

Fazendo as perguntas certas

(Novo projeto ou demanda)

Cenário macro

- Quem solicitou?
- Quem utilizará?
- Quais os benefícios desta solução?

Entendimento da solução

- Para você o que seria uma boa solução?
- Quais os problemas que a solução deve resolver?
- Qual ambiente de negócios a solução será aplicada?
- Quais seriam nossos pontos de atenção?

Entender perfil dos usuários