

# **Documento de Requisitos SysAdmin Gerência de Provedor**

# Ficha Técnica

---

**Equipe Responsável pela Elaboração**

William dos Santos Abreu

Estudante

---

**Público Alvo**

Este manual destina-se a equipe de desenvolvimento do sistema

# Sumário

<b>Visão geral deste documento .....</b>	<b>1</b>
<b>Glossário, Siglas e Acrogramas .....</b>	<b>1</b>
<b>Definições e Atributos de Requisitos .....</b>	<b>1</b>
• Identificação dos Requisitos .....	1
• Prioridades dos Requisitos .....	1
<b>Formulários coletados.....</b>	<b>2</b>
<b>Abrangência e sistemas relacionados .....</b>	<b>1</b>
<b>Relação de usuários do sistema .....</b>	<b>1</b>
Foram identificados quatro usuários do sistema SysAdmin denominados de Administrador do Sistema, Atendente, Gerente de Infraestrutura e Administrador Financeiro, abaixo detalhados. ....	1
<b>Diagrama de Caso de Uso.....</b>	<b>2</b>
<b>Requisitos do Administrador do Sistema.....</b>	<b>1</b>
[RF001] Cadastrar usuário .....	1
<b>Requisitos do Usuário .....</b>	<b>2</b>
[RF002] Autenticar no sistema .....	2
<b>Requisitos do Atendente.....</b>	<b>2</b>
[RF003] Cadastrar cliente .....	2
[RF004] Agendar instalação .....	3
[RF005] Agendar suporte técnico .....	4
[RF006] Modificar dados cadastrais do cliente .....	5
[RF007] Modificar plano de assinatura do cliente.....	5
[RF008] Cancelar plano de assinatura do cliente.....	6
[RF009] Validar pagamento do cliente .....	6
<b>Requisitos do Gerente de Infraestrutura .....</b>	<b>7</b>
[RF010] Cadastrar componentes da rede .....	7
[RF011] Modificar componentes da rede .....	7
[RF012] Gerar lista de suporte técnico agendado .....	8
<b>Requisitos do Administrador Financeiro.....</b>	<b>8</b>
[RF013] Gerar fatura de cobrança do cliente .....	8

[RF014] Gerar relatório de movimentação financeira.....	9
[RF015] Cadastrar plano .....	9
[RF016] Modificar plano.....	10
<b>Compatibilidade .....</b>	<b>1</b>
[NF001] O servidor WEB do software deve ser compatível com VM Linux .....	1
[NF002] O cliente WEB do software deve ser compatível com Mozilla Firefox mais recente.....	1
<b>Segurança.....</b>	<b>1</b>
[NF003] A conexão HTTP deve ser criptografada.....	1
[NF004] Senhas de usuário devem ser salvas em HASH.....	1
<b>MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES.....</b>	<b>1</b>
<b>I_Login .....</b>	<b>2</b>
Informações críticas da interface .....	2
<b>I_Cadastrar_Usuário.....</b>	<b>3</b>
Informações críticas da interface .....	3
<b>I_Atendente_Clientes.....</b>	<b>4</b>
Informações críticas da interface .....	4
<b>I_Cadatrar_Clitente .....</b>	<b>5</b>
Informações críticas da interface .....	5
<b>I_Modificar_Cliente .....</b>	<b>6</b>
Informações críticas da interface .....	6
<b>I_Agendar_Suporte .....</b>	<b>7</b>
Informações críticas da interface .....	7
<b>I_Validar_Pagamento.....</b>	<b>8</b>
Informações críticas da interface .....	8
<b>I_Infra_Opções .....</b>	<b>9</b>
Informações críticas da interface .....	9
<b>I_Suporte_Técnico.....</b>	<b>10</b>
Informações críticas da interface .....	10
<b>I_Lista_Componentes.....</b>	<b>11</b>
Informações críticas da interface .....	11
<b>I_Editar_Componente.....</b>	<b>12</b>

Informações críticas da interface .....	12
<b>I_ Financeiro_Opções.....</b>	<b>13</b>
Informações críticas da interface .....	13
<b>I_ Relatório_Financeiro .....</b>	<b>14</b>
Informações críticas da interface .....	14
<b>I_ Gerar_Cobrança .....</b>	<b>15</b>
Informações críticas da interface .....	15
<b>I_ Lista_Planos .....</b>	<b>16</b>
Informações críticas da interface .....	16
<b>I_ Editar_Plano .....</b>	<b>17</b>
Informações críticas da interface .....	17

# Introdução

Este documento especifica o sistema SysAdmin Gerência de Provedor, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

## Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema SysAdmin e estão organizadas como descrito abaixo.

