

Williams Medina

Córdoba, Argentina | wmedina685@gmail.com | (+54) 123 456 7890 |

linkedin.com/in/wamedina | github.com/williamsmedina

Resumen

Me dedico a la ciberseguridad, con más de 4 años de experiencia en IT. He trabajado con tecnologías como Microsoft Azure, Windows Server, Fortigate, Kaspersky Security Center y Palo Alto Cortex XDR, participando en proyectos de soporte y consultoría en entornos on-premises y en la nube. Poseo sólidos conocimientos en protocolos de red (DNS, SMB, SMTP, HTTP, TCP/IP) y actualmente me encuentro abocado a la securización de puestos de trabajo e infraestructuras Cloud y On-Premises, así como a su gobernanza. Me destaco por mi capacidad para resolver desafíos complejos de manera proactiva y colaborativa.

Educación

Colegio Universitario IES, Analista de Sistemas

2021 – 2022

Experiencia laboral

Protection & Response Specialist, Vulps - Grupo CEDI

Dic. 2024 – Presente

- Administro la consola antivirus de Palo Alto Cortex XDR, gestionando más de 13,000 endpoints (servidores Windows y Linux, estaciones de trabajo y dispositivos móviles) distribuidos en más de 100 sitios para proporcionar la protección de todo el entorno.
- Realizar análisis de malware en incidentes complejos y llevar a cabo acciones de remediación, minimizando el impacto de amenazas avanzadas.
- Participo en pruebas de concepto (PoC) y en el despliegue de soluciones de ciberseguridad, apoyando la integración de nuevas tecnologías en entornos críticos.
- Asesoro en la implementación de medidas de seguridad en Azure y Microsoft Entra ID, aplicando buenas prácticas de acceso condicional, principio de menor privilegio, y gobernanza de la nube.
- Doy seguimiento a proyectos de ciberseguridad, asegurando la correcta integración y funcionamiento de diversas soluciones tecnológicas.
- Brindo apoyo técnico especializado en la resolución de problemas complejos donde interactuaban múltiples sistemas, optimizando la respuesta ante incidentes.

Support Engineer, CEDI Tech Consulting

Ene. 2024 – Nov. 2024

- Brindé soporte y consultoría a áreas de sistemas, satisfaciendo de manera efectiva las necesidades de clientes de todos los tamaños.
- Asesoré en el manejo de tecnologías de vanguardia—Microsoft Azure, Microsoft 365, Windows Server (AD DS, AD CS, File Server Services, Exchange, IIS, etc.), Kaspersky Security Center, VMware ESXi y vSphere, Fortigate y Dell EMC SmartFabric OS—acompañando a los equipos de TI en la identificación y resolución de incidencias para optimizar infraestructuras complejas.

Soporte IT, Radio Mitre S.A - Grupo Clarín

Dic. 2021 – Dic. 2023

- Automatización, gestión, documentación y auditoría de procesos críticos en Active Directory y M365, abarcando altas, bajas, modificaciones de usuarios, grupos de seguridad, MFA y OUs, lo que permitió optimizar la eficiencia operativa y fortalecer la gestión de identidades.
- Implementé herramientas para la integración de plataformas en productos ManageEngine con Microsoft Entra ID/Active Directory y OAuth, potenciando la interoperabilidad entre sistemas.
- Administré la seguridad de más de 400 estaciones de trabajo a través de Kaspersky Security Center, diseñando e implementando políticas de seguridad personalizadas que respondieran a las necesidades del negocio y automatizando las actualizaciones de sistemas y software de terceros para asegurar una protección integral y continuidad operativa
- Operé firewalls Fortigate para más de 2000 hosts distribuidos en tres sitios, gestionando address policies, NAT,

IDS/IPS, SD-WAN Rules y VPN, e integré Lumu para una respuesta eficaz ante incidentes.

- Controlé y mantuve la operatividad de Exchange Server, DHCP, DNS, IIS y recursos compartidos (net shares y print servers) utilizando RDP, VNC, MMC y PowerShell, asegurando la continuidad de los servicios críticos.
- Monitoreé la infraestructura IT y radial con PRTG, configurando dashboards y webhooks (integrados con MS Teams) para identificar, escalar y prevenir fallas de forma proactiva.

Técnico de Soporte de TI, Telenex

Ago. 2020 – Nov. 2021

- Proporcioné soporte técnico de nivel 1, tanto presencial como remoto, a más de 200 usuarios finales en entornos Windows, resolviendo incidencias de forma ágil y eficaz.
- Administré y optimicé Active Directory, servidores de impresión, DHCP Mikrotik y Google Workspace, asegurando la continuidad y el rendimiento de la infraestructura IT.
- Implementé infraestructura física de IT, abarcando el cableado de red y el montaje en rack de equipos, lo que contribuyó a mejorar la conectividad y estabilidad del entorno de los clientes.

Certificaciones y credenciales

Copilot for Microsoft 365 Technical Champion	Vínculo a credencial
Certified Professional: Kaspersky Endpoint Security Cloud (040.16)	Vínculo a credencial
Certified Professional: Kaspersky Security Center for Managed Services Providers (012.12)	Vínculo a credencial
Microsoft Certified: Azure Fundamentals	Vínculo a credencial

Tecnologías

Sistemas Operativos: Windows Client & Server, Linux (Debian-based)

Cloud & Virtualización: Microsoft Azure, Microsoft 365, VMware ESXi & vSphere

Seguridad y Antimalware: Fortigate, Palo Alto Cortex XDR, Kaspersky Security Center

Infraestructura y Redes: Windows Server (AD DS, AD CS, File Server Services, Exchange, IIS), Dell EMC SmartFabric OS

Automatización y Scripting: Terraform, JSON, YAML, PowerShell, Bash

Monitoreo y Herramientas: PRTG, Jira, ManageEngine: ADManager, ADAudit, Service Desk Plus