

Documento de Requisitos SysAdmin Gerência de Provedor

Ficha Técnica

Equipe Responsável pela Elaboração

William dos Santos Abreu

Estudante

Público Alvo

Este manual destina-se a equipe de desenvolvimento do sistema

Sumário

Visão geral deste documento	1
Glossário, Siglas e Acrogramas	1
Definições e Atributos de Requisitos	1
• Identificação dos Requisitos	1
• Prioridades dos Requisitos	1
Formulários coletados.....	2
Abrangência e sistemas relacionados.....	1
Relação de usuários do sistema	1
Foram identificados quatro usuários do sistema SysAdmin denominados de Administrador do Sistema, Atendente, Gerente de Infraestrutura e Administrador Financeiro, abaixo detalhados.	1
Diagrama de Caso de Uso.....	2
Requisitos do Administrador do Sistema.....	1
[RF001] O administrador do sistema deve cadastrar os usuários do sistema	1
Requisitos do Usuário	2
[RF002] O usuário deve ser autenticado no sistema	2
Requisitos do Atendente.....	2
[RF003] O atendente deve ser capaz de cadastrar um novo cliente	2
[RF004] O atendente deve ser capaz de agendar instalação para um novo cliente	3
[RF005] O atendente deve ser capaz de agendar suporte técnico para um cliente	4
[RF006] O atendente deve ser capaz de modificar os dados cadastrais de um cliente	5
[RF007] O atendente deve ser capaz de modificar o plano de assinatura de um cliente	5
[RF008] O atendente deve ser capaz de cancelar a assinatura de um cliente	6
[RF009] O atendente deve ser capaz de validar o pagamento de um cliente.....	6
Requisitos do Gerente de Infraestrutura	7
[RF010] O gerente de infraestrutura deve ser capaz de cadastrar componentes da rede.....	7
[RF011] O gerente de infraestrutura deve ser capaz de modificar componentes da rede.....	7

[RF012] O gerente de infraestrutura deve ser capaz de gerar lista de suporte técnico agendado	8
Requisitos do Administrador Financeiro.....	8
[RF013] O administrador financeiro deve ser capaz de gerar fatura de cobrança para os clientes.....	8
[RF014] O administrador financeiro deve ser capaz de gerar relatório de movimentação financeira.....	9
[RF015] O administrador financeiro deve ser capaz de cadastrar um plano de assinatura	10
[RF016] O administrador financeiro deve ser capaz de modificar um plano de assinatura	10
Compatibilidade	1
[NF001] O servidor WEB do software deve ser compatível com VM Linux	1
[NF002] O cliente WEB do software deve ser compatível com Mozilla Firefox mais recente.....	1
Segurança	1
[NF003] A conexão HTTP deve ser criptografada.....	1
[NF004] Senhas de usuário devem ser salvas em HASH.....	1
MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES.....	1
I_Login	2
Informações críticas da interface	2
I_Cadastrar_Usuário	3
Informações críticas da interface	3
I_Atendente_Clientes.....	4
Informações críticas da interface	4
I_Cadatarar_Clitante	5
Informações críticas da interface	5
I_Modificar_Cliente	6
Informações críticas da interface	6
I_Agendar_Suporte	7
Informações críticas da interface	7
I_Validar_Pagamento.....	8
Informações críticas da interface	8
I_Infra_Opções	9
Informações críticas da interface	9

I_ Suporte_Técnico	10
Informações críticas da interface	10
I_ Lista_Componentes.....	11
Informações críticas da interface	11
I_ Editar_Componente	12
Informações críticas da interface	12
I_ Financeiro_Opções.....	13
Informações críticas da interface	13
I_ Relatório_Financeiro	14
Informações críticas da interface	14
I_ Gerar_Cobrança	15
Informações críticas da interface	15
I_ Lista_Planos	16
Informações críticas da interface	16
I_ Editar_Plano	17
Informações críticas da interface	17

Introdução

Este documento especifica o sistema SysAdmin Gerência de Provedor, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema SysAdmin e estão organizadas como descrito abaixo.

- **Seção 2** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3** – Requisitos funcionais (casos de uso): especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Seção 4** – Requisitos não funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Seção 5** – Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.