- **Seção 2** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3** – Requisitos funcionais (casos de uso): especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Seção 4** – Requisitos não funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Seção 5** – Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.

## Glossário, Siglas e Acrogramas

**WEB** – Sistema acessado através internet

**Root** – Usuário com o máximo de privilégios no sistema

## Definições e Atributos de Requisitos

### • Identificação dos Requisitos

RF é utilizado para identificar Requisitos Funcionais e RNF é utilizado para identificar Requisitos Não Funcionais. Ambas siglas vem acompanhada de um número que é o identificador único do requisitos. Por exemplo, o requisito [RF016] indica um requisito funcional de número 16.

### • Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

## Formulários coletados

Não foram coletados formulários para o desenvolvimento deste documento.

# Capítulo 1 Descrição geral do sistema

O sistema SysAdmin Gerência de Provedor busca ser uma solução integrada para permitir a gestão eficiente dos seguintes serviços prestados:

- Agendamento de instalação;
- Agendamento de suporte técnico;
- Lançamento de fatura e cobrança;
- Gerenciamento de infraestrutura.

Com uma base de dados integrada, o sistema terá a capacidade de conter as informações de funcionário e clientes do provedor, como também informações e cadastro de componentes de infraestrutura e histórico de movimentação financeira.

O SysAdmin é um sistema WEB de uso restrito, acessado por meio de login e senha, que será usado por:

- Atendentes, que fazem consultas e alterações nos dados cadastrais para poderem atenderem contratações, atualizações e cancelamentos dos clientes, como fazer agendamento de suporte e de instalação assim que necessário;
- Gerentes de infraestrutura, que criam e gerenciam componentes de rede cadastrados no sistema para uma boa gestão;
- Administrador financeiro, que consultam histórico financeiro e geram relatório para tomar medidas estratégicas.

## Abrangência e sistemas relacionados

O sistema é completamente auto-contido e desempenhará as seguintes tarefas:

- Cadastro e manutenção de dados de clientes, bem como suas assinaturas de planos e pagamento de faturas advindas desses;
- Agendamento de suporte e de instalação de forma coesa;
- Manutenção de cadastro de componentes da infraestrutura física da rede;
- Registro de fatura de cobrança e relatório de pagamentos recebidos.

O sistema não irá desempenhar as tarefas de:

- Monitoramento de vínculo entre componentes de rede, apenas cadastro na forma de inventário;
- Geração de boleto ou outra forma de emissão de guia de arrecadação.

## Relação de usuários do sistema

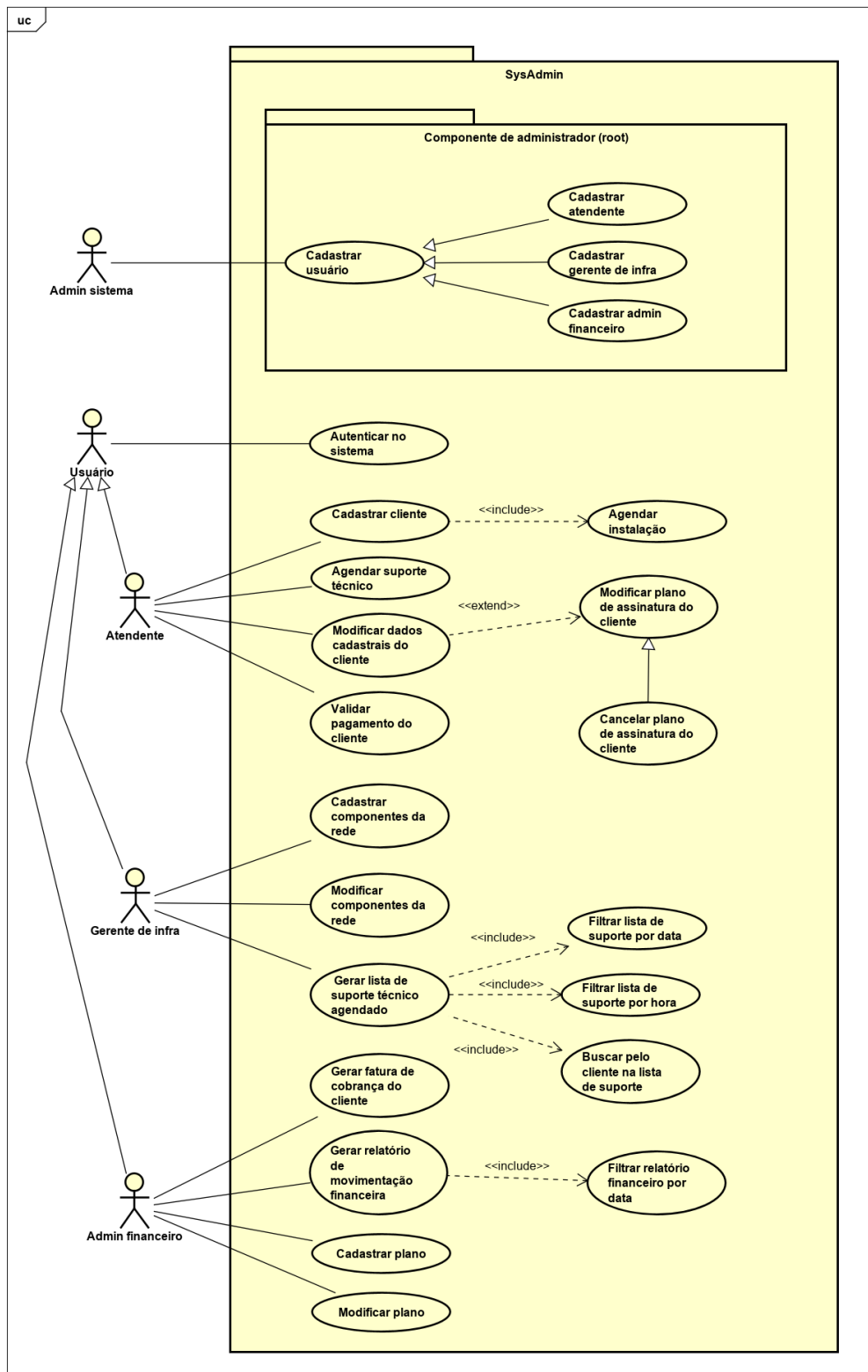
Foram identificados quatro usuários do sistema SysAdmin denominados de Administrador do Sistema, Atendente, Gerente de Infraestrutura e Administrador Financeiro, abaixo detalhados.

