



# William Henrique de Araújo,

CBPP, PMP, SMPC, Black Belt em Lean Six Sigma

## Resumo e objetivo:

Profissional com 8 anos de experiência em Gerenciamento de Projetos e melhoria de Processos de negócios.

Durante a minha carreira profissional, liderei projetos de melhoria contínua, aplicando minhas certificações Black Belt em Lean Six Sigma, PMP e CBPP para refinar processos e elevar a eficiência operacional.

Com uma trajetória marcada pela busca constante de inovação e maximização da eficiência operacional através da adesão de tecnologias, estou em busca de novos desafios e acredito que poderei agregar muito valor à sua empresa.

## Contato:

**Celular:** (62) 99927-5782

**E-mail:** [william.tigoias@gmail.com](mailto:william.tigoias@gmail.com)

### LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/in/william-henrique-de-ara%C3%BAjo-pmp-cbpp-scrum-master-081890136/>

## Principais Competências:

Gestão de Processos

Gestão de Projetos

Gestão Ágil

Mapeamento e Automação de Processos

## Certificações:

CBPP – Certified Business Process Professional;

Black Belt em Lean Six Sigma

PMP – Project Management Professional

SMPC – Scrum Master Professional Certificate

## Experiências profissionais:

**Empresa:** Ágape Consultoria

**Cargo:** Consultor em Gestão de processos e Gestão de equipe;

**Período:** outubro de 2024 até os dias atuais.

### Atividades desempenhadas:

01. Gestão de demandas da área de Processos;
02. Padronização de mapeamentos, formulários, documentos, automações, análise de processos e criação de indicadores de desempenho;
03. Gestão de equipe de Processos;
04. Gestão de portfólio de processos.

**Empresa:** Sicoob UniCentro Br

**Cargo:** Gerente de Processos e Planejamento Estratégico

**Período:** dezembro de 2020 a outubro de 2024 (3 anos e 10 meses)

### Atividades desempenhadas:

01. Gestão de portfólio de projetos estratégicos;
02. Gestão de indicadores estratégicos;
03. Gestão de OKRs das áreas da cooperativa;
04. Gestão das iniciativas de melhoria de processos;

- 05. Gestão do Portal de Processos;
  - 06. Gestão de projetos para melhoria de processos;
- 

**Empresa:** Sicoob UniCentro Br

**Cargo:** Analista de processos Sênior

**Período:** setembro de 2019 à dezembro de 2020 (1 ano e 4 meses)

**Atividades desempenhadas:**

- 01. Gerenciar processos de negócios.
  - 02. Modelagem de processos AS IS
  - 03. Análise de processos.
  - 04. Elaboração de processos TO BE
  - 05. Automação de parte dos processos
  - 06. Levantamento de Procedimentos Operacionais Padrão,
  - 07. regras de negócios, recursos, executores etc.
  - 08. Elaboração de indicadores de desempenho (KPI) e acompanhamento.
  - 09. Melhoria contínua de processos de negócios utilizando a metodologia PDCA.
  - 10. Ministrando treinamentos Gerenciamento de projetos de melhoria de processos de negócios
- 

**Empresa:** CRD Medicina Diagnóstica

**Cargo:** Gerente de Qualidade e Processos

**Período:** agosto de 2018 – setembro de 2019 (1 ano e 2 meses)

**Atividades desempenhadas:**

- 01. Gerir processos de negócios referente a exames de imagens, consultas e diagnósticos.
  - 02. Controlar a qualidade dos procedimentos de trabalho afim de manter as certificações de qualidade da empresa.
  - 03. Gerir a melhoria contínua de procedimentos e processos.
  - 04. Mapear, desenhar, acompanhar, avaliar e propor melhorias sobre processos de negócios.
- 

**Empresa:** Cast IT Group

**Cargo:** Analista de Processos de Negócios

**Período:** janeiro de 2017 – agosto de 2018 (1 ano e 8 meses)

**Atividades desempenhadas:**

- 01. Atuação no Comitê de Modernização da Prefeitura Municipal de Goiânia;
  - 02. Responsável por redesenhar os processos de trabalho da Prefeitura;
  - 03. Automação de processos de negócios
  - 04. Treinamentos para manipulação do sistema de execução dos processos.
-

## **Formação acadêmica:**

**Instituição:** Fundação Dom Cabral - FDC

**Curso:** Plano de Desenvolvimento de Alta Gestão, Administração de Cooperativas de Crédito

**Período:** outubro de 2023 – maio de 2024.

**Instituição:** Fundação Getúlio Vargas - FGV

**Curso:** MBA Executivo em Cooperativas de Crédito, Administração e Negócios

**Período:** fevereiro de 2022 – agosto de 2023

**Instituição:** IPOG – Instituto de Pós-Graduação

**Curso:** MBA em Gerenciamento de Processos de Negócios

**Período:** 2017 a 2019

**Instituição:** Senac Goiás

**Curso:** Tecnologia em Segurança da Informação

**Período:** 2014 – 2016

---