

William Mendes Duarte
RM 96099
3SIPG

a (peso 2) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

Exemplo de resposta esperada (mostrando uma característica – lembre-se que são 3 que você deve fazer):
“Confiabilidade, na subcaracterística de Tolerância a falhas, garantindo que xxx aconteça.”

Resposta: Segurança com a subcaracterística de confidencialidade para que os acessos às diferentes informações disponíveis sejam segmentados e possuam perfis de acesso para garantia do sigilo das informações.

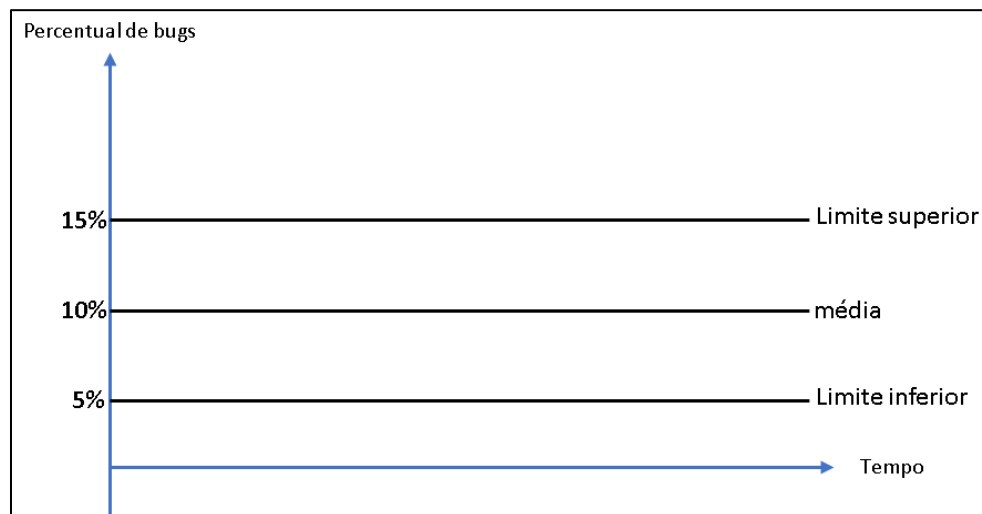
Funcionalidade com a subcaracterística de atendimento de requisitos completos e correlatos, para que as necessidades do cliente sejam atendidas e o sistema forneça resultados concisos e adequados de forma constante.

Manutenabilidade com a subcaracterística de facilidade de teste para que erros do sistema possam ser facilmente diagnosticados, dessa forma, facilitando possíveis correções.

b (peso 2) Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.

Resposta: Monitorar, Avaliar e Analisar

c (peso 2) Para um indicador de percentual de BUGs encontrados por aplicação liberada por programadores de uma fábrica de software, considere que a média histórica de projetos anteriores é de 10% com desvio padrão que aponta um limite superior de controle de 15% e inferior de 5%, desenhe o gráfico de controle desse processo de controle de BUGs.



d (peso 2) Considere que foram feitas as seguintes medições recentes, realizadas durante o desenvolvimento do projeto de controle de drones. Os desenvolvedores estão realizando entregas com um percentual de bugs registrados por dia, conforme a distribuição a seguir:

- Dia 1: 10%
- Dia 2: 12%
- Dia 3: 22%
- Dia 4: 23%
- Dia 5: 21%
- Dia 6: 23%

Marque as observações no gráfico de controle e indique se o processo está controlado ou não

