



實際演練 II

截切葉菜中發現刀片碎片事件探討

本演練將探討截切葉菜中發現刀片碎片的事件，分析問題並提出改善方案。
我們將使用PDCA循環來監測整個生產線，預防異物入侵和刀片殘留的問題。

第二組：陸欣潔、施凱晟、黃丞妤
黃子菱、張育嫣、陳良睿

目錄

一. 前言

介紹事件背景和研究目的

二. 現況說明

描述具體事件和消費者反應

三. 製造流程圖

展示短期葉菜截切製造流程

四. 問題分析 (PDCA)

使用 PDCA 方法分析問題並提出改善方案

五. 結論

總結研究發現和建議



一、前言

近日，一項針對市面上蔬菜的異物殘留調查顯示，截切蔬菜中檢測出刀片殘留物的頻率逐年增高，這引發了消費者對食品安全的高度關注。根據調查，這些蔬菜在加工過程中，由於設備老舊或維護不當，導致刀片的微小碎片未被完全去除，進而混入最終產品中。

藉此我們想要探討如何防止異物入侵及刀片殘留，所以我們藉由PDCA來監測整個生產線，將整個生產線可能會發生之異物入侵相關的汙染做個預先防範。

1

2

3

4

問題發現

截切蔬菜中檢測出
刀片殘留物的頻率逐年增高

原因分析

設備老舊或維護不當，
導致刀片的微小碎片未被完全去除

研究目的

探討如何防止異物入侵及刀片殘留

研究方法

使用PDCA來監測整個生產線，
預先防範可能發生的汙染



二、現況說明

張小姐對烹飪充滿熱情，時常於家中嘗試製作各種料理，其中，截切蔬菜因已完成清洗、截切，十分便於日常烹飪，深受張小姐喜愛。近日，張小姐如往常一樣採買蔬果，回家後期待著用它們來製作一頓美味的晚餐，卻在準備食材時驚恐的發現卡在蔬菜中的刀片。

張小姐心中感到不安和憤怒，她無法想像若未即時發現刀片，自己或家人在誤食後會發生多麼恐怖的事。於是，張小姐迅速撥打了產品包裝上的客服熱線。客服接聽後，對於張小姐的情況表示驚訝，並認為這不應該發生，因為所有產品在出廠前都有嚴格的質量檢測。張小姐感到十分不悅，因為她覺得自己的經歷並沒有被重視。

為了讓客服更了解她的情況，張小姐拍下了刀片的照片並發送給客服，要求他們進行調查並給予合理的解釋。客服在查看了照片後，態度立即轉變，開始向張小姐道歉，並表示會將此事件上報給管理部門以進行深入調查。

