode surgir.	PALAVRAS-CHAVE <ul style="list-style-type: none">- Motivação- Empoderamento- Exemplo- Influência- Coaching
COMENTÁRIOS <ul style="list-style-type: none">» Qualquer pessoa na equipe pode demonstrar habilidades de liderança.» Liderança é diferente de autoridade.» Não existe um estilo de liderança universal único.	


PRINCÍPIOS


Eles são a base de como devemos abordar algo.


- » Eles guiam nosso comportamento e ações.
- » Eles são abertos e podemos aplicá-los de diferentes maneiras e contextos.
- » Eles estão interligados.
- » Não há uma ordem específica ou classificação de princípios.


PRINCÍPIOS

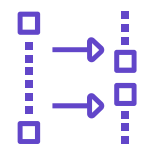
TAILORING	
	Faça a adaptação de acordo com o contexto
DESCRIÇÃO Sua abordagem não pode ser "engessada" . Deve ser adaptada para se adequar ao trabalho, organização e aspectos culturais correspondentes, com o objetivo de aumentar os benefícios e maximizar o valor.	PALAVRAS-CHAVE <ul style="list-style-type: none">- Predictivo (cascata)- Iterativo (ágil)- Híbrido- Canivete Suíço
COMENTÁRIOS <ul style="list-style-type: none">» Não existe uma metodologia "melhor".» Existe apenas uma metodologia "certa" para um caso específico.» O método de entrega pode ser uma mistura de diferentes abordagens e métodos.	

QUALIDADE	
	Inclua qualidade nos processos e nas entregas
DESCRIÇÃO Qualidade é a maneira como os resultados se conectam aos objetivos e à cadeia de valor . Sua probabilidade de fornecer benefícios de negócios é drasticamente reduzida se você não puder produzir os resultados do projeto que atendam aos requisitos.	PALAVRAS-CHAVE <ul style="list-style-type: none">- Satisfazer às necessidades- Sem defeitos- Adequado para o propósito- Conformidade
COMENTÁRIOS <ul style="list-style-type: none">» Qualidade tem tudo a ver com cumprir os requisitos.» A qualidade pode ser medida.» Concentre-se na deteção e prevenção de erros e falhas.	

COMPLEXIDADE	
	Navegue na complexidade
DESCRIÇÃO Você deve procurar maneiras de aceitar a complexidade do ambiente em que está. Volatilidade, Incerteza, Complexidade e Ambiguidade "(VUCA)" são partes de qualquer projeto. Mude seu foco de evitar a complexidade para avaliar e reagir quando necessário .	PALAVRAS-CHAVE <ul style="list-style-type: none">- VUCA- Ambiguidade- Incerteza- Volatilidade
COMENTÁRIOS <ul style="list-style-type: none">» A complexidade surge de diferentes fatores, e a maioria deles está fora do nosso controle.» Pode aumentar ou reduzir em qualquer ponto do projeto.» Indicadores e gatilhos são ferramentas críticas para navegar na complexidade.	

RISCO	
	Otimize as respostas aos riscos
DESCRIÇÃO Os riscos fazem parte de cada projeto. Você precisa avaliar proativamente a exposição do projeto e responder com eficácia às ameaças e oportunidades em potencial que podem afetar a capacidade do projeto de entregar valor.	PALAVRAS-CHAVE <ul style="list-style-type: none">- Ameaças- Oportunidades- Tolerância a Riscos- Apetite ao Risco
COMENTÁRIOS <ul style="list-style-type: none">» Cada organização tem uma tolerância diferente aos riscos, e isso afeta suas ações.» A probabilidade e o impacto mudam ao longo do tempo.» Os riscos podem estar dentro ou fora do seu controle.	

