



Número do Protocolo: 55-003.823/22-68

Interessado: William Bruno Alves da Silva

CPF/CNPJ: 135.019.056-02

Nome do Serviço: SUPORTE TÉCNICO CONTROLE DE ACESSO BHISS DIGITAL

Endereço do Interessado: RUA LUIZ RODRIGUES ARAUJO 419, Casa,

Bairro: CEU AZUL CEP: 31580-540

Cidade: BELO HORIZONTE Estado: MG País: BRASIL

Telefone(s): 31973020980

E-mail: williambrass09@gmail.com

Detalhamento: Boa tarde. Fiz o preenchimento da solicitação e enviei a documentação para cadastro da minha MEI, porém, em contato com o suporte pelo Número do Protocolo: 55-003.691/22-29, e me foi informado que o cadastro foi feito de forma errada, cadastrando a pessoa física. Gostaria de solicitar alteração em meu cadastro, pois a documentação enviada é a mesma para pessoa física ou pj, observei isso quando fiz um teste no site de cadastro, iniciando o cadastramento como pessoa física. Preciso de acesso ao sistema para emitir uma nota fiscal para receber meu pagamento. Se for iniciar um novo protocolo de cadastro meu pagamento vai ser adiado mais 10 dias. 5 do processamento do cadastro e 5 do processamento do meu pagamento. poderiam, por gentileza, realizar apenas alteração do cadastro. Por favor. Desde já, Agradeço.

Forma de atendimento: Internet

Responsável pela execução: GGDTI - Gerência de Gestão de Demandas de Tecnologia da Informação

Data da criação: 10/01/2022 16:20:51

Para acompanhar o andamento da solicitação o(a) Sr.(a) tem as seguintes opções de consulta:

1: Se Cidadão (ã):

- Pela Internet acesse <http://sigesp.pbh.gov.br>.
- Por meio da Central de Atendimento Telefônico 156, pelo número de telefone 156.
- Por meio da Central de Atendimento Presencial - BH Resolve.
A Central de Atendimento funciona de segunda à sexta-feira e está localizada na Avenida Santos Dumont, 363, com entrada também pela Rua dos Caetés, 342, entre as Ruas Rio de Janeiro e Espírito Santo.

2: Se Agente Público requerente de demandas de Recursos Humanos e/ou de Previdência:

- Pela Internet acesse <http://sigesp.pbh.gov.br>.
- Por meio da Central de Atendimento Telefônico do Servidor Público Municipal, pelo número de telefone 3246-0000.
A Central funciona de segunda à sexta-feira, de 8:00 às 18:00.