1 發現問題

張小姐在截切蔬菜中發現刀片

2 聯繫客服

張小姐撥打客服熱線反映問題

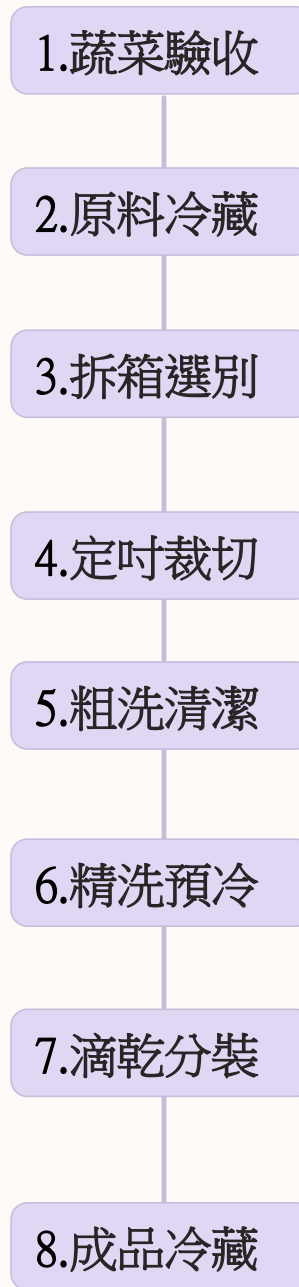
3 提供證據

張小姐拍攝並發送刀片照片給客服

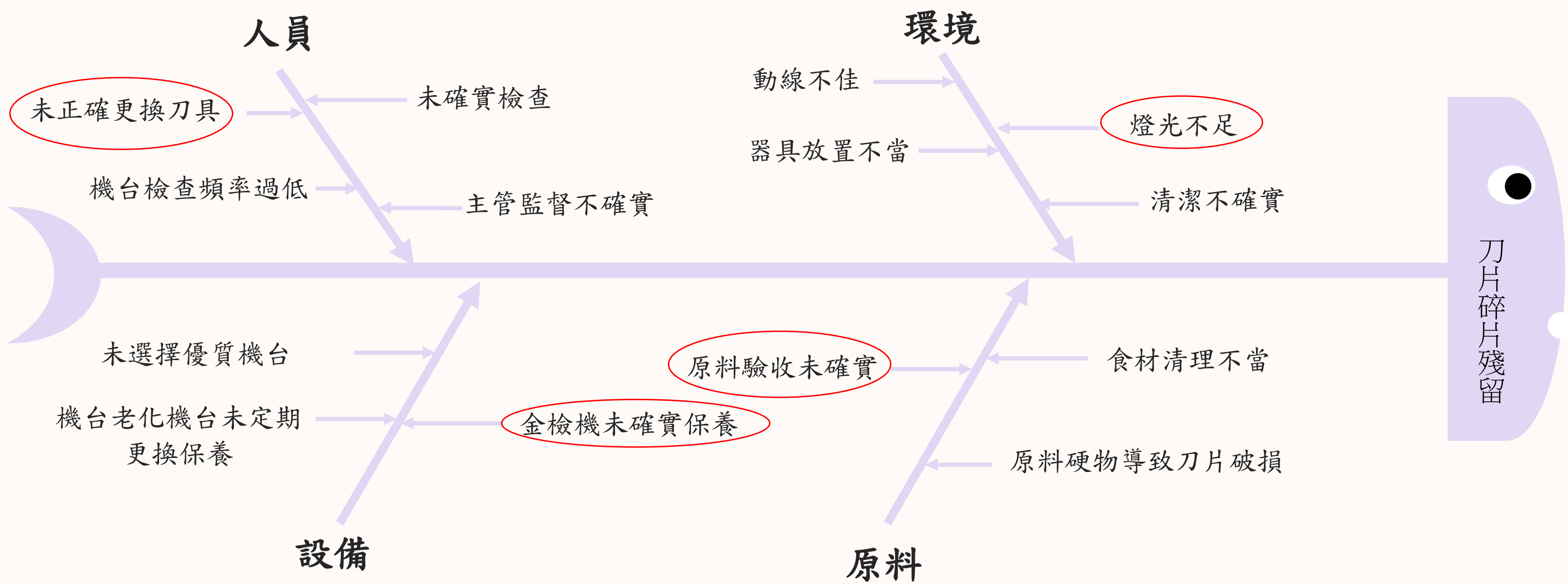
4 客服回應

客服道歉並承諾進行深入調查

三、短期葉菜截切製造流程圖



四、問題分析：特性要因圖-原因追求型



PDCA（人員）

未正確更換刀具

A行動

1. 避免刀片混入食材，（如有發現當批重新檢查）

P計劃

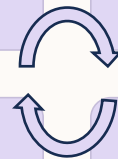
1. 加強作業人員器具使用之教育訓練並每年實施考核
2. 每日巡視與食品接觸之相關器具是否安裝正確

C查核

1. 組長每日檢查紀錄表與現場機台安裝情形是否吻合

D執行

1. 各負責區域之食品從業人員須於每日填寫器材安裝紀錄表，如果破損及鬆動（異狀）立即更換





PDCA (原料)