Glossário, Siglas e Acrogramas

WEB – Sistema acessado através internet

Root – Usuário com o máximo de privilégios no sistema

Definições e Atributos de Requisitos

Identificação dos Requisitos

RF é utilizado para identificar Requisitos Funcionais e RNF é utilizado para identificar Requisitos Não Funcionais. Ambas siglas vem acompanhada de um número que é o identificador único do requisitos. Por exemplo, o requisito [RF016] indica um requisito funcional de número 16.

Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

Formulários coletados

Não foram coletados formulários para o desenvolvimento deste documento.

Capítulo 1 Descrição geral do sistema

O sistema SysAdmin Gerência de Provedor busca ser uma solução integrada para permitir a gestão eficiente dos seguintes serviços prestados:

- Agendamento de instalação;
- Agendamento de suporte técnico;
- Lançamento de fatura e cobrança;
- Gerenciamento de infraestrutura.

Com uma base de dados integrada, o sistema terá a capacidade de conter as informações de funcionário e clientes do provedor, como também informações e cadastro de componentes de infraestrutura e histórico de movimentação financeira.

O SysAdmin é um sistema WEB de uso restrito, acessado por meio de login e senha, que será usado por:

- Atendentes, que fazem consultas e alterações nos dados cadastrais para poderem atenderem contratações, atualizações e cancelamentos dos clientes, como fazer agendamento de suporte e de instalação assim que necessário;
- Gerentes de infraestrutura, que criam e gerenciam componentes de rede cadastrados no sistema para uma boa gestão;
- Administrador financeiro, que consultam histórico financeiro e geram relatório para tomar medidas estratégicas.

Abrangência e sistemas relacionados

O sistema é completamente auto-contido e desempenhará as seguintes tarefas:

- Cadastro e manutenção de dados de clientes, bem como suas assinaturas de planos e pagamento de faturas advindas desses;
- Agendamento de suporte e de instalação de forma coesa;
- Manutenção de cadastro de componentes da infraestrutura física da rede;
- Registro de fatura de cobrança e relatório de pagamentos recebidos.

O sistema não irá desempenhar as tarefas de:

- Monitoramento de vínculo entre componentes de rede, apenas cadastro na forma de inventário;
- Geração de boleto ou outra forma de emissão de guia de arrecadação.

