



Cadastrar usuário

Entradas e pré condições:

- cadastro de nome completo do usuário
- cadastro do CPF do usuário
- cadastro do RG do usuário
- cadastro da data de nascimento do usuário
- cadastro do endereço do usuário
- cadastro de um nome de usuário alfanumérico único no sistema
- cadastro de uma senha

Saídas e pós condições:

- usuário cadastrado com sucesso
- erro por algum campo inválido

Fluxo de eventos principal

1. Cadastrar todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de sucesso

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Cadastrar todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de erro
4. Corrigir campos errôneos
5. Submeter ao sistema
6. Mensagem de sucesso

Autenticar no sistema

Entradas e pré condições:

- inserção do nome de usuário
- inserção da senha

Saídas e pós condições:

- usuário autenticado com sucesso
- erro de autenticação

Fluxo de eventos principal

1. Inserir todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de sucesso

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Cadastrar todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de erro
4. Corrigir campos errôneos
5. Submeter ao sistema
6. Mensagem de sucesso

Cadastrar cliente

Entradas e pré condições:

- cadastro de nome completo do cliente
- cadastro do CPF do cliente
- cadastro do RG do cliente
- cadastro da data de nascimento do cliente
- cadastro do endereço do cliente
- cadastro do plano de assinatura do cliente

Saídas e pós condições:

- cliente cadastrado com sucesso
- erro ao efetuar cadastro

Fluxo de eventos principal

1. Inserir todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de sucesso

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Cadastrar todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de erro
4. Corrigir campos errôneos
5. Submeter ao sistema
6. Mensagem de sucesso

Agendar instalação

Entradas e pré condições:

- inserção do cliente atendido
- data da instalação
- hora da instalação
- data e hora da instalação é única no sistema

Saídas e pós condições:

- agendado com sucesso
- erro por horário colidir com outro agendamento

Fluxo de eventos principal

1. Inserir todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de sucesso

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Cadastrar todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de erro
4. Trocar data e/ou hora
5. Submeter ao sistema
6. Mensagem de sucesso

Agendar suporte técnico

Entradas e pré condições:

- inserção do cliente atendido
- data do suporte
- hora do suporte
- data e hora da instalação é única no sistema

Saídas e pós condições:

- agendado com sucesso
- erro por horário colidir com outro agendamento

Fluxo de eventos principal

1. Inserir todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de sucesso

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Cadastrar todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de erro
4. Trocar data e/ou hora
5. Submeter ao sistema
6. Mensagem de sucesso

Modificar dados cadastrais do cliente

Entradas e pré condições:

- acessar o registro do cliente
- alterar campo(s) de interesse

Saídas e pós condições:

- registro atualizado
- erro em algum campo

Fluxo de eventos principal

1. acessar o registro do cliente
2. alterar o(s) campo(s) de interesse
3. submeter mudanças
4. mensagem de sucesso

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. acessar o registro do cliente
2. alterar o(s) campo(s) de interesse
3. submeter mudanças
4. mensagem de erro
5. corrigir o(s) campo(s) de errôneos
6. submeter mudanças
7. mensagem de sucesso

Modificar o plano de assinatura do cliente

Entradas e pré condições:

- acessar o registro do cliente
- alterar campo de plano

Saídas e pós condições:

- plano alterado com sucesso

Fluxo de eventos principal

1. Acessar o registro do usuário
2. Mudar o plano associado
3. Submeter alteração
4. Mensagem de sucesso

Cancelar a assinatura do cliente

Entradas e pré condições:

- acessar o registro do cliente
- alterar campo de plano para vazio

Saídas e pós condições:

- plano removido com sucesso

Fluxo de eventos principal

1. Acessar o registro do usuário
2. Mudar o plano associado
3. Submeter alteração
4. Mensagem de sucesso

Validar pagamento do cliente

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_Validar_Pagamento

Entradas e pré condições:

- Selecionar cliente
- Existir uma fatura em aberto

Saídas e pós condições:

- Pagamento registrado

Fluxo de eventos principal

1. Selecionar o cliente
2. Selecionar a fatura em aberto preterida
3. Submeter ao sistema
4. Mensagem de sucesso

Cadastrar componentes da rede

Entradas e pré condições:

- Tipo de componente entre roteador, switch e CPE
- Determinar relacionamento com outro componente

Saídas e pós condições:

- Componente cadastrado com sucesso

Fluxo de eventos principal

1. Selecionar tipo de componente entre roteador, switch e CPE
2. Selecionar relacionamento com outro componente ou deixar vazio
3. Submeter ao sistema
4. Mensagem de sucesso

Modificar componentes da rede

Entradas e pré condições:

- Acessar o registro do componente

Saídas e pós condições:

- Mudança na base de dados

Fluxo de eventos principal

1. Acessar o registro do componente
2. Modificar nome e/ou relacionamento
3. Submeter mudança(s)
4. Mensagem de sucesso

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Acessar o registro do componente
2. Excluir registro
3. Mensagem de sucesso

Gerar lista de suporte técnico agendado

Entradas e pré condições:

- Data de início
- Data de fim
- Cliente preterido ou todos

Saídas e pós condições:

- Listagem dos dados

Fluxo de eventos principal

1. Informar data de início
2. Informar data de fim
3. Informar cliente ou deixar sem restrição
4. Submeter filtro
5. Listagem com dados

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Informar data de início
2. Informar data de fim

3. Informar cliente ou deixar sem restrição
4. Submeter filtro
5. Listagem vazia

Gerar fatura de cobrança do cliente

Entradas e pré condições:

- Cliente a ser cobrado

Saídas e pós condições:

- Cobrança lançada no sistema

Fluxo de eventos principal

1. Selecionar o cliente
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de sucesso

Gerar relatório de movimentação financeira

Entradas e pré condições:

- Data de início
- Data de fim

Saídas e pós condições:

- Lista de pagamentos validados dentro do período
- Valor total recebido dentro do período

Fluxo de eventos principal

1. Inserir data de início
2. Inserir data de fim
3. Aplicar filtro no sistema
4. Mostrar lista de pagamentos
5. Mostrar total recebido

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Inserir data de início
2. Inserir data de fim
3. Aplicar filtro no sistema
4. Mostrar lista vazia
5. Mostrar valor zero recebido

Cadastrar um plano

Entradas e pré condições:

- Nome do plano
- Valor do plano

Saídas e pós condições:

- Registro inserido na base de dados

Fluxo de eventos principal

1. Inserir nome atribuído
2. Inserir valor atribuído
3. Submeter ao sistema
4. Mensagem de sucesso

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Inserir nome atribuído
2. Inserir valor atribuído
3. Submeter ao sistema
4. Mensagem de erro
5. Corrigir campo(s) incorretos
6. Submeter ao sistema
7. Mensagem de sucesso

Modificar um plano de assinatura

Entradas e pré condições:

- Registro do plano de interesse

Saídas e pós condições:

- Base de dados atualizada

Fluxo de eventos principal

1. Selecionar plano
2. Modificar nome e/ou valor
3. Salvar mudança
4. Mensagem de sucesso

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Selecionar plano
2. Executar exclusão do registro
3. Mensagem de sucesso