



William Cavalcanti da Cruz

📞 Número de telemóvel: (+351) 910850273

✉ Endereço de email: cavalcante.william@gmail.com

💬 Skype: cavalcante.william12

📁 Portifólio online: <https://williamcruz12.github.io/PortifolioWilliam/>

🌐 LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/william-cavalcante-341b1213a/>

📍 Casa: 4000-265 Porto (Portugal)

SOBRE MIM

Profissional com sólida experiência na área comercial e gestão de equipas, especializado no desenvolvimento e implementação de estratégias eficazes para o alcance de metas e crescimento sustentável. Tenho um perfil dinâmico e proativo, com excelente capacidade de negociação e forte habilidade em construir e manter relacionamentos interpessoais. A minha abordagem é focada em resultados, aliada a uma comunicação assertiva, permite-me liderar equipas com eficiência contribuindo significativamente para o sucesso organizacional.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

Web Developer

Master D Porto [Atual]

Cidade: Porto | País: Portugal

- Programação web - HTML/CSS
- JavaScript/Ajax
- Programação PHP
- Base de dados MySQL

Programacao em Python

Faculdade de Ciências da Universidade do Porto [Atual]

Cidade: Porto | País: Portugal

- Construir programas utilizando construtores de programação como variáveis, lógica condicional, ciclos e funções.
- Processar variáveis indexadas listas e de texto cadeia de caracteres.
- Processar vetores multidimensionais utilizando a biblioteca NumPy.
- Utilizar o Python para fazer leitura e escrita de ficheiros de dados.

Tecnico em gestão de negócios

Senai - Toledo [01/12/2009]

Cidade: Toledo | País: Brasil | Nível no QEQ: Nível 5 QRQ

Técnicas de planeamento, controle de desempenho e custos, além de suporte e gestão de pessoas. Atuação na administração, supervisão e coordenação de equipas. Aplicação de técnicas de gestão para otimização de métodos de trabalho. Conhecimento aprofundado da profissão e do seu contexto econômico.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Gerente de bar

[01/02/2022 – 01/02/2023]

Cidade: Porto | País: Portugal

Responsável pela gestão da equipa, controle de stock e de fluxo de caixa, além da supervisão de horários e garantia da qualidade dos serviços prestados.

Gestor de vendas

Nos telecomunicações [23/02/2023 – 03/09/2024]

Cidade: Porto | País: Portugal

Responsável pela gestão de clientes e organização do setor, atuando tanto na administração de vendas como no crescimento de relações de longo prazo.
Sólido conhecimento sobre produtos, serviços e contratos, além da gestão do relacionamento com o cliente.

Chefe de Equipa

Entidade parceira Vodafone [01/10/2019 – 30/09/2021]

Cidade: Porto | País: Portugal

Responsável comercial pela gestão da equipa de vendas, com foco em operações de call center. As principais atividades incluíam a prospecção de novos clientes, visando a sua fidelização, além de atuar como ponto de contato durante todo o processo, até a conclusão do serviço.
Acompanhamento e supervisão da equipa, realizando análises de desempenho, formação, fornecendo feedback contínuo para otimização dos resultados.

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua(s) materna(s): português

Outra(s) língua(s):

Inglês	espanhol
COMPREENSÃO ORAL B1 LEITURA B1 ESCRITA B1	COMPREENSÃO ORAL B2 LEITURA B2 ESCRITA B2
PRODUÇÃO ORAL B1 INTERAÇÃO ORAL B1	PRODUÇÃO ORAL B2 INTERAÇÃO ORAL B2

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

COMPETÊNCIAS DE GESTÃO E LIDERANÇA

Transformando pessoas em equipas de sucesso.

Formação e capacitação em liderança, com foco na motivação e no desenvolvimento da equipe.

Conexão G8: Desenvolvimento de líderes de equipas

Formação em autoconhecimento, desenvolvimento pessoal e profissional.

CARTA DE CONDUÇÃO

Carta de condução: A1

Carta de condução: A2

Carta de condução: A

Carta de condução: B1

Carta de condução: B