

云 VS 本地 一言难尽的 ERP

■ 王 雄

不知何时,厂商有组织、有目的、有“预谋”地通过结合流行词“云”将老产品或服务重新命名,“云洗白(Cloud-Washing)”的行径成为了一种业内的“潜规则”。以时下流行的云 ERP 为例,其实很多所谓的云 ERP 实质内核还是传统本地 ERP,更有甚者连 ERP 都不是。

企业被“云”这一词语所吸引,直到部署和运行起来,才发觉此云非彼云,以至于发出“没看到云 ERP 与老 ERP 在企业业务流程上的各方面有多大区别”“现在云 ERP 越来越像企业的老 ERP”“云 ERP 就是东拼西凑起来的”这样的感慨。但这些问题只是其中的表象,我们需要透过现象去看本质。

一、ERP 的简单概述

现代 ERP 系统从以前的 ERP 系统扩展而来,其功能包括但不限于资源规划。过去 ERP 系统被看作是一个单一的系统,辅助专门化的业务操作,而现在 ERP 系统是一个独立的或集成的组件集合,用以帮助管理企业特定方面的业务。

目前 ERP 有三种主要的部署模式:传统的本地部署、云部署模式以及二者兼有的混合模式。这里需澄清一点,云 ERP 是一个术语,用于描述那些完全授权在云基础设施中进行托管的 ERP 程序。今天许多人说的“云 ERP”,大多其实是 SaaS ERP,可能 SaaS ERP 是云 ERP 产品的主要呈现形式,但并非所有的云 ERP 都必须是 SaaS。

从本质上看,ERP 是一个模块化的软件系统,它将金融、人力资源和客户关系管理等核心业务功能的数据结合起来,帮助组织更有效地运作。无论是传统 ERP 还是云 ERP,其“资源计划”的内核并无显著差异,因此在实际应用上,用户可能并不会感受到那么大的区别。

同时,由于自身的重要性和复杂性,云 ERP 和本地 ERP 都具有高风险和难实施等特点,这点从当年流行语:“不上 ERP 等死,上了 ERP 找死”就可以看出。

那么,既然本地 ERP 与云 ERP 本质上没有太大的区别,那么为何还有那么多专家在强调云 ERP? 从 ERP 自身角度来看,本地与云的不同点到底在哪?

二、云 VS 本地 二类 ERP 核心差异在哪里

1. 系统及数据控制

在 SaaS 场景中,第三方会管理软件和数据。而本地 ERP 系统则需要更多的 IT 人员和更高的管理成本,相应地组织系统和数据需要也有更高级别的控制度。

大多数云 ERP 系统都支持一些个性化的功能,允许企业配置自身偏好的外观和感觉,比如使用公司标识等。然而,这种个性化会受到很大的限制,尤其是在多户系统中,最小化定制可以减少 ERP 的费用和实现延迟,但如果它不能适应独特的功能,也可能影响竞争优势。

2. 集成

从某种程度上来说,由于在应用程序之间传输数据的需求愈发增多,大多数内部和云 ERP 软件系统都提供了集成服务与支持。云 ERP 系统会倾向于使用应用程序编程接口(API),这是一类帮助简化集成的工具。与开发专用集成软件相比,使用标准协议或类似的业务生态系统可以降低成本。

当使用云 ERP 时,当应用程序更新时,集成会自动进行,无需额外投资。但在本地 ERP 系统升级时,它必须重新再部署一次公司在以前的软件上安装的各种集成。

不过本地 ERP 供应商可以为具有特定数据流需求或现有基础设施的客户开发专门的集成模块。而由于大多数云 ERP 供应商使用 SaaS 模式,他们不能提供同样级别的个性化。

3. 更新

云 ERP 软件通常要进行更频繁地更新。在某些情况下,每个月甚至每周就会更新一次。这当然能够让企业不断适应不断变化的行业规则与遵守最新法律法规。但是,企业所付出的代价就是它们无法选择接收哪些升级以及何时进行升级。

在部署时,云应用程序可以为高增长和快速扩张的企业带来可扩展性。虽然对任何 ERP 来说保持同步都是有益的,但重复更新也并非没有缺点,例如,企业在定制方面的灵活性会比较低。本地 ERP 客户则可以与供应商合作定制软件以满足业务需求。相比之下,使用多租户云 ERP 的企业可能就无法实现与之相同的高级定制。

4. 移动接入

传统的 ERP 产品也会为用户提供移动接入,可以帮助用户进行远程审批、通知和操作。但这有时也会给本地 ERP 软件带来额外的复杂性,特别是如果需要第三方客户端充当移动设备和 ERP 系统之间的连接桥梁时。由于 Web 的特性,许多云 ERP 系统都是移动优先的,并附带标准的移动应用程序,在考量云 ERP 和本地 ERP 时,灵活性是一个关键的区别。