CAPACIDADE DE ADAPTAÇÃO E RESILIÊNCIA	
	Adote a capacidade de adaptação e resiliência
DESCRIÇÃO Sua resiliência permitirá que você "reconstrua melhor" após um revés. Se você ou sua organização não forem adaptáveis e resilientes, será difícil aceitar as mudanças e se recuperar dos problemas.	PALAVRAS-CHAVE <ul style="list-style-type: none">- Recuperação- Adaptabilidade- Resiliência- Diversidade
COMENTÁRIOS <ul style="list-style-type: none">» A resiliência é construída melhorando a capacidade de absorção de impacto e recuperação.» A adaptabilidade aumenta com foco nos resultados e não em uma entrega específica.» A diversidade da equipe melhora a capacidade de desenvolver adaptabilidade e resiliência.	

MUDANÇA	
	Aceite a mudança para alcançar o futuro estado previsto
DESCRIÇÃO Mudança é a única característica permanente de qualquer projeto . Você deve agir como um agente de mudança e criar as condições para que outros se adaptem a um ambiente rápido e em evolução.	PALAVRAS-CHAVE <ul style="list-style-type: none">- Segurança Psicológica- Aceitação- Compreensivo- Resistência
COMENTÁRIOS <ul style="list-style-type: none">» Mudança NÃO é necessariamente uma coisa ruim.» Aceitar a mudança é o oposto de evitar a mudança.» Mantenha os resultados desejados em mente ao avaliar as mudanças.	

DOMÍNIOS DE DESEMPENHO

Grupo de atividades relacionadas que são críticas para a entrega dos resultados.

- » Não existe uma sequência prescrita para executar essas atividades.
- » Eles podem ser usados com diferentes abordagens de entrega (preditiva, ágil, híbrida).
- » Eles não são processos.
- » Eles são interativos, interdependentes e inter-relacionados.