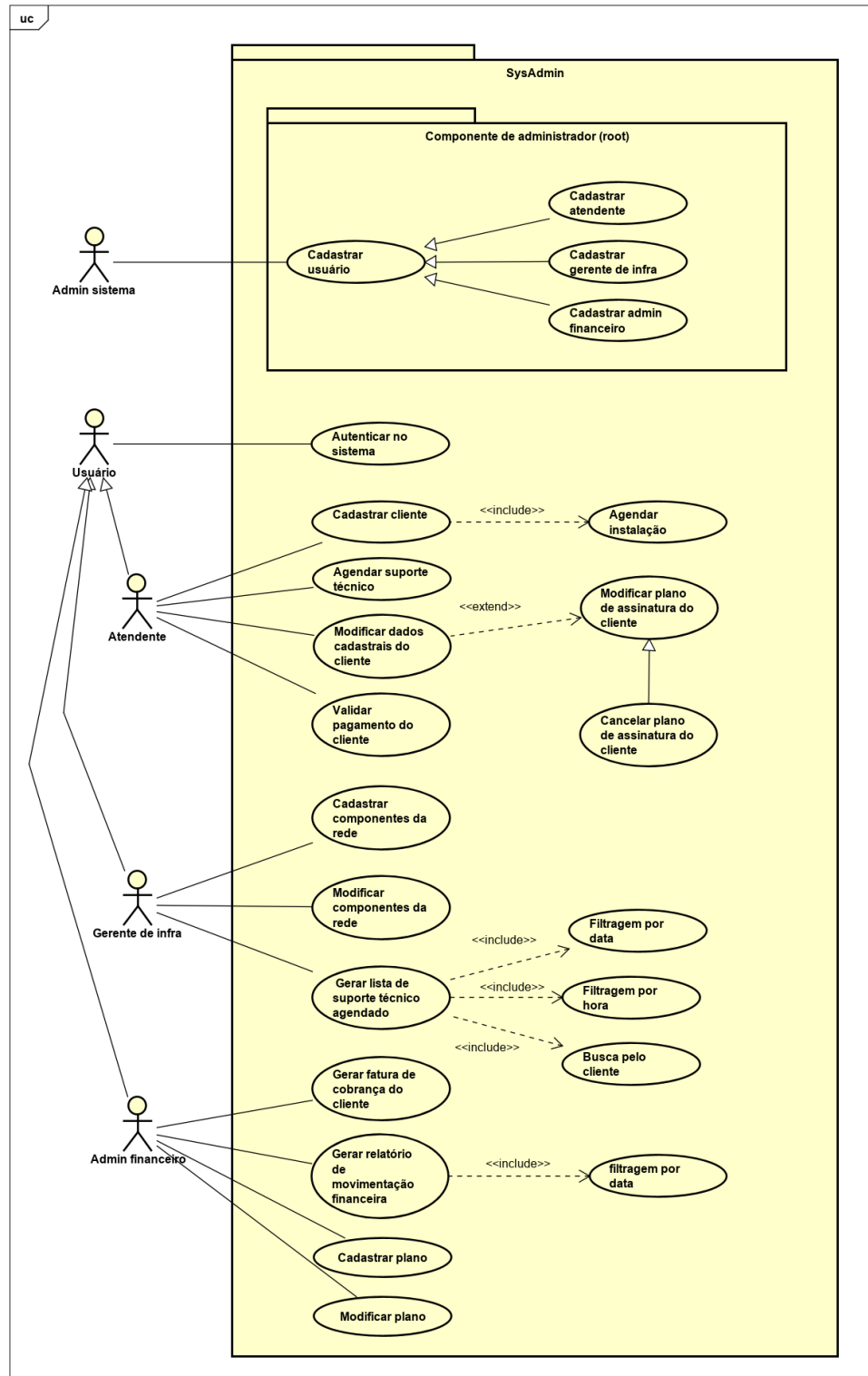
Relação de usuários do sistema

Foram identificados quatro usuários do sistema SysAdmin denominados de Administrador do Sistema, Atendente, Gerente de Infraestrutura e Administrador Financeiro, abaixo detalhados.

- **Administrador do Sistema:** é o funcionário responsável pela administração do sistema e possui acesso root;

- **Atendente:** é quem tem contato direto com os clientes e presta agendamente de serviços e disposição de informações;
- **Gerente de Infraestrutura:** é responsável pela manutenção do funcionamento do provedor;
- **Administrador Financeiro:** é responsável pela gestão do capital que gira dentro da empresa.

Diagrama de Caso de Uso



Requisitos funcionais (casos de uso) Capítulo 2

Requisitos do Administrador do Sistema

[RF001] O administrador do sistema deve cadastrar os usuários do sistema

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_Cadastrar_Usuário

Entradas e pré condições:

- cadastro de nome completo do usuário
- cadastro do CPF do usuário
- cadastro do RG do usuário
- cadastro da data de nascimento do usuário
- cadastro do endereço do usuário
- cadastro de um nome de usuário alfanumérico único no sistema
- cadastro de uma senha

Saídas e pós condições:

- usuário cadastrado com sucesso
- erro por algum campo inválido

Fluxo de eventos principal

1. Cadastrar todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de sucesso

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Cadastrar todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de erro
4. Corrigir campos errôneos
5. Submeter ao sistema
6. Mensagem de sucesso

Requisitos do Usuário

[RF002] O usuário deve ser autenticado no sistema

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Ator(es): Atendente, Gerente de Infraestrutura e Administrador Financeiro

Interface(s) associada(s): I_Login

Entradas e pré condições:

- inserção do nome de usuário
- inserção da senha

Saídas e pós condições:

- usuário autenticado com sucesso
- erro de autenticação

Fluxo de eventos principal

1. Inserir todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de sucesso

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Cadastrar todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de erro
4. Corrigir campos errôneos
5. Submeter ao sistema
6. Mensagem de sucesso

Requisitos do Atendente

[RF003] O atendente deve ser capaz de cadastrar um novo cliente

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_Cadastrar_Cliente

Entradas e pré condições:

- cadastro de nome completo do cliente

- cadastro do CPF do cliente
- cadastro do RG do cliente
- cadastro da data de nascimento do cliente
- cadastro do endereço do cliente
- cadastro do plano de assinatura do cliente

Saídas e pós condições:

- cliente cadastrado com sucesso
- erro ao efetuar cadastro

Fluxo de eventos principal

1. Inserir todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de sucesso

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Cadastrar todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de erro
4. Corrigir campos errôneos
5. Submeter ao sistema
6. Mensagem de sucesso

