

浅谈云ERP软件利弊

徐浩瀚 曾 忆

摘要：在如今国内的中小企业大多数采用传统ERP软件，其主要原因是这些软件符合现今国内的发展，与国内的财务汇报报表形式需求相一致。然而，现今市面上的这些国产传统ERP软件的优势仅仅停留在表面，传统ERP系统由于其隐形成本高，所需硬件设备复杂，其功能局限。同时，企业发展延伸到互联网上，传统的ERP系统在此方面已无法满足基于此现状，市面上出现了云ERP软件，简单来说，云ERP就是将传统ERP软件搭载于云计算之上，一定程度降低了企业所需硬件设备配置，用户端不受操作系统限制。云ERP可为企业创建全部业务信息库，为电子商务的运行提供了即时传递信息的平台，同时也可将外部信息与企业内部信息相结合，既可开拓市场也可有效管理企业。

关键词：云ERP；应用集成；数据整合

一、云ERP系统与传统ERP系统区别及其优势

以用友U8cloud（以下简称U8cloud）与用友U8（以下简称U8）为例，U8为软件形态，需要企业自行准备数据库、自行部署该系统、自行安装该系统，并且对企业操作系统有限制，在系统准备阶段复杂。而U8cloud则是云服务形态，不用安装硬件服务器、不用建立数据库机房、不用设置专职的维护队伍。减少了部分硬件设施，企业操作系统不受限制，企业可根据自身业务发展需求、投资能力、企业现状做出选择。企业在不同阶段可实现平滑衔接，企业发展初期可选择普通硬件设施、网络以达到降低成本目的且不影响实现系统功能。随企业规模扩大，可对硬件设施、网络进行升级，所需数据库也可根据自身需求就行相应升级。不需要重建数据库，重新部署、安装系统等复杂步骤。

在购买模式上，U8由于是软件形态，采用买断形式，需企业一次性支付系统费用，对于企业初期是一笔不小的开支，增加企业压力。而U8cloud采用的是云服务形式，既有租用模式同时也有买断模式，对于中小企业初期采用租用模式，与购房类似，更多人会选择贷款进行分次支付，而很少会全款支付。在减轻企业初期经济压力同时也给公司留出更多操作空间进行业务拓展。

在应用集成以及数据整合上，U8只是简单的点对点成线的模式，U8cloud则以企业为核心，通过电子商务、进货供应链、销货供应链、存货供应链、客户管理、生产制造、财务管理等应用模块整合企业信息、生产结构、资金现状等，将供应、生产制造、销售、客户连接成一个整体的网链结构。数据储存于第三方云数据库中，有着较传统企业自行建立的数据更高的安全级别，独立于企业ERP系统，使得企业数据更加安全。同时企业可根据的业务流程以及管理流程，将原始数据进行整合后对企业进行反馈，使信息反馈更加有效。U8cloud使企业从散乱的点到线再到紧密的网，使企业工作环环相扣，数据及时共享，大幅减少企业漏洞。

由于U8cloud的高度应用集成和数据整合，大大缩短了信息从下游传递到上游的时间，增强了各方的信息交互共享，信息流动时间的缩短的同时提高了物流和资金流的流动速度，而第三方形式的物流和安全快速的电子支付方式又保证了物流和资金流按照企业预期规划的速度流动。信息传递速度的提高使得原有资金能够在较以往更短的时间内实现价值的增加。而U8系统内整合的数据未实现多方共享，使得信息传递速度不及U8cloud，企业资金实现价值效率也不及使用U8cloud系统的企业。

二、云ERP的弊端

（一）云ERP系统的真假

传统ERP软件与云ERP软件的区别在于从传统的软件模式转变为SAAS（软件即服务）模式，这个转变不只是传统软

件加上云计算，更是商业模式的转变，由供应商为客户量身定制，按客户所需求的模块搭建出相应的云ERP系统。市场上常出现的仅仅是将系统迁移到云主机之上或数据迁移到云数据库中的云ERP并不是真正的云ERP，所以在选择系统时企业需擦亮眼睛去购买真正的云ERP软件。

（二）企业与云主机、云数据库连接问题

云ERP系统将传统ERP系统带入互联网中，互联网便成为企业与系统连接的纽带，当涉及到互联网连接时，时常会出现网络不稳定、带宽不足网速变慢和上行速度与下行速度出现较大差异的不对称现象。这是在选网络时易忽略的一个问题，所选择的网络服务商能够提供足够稳定的网络显得尤为重要，同时选择合适的上下行带宽也对系统稳定运行产生着至关重要的作用。

（三）数据安全问题

虽然上文提到企业数据会储存到较传统ERP系统数据库更为安全的云数据库之中，但数据安全问题仍然是一个不可忽视的重点，也是企业面临的新的挑战。云ERP系统供应商会保证其云主机和云数据库的安全，但是一旦出现问题，企业会失去声望或是丢失业务。所以调查云ERP系统供应商提供的环境安全程度是一个必不可少的环节，同时企业也许找出自身所以的数据安全部署，如和供应商签订相应的安全准则和规定。

综上所述，企业使用云ERP系统有利有弊，但总体而言，较传统ERP系统优势明显，对企业的管理产生广泛影响，是企业内部控制进一步完善的标志。企业在应用这一系统的过程中，应该注意权衡上述各项利弊得失，根据环境条件的变化对云ERP系统适时进行调整，使其成为企业规范管理、健康成长的有力保障。

（作者单位：徐浩瀚，西南交通大学希望学院商学院；曾忆，西南交通大学希望学院）

作者简介：徐浩瀚（1996~），男，会计学本科在读，学生，西南交通大学希望学院商学院会计学专业。

曾忆（1997~），西南交通大学希望学院会计学专业。