



## ANEXO 1. FOMULARIO DE POSTULACIÓN DE RETOS

Fecha: 08/05/2020

Ciudad: Medellín, Antioquia

Señores  
Ministerio MinTIC

Atendiendo a la convocatoria realizada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, a continuación, nos permitimos proponer un reto para el proceso de formación que se realizará en Ciencia de Datos durante el 2020, el cual atiende a una necesidad particular de la entidad.

Hemos leído los términos y condiciones de la convocatoria y disponemos de la información necesaria para que el equipo pueda desarrollar el proyecto.

DATOS BÁSICOS	
1. Nombre de la entidad o empresa:	ENTERDEV S.A.S.
2. Tipo de empresa o entidad:	Empresa privada: <u>  X  </u> Sector: <u>  TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN  </u> Entidad pública: <u>          </u> Nacional <u>          </u> Territorial <u>          </u> Otra - Cual? <u>                          </u>
3. Área/ departamento o Dirección de la empresa o entidad a la que está asociada el reto.	Innovación
4. Punto de contacto operativo para el Proyecto (Líder)	
Nombres y apellidos	EDGAR JULIAN CRUZ BUITRAGO
Cargo	Gerente de producto y nuevos negocios
Correo electrónico	<a href="mailto:Julian.cruz@enterdev.com.co">Julian.cruz@enterdev.com.co</a>
5. Un punto de <b>contacto técnico</b> para el Proyecto que puede responder preguntas técnicas sobre el conjunto de datos y el problema	
Nombres y apellidos	VICTOR MANUEL AGUDELO RAMIREZ
Cargo	Arquitecto Líder Agility
Correo electrónico	<a href="mailto:Victor.agudelo@enterdev.com.co">Victor.agudelo@enterdev.com.co</a>



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	
<b>Descripción general de la empresa o entidad pública.</b>	<p>Enterdev nace en Medellín, Colombia en 2004. Somos una firma de ingeniería multilatin, propietaria del software Agility RPA, especializada en el diseño, desarrollo e implementación de tecnologías de software 4.0 con foco en automatización de procesos de negocio en procura de mejorar la productividad, la eficiencia operativa y la experiencia en el servicio de nuestros clientes.</p> <p>Con sede principal en la ciudad de Medellín, Enterdev cuenta con una extensa red de partners en países tales como España, México, Costa Rica, Ecuador, Guatemala, Brasil lo cual nos permite la prestación de un servicio cálido y oportuno en toda la región.</p>
<b>Descripción del problema que debe resolverse</b>	<p>Actualmente la organización cuenta con una línea base de un producto de software para robotización de procesos de negocio tipo Robotics Process Automation el cual es la columna vertebral de la organización. Este sistema almacena la información de las transacciones de ejecución de los robots en un base de datos relacional que presta servicios de información de analítica descriptiva a los clientes. La organización quiere evolucionar dichos servicios a modelos de analítica en tiempo real, pero adolece de un análisis estructurado de comportamientos y patrones en la data actual que faciliten la incorporación y aprovechamiento de tecnologías de Big Data, Motores de bases de datos No SQL, procesamiento de información y analítica.</p>
<b>¿Por qué es importante este problema?</b>	<p>La organización proyecta incorporar tecnologías inteligentes para prestar servicios de información en tiempo real. Ello implicará el uso de motores de bases de datos NoSQL, Big Data y tecnologías de analíticas predictiva. El reto se convierte en el insumo principal que facilite la incorporación de este tipo de tecnologías en la línea base del software de robotización sobre el cual se desarrolle la iniciativa.</p>
<b>¿Cuáles son los conjuntos de datos que los participantes pueden acceder para resolver este problema?</b>	<p>Log Transaccional (173'934.384 de registros)</p>
<b>Enumere y describa el conjunto de datos específicos</b>	<p>Log Transaccional: En este conjunto de datos se registran las transacciones realizadas por los robots de software, y se registra cada vez que un robot de software termina una tarea. Los campos disponibles son: Proceso, Maquina, Fecha Inicio, Fecha Fin, Resultado, Descripción</p>



<b>¿Qué tipo de conjuntos de datos externos pueden ser de interés para el problema?</b>	Podría ocurrir que el cambio de comportamiento en la efectividad de los procesos se deba a situaciones externas al proceso o a la organización, sería interesante relacionar esos cambios de comportamiento con eventos económicos, sociales, políticos, ambientales y legales.
<b>Resultados esperados del proyecto.</b>	Informe y estructura detallada del análisis de comportamiento de los datos y patrones en base de datos relacional, donde se registran un alto volumen de transacciones de un software de robotización de procesos. Vista de alertas en cambios de comportamiento de los robots de software basado en su base de datos y logs transaccionales de ejecución del sistema.

**Nota:** Con la presentación de esta propuesta de proyecto nos comprometemos a dar respeto a todos y cada uno de los términos previstos en la Ley de protección de datos descritas en la Ley 1581 de 2012 así como las normas que la complementen, adicionen o sustituyan.