- **Administrador do Sistema:** é o funcionário responsável pela administração do sistema e possui acesso root;



- **Atendente:** é quem tem contato direto com os clientes e presta agendamente de serviços e disposição de informações;
- **Gerente de Infraestrutura:** é responsável pela manutenção do funcionamento do provedor;
- **Administrador Financeiro:** é responsável pela gestão do capital que gira dentro da empresa.

## Diagrama de Caso de Uso



# Requisitos funcionais (casos de uso) Capítulo 2

## Requisitos do Administrador do Sistema

### [RF001] Cadastrar usuário

O administrador do sistema deve cadastrar os usuários do sistema.

**Prioridade:**    ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Cadastrar\_Usuário

#### Entradas e pré condições:

- cadastro de nome completo do usuário
- cadastro do CPF do usuário
- cadastro do RG do usuário
- cadastro da data de nascimento do usuário
- cadastro do endereço do usuário
- cadastro de um nome de usuário alfanumérico único no sistema
- cadastro de uma senha

#### Saídas e pós condições:

- usuário cadastrado com sucesso
- erro por algum campo inválido

#### Fluxo de eventos principal

1. Cadastrar todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de sucesso

#### Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Cadastrar todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de erro
4. Corrigir campos errôneos
5. Submeter ao sistema
6. Mensagem de sucesso

## Requisitos do Usuário

### [RF002] Autenticar no sistema

O usuário deve ser autenticado no sistema.

**Prioridade:**    ☒ Essencial            ☐ Importante            ☐ Desejável

**Ator(es):** Atendente, Gerente de Infraestrutura e Administrador Financeiro

**Interface(s) associada(s):** I\_Login

**Entradas e pré condições:**

- inserção do nome de usuário
- inserção da senha

**Saídas e pós condições:**

- usuário autenticado com sucesso
- erro de autenticação

**Fluxo de eventos principal**

1. Inserir todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de sucesso

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

1. Cadastrar todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de erro
4. Corrigir campos errôneos
5. Submeter ao sistema
6. Mensagem de sucesso

## Requisitos do Atendente

### [RF003] Cadastrar cliente

O atendente deve ser capaz de cadastrar um novo cliente.

**Prioridade:**    ☒ Essencial            ☐ Importante            ☐ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Cadastrar\_Cliente

**Entradas e pré condições:**

- cadastro de nome completo do cliente

- cadastro do CPF do cliente
- cadastro do RG do cliente
- cadastro da data de nascimento do cliente
- cadastro do endereço do cliente
- cadastro do plano de assinatura do cliente

**Saídas e pós condições:**

- cliente cadastrado com sucesso
- erro ao efetuar cadastro

**Fluxo de eventos principal**

1. Inserir todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de sucesso

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

1. Cadastrar todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de erro
4. Corrigir campos errôneos
5. Submeter ao sistema
6. Mensagem de sucesso

**[RF004] Agendar instalação**

O atendente deve ser capaz de agendar instalação para um novo cliente.