[RF004] O atendente deve ser capaz de agendar instalação para um novo cliente

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_Cadastrar_Cliente

Entradas e pré condições:

- inserção do cliente atendido
- data da instalação
- hora da instalação
- data e hora da instalação é única no sistema

Saídas e pós condições:

- agendado com sucesso
- erro por horário colidir com outro agendamento

Fluxo de eventos principal

1. Inserir todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema

3. Mensagem de sucesso

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Cadastrar todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de erro
4. Trocar data e/ou hora
5. Submeter ao sistema
6. Mensagem de sucesso

[RF005] O atendente deve ser capaz de agendar suporte técnico para um cliente

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_Agendar_Suporte

Entradas e pré condições:

- inserção do cliente atendido
- data do suporte
- hora do suporte
- data e hora da instalação é única no sistema

Saídas e pós condições:

- agendado com sucesso
- erro por horário colidir com outro agendamento

Fluxo de eventos principal

1. Inserir todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de sucesso

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Cadastrar todos os campos exigidos
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de erro
4. Trocar data e/ou hora
5. Submeter ao sistema
6. Mensagem de sucesso

[RF006] O atendente deve ser capaz de modificar os dados cadastrais de um cliente

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_Modificar_Cliente

Entradas e pré condições:

- acessar o registro do cliente
- alterar campo(s) de interesse

Saídas e pós condições:

- registro atualizado
- erro em algum campo

Fluxo de eventos principal

1. acessar o registro do cliente
2. alterar o(s) campo(s) de interesse
3. submeter mudanças
4. mensagem de sucesso

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. acessar o registro do cliente
2. alterar o(s) campo(s) de interesse
3. submeter mudanças
4. mensagem de erro
5. corrigir o(s) campo(s) de errôneos
6. submeter mudanças
7. mensagem de sucesso

[RF007] O atendente deve ser capaz de modificar o plano de assinatura de um cliente

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_Modificar_Cliente

Entradas e pré condições:

- acessar o registro do cliente
- alterar campo de plano

Saídas e pós condições:

- plano alterado com sucesso

Fluxo de eventos principal

1. Acessar o registro do usuário
2. Mudar o plano associado
3. Submeter alteração
4. Mensagem de sucesso

[RF008] O atendente deve ser capaz de cancelar a assinatura de um cliente

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_Modificar_Cliente

Entradas e pré condições:

- acessar o registro do cliente
- alterar campo de plano para vazio

Saídas e pós condições:

- plano removido com sucesso

Fluxo de eventos principal

1. Acessar o registro do usuário
2. Mudar o plano associado
3. Submeter alteração
4. Mensagem de sucesso

[RF009] O atendente deve ser capaz de validar o pagamento de um cliente

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_Validar_Pagamento

Entradas e pré condições:

- Selecionar cliente
- Existir uma fatura em aberto

Saídas e pós condições:

- Pagamento registrado

Fluxo de eventos principal

1. Selecionar o cliente
2. Selecionar a fatura em aberto preterida
3. Submeter ao sistema
4. Mensagem de sucesso

Requisitos do Gerente de Infraestrutura

[RF010] O gerente de infraestrutura deve ser capaz de cadastrar componentes da rede

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

Interface(s) associada(s): I_Lista_Componentes, I_Editar_Componente

Entradas e pré condições:

- Tipo de componente entre roteador, switch e CPE
- Determinar relacionamento com outro componente

Saídas e pós condições:

- Componente cadastrado com sucesso

Fluxo de eventos principal

1. Selecionar tipo de componente entre roteador, switch e CPE
2. Selecionar relacionamento com outro componente ou deixar vazio
3. Submeter ao sistema
4. Mensagem de sucesso

[RF011] O gerente de infraestrutura deve ser capaz de modificar componentes da rede

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

Interface(s) associada(s): I_Lista_Componentes, I_Editar_Componente

Entradas e pré condições:

- Acessar o registro do componente

Saídas e pós condições:

- Mudança na base de dados

Fluxo de eventos principal

1. Acessar o registro do componente
2. Modificar nome e/ou relacionamento
3. Submeter mudança(s)
4. Mensagem de sucesso

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Acessar o registro do componente

2. Excluir registro
3. Mensagem de sucesso

[RF012] O gerente de infraestrutura deve ser capaz de gerar lista de suporte técnico agendado

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_Suporte_Técnico

Entradas e pré condições:

- Data de início
- Data de fim
- Cliente preterido ou todos

Saídas e pós condições:

- Listagem dos dados

Fluxo de eventos principal

1. Informar data de início
2. Informar data de fim
3. Informar cliente ou deixar sem restrição
4. Submeter filtro
5. Listagem com dados

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Informar data de início
2. Informar data de fim
3. Informar cliente ou deixar sem restrição
4. Submeter filtro
5. Listagem vazia

Requisitos do Administrador Financeiro

[RF013] O administrador financeiro deve ser capaz de gerar fatura de cobrança para os clientes

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_Gerar_Cobrança

Entradas e pré condições:

- Cliente a ser cobrado

Saídas e pós condições:

- Cobrança lançada no sistema

Fluxo de eventos principal

1. Selecionar o cliente
2. Submeter ao sistema
3. Mensagem de sucesso

[RF014] O administrador financeiro deve ser capaz de gerar relatório de movimentação financeira

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_Relatório_Financeiro

Entradas e pré condições:

- Data de início
- Data de fim

Saídas e pós condições:

- Lista de pagamentos validados dentro do período
- Valor total recebido dentro do período

Fluxo de eventos principal

1. Inserir data de início
2. Inserir data de fim
3. Aplicar filtro no sistema
4. Mostrar lista de pagamentos
5. Mostrar total recebido

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Inserir data de início
2. Inserir data de fim
3. Aplicar filtro no sistema
4. Mostrar lista vazia
5. Mostrar valor zero recebido

[RF015] O administrador financeiro deve ser capaz de cadastrar um plano de assinatura

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_ListaPlanos, I_Editar_Plano

Entradas e pré condições:

- Nome do plano
- Valor do plano

Saídas e pós condições:

- Registro inserido na base de dados

Fluxo de eventos principal

1. Inserir nome atribuído
2. Inserir valor atribuído
3. Submeter ao sistema
4. Mensagem de sucesso

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Inserir nome atribuído
2. Inserir valor atribuído
3. Submeter ao sistema
4. Mensagem de erro
5. Corrigir campo(s) incorretos
6. Submeter ao sistema
7. Mensagem de sucesso

[RF016] O administrador financeiro deve ser capaz de modificar um plano de assinatura

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_ListaPlanos, I_Editar_Plano

Entradas e pré condições:

- Registro do plano de interesse

Saídas e pós condições:

- Base de dados atualizada

Fluxo de eventos principal

1. Selecionar plano
2. Modificar nome e/ou valor

3. Salvar mudança
4. Mensagem de sucesso

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Selecionar plano
2. Executar exclusão do registro
3. Mensagem de sucesso

Capítulo 3 Requisitos não funcionais

Compatibilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à compatibilidade de software subjacente.

[NF001] O servidor WEB do software deve ser compatível com VM Linux

O servidor será implantado em plataforma Linux.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[NF002] O cliente WEB do software deve ser compatível com Mozilla Firefox mais recente

O software deve funcionar à resolução mínima 1024x768 em plataforma desktop, sendo acessado a partir do navegador Firefox.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Segurança

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do sistema.

[NF003] A conexão HTTP deve ser criptografada

Deve-se utilizar um canal seguro para não expor dados sensíveis dos do sistema.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

[NF004] Senhas de usuário devem ser salvas em HASH

Deve-se dificultar o acesso e a exposição de senhas do sistema.

