

## 云 ERP 进入黄金卡位期

本报记者 齐旭

“无论是大型企业，还是中小企业，在数字化转型过程中，如果管理数智化水平跟不上，订单和营收可能很难转换为企业的有效利润。”用友网络副总裁兼 U9 cloud 事业部总经理郑瀛在接受《中国电子报》记者采访时表示，制造业，特别是高端制造业，对企业的成本管控，以及对供应链协同能力的要求会越来越高，企业资源管理软件系统（ERP）不仅要解决企业基础管理的问题，还要实现工厂设备跟整个信息系统的互联。

研究机构 IDC 预测，2025 年中国制造业的云化支出比例将由 2020 年的 21% 上升至 34%。随着中国制造业“乘云而上”，逐渐云化的 ERP 系统将如何帮助制造业企业源源不断地获取增长动能？我国的云 ERP 系统又该如何卡位？

中小企业数字化需求显著提升

制造业最典型的特点是行业利润率较低，绝大多数制造业企业，特别是中小企业，数字化转型投入普遍不足。

“因为理念、技术、管理、资本等约束推进不畅、转型受困，中小企业正成为数字化转型大军中亟待‘帮扶’的群体。”赛迪智库中小企业研究所所长杨东日告诉《中国电子报》记者。相关数据显示，89% 的中小企业处于数字化转型探索阶段，8% 的中小企业处于数字化转型践行阶段；仅有 3% 的中小企业处于数字化转型深度应用阶段。

我国制造业从传统的大批量生产，逐步迈向产品快速更新、小批量按需生产、中高端定制的新台阶。企业想要降本增效，需要通过各种智能化手段持续推动组织和管理变革；需要通过跨组织协同、跨行业集中管控、全球化管理等手段支撑业务快速扩张的需求；需要保障生产经营的安全合规；需要持续地开展技术创新、经营创新、管理创新、服务创新……换句话说，如果管理跟不上，订单或营收便不能转换为企业的有效利润。

ERP 系统是企业资源管理软件系统的集成。根据美国生产与库存管理学会统计，使用 ERP 可以让企业库存下降 30%~50%，延期交货减少 80%，制造成本降低 12%，生产能力提高 10%~15%。随着云计算的发展，ERP 系统开始云化，用户可以利用智能终端接入访问云服务器获取 ERP 服务，并支持远程安装、升级，响应速度更快，部署成本也更低。对于小企业及初创企业，云 ERP 系统是一套“开箱即用”的方案。

“目前越来越多的中小企业对数字化转型的理解不断加深，特别是‘专精特新’企业和‘小巨人’，他们对云 ERP 的需求愈发旺盛，且要求越来越高，要求‘一步到位’。”郑瀛说，这种“一步到位”的要求，不光是想依靠云 ERP 解决企业基础管理的问题，还要实现工厂设备跟整个信息系统的互联——包括 IT 和 OT 的结合、设计制造的一体化、实现大数据和人工智能分析等。虽然“专精特新”企业和“小巨人”企业的规模不一定很大，但由于近几年发展非常迅猛，毛利率也比较高，因此倾向于在数字化改造上“一步到位”。

新能源电池设备制造企业——河北邢台的纳科诺尔，在常州的第二个工厂建成之前，就在筹备包括企业内部管理的信息化、数字化设施，包括整个智能工厂的 PM（项目管理）和 ERP 一体化管理。

而制造业中的大多数企业，也就是没有达到“专精特新”和“小巨人”级别的普通规模中小企业，对信息化和数字化也有一定要求。

“由于这类企业内部流程尚未梳理完整，暂未建立内部管理标准体系，在数字化管理方面，

可能无法一步到位，但它们完全可以通过系统的应用，先把内部基础管理做到位。随着企业的发展，慢慢把其他的短板补上，有希望变成中小企业数字化的典范。”郑瀛说。

本土云 ERP 系统如何卡位？

多年前，SAP、甲骨文等海外软件厂商的 ERP 产品几乎占据中国大型客户市场全部“江山”，但这个时代正在成为历史。

工信部数据显示，2012 至 2021 年，我国软件产业规模从 2.5 万亿元增长至 9.5 万亿元，经营管理类工业软件市场占有率达到 70%，产品稳定性、可靠性持续提升。

天津市中重科技工程有限公司是从事重型冶金技术装备研制和生产的现代科技发展型企业，其带钢、型钢、中厚板及棒线材轧制生产线系列成套设备，已经行销国内 21 省市。随着公司不断地发展壮大，在核心软件本土化的契机下，中重科技摒弃了原来的 SAP HANA cloud，在重新选型的过程中，选择了用友 U9 Cloud（云 ERP 系统）作为替代。

虽然作出类似选择的制造业企业并不在少数，但本土软件崛起的真正因素，不仅源于“本土”。随着 ERP 系统开始云化，云 ERP 从单纯提供产品演变成提供产品+服务，意味着“持续服务”在解决方案中的重要性和感知度将全面提升，本土厂商与客户关系更为紧密，对成本敏感、转型量庞大的中小企业还能进一步发挥价格优势；此外，通过底层云化，本土厂商产品的并发能力有望得到显著提升，逐步实现了对海外产品的赶超。

一位制造业企业负责人告诉《中国电子报》记者，国外软件巨头的产品虽然名气大，但未必能真正满足企业需求，比如传统的国外 ERP 厂商产品架构体系过重，用户响应速度较慢，本地化服务能力也不足，给企业的后期维护带来不小困难。

本土云 ERP 系统已经走进了我国越来越多制造业头部企业的内部，用友 U9 cloud 系列产品服务了近万家高端制造企业，中国龙工、大华科技、三花智控等行业龙头企业赫然在列；中铁工业、东方电气等大型企业也将多个项目交予浪潮；最近，中国石油集团与上海博科公司建成了一套适合大型企业综合应用的国产 ERP 系统。

中国工程院院士倪光南表示，本土高端 ERP 软件正在得到大型企业集团的认可和采用，这些软件企业不仅成功实现了企业自身核心业务系统优化升级，还在支持本土科技企业发展和国家内生信息安全上作出了表率。