**Prioridade:**    ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Cadastrar\_Cliente

**Entradas e pré condições:**

- inserção do cliente atendido
- data da instalação
- hora da instalação
- data e hora da instalação é única no sistema

**Saídas e pós condições:**

- agendado com sucesso
- erro por horário colidir com outro agendamento

**Fluxo de eventos principal**

1. Inserir todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema

3. Mensagem de sucesso

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

1. Cadastrar todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de erro
4. Trocar data e/ou hora
5. Submeter ao sistema
6. Mensagem de sucesso

**[RF005] Agendar suporte técnico**

O atendente deve ser capaz de agendar suporte técnico para um cliente.

**Prioridade:**    ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Agendar\_Suporte

**Entradas e pré condições:**

- inserção do cliente atendido
- data do suporte
- hora do suporte
- data e hora da instalação é única no sistema

**Saídas e pós condições:**

- agendado com sucesso
- erro por horário colidir com outro agendamento

**Fluxo de eventos principal**

1. Inserir todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de sucesso

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

1. Cadastrar todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de erro
4. Trocar data e/ou hora
5. Submeter ao sistema
6. Mensagem de sucesso

**[RF006] Modificar dados cadastrais do cliente**

O atendente deve ser capaz de modificar os dados cadastrais de um cliente.

**Prioridade:**    ☒ Essencial            ☐ Importante            ☐ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Modificar\_Cliente

**Entradas e pré condições:**

- acessar o registro do cliente
- alterar campo(s) de interesse

**Saídas e pós condições:**

- registro atualizado
- erro em algum campo

**Fluxo de eventos principal**

1. acessar o registro do cliente
2. alterar o(s) campo(s) de interesse
3. submeter mudanças
4. mensagem de sucesso

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

1. acessar o registro do cliente
2. alterar o(s) campo(s) de interesse
3. submeter mudanças
4. mensagem de erro
5. corrigir o(s) campo(s) de errôneos
6. submeter mudanças
7. mensagem de sucesso

**[RF007] Modificar plano de assinatura do cliente**

O atendente deve ser capaz de modificar o plano de assinatura de um cliente.

**Prioridade:**    ☒ Essencial            ☐ Importante            ☐ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Modificar\_Cliente

**Entradas e pré condições:**

- acessar o registro do cliente
- alterar campo de plano

**Saídas e pós condições:**

- plano alterado com sucesso

**Fluxo de eventos principal**

1. Acessar o registro do usuário
2. Mudar o plano associado
3. Submeter alteração
4. Mensagem de sucesso

### [RF008] Cancelar plano de assinatura do cliente

O atendente deve ser capaz de cancelar a assinatura de um cliente.

**Prioridade:**    ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Modificar\_Cliente

**Entradas e pré condições:**

- acessar o registro do cliente
- alterar campo de plano para vazio

**Saídas e pós condições:**

- plano removido com sucesso

**Fluxo de eventos principal**

1. Acessar o registro do usuário
2. Mudar o plano associado
3. Submeter alteração
4. Mensagem de sucesso

### [RF009] Validar pagamento do cliente

O atendente deve ser capaz de validar o pagamento de um cliente.

**Prioridade:**    ☐ Essencial                      ☒ Importante                      ☐ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Validar\_Pagamento

**Entradas e pré condições:**

- Selecionar cliente
- Existir uma fatura em aberto

**Saídas e pós condições:**

- Pagamento registrado

**Fluxo de eventos principal**

1. Selecionar o cliente
2. Selecionar a fatura em aberto preterida
3. Submeter ao sistema
4. Mensagem de sucesso

## Requisitos do Gerente de Infraestrutura

### [RF010] Cadastrar componentes da rede

O gerente de infraestrutura deve ser capaz de cadastrar componentes da rede.

**Prioridade:**    ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☒ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Lista\_Componentes, I\_Editar\_Componente

**Entradas e pré condições:**

- Tipo de componente entre roteador, switch e CPE
- Determinar relacionamento com outro componente

**Saídas e pós condições:**

- Componente cadastrado com sucesso

**Fluxo de eventos principal**

1. Selecionar tipo de componente entre roteador, switch e CPE
2. Selecionar relacionamento com outro componente ou deixar vazio
3. Submeter ao sistema
4. Mensagem de sucesso

### [RF011] Modificar componentes da rede

O gerente de infraestrutura deve ser capaz de modificar componentes da rede.