Caso de uso associado: RF001

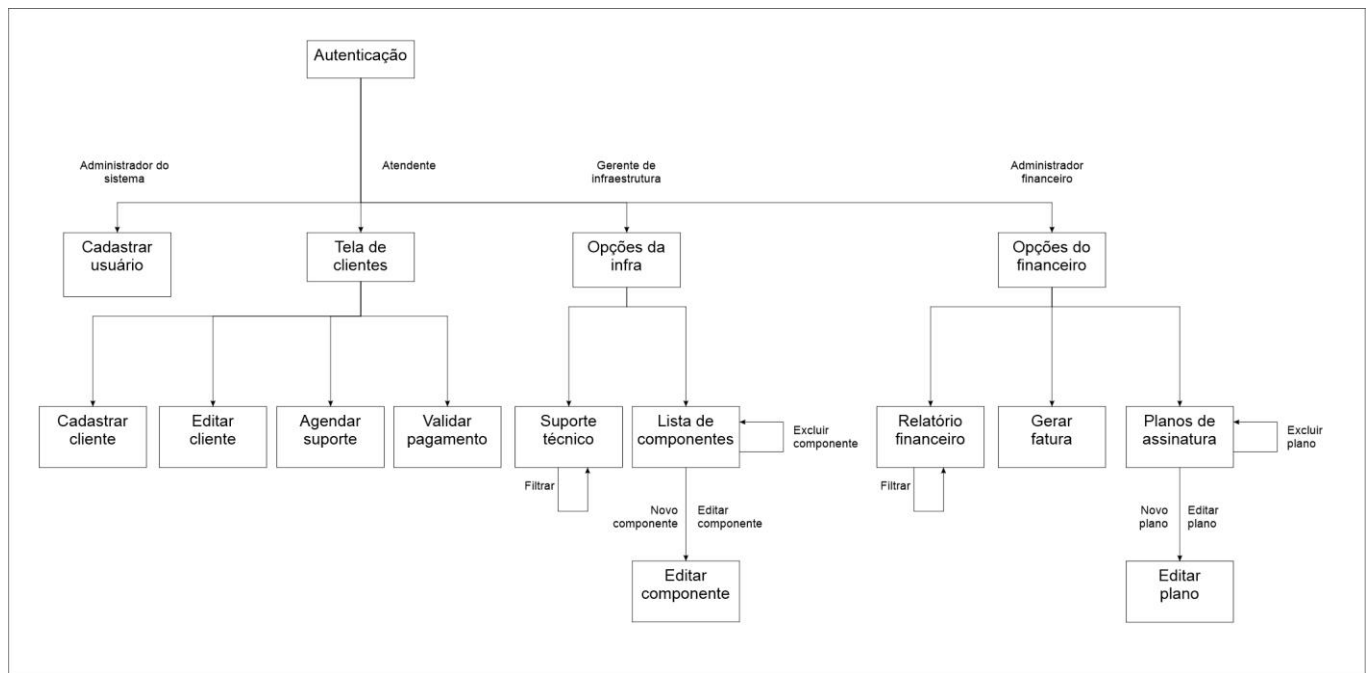
Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Capítulo 4

Descrição da interface com o usuário

Neste documento, adota-se “I_” para indicar uma interface.

MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES



I_Login



A diagram of a login interface. It consists of a large outer rectangle representing the screen. Inside this rectangle is a smaller, centered rectangle representing the login form. Within the form rectangle, the text "Usuário:" is positioned above a horizontal input field. Below the first input field, the text "Senha:" is positioned above a second horizontal input field. At the bottom center of the form rectangle is a blue rectangular button with the white text "ENTRAR".

Informações críticas da interface

-

I_Cadastrar_Usuário

Administrador do Sistema

Cadastrar usuário

Tipo de usuário:

Nome completo:

CPF:

RG:

Data de nascimento:

Endereço:

Nome de usuário:

Senha:

SALVAR

Informações críticas da interface

-

I_ Atendente_Clientes

Atendente

Clientes

CADASTRAR NOVO CLIENTE

Ação:

☒ Editar dados cadastrais ☐ Agendar suporte técnico ☐ Validar pagamento

Cliente	CPF
Nome do cliente 1	111.111.111-11
Nome do cliente 2	111.111.111-12

Informações críticas da interface

-

I_ Cadatrar_Clitente

Atendente

Cadastrar cliente

Nome completo:

CPF:

RG:

Data de nascimento:

Endereço:

Plano contratado:

Agendar instalação

Data:

Hora:

CADASTRAR

Informações críticas da interface

-

I_ Modificar_Cliente

Atendente

Modificar cliente

Nome completo:

CPF:

RG:

Data de nascimento:

Endereço:

Plano contratado:

CANCELAR ASSINATURA

SALVAR

Informações críticas da interface

-

I_ Agendar_Suporte

Atendente

Agendar suporte técnico

Data:

Hora:

AGENDAR

Informações críticas da interface

-

I_ Validar_Pagamento

The interface is titled "Validar pagamento de fatura" (Validate bill payment) and is located within a window titled "Atendente" (Attendant). It features a label "Fatura em aberto:" (Outstanding bill:) followed by a dropdown menu. A blue button labeled "PAGAR" (Pay) is positioned in the bottom right corner.

