



**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial**

**Departamento Regional de São Paulo**

# **DASHBOARD DE LOGÍSTICA - COMÉRCIO EXTERIOR**

**Prof: Natan Paulo dos Reis Jacinto**

**NIF: SN1093145 CFP: 1.07**

**SÃO PAULO**

## Contexto

A área de comércio exterior de uma empresa automotiva busca melhorar o monitoramento dos embarques de importação, implementando uma **torre de controle** eficiente. A empresa **enfrenta desafios críticos**, como paralisações na linha de produção devido a atrasos nas entregas, e precisa de uma **visão completa das operações logísticas para tomar decisões** mais inteligentes, encontrar oportunidades de melhoria e garantir o cumprimento dos prazos, minimizando o **impacto em toda a cadeia de suprimentos**.

Atualmente, o controle é descentralizado e baseado em planilhas enviadas pelos operadores logísticos, resultando em dados dispersos e pouco claros. A equipe se reúne toda semana para revisar indicadores específicos e como analista responsável, você deve criar um relatório no Power BI que, além de **fornecer maior visibilidade**, também suporte as discussões para a elaboração de planos de ação do time, **identificando problemas que afetam o desempenho**.

### Objetivos da Análise:

- 1. Monitoramento de Operações:** Acompanhar as operações de importação, separadas por modal aéreo e marítimo.
- 2. Indicadores de Entrega:** Avaliar o desempenho de entrega no prazo (*On Time Delivery*, também conhecido OTD) para cada modal, comparando com metas préestabelecidas.
- 3. Desempenho de Operadores:** Avaliar a performance de cada operador logístico (companhias de transporte) envolvidos nas entregas.
- 4. Exceções:** Identificar e categorizar desvios e exceções (tipos de problemas) no processo logístico que afetam a entrega pontual.

### Indicadores Chave de Desempenho (KPIs)

- **Quantidade de Embarques:** Número total de embarques realizados, separados por modal.
- **OTD (On Time Delivery):** Percentual de entregas realizadas dentro do prazo para cada modal, comparado com a meta estabelecida.
- **Ranking de Exceções:** Classificação dos principais tipos de exceções que causam desvios nas operações, como atrasos do fornecedor, avarias, problemas de documentação etc.
- **Desempenho por Operador:** Performance dos operadores logísticos (companhias de transporte), considerando a porcentagem de OTD e total de embarques.
- **Tendência Mensal OTD:** Visualização de tendência mensal para identificar padrões de entregas ao longo do tempo.

