## Klassifizierung für E-Commerce Nutzergruppen auf Basis von Data Mining unter Verwendung von künstlicher Intelligenz.

Untersuchung der Nutzerklassifizierung durch Datenanalyse



vorgelegte Masterarbeit zum Erlangen des akademischen Grades Master of Science (M.Sc.)

eingereicht von: Wilfried Pahl

Matrikelnummer: 901932

Studiengang: Online Medieninformatik

Berliner Hochschule für Technik

Betreuender Prüfer Pr Zweitgutachter no

Prof. Dr. S. Edlich Berliner Hochschule für Technik noch nicht bekannt auch von einer Hochschule

Temmen-Ringenwalde, der 7. November 2022

### **Stichworte**

 $\label{eq:Data-Mining} \mbox{ Big Data, k\"{u}nstliche Intelligenz, Clusterung, Nutzergruppen, k-Means-Algorithm.}$ 

### Kurzzusammenfassung

Hier kommt das Abstract auf Deutsch.



### Keywords

 ${\sf Data-Mining,\ Big\ Data,\ k\"{u}nstliche\ Intelligenz,\ Clusterung,\ Nutzergruppen,\ k-Means-Algorithm.}$ 

#### **Abstract**

Here comes later the abstract on German.



### Danksagung

Hier sage ich auch mal zu irgendjemand Danke.



### Eidesstattliche Erklärung

Hiermit erkläre ich, dass ich die vorliegende Arbeit selbstständig verfasst habe, dass ich sie zuvor an keiner anderen Hochschule und in keinem anderen Studiengang als Prüfungsleistung eingereicht habe und dass ich keine anderen als die angegebenen Quellen und Hilfsmittel benutzt habe. Alle Stellen der Arbeit, die wörtlich oder sinngemäß aus Veröffentlichungen oder aus anderweitigen fremden Äußerungen entnommen wurden, sind als solche kenntlich gemacht.





## Inhaltsverzeichnis

| In                   | nhaltsverzeichnis   | viii       |
|----------------------|---|------------|
| Αŀ                   | bbildungsverzeichnis  | ix         |
| Ta                   | abellenverzeichnis  | xi         |
| 1                    | Einführung  1.1 Motivation  | . 1        |
| 2                    | Grundlagen  2.1 Grundbegriffe   | . 3<br>. 3 |
| 3                    | Kern der Arbeit   3.1 Probleme und Lösungsansätze   3.2 Methodiken und Vorgehen   3.3 Architektur   3.4 Algorithmen | . 5<br>. 5 |
| 4                    | Implementierung         4.1 Umsetzung der Datenverarbeitung   |            |
| 5                    | Evaluation5.1 Ausbau der Umgebung   | . 9        |
| 6                    | Zusammenfassung   | 11         |
| 7                    | Ausblick  | 13         |
| Anhang               |   | 15         |
| Literaturverzeichnis |   | 17         |

Glossar 17



## Abbildungsverzeichnis





## **Tabellenverzeichnis**





## Einführung

### 1.1 Motivation

Hier kommt auch die Problembeschreibung.

- 1.2 Ziele der Arbeit
- 1.3 Inhaltlicher Aufbau der Arbeit



### Grundlagen

### 2.1 Grundbegriffe

#### Big Data

Als Big Data werden Daten bezeichnet, die entweder zu groß, zu komplex, zu schnelllebig oder zu schwach strukturiert sind, um diese mit herkömmlichen Methoden auszuwerten. Big bezieht sich in der Definition auf die vier Dimensionen. Auf volume (Umfang, Datenvolumen), velocity (Geschwindigkeit, mit der die Datenmengen generiert und transferiert werden), variety (Bandbreite der Datentypen und -quellen) und veracity (Echtheit von Daten).

#### Knowledge Discovery in Databases

Dies hat das Ziel aus vorhandenen meist großen Datenbeständen, fachliche Zusammenhänge zu erkennen. Zu den Teilschritten des KDD Prozesses gehören 1. Bereitstellung von Hintergrundwissen, 2. Definition der Ziele, 3. Datenauswahl, 4. Datenbereinigung, 5. Datenreduktion, 6 Auswahl eines Modells, 7. Data-Mining, die eigentliche Datenanalyse, 8. Interpretation der gewonnenen Erkenntnisse.

#### Data-Mining

Data-Mining die systematische Anwendung von statischen Methoden auf große Datenbestände, um neue Querverbindungen zu erkennen.

#### 2.2 Verwandte Arbeiten

Es gibt sehr viele Arbeiten.

#### 2.3 Big Data

Vorbereiten der Daten, sammeln, Auswerten und Bereinigen, sowie Zusammenführen.

### 2.4 Data-Mining

### 2.5 Clustering



### Kern der Arbeit

- 3.1 Probleme und Lösungsansätze
- 3.2 Methodiken und Vorgehen
- 3.3 Architektur
- 3.4 Algorithmen

Hier wird der k-Means-Algorithmus erläuter.



## **Implementierung**

4.1 Umsetzung der Datenverarbeitung

So was wie Daten bereinigen und zusammenführen.

4.2 Umsetzung der Clusterung



### **Evaluation**

### 5.1 Ausbau der Umgebung

Hier könnte das CMS erwähnt werden.

- 5.2 Ergebnisse
- 5.3 Bewertung und Diskussion



Kapitel 6
Zusammenfassung





## Ausblick





## **A**nhang





## Literaturverzeichnis





### Glossar

CMS Nutzerfreudliche Bedienungsoberfläche einer Software.. 9

