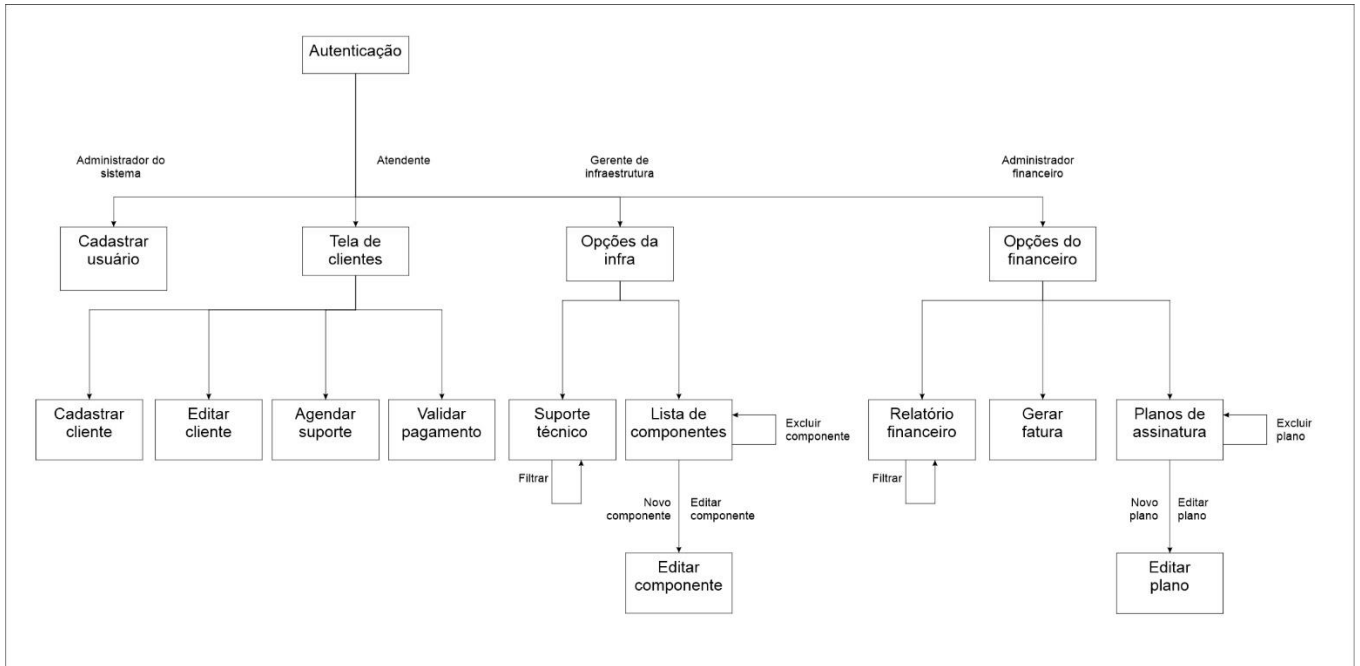


MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES



I_Login

Usuário:

Senha:

ENTRAR

I_Cadastrar_Usuário

Administrador do Sistema

Cadastrar usuário

Tipo de usuário:

Nome completo:

CPF:

RG:

Data de nascimento:

Endereço:

Nome de usuário:

Senha:

SALVAR

I_ Atendente_Clientes

Atendente

Clientes

CADASTRAR NOVO CLIENTE

Ação:
☒ Editar dados cadastrais ☐ Agendar suporte técnico ☐ Validar pagamento

Cliente	CPF
Nome do cliente 1	111.111.111-11
Nome do cliente 2	111.111.111-12

I_ Cadatrar_Clitente

Atendente

Cadastrar cliente

Nome completo:

CPF:

RG:

Data de nascimento:

Endereço:

Plano contratado:

Agendar instalação

Data:

Hora:

CADASTRAR

I_ Modificar_Cliente

Atendente

Modificar cliente

Nome completo:

CPF:

RG:

Data de nascimento:

Endereço:

Plano contratado:

CANCELAR ASSINATURA

SALVAR

I_ Agendar_Suporte

Atendente

Agendar suporte técnico

Data:

Hora:

AGENDAR

I_ Validar_Pagamento

Atendente

Validar pagamento de fatura

Fatura em aberto:

PAGAR

I_ Infra_Opções

Gerente de Infraestrutura

ACESSAR SUPORTE TÉCNICO

ACESSAR COMPONENTES DA REDE

I_ Suporte_Técnico

Gerente de Infraestrutura

Suporte técnico

Data início:

Data fim:

Hora início:

Hora fim:

Cliente:

FILTRAR

Cliente	Endereço	Data	Hora
Nome do cliente 1	Rua Um	01/01/19	11:00
Nome do cliente 2	Rua Dois	01/01/19	11:00

I_ Lista_Componentes

Gerente de Infraestrutura

Componentes de rede

ADICIONAR NOVO

Ação:
☒ Editar componente ☐ Excluir componente

Tipo	Descrição	Relacionamento
Roteador	Roteador-01	-
CPE	PPPOE-Cliente1	Roteador-01

I_ Editar_Componente

Componente de rede

Descrição:

Tipo:

▼

Relacionamento:

▼

SALVAR

I_ Financeiro_Opções

Administrador Financeiro

GERAR FATURA

RELATÓRIO FINANCEIRO

PLANOS DE ASSINATURA

I_ Relatório_Financeiro

Administrador Financeiro

Relatório financeiro

Data início:

Data fim:

FILTRAR

Valor total recebido:

R\$ 0,00

Cliente	Valor	Recebido por	Data recebimento
Nome do cliente 1	R\$ 0,00	Atendente	01/01/19 11:00
Nome do cliente 2	R\$ 0,00	Atendente	01/01/19 11:00

I_ Gerar_Cobrança

Administrador Financeiro

Gerar fatura de cobrança

Cliente:

SALVAR

I_ Lista_Planos

Gerente de Infraestrutura

Planos de assinatura

ADICIONAR NOVO

Ação:
☒ Editar plano ☐ Excluir plano

Nome	Valor
Plano A	R\$ 50,00
Plano B	R\$ 90,00

I_ Editar_Plano

Plano de assinatura

Nome:

Valor:

SALVAR