

IBM推云服务供应商平台 为运营商转型出谋划策

IBM云服务供应商平台包含了电信等级技术所有必备的安全和服务管理功能，满足电信运营商对于信息可靠性和安全性的高需求。

本刊记者 | 张鹏

10月29日，IBM面向电信行业推出了云服务供应商平台（IBM Cloud Service Provider Platform），以此真正帮助电信运营商实现“云”转型。

“虚拟化只是云其中的一个步骤，比如一个团队每增加200个人，按道理说可以做更多的创新服务，但如果没有很强的管理系统，200人反而会增加管理的复杂度。云很重要的一点就在于，能够帮助我们去管理分散性的资源，更好地利用它们去创新。因此实现云的三部曲的第一步是做服务的创新，第二步是做服务的孵化，第三步是做服务的交付。”IBM大中华区云计算中心总经理朱近之如是说。

据悉，IBM云服务供应商平台综合了硬件、软件和服务的全方位资源，运营商可借助此平台独立完成云服务的快速交付。通过IBM云服务供应商平台，电信运营商可通过现有网络提供新服务，同时还可提供如协作应用、软件、客户关系管理服务、数据存储、备份与恢复以及行业应用程序等云模式服务。

各地运营商频频实践

据了解，IBM云服务供应商平台已在全球多个电信运营商中有所实践，并取得了不错收效。

上海电信市场营销副总陈晓琴告诉记者：“上海电信通过使用IBM的全新平台，将计算和电信服务扩大到企业市场，向在中国运营的企业和跨国公司提供基础架构。”

法国电信Orange也在一个试点项目中使用了IBM云服务供应商平台，为客户创建新的“基础设施即服务”产品。Orange商务服务部全球服务高级副总裁Didier Jaubert对此表示：

“IBM提供全面集成的堆栈，交付高度安全的虚拟化基础架构，可用于向我们的内部和外部客户提供全新水平的‘基础设施即服务’产品。例如它可



IBM软件集团大中华区电信卓越中心
总经理 Stephen Laufer

以自动化扩展客户的数据中心，以及提供高度自定义拓扑。”

类似案例还有许多，IBM云计算自2007年进入中国市场以来，已先后与国内三家运营商有所合作，比如贵州移动云平台、中国电信“创新工场”等等，所提供的产品也从起初的通用型平台逐渐演变为如今针对不同行业的完善的定制解决方案。

缩短服务交付时间

据悉，全新的云服务管理解决方案建立在面向云计算的IBM服务交付管理程序平台上，IBM可以帮助电信运营商加速新服务的上市时间，同时降低相关成本和风险。

该云服务管理解决方案功能包括：提供统一通讯、协作、现场人员管理、销售跟踪及客户关系管理等一系列应用程序和服务；为供应商的开发人员提供安全的开发测试云，为供应商的员工、合作伙伴及客户提供安全存储和桌面应用程序虚拟访问等基础设施服务。此外，这种解决方案可将新合作伙伴服务交付的时间从6个月缩短至6周，极大地提升了云服务交付的时间。

IBM软件集团大中华区电信卓



IBM大中华区云计算中心
总经理 朱近之

“谈到电信运营商向CSP转型时需要在原有设备应用中的改动，我认为，有两个着眼点，第一是虚拟化，即如何通过一个强大的管理系统平台来合理地分配和调度大量的虚拟化资源；第二是业务应用，向CSP转型的关键就在于应用，需要针对不同领域提供具有针对性的行业化应用。”

——IBM大中华区云计算中心总经理朱近之

越中心总经理Stephen Laufer表示：

“IBM正在运用其云技术专长帮助全球的服务供应商把握新的市场机会，以新的途径拓展它们的网络价值。今天宣布的平台不仅仅是提供基础设施，我们正在集中合作伙伴和技术专长，帮助运营商将云服务打造成可盈利的新业务。”



IBM软件集团大中华区Tivoli软件
总经理 许伟利

可靠性达到电信级标准

IBM软件集团大中华区Tivoli软件总经理许伟利表示：“IBM Tivoli Netcool网络和服务保证系列产品以及其他IBM软件可提供集成的服务管理、网络监测、内置安全、存储可视化、服务水平协议管理，以及用量和计费管理。”

据了解，IBM云服务供应商平台包含了电信等级技术所有必备的安全和服务管理功能，满足通信服务供应商客户对于信息可靠性和安全性的高需求。

高可靠性将为电信运营商腾出更多的人力和时间，使其专心于业务和服务的创新；同时全新的云服务供应商平台也为电信运营商减少更多成本，转而投资在那些可实现营收的增值服务方面，为电信运营商向CSP转型提供了可能。

谈到电信运营商向CSP转型时需要在原有设备应用中的改动，朱近之认为，有两个方向可以考虑：第一是虚拟化，如何通过一个强大的管理系统平台来合理地分配和调度这些虚拟化资源；第二是业务应用，向CSP转型的关键就在于应用，需要针对不同领域提供具有针对性的行业化应用。CWW