5. 安全性和可靠性

对保护关键数据(如公司财务信息、员工个人信息、客户

帐户信息和商业机密)的需求意味着企业在进行 ERP 选型时,安全性仍然是必不可少的一个因素。过去企业会认为相较于传统 ERP,云 ERP 系统容易出现漏洞问题并遭受黑客攻击,现在通过使用 AWS 等平台的额外安全措施,如今的云 ERP 安全性已经大幅提升。

另一方面,所有 ERP 系统都会面对的另一个问题就是系统会由于软件、硬件和基础设施故障而无法运行。这样的中断可能会导致巨额亏损。同样重要的还有云 ERP 供应商的整体性能可靠性,这些供应商可能会有多个备份和灾难恢复协议来保护数据。

6. 付款模式

本地 ERP 软件的定价通常是一次性的,永久的许可证和持续的维护费用,其中一些可以协商。而云 ERP 系统采用基于订阅的定价模型,通常是按月或年的订阅模式。云(主要是 SaaS)ERP 供应商可以根据多种使用条件(如用户数量、具体功能与事项、数据量或其他度量单位)对其云应用程序定价。

7. 总体拥有成本

云与本地 ERP 的总体拥有成本有相同点也有不同点,大致来讲可以从这四个方面看出:

安装

组织不需要为云 ERP 的安装进行付费。但他们需要投入大量的金钱和时间来安装本地 ERP 软件。此外,对于本地 ERP 系统,公司需要进行大量的前期和持续的投资来购买和管理软件,以及运行和维护软件所需的硬件、服务器、设施和 IT 人员等。

选择本地 ERP 系统的企业通常需要为将来的更新进行再次付费。但在云 ERP 特别是 SaaS ERP 中,更新是订阅服务的一部分,不需要额外的费用。

定制化

本地 ERP 通常定制性更强,但它需要时间和额外的硬件费用以及可能会出现一段停机时间。而尽管云 ERP 系统的定制成本更低、速度更快,但本地 ERP 系统更适合那些需要广泛或独特定制的公司。

数据

无论是在本地 ERP 还是云 ERP 系统中,企业都可能需要投入相同的资金和时间将数据转移到新系统中。

维护

云 ERP 维护比本地 ERP 更便宜一些,因为云 ERP 的维护是在线进行的,并且包含在订阅价格中。使用本地软件的企业可能必须支付更多本地的 IT 费用,以确保软件正常运行。

经过对比,不难看出,很多云 ERP 厂商是在“拿云之所长

来攻本地之所短”,一味地夸大了云与 SaaS 的作用及功能。一方面云 ERP 没有那么神奇,另一方面本地 ERP 也没有那么“不堪”,实际上,多年的实践表明,本地 ERP 依然具有一定的市场。

三、云 ERP 并非是“大众情人”

值得肯定的是,在各大公司均大举进军数字化制造领域中,云 ERP 的确获得了更多的关注。Gartner 研究发现,

在大型企业中,至少有 35% 新的 ERP 部署会支持 SaaS 模式,并与本地制造执行系统进行松耦合。

但是,对于其他很多公司来说,他们给出的答案是继续在目前以及可预见的未来保持现有的本地 ERP 模式,其最大原因之一就是复杂性,制造类公司均需要非常具体的定制化,而且云 ERP 产品也不总是如厂商承诺的那样完美。

在另一份研究报告中,企业市场分析公司 Mint Jutras 发现,31% 的受访者计划在 10 年内保留一部分传统 ERP 和其他商业软件的本地部署模式。前 Epicor 全球产品管理 VP、现 uPort 产品主管 Thierry Bonfante 也认为,对于跨多行业的组织或在深度定制方面投入了大量资金的公司来说,云计算可能并没有那么多的意义。

这里有一个国外制造商的例子,金属板制造商 Dalsin Industries 在进行 ERP 迁移时认为自身应用的本地 Epicor ERP 系统已经过时,于是他们应用了一个 SaaS ERP 产品,因为他们认可了云就是未来这样的观点。但是,后来 Dalsin Industries 意识到他们走的太快了,因为他们无法控制升级计划,再加上全新的 SaaS ERP 系统在关键领域的功能有限。

该公司的负责人表示,“我们认为无需自己进行升级是件好事,但我们没想到的是,一旦升级完成,我们必须在(软件供应商)认为最好的时候适应变化,而不是在我们认为最好的时候。”几年后,公司决定重新部署 Epicor 的系统,对于他们来说,云可能是未来,但不是现在。

四、云 VS 本地,潜在的破局点在哪里

通过前文叙述,我们看到云 ERP 与本地 ERP 各自具有优



应该教育孩子学习人工智能思维

■ 林小新

人工智能思维是最先由日本教育专家提出的一个概念,有人预计到 2045 年,人工智能将超过人类智能,储存在云端的“仿生大脑新皮质”与人类的大脑新皮质将实现“对接”,世界将开启一个新的文明时代,“奇点”到来!那个时候,我们是谁,我们是什么?