**Prioridade:**    ☐ Essencial                      ☐ Importante                      ☒ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Lista\_Componentes, I\_Editar\_Componente

**Entradas e pré condições:**

- Acessar o registro do componente

**Saídas e pós condições:**

- Mudança na base de dados

**Fluxo de eventos principal**

1. Acessar o registro do componente
2. Modificar nome e/ou relacionamento
3. Submeter mudança(s)
4. Mensagem de sucesso

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

1. Acessar o registro do componente
2. Excluir registro
3. Mensagem de sucesso



**[RF012] Gerar lista de suporte técnico agendado**

O gerente de infraestrutura deve ser capaz de gerar lista de suporte técnico agendado.

**Prioridade:**    ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Suporte\_Técnico

**Entradas e pré condições:**

- Data de início
- Data de fim
- Cliente preterido ou todos

**Saídas e pós condições:**

- Listagem dos dados

**Fluxo de eventos principal**

1. Informar data de início
2. Informar data de fim
3. Informar cliente ou deixar sem restrição
4. Submeter filtro
5. Listagem com dados

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

1. Informar data de início
2. Informar data de fim
3. Informar cliente ou deixar sem restrição
4. Submeter filtro
5. Listagem vazia

**Requisitos do Administrador Financeiro****[RF013] Gerar fatura de cobrança do cliente**

O administrador financeiro deve ser capaz de gerar fatura de cobrança para os clientes.

**Prioridade:**    ☐ Essencial                      ☒ Importante                      ☐ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Gerar\_Cobrança

**Entradas e pré condições:**

- Cliente a ser cobrado

**Saídas e pós condições:**

- Cobrança lançada no sistema

**Fluxo de eventos principal**

1. Selecionar o cliente

2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de sucesso

### [RF014] Gerar relatório de movimentação financeira

O administrador financeiro deve ser capaz de gerar relatório de movimentação financeira.

**Prioridade:**    ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Relatório\_Financeiro

**Entradas e pré condições:**

- Data de início
- Data de fim

**Saídas e pós condições:**

- Lista de pagamentos validados dentro do período
- Valor total recebido dentro do período

**Fluxo de eventos principal**

1. Inserir data de início
2. Inserir data de fim
3. Aplicar filtro no sistema
4. Mostrar lista de pagamentos
5. Mostrar total recebido

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

1. Inserir data de início
2. Inserir data de fim
3. Aplicar filtro no sistema
4. Mostrar lista vazia
5. Mostrar valor zero recebido

### [RF015] Cadastrar plano

O administrador financeiro deve ser capaz de cadastrar um plano de assinatura.

**Prioridade:**    ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_ListaPlanos, I\_Editar\_Plano

**Entradas e pré condições:**

- Nome do plano
- Valor do plano

**Saídas e pós condições:**

- Registro inserido na base de dados

**Fluxo de eventos principal**

1. Inserir nome atribuído
2. Inserir valor atribuído
3. Submeter ao sistema
4. Mensagem de sucesso

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

1. Inserir nome atribuído
2. Inserir valor atribuído
3. Submeter ao sistema
4. Mensagem de erro
5. Corrigir campo(s) incorretos
6. Submeter ao sistema
7. Mensagem de sucesso

**[RF016] Modificar plano**

O administrador financeiro deve ser capaz de modificar um plano de assinatura.

**Prioridade:**    ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_ListaPlanos, I\_Editar\_Plano

**Entradas e pré condições:**

- Registro do plano de interesse

**Saídas e pós condições:**

- Base de dados atualizada

**Fluxo de eventos principal**

1. Selecionar plano
2. Modificar nome e/ou valor
3. Salvar mudança
4. Mensagem de sucesso

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

1. Selecionar plano
2. Executar exclusão do registro
3. Mensagem de sucesso

# Capítulo 3

## Requisitos não funcionais

### Compatibilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à compatibilidade de software subjacente.

#### [NF001] O servidor WEB do software deve ser compatível com VM Linux

O servidor será implantado em plataforma Linux.

**Prioridade:**    ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

#### [NF002] O cliente WEB do software deve ser compatível com Mozilla Firefox mais recente

O software deve funcionar à resolução mínima 1024x768 em plataforma desktop, sendo acessado a partir do navegador Firefox.

**Prioridade:**    ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

### Segurança

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do sistema.

#### [NF003] A conexão HTTP deve ser criptografada

Deve-se utilizar um canal seguro para não expor dados sensíveis dos do sistema.

**Prioridade:**    ☐ Essencial                      ☒ Importante                      ☐ Desejável

#### [NF004] Senhas de usuário devem ser salvas em HASH

Deve-se dificultar o acesso e a exposição de senhas do sistema.

