

Descrição do Funcionamento do Sistema

Gabriel C. Tavares

Outubro de 2024

- Usuários podem ser clientes e/ou prestadores de serviço (eletricistas e/ou encanadores).
 - Para ser prestador de serviços, o usuário deve enviar ao sistema a documentação comprovando sua capacitação para realizar o serviço e ter essa documentação aceita.
- A ferramenta contém uma lista de serviços que podem ser solicitados pelos usuários ou realizados pelos prestadores de serviços.
 - Os valores dos serviços são definidos pelo sistema e calculados a partir de um preço base definido para cada tipo de serviço com a adição de uma taxa referente ao transporte do prestador do serviço até a localização do cliente.
- Os usuários podem navegar pelo catálogo de serviços e solicitar qualquer serviço presente no catálogo.
 - Ao acessar um serviço no catálogo, o usuário será capaz de visualizar apenas o preço base do serviço (pois o valor total será calculado posteriormente e dependerá da localização do prestador).
- O prestador de serviços poderá ver, para cada serviço do catálogo, quais usuários estão solicitando o serviço.
 - Para cada usuário que estiver solicitando o serviço, o prestador poderá ver a localização deste, juntamente com o valor (final) do serviço.
- O prestador pode selecionar um serviço que está sendo solicitado por um usuário e enviar uma lista de horários para a realização do serviço.
 - O usuário será notificado e receberá o valor (final) do serviço e os horários que o prestador estará disponível para realizar o serviço. Este pode, então, confirmar (indicando um horário dentre os informados pelo prestador) ou cancelar o serviço.
- Ao confirmar um serviço, o usuário realizará um pagamento prévio (que será realizado ao sistema, não ao prestador). O prestador será, então, notificado sobre a confirmação do usuário e deverá se deslocar à localização do cliente no horário marcado.

- Após o término do serviço, o cliente deve marcar o serviço como "concluído". O pagamento será, então, realizado ao prestador. O cliente poderá avaliar o prestador (com uma nota de 0 a 5) e o prestador poderá avaliar o cliente (também com uma nota de 0 a 5).