当智能机器的能力跨越这一临界点之后,人类的知识单元、链接数目、思考能力,将旋即步入令人眩晕的加速喷发状态——一切传统的和习以为常的认识、理念、常识,将不复存在。所有的智能装置、新的人机复合体将进入“苏醒”状态。

在互联网出现之前,人与人可以交流,人与物却无法沟通。互联网时代到来后,提高了人与人的沟通效率。人工智能时代从根本上解决了人与万物交流的问题,使“唤醒万物”成为可能。

人工智能是第四次工业革命的重要推动力,从健康医疗、交通出行、销售消费、金融服务、媒介娱乐和生产制造,到能源、石油、农业、政府……所有垂直产业都将因人工智能技术的发展而需要作出变革。这个趋势清晰的说明了:

为什么应该学习编程思维和人工智能思维

举一个简单的例子,人类的交通从马车进化到汽车飞机的时代,如果继续维持马车时代的思维,能够适应新的时代吗?在马车时代的思维定势在新的交通时代必须全部抛弃!人类的通讯从信件,邮差时代发展到互联网时代,如果继续维系旧时代的技能和思维,你能否适应新的时代呢?大家都在用电话、卫星、实时视频等交流信息,如果某人仍然喜欢甚至执劣,很难讲哪种形式会更能满足企业的需求。组织选择云 ERP 会有各种各样的原因,但是从传统上讲“成本”是最常见的一个理由。SaaS 系统不需要企业在前期投入过多的资本、人员和时间,这样他们可以着手去解决其他一些重要而紧急的事情,而有些时候,企业需要的仅仅只是让自身传统的系统具有互联网“接入”能力而已。

或许正因为于此,企业在 ERP 选型中出现的最大的错误可能就是会陷入到关于云计算的炒作中,从而进行了与自身业务需求毫不匹配的技术转型。

为了与 ERP 建立一个长期、健康、可靠的关系,企业需要在进行合理投入的同时,使 ERP(无论本地还是云)能够与自身全部系统相互适应。这就意味着核心问题又回归到选型过程中,企业务必要充分评估各类 ERP 方案以及各大厂商的优

劣,并思考 ERP 方案、厂商与自身是否会相处融洽。

着于通过信件互通信息,那么晚到的一定不只是信件,晚到的还有厄运。

又比如或者两家企业相互竞争,某家企业积极采用新技术新思维开拓客户开拓市场,另外一家企业固守旧思维旧设备,那么毫无悬念一定会被淘汰。

展望未来,智能化的趋势不可逆转

未来社会的发展趋势不可逆转的朝着智能化的方向前进,人工智能的技术会被广泛使用,没有人工智能思维将会无法理解、使用和适应新的社会工作模式,无法灵活使用新技术进行创作、创新和开拓。

举个去的例子,例如十几年前,说起购物人们的想法除了商城没有第二选择,但是随着互联网技术的发展,虚拟电商以燎原之势横扫世界,大家的购物习惯发生了天翻地覆的改变,推动了物流行业的大力发展,这些是对行业的影响,那么原来的商城销售员如果能够及时跟上技术发展的脉搏,积极学习电商必须的运营、市场开发和顾客管理等技术,那么就能够跟上时代的快车,不但不会被行业颠覆所淘汰甚至还可能进入快车道,闯出个人的一片新天地。

人工智能思维

站在现在的历史时点,看过去的时候有恍然大悟的感觉,那么对将来能否果断的学会与时俱进,积极学习人工智能思维和大数据思维呢?

我们常说的让孩子赢在起跑线,对于 21 世纪来说,那么,起跑线就是锻炼思维,提高能力,而不是仅限于记忆知识。

是否是一套更加合适的解决方案;

是否可进行更快地部署实施;

是否可在更大程度上影响业务 KPI;

是否可提高可扩展性和灵活性;

ERP 供应商是否可成为一个商业伙伴。

当然,这仅仅是一种破题思路,它不一定能完全解决现在厂商与企业所遇到的所有问题。云 ERP 与本地 ERP 优劣,依然难一言以蔽之,依然需要我们投以更多的耐心与尝试。