**Caso de uso associado:** RF001

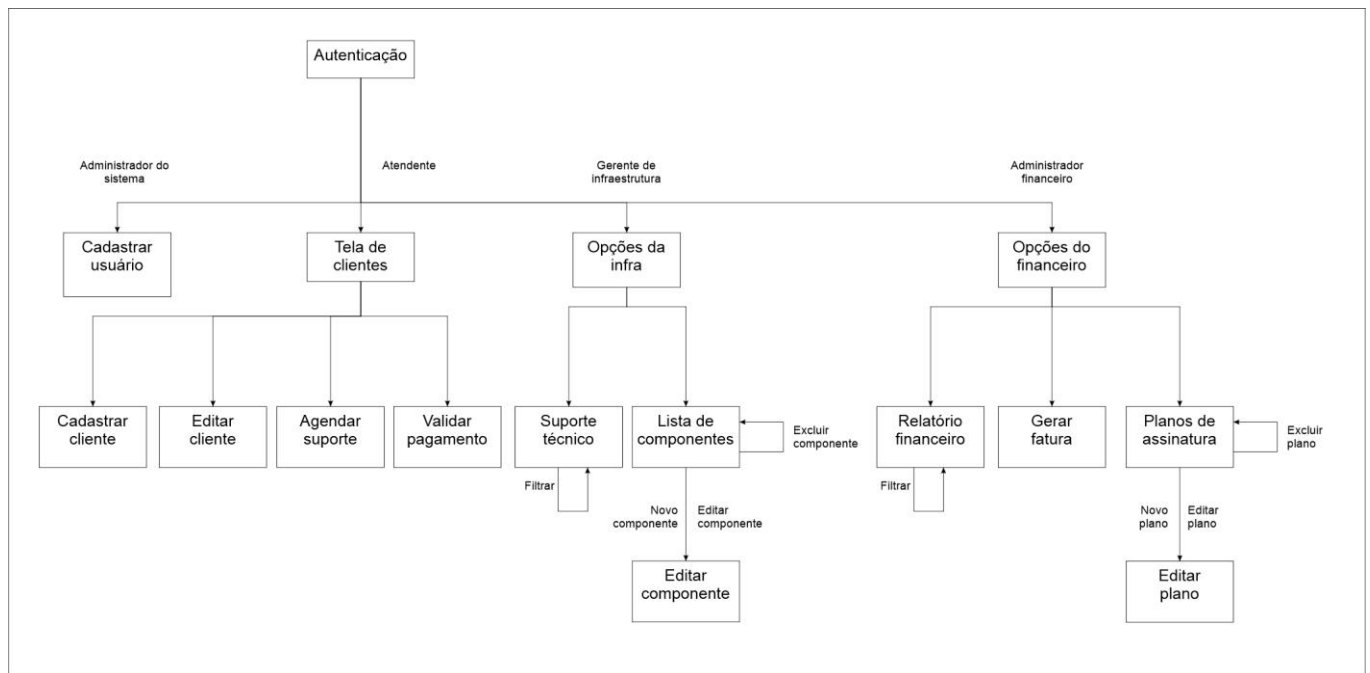
**Prioridade:**    ☐ Essencial                      ☒ Importante                      ☐ Desejável

# Capítulo 4

## Descrição da interface com o usuário

Neste documento, adota-se “I\_” para indicar uma interface.

### MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES



## I\_Login



A diagram of a login interface. It consists of a large outer rectangle representing the screen. Inside this rectangle, centered, is a smaller rectangle representing the login form. Within the form rectangle, the text "Usuário:" is positioned above a horizontal input field. Below the first input field, the text "Senha:" is positioned above a second horizontal input field. Below the second input field, there is a blue rectangular button with the white text "ENTRAR".

### Informações críticas da interface

-

## I\_Cadastrar\_Usuário

**Administrador do Sistema**

**Cadastrar usuário**

Tipo de usuário:

Nome completo:

CPF:

RG:

Data de nascimento:

Endereço:

Nome de usuário:

Senha:

SALVAR

### Informações críticas da interface

-

## I\_ Atendente\_Clientes

**Atendente**

Clientes

CADASTRAR NOVO CLIENTE

**Ação:**

☒ Editar dados cadastrais    ☐ Agendar suporte técnico    ☐ Validar pagamento

Cliente	CPF
Nome do cliente 1	111.111.111-11
Nome do cliente 2	111.111.111-12

### Informações críticas da interface

-



## I\_ Cadatrar\_Clitente

**Atendente**

**Cadastrar cliente**

Nome completo:

CPF:

RG:

Data de nascimento:

Endereço:

Plano contratado:

**Agendar instalação**

Data:

Hora:

**CADASTRAR**

### Informações críticas da interface

-

## I\_ Modificar\_Cliente

**Atendente**

**Modificar cliente**

Nome completo:

CPF:

RG:

Data de nascimento:

Endereço:

Plano contratado:

CANCELAR ASSINATURA

SALVAR

### Informações críticas da interface

-

## I\_ Agendar\_Suporte

**Atendente**

**Agendar suporte técnico**

Data:

Hora:

**AGENDAR**

### Informações críticas da interface

-

## I\_Validar\_Pagamento

**Atendente**

Validar pagamento de fatura

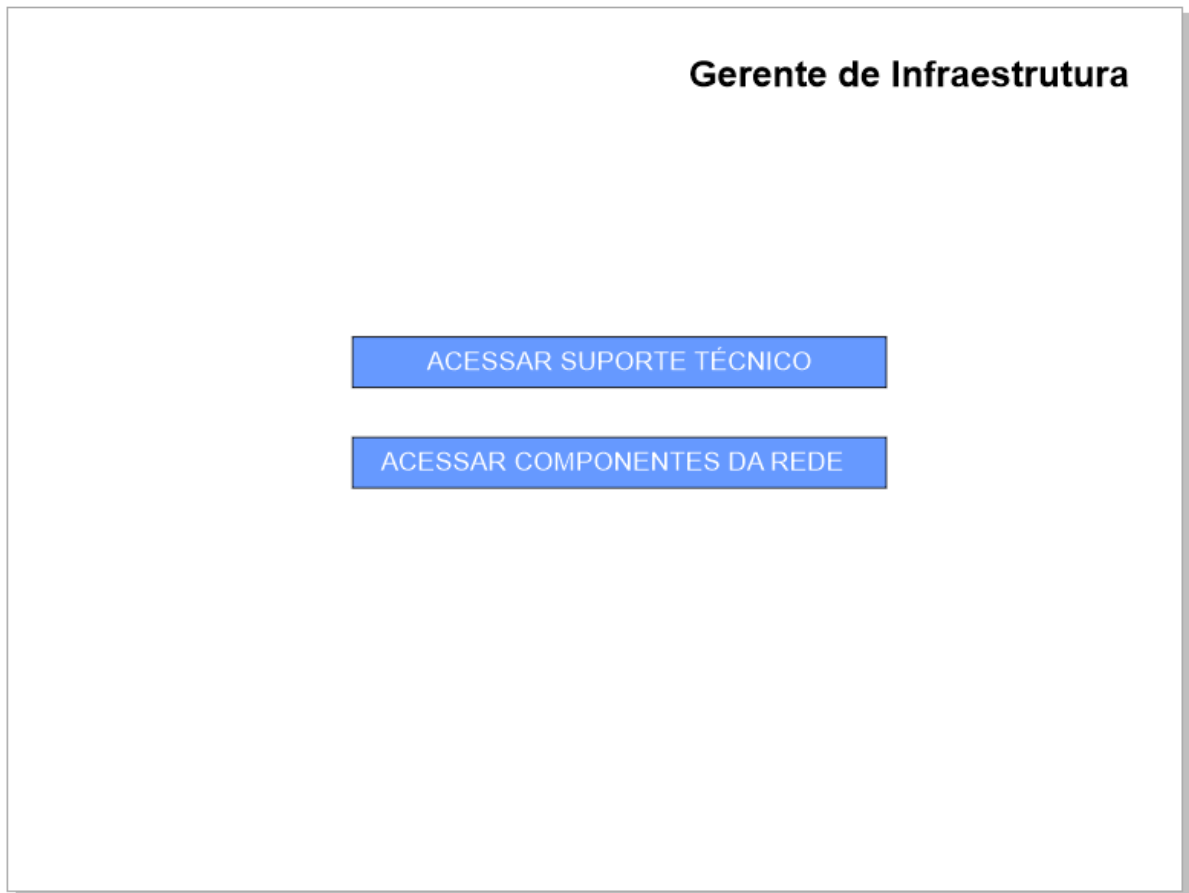
Fatura em aberto:

PAGAR

### Informações críticas da interface

-

## I\_ Infra\_Opções



### Informações críticas da interface

-

## I\_ Suporte\_Técnico

**Gerente de Infraestrutura**

**Suporte técnico**

Data início:

Data fim:

Hora início:

Hora fim:

Cliente:

FILTRAR

Cliente	Endereço	Data	Hora
Nome do cliente 1	Rua Um	01/01/19	11:00
Nome do cliente 2	Rua Dois	01/01/19	11:00

### Informações críticas da interface

-

## I\_Lista\_Componentes

Gerente de Infraestrutura

Componentes de rede

ADICIONAR NOVO

**Ação:**  
☒ Editar componente      ☐ Excluir componente

Tipo	Descrição	Relacionamento
Roteador	Roteador-01	-
CPE	PPPOE-Cliente1	Roteador-01