原料驗收未確實

A行動

1. 降低原料食材有夾雜硬物的機會

P計畫

1. 與原料供應商簽定契約已達到約束供應商之效果
2. 驗收時提高抽驗次數及頻率



C查核

1. 主管隨機同驗收人員驗收及檢查抽樣結果紀錄表

D執行

1. 確實記錄抽樣結果紀錄表
2. 與原料供應商訂定相關契約獎懲制度

PDCA（機械）

金檢機未確實保養

A行動

1. 確保金檢機靈敏度之正常

P計畫

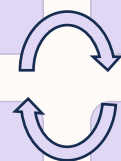
1. 與機器供應商簽訂定期保養之契約
2. 每日作業前實施金屬檢測機測試

C查核

1. 主管隨機檢視紀錄表

D執行

1. 供應商每月進行保養並確實記錄金檢機保養紀錄表
2. 每日確實記錄金檢機測試表



PDCA（環境）

燈光不足

A行動

1. 確保作業環境燈光充足明亮

P計畫

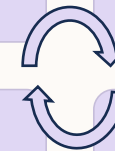
1. 定期與照明設備供應商簽訂保養及更換合約

C查核

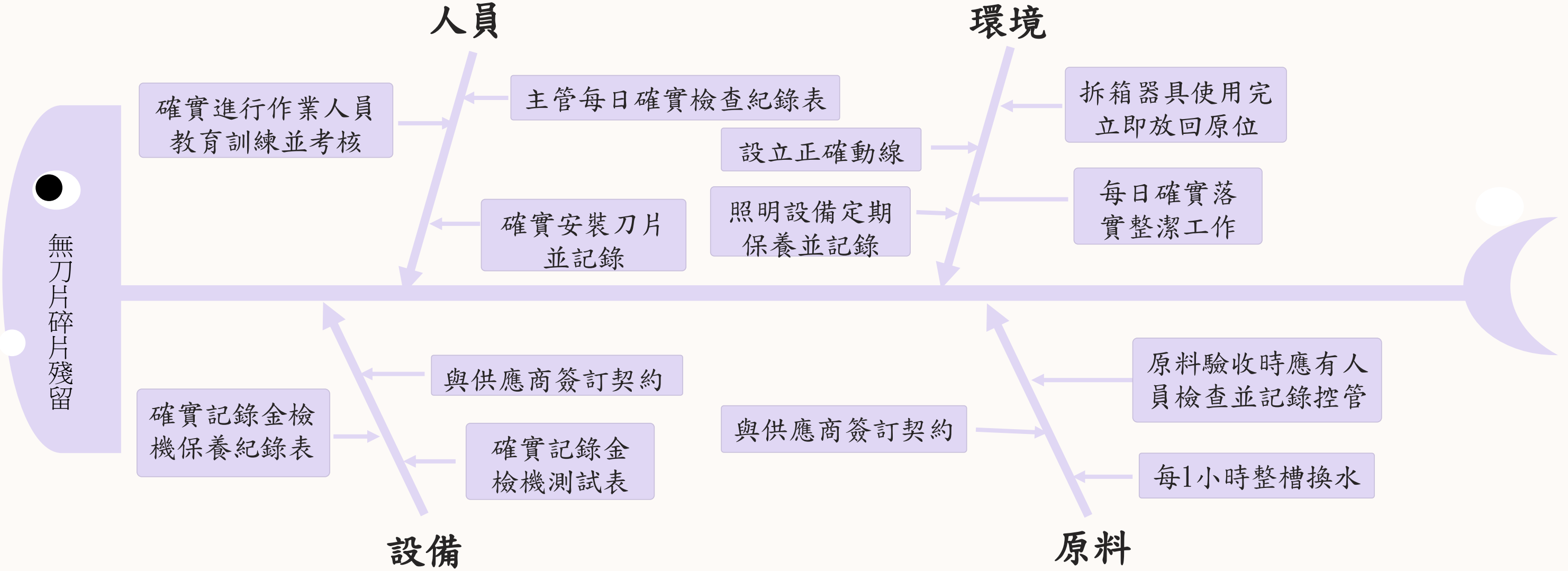
1. 主管每次確認照明設備保養紀錄是否合法規

D執行

1. 供應商每半年進行保養並記錄照明設備保養紀錄



四、問題分析：特性要因圖-對策追求型



五、結論

經過PDCA的檢討及確實執行後，
我們可以監測整個生產線，並可以使蔬菜在截切的
過程中刀片混入食品的機率降低，以此確保產品的
品質及衛生安全。