DOMÍNIOS DE DESEMPENHO

PARTES INTERESSADAS	EQUIPE	ABORDAGEM DE DESENVOLVIMENTO E CICLO DE VIDA	PLANEJAMENTO
DESCRIÇÃO Combina um conjunto de atividades relacionadas às partes interessadas, incluindo o processo de engajamento para garantir que haja relações de trabalho produtivas com as partes interessadas .	DESCRIÇÃO Contém as atividades que tratam das responsabilidades associadas ao trabalho que deve ser feito para entregar valor ao negócio.	DESCRIÇÃO É o domínio onde a abordagem de entrega (preditiva, iterativa, híbrida) é selecionada e o ciclo de vida, fases e cadência são definidas.	DESCRIÇÃO Contém as atividades associadas à coordenação e organização necessárias para produzir as entregas.
COMENTÁRIOS <ul style="list-style-type: none">» Contém elementos relevantes de comunicações.» Inclui atividades para abordar as partes interessadas de apoio e oposição.» Não se trata de amizade. Trata-se de um relacionamento produtivo.» As partes interessadas mudam durante o projeto.» Nem todas as partes interessadas são iguais. Elas têm diferentes interesses e influências.	COMENTÁRIOS <ul style="list-style-type: none">» Inclui as funções e responsabilidades dentro da equipe.» A cultura da equipe deve ser construída, incluindo normas e comportamentos.» Muito ligado ao princípio de liderança.» Inclui componentes de inteligência emocional, pensamento crítico e motivação.» Forte ênfase em propriedade compartilhada.	COMENTÁRIOS <ul style="list-style-type: none">» Um projeto pode ter uma entrega única ou múltipla, periódica ou entregas contínuas.» Abordagem preditiva é baseada em requisitos definidos.» Abordagem iterativa ou adaptativa é usada quando há um alto grau de incerteza.» Abordagem híbrida combina aspectos de ambas abordagens, preditivas e iterativas.» Muitos fatores afetam a seleção de sua abordagem (riscos, inovação, estabilidade, financiamento).	COMENTÁRIOS <ul style="list-style-type: none">» Fortemente relacionado à Abordagem de Desenvolvimento.» O planejamento preditivo usa EAP e modelos de decomposição para dividir o escopo.» O planejamento iterativo usa o conceito de avaliar várias opções até que os custos excedam os benefícios.» Descreve os conceitos de estimativa, programação e orçamento usando diferentes abordagens.» Contém aspectos do grupo de processos de planejamento do Guia PMBOK® 6a Ed.
TRABALHO DO PROJETO	ENTREGA	MEDIÇÃO	INCERTEZA
DESCRIÇÃO Aborda todas as atividades relacionadas ao trabalho real , como recursos físicos, contratação, gerenciamento de mudanças e capacidade de aprendizado contínuo.	DESCRIÇÃO Combina as atividades e o trabalho associados à entrega do trabalho, incluindo requisitos, qualidade e mudança .	DESCRIÇÃO Inclui as atividades que permitem acessar o desempenho do projeto e realizar ações para garantir que os resultados desejados sejam alcançados.	DESCRIÇÃO Garante que o projeto contenha atividades que tratem de riscos, incerteza, VUCA (Volatilidade, Incerteza, Complexidade e Ambiguidade) e seu ambiente.
COMENTÁRIOS <ul style="list-style-type: none">» Inclui a revisão do trabalho do projeto usando os métodos lições aprendidas, retrospectiva e lean.» As ações relacionadas à redução do trabalho em andamento ocorrem neste domínio.» Vários processos de aquisição acontecem no Domínio de Trabalho do Projeto, especialmente atividades de contratação.» Muito intimamente ligado aos princípios de Adaptação e Mudança.» Contém alguns elementos do grupo de processos de execução do Guia PMBOK® 6a ed.	COMENTÁRIOS <ul style="list-style-type: none">» Os requisitos podem ser claros no desenvolvimento preditivo.» Na abordagem adaptativa, os requisitos só podem ser claros em estágios posteriores.» Inclui aspectos de Custo da Qualidade (CDQ) como prevenção e correção.» Aceitação e satisfação das partes interessadas é um fator-chave de desempenho para avaliar as entregas.» Falhe rápido, aprenda rápido é uma abordagem que pode apoiar na condução dos resultados abaixo do ideal.	COMENTÁRIOS <ul style="list-style-type: none">» É impossível avaliar os resultados se você não os medir.» A medição vai além dos relatórios e dados.» A medição envolve conversas e decisões usando os dados.» Abrange os indicadores (KPI) leading e lagging, mostrando o que é uma métrica eficaz.» Aspectos de Análise de Valor Agregado, dashboards, Kanban e outras formas visuais de relatório são apresentados por este domínio.	COMENTÁRIOS <ul style="list-style-type: none">» Apesar de não ser mencionado no guia, o conceito VUCA é um aspecto crítico deste domínio.» Fortemente conectado aos princípios de Pensamento Sistêmico, Complexidade e Riscos.» Alerta antecipado e compreensão do ambiente são atividades relevantes para lidar com a incerteza.» A área de conhecimento "Risco" do Guia PMBOK® 6a Ed. é abordada de perto aqui.» Assim como os riscos, incertezas não são sempre negativas. Podem ser oportunidades.

RICARDO
VARGAS

RICARDO VARGAS EXPLICA O GUIA PMBOK® 7ª EDIÇÃO

Baseado na *Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos (Guia PMBOK®) - Sétima Edição* e em *O Padrão do Gerenciamento de Projetos* publicados pelo Project Management Institute, Inc. Todos os nomes dos princípios e dos domínios de desempenho são ©2021 Project Management Institute, Inc. Todos os direitos reservados.



O design e o conteúdo personalizado são licenciados sob a licença Atribuição-NãoComercial-SemDerivações 4.0 Internacional (creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

Você pode baixar este documento em <https://rvarg.as/pmbok7pt>

Este infográfico é gratuito e não pode ser vendido.

Nota explicativa: Este trabalho não substitui a necessidade de ler o Guia PMBOK® e O Padrão do Gerenciamento de Projetos. É um material educativo para ajudar os gerentes de projetos e demais profissionais a entender a publicação de forma mais fácil e direta.

Concepção: Ricardo Viana Vargas Revisão: Wagner Maxsen Design Gráfica: Sérgio Alves Lima Jardim

Torne-se um membro do Project Management Institute e baixe sua cópia do guia.

www.pmi.org