



William Cavalcanti da Cruz

Número de telemóvel: (+351) 910850273

Endereço de email: cavalcante.william@gmail.com

Portfólio online: https:/williamcavalcanti.com

in LinkedIn: www.linkedin.com/in/williamcavalcanticruz

Sítio Web: williamcavalcanti.comCasa: 4000-265 Porto (Portugal)

SOBRE MIM

Profissional em transição para a área da tecnologia, com formação em andamento como Full Stack Web Developer. Com experiência em gestão de equipas e estratégias comerciais, procuro oportunidades como desenvolvedor web para as aplicar minhas habilidades técnicas.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

Web Developer

Master D Porto [Atual]

Cidade: Porto | País: Portugal

Desenvolvimento web Full Stack e WordPress.

Low Code Front-end

Faculdade de Ciências da Universidade do Porto [Atual]

Especialização no uso de plataformas Low Code como OutSystems, para desenvolvimento rápido de soluções frontend.

UX/UI

Faculdade de Ciências da Universidade do Porto [Atual]

Cidade: Porto | País: Portugal

Formação com foco em pesquisa de utilizadores, prototipagem de interfaces responsivas e design de aplicações.

Programação em Python

Faculdade de Ciências da Universidade do Porto

Cidade: Porto | País: Portugal

- Construir programas utilizando construtores de programação como variáveis, lógica condicional, ciclos e funções.
- Processar variáveis indexadas listas e de texto cadeia de carácteres.
- Processar vetores multidimensionais utilizando a biblioteca NumPy.
- Utilizar o Python para fazer leitura e escrita de ficheiros de dados.

Técnico em gestão de negócios

Senai - Toledo [01/12/2009]

Cidade: Toledo | País: Brasil | Nível no QEQ: Nível 5 QRQ

- Técnicas de planeamento, controlo de desempenho e custos, suporte e gestão de pessoas.
- Atuar na administração, supervisão, e coordenação de equipas.
- Técnicas para executar métodos de trabalho.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

■ NOS telecomunicações - Porto , Portugal

Cidade: Porto | País: Portugal

Gestor de vendas

[23/02/2023 - 03/09/2024]

Responsável pela gestão de clientes e sua organização, gerindo tanto as vendas como as relações a longo prazo com o cliente

Conhecimento dos produtos e serviços e contratos com os clientes e relação com os fornecedores.

Porto - Porto , Portugal

Cidade: Porto | País: Portugal

Gerente de bar

[01/02/2022 - 01/02/2023]

Responsável pela gestao de equipa, stocks, fluxo de caixa, controlo dos horários e controlo de qualidade do serviço prestado.

■ Entidade Parceira Vodafone – Porto, Portugal

Cidade: Porto | País: Portugal

Chefe de Equipa

[01/10/2019 - 30/09/2021]

Responsável comercial pela gestão de equipa de vendas, tendo como principal atividade vendas o call center. Este trabalho tinha como objetivo a prospecção de novos clientes, perspectivando a sua fidelização, sendo também o elo de ligação com o cliente até à conclusão do servico

Acompanhamento e supervisão da equipa, efetuando análise, formação e feedback com os membros da equipa.

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua(s) materna(s): português

Outra(s) língua(s):

Inglês

COMPREENSÃO ORAL B1 LEITURA B1 ESCRITA B1
PRODUÇÃO ORAL B1 INTERAÇÃO ORAL B1

Espanhol

COMPREENSÃO ORAL B2 LEITURA B2 ESCRITA B2 PRODUÇÃO ORAL B2 INTERAÇÃO ORAL B2

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

COMPETÊNCIAS DE GESTÃO E LIDERANÇA

Transformando pessoas em equipas de sucesso.

Formação e capacitação de liderança com foco em motivação de equipa.

Conexão G8: Desenvolvimento de líderes de equipas

Treinamento de autoconhecimento e desenvolvimento pessoal e profissional, com carga horária de 45 horas.