### Informações críticas da interface

-

## I\_Editar\_Componente

### Componente de rede

Descrição:	<input type="text"/>
Tipo:	<input type="text" value="▼"/>
Relacionamento:	<input type="text" value="▼"/>

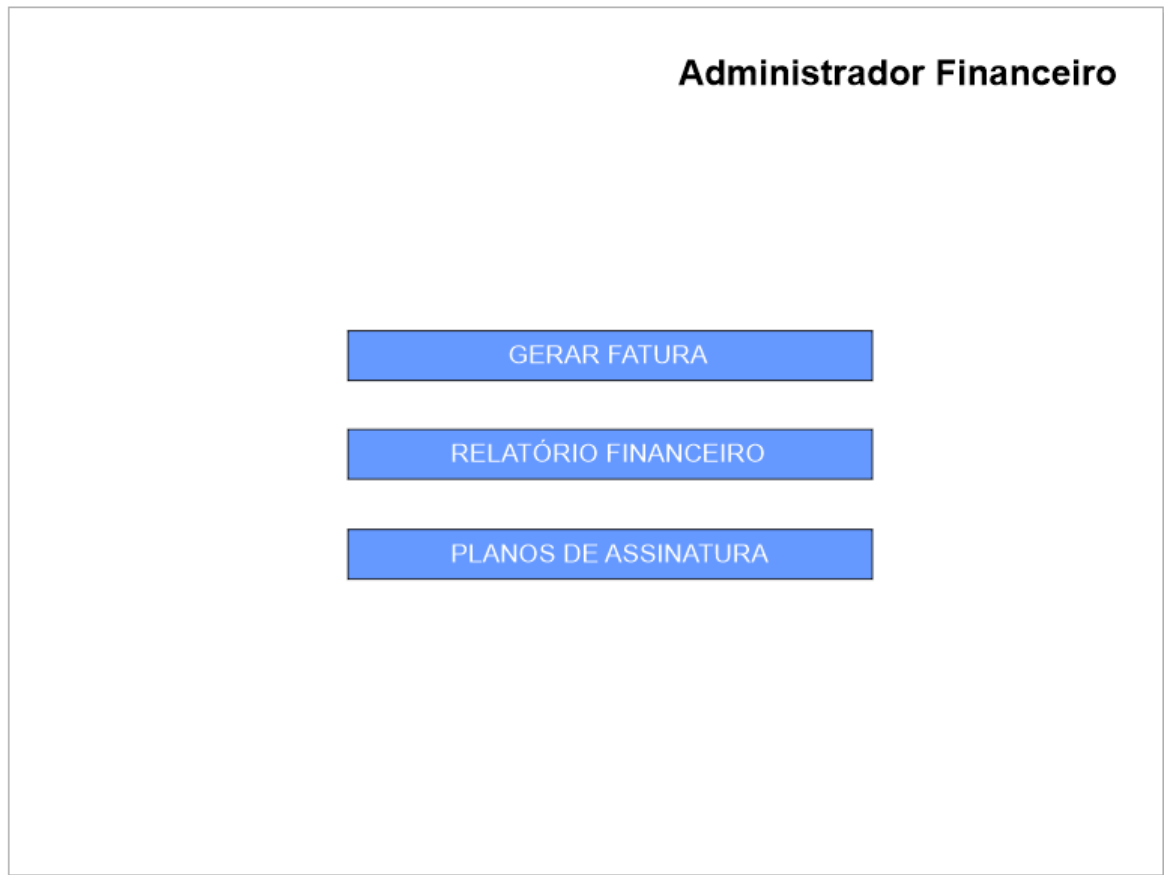
SALVAR

### Informações críticas da interface

-



## I\_ Financeiro\_Opções



### Informações críticas da interface

-

## I\_ Relatório\_Financeiro

**Administrador Financeiro**

**Relatório financeiro**

Data início:

Data fim:

FILTRAR

Valor total recebido: R\$ 0,00

Cliente	Valor	Recebido por	Data recebimento
Nome do cliente 1	R\$ 0,00	Atendente	01/01/19 11:00
Nome do cliente 2	R\$ 0,00	Atendente	01/01/19 11:00

### Informações críticas da interface

-

## I\_ Gerar\_Cobrança

**Administrador Financeiro**

Gerar fatura de cobrança

Cliente:

SALVAR

### Informações críticas da interface

-

## I\_ Lista\_Planos

Gerente de Infraestrutura

Planos de assinatura

ADICIONAR NOVO

**Ação:**  
☒ Editar plano ☐ Excluir plano

Nome	Valor
Plano A	R\$ 50,00
Plano B	R\$ 90,00

### Informações críticas da interface

-

## I\_Editar\_Plano

Plano de assinatura

Nome:

Valor:

### Informações críticas da interface

-