Atendente

Validar pagamento de fatura

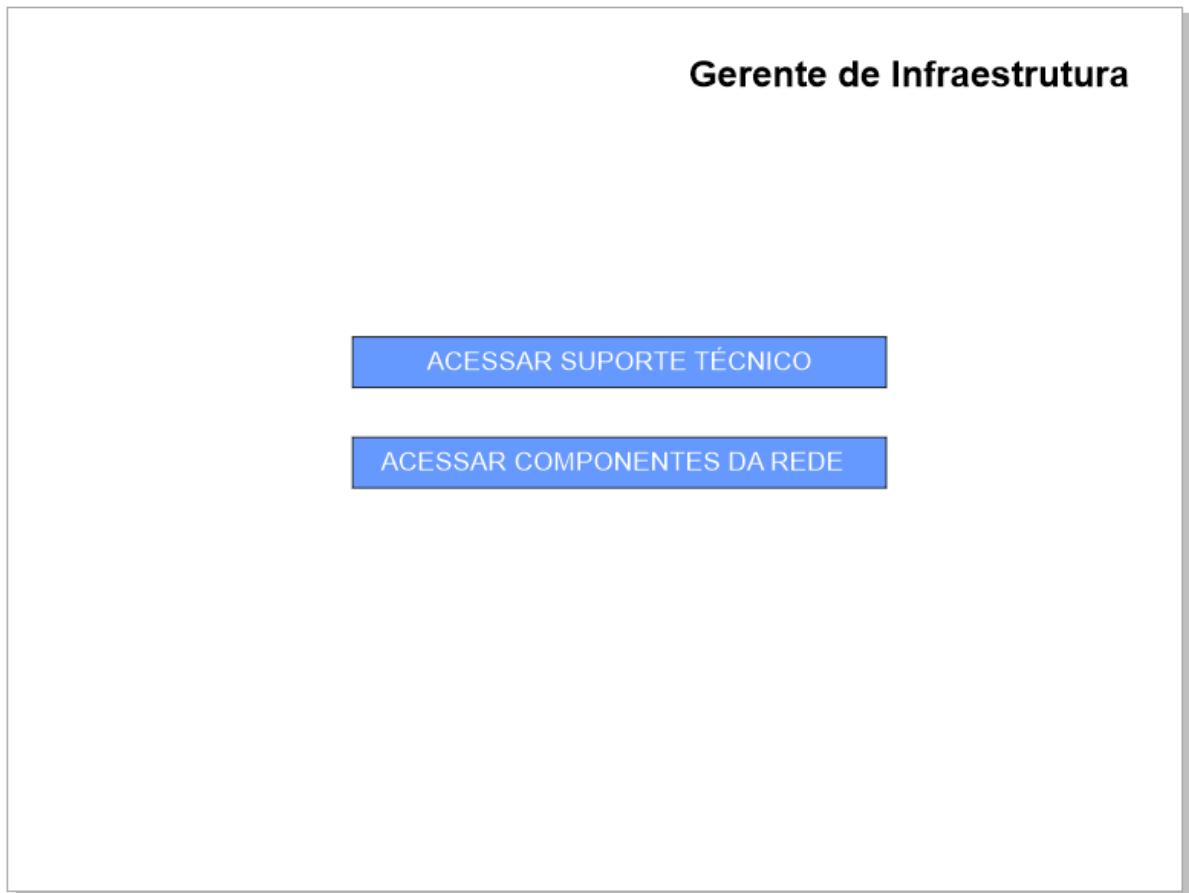
Fatura em aberto:

PAGAR

Informações críticas da interface

-

I_ Infra_Opções



Informações críticas da interface

-

I_ Suporte_Técnico

Gerente de Infraestrutura

Suporte técnico

Data início:

Data fim:

Hora início:

Hora fim:

Cliente:

FILTRAR

Cliente	Endereço	Data	Hora
Nome do cliente 1	Rua Um	01/01/19	11:00
Nome do cliente 2	Rua Dois	01/01/19	11:00

Informações críticas da interface

-

I_Lista_Componentes

Gerente de Infraestrutura

Componentes de rede

ADICIONAR NOVO

Ação:
☒ Editar componente ☐ Excluir componente

Tipo	Descrição	Relacionamento
Roteador	Roteador-01	-
CPE	PPPOE-Cliente1	Roteador-01

Informações críticas da interface

-

I_Editar_Componente

Componente de rede

Descrição:

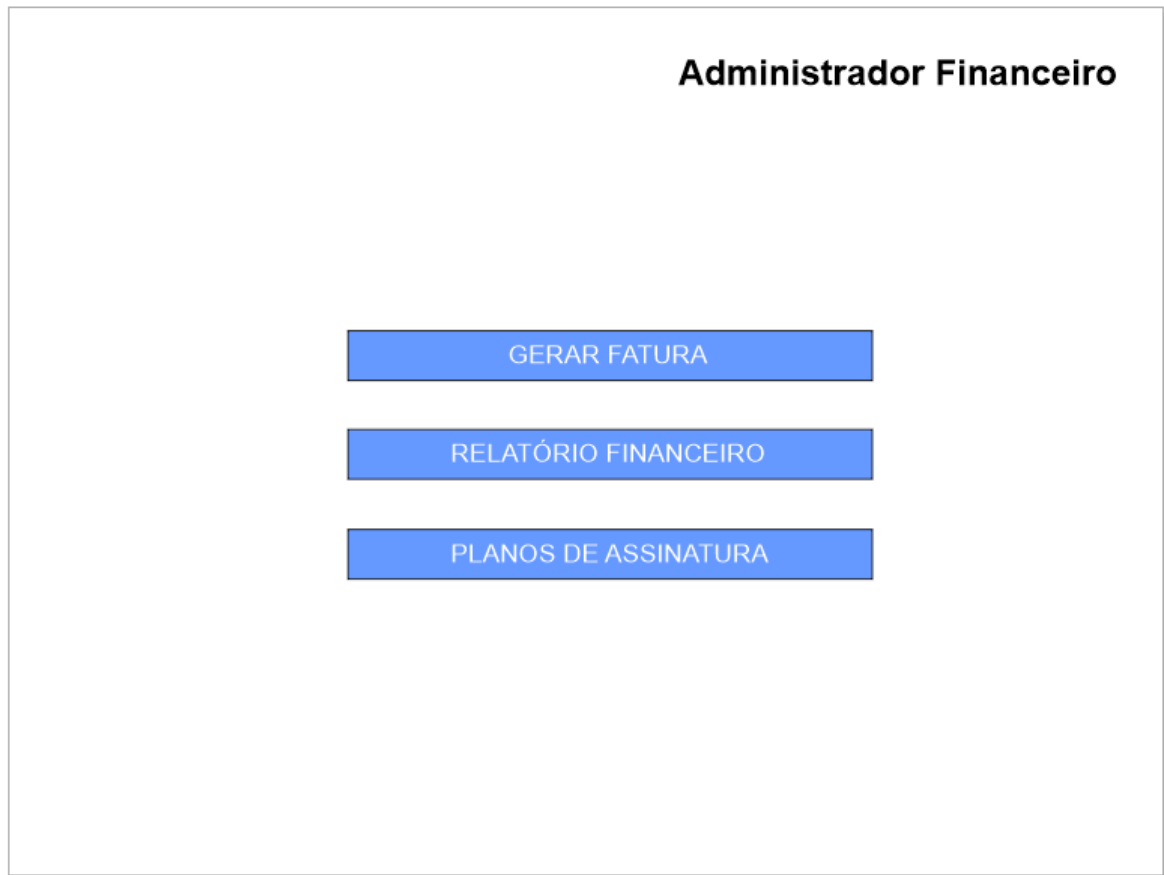
Tipo:

Relacionamento:

Informações críticas da interface

-

I_Financeiro_Opções



Informações críticas da interface

-

I_ Relatório_Financeiro

Administrador Financeiro

Relatório financeiro

Data início:

Data fim:

FILTRAR

Valor total recebido: R\$ 0,00

Cliente	Valor	Recebido por	Data recebimento
Nome do cliente 1	R\$ 0,00	Atendente	01/01/19 11:00
Nome do cliente 2	R\$ 0,00	Atendente	01/01/19 11:00

Informações críticas da interface

-

I_ Gerar_Cobrança

Administrador Financeiro

Gerar fatura de cobrança

Cliente:

SALVAR

Informações críticas da interface

-

I_ Lista_Planos

Gerente de Infraestrutura

Planos de assinatura

ADICIONAR NOVO

Ação:
☒ Editar plano ☐ Excluir plano

Nome	Valor
Plano A	R\$ 50,00
Plano B	R\$ 90,00

Informações críticas da interface

-

I_Editar_Plano

Plano de assinatura

Nome:

Valor:

Informações críticas da interface

-