

DOCUMENTO DE REQUISITOS

Sistema de Agendamento - APP+

Controle de Versões

Autor	Versão	Data
Eliaana Oliveira	V.1	23.10.2019

Sumário

Controle de Versões	1
Sumário	2
Introdução	3
Cenário Atual	3
Restrições	3
Premissas	3
Descrição dos Requisitos	4
Requisitos Funcionais	4
Requisitos Não Funcionais	4
Priorização de Requisitos	5
Protótipo	5
Considerações Finais	5

Introdução

[Descreva aqui a introdução detalhando brevemente o objetivo do projeto e quais são os principais problemas de negócio que serão solucionados pelo projeto].

Este documento tem como objetivo principal descrever o cenário atual do salão de beleza “Bonito é Pouco”.

Atualmente a rede enfrenta alguns problemas relacionados ao agendamento de procedimentos de beleza e a ausência de uma base histórica para consulta dos principais procedimentos realizados pelos clientes no salão o que impossibilita a realização de qualquer tipo de segmentação.

O objetivo principal deste projeto é realizar o desenvolvimento de uma aplicação que possibilite a gestão correta dos agendamentos e com isso trazer um ganho de tempo de aproveitamento dos profissionais. E a construção de uma base de consulta consistente e que permita a realização de segmentação e campanhas de marketing e promoção.

Cenário Atual

[Neste tópico deve ser um breve relato do cenário atual do cliente e suas principais expectativas]

O cenário atual a proprietária do salão e sua equipe administrativa realiza todo a administração e atendimento de forma manual e com controles em papel e isso acarreta: informações desencontradas; agendas conflitantes o que resulta em insatisfação dos clientes.

Preocupada com este cenário a proprietária da rede solicitou o desenvolvimento de uma aplicação para resolver estes problemas.

Restrições

[Descreva aqui as principais restrições do projeto]

Para este projeto temos algumas restrições:

- A aplicação deverá ser responsiva ou seja deverá ser possível acessá-la tanto de um computador quanto de dispositivos móveis.

Premissas

[O que é necessário para o desenvolvimento do sistema.]

A principal premissa para este projeto é que ele deve ser desenvolvido de forma que as telas sejam carregadas facilmente mesmo com conexões 3G. Pois algumas unidades possuem apenas essa modalidade de internet disponível.

O cliente deverá disponibilizar um servidor web para armazenamento do sistema

Descrição dos Requisitos

Nesta seção serão descritos cada um dos requisitos funcionais e não funcionais que foram coletados ao longo da entrevista.

Requisitos Funcionais

[Descreva aqui de forma clara e concisa os requisitos funcionais]

RQ01	O sistema deve permitir o agendamento de procedimentos de beleza utilizando as seguintes informações: Nome completo do cliente; telefone; data; horário; unidade; profissional; procedimento e tempo estimado de conclusão.
RQ02	Sempre que um agendamento for inserido no sistema, deverá ser realizada uma verificação para checar se não há um agendamento com as mesmas características. Se houver, o sistema deverá impedir o agendamento e sugerir o horário livre mais próximo.
RQ03	O sistema deve permitir o cadastro das principais informações dos clientes entre essas informações: Nome completo; endereço; idade; telefone celular; média de gastos por visita nos últimos 3 meses; últimos procedimentos realizados nos últimos 3 meses; dias da semana e horário preferidos para visita;
RQ04	O sistema deverá possuir integração com o sistema de envio de SMS que permita o disparo de mensagens de confirmação.
RQ05	O sistema deverá receber todas as confirmações e armazenar no cadastro do cliente para posterior consulta.
RQ06	Deverá ser possível acessar o sistema via celular e realizar todos os procedimentos de agendamento e consulta.
RQ07	O sistema deverá ter uma regra que permita ao cliente responder o SMS com até 24 horas de antecedência ao procedimento.
RQ08	Todas as unidades devem acessar as informações de todas as unidades.
RQ09	O sistema deverá emitir um relatório com todos os agendamentos do dia separados por profissional e/ou unidade.
RQ10	O sistema deverá emitir um relatório com as informações de histórico.

Requisitos Não Funcionais

[Descreva aqui de forma clara e concisa os requisitos não funcionais]

RNF01	O tempo para verificação de consultas semelhantes deve ser inferior a 10 segundos
-------	---

RNF02	Os relatórios devem ser todos gerados em formato (*.xls) e que permitam a manipulação dos dados.
RNF03	A sincronização dos dados deverá ser realizada em real time.

Priorização de Requisitos

[Inclua aqui a priorização que foi estabelecida.]

Código do Requisito	Prioridade	Funcionalidade
RQ03	1	Cadastro
RQ01; RQ02;	2	Agendamento
RQ04;RQ06;RQ07; RQ08	2	Usabilidade
RQ09 e RQ10	3	Relatórios

Protótipo

[Inclua aqui os protótipos iniciais das principais telas do sistema]

P01	<p>Protótipo inicial para a tela de agendamento</p> <div> <div>Agendamento</div> <div> <p>Nome Completo: <input type="text"/> Celular: <input type="text"/></p> <p>Data: <input type="text"/> Horário: <input type="text"/> ▼</p> <p>Unidade: <input type="text"/> ▼ Profissional: <input type="text"/> ▼</p> <p>Procedimento: <input type="text"/> ▼</p> <p>Tempo Estimado: <input type="text"/> ▼</p> <p>Enviar lembrete por SMS: <input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO</p> <p> <input type="button" value="Salvar"/> <input type="button" value="Cancelar"/> </p> </div> </div>
-----	--

Considerações Finais

	
---	--

REsp