



云ERP：

为“新酒”配“新瓶”

ERP概念从20世纪40年代诞生至今，为适应IT领域的进步和各相关应用行业的发展经过了数次变革。而今，云计算的广泛认知和使用，为ERP的发展提供了新的思路。充分利用云计算，发展ERP，是一种趋势，更是一道难题，值得思考和攻破。

文 / 邓永泉

21世纪的商业竞争已从单个企业与企业的竞争演变为供应链与供应链的竞争，对供应链的整合则需要便捷而准确的信息沟通。企业的IT建设花费不菲，如何实现降低成本和创造商业价值的目的，是企业首先需要考虑的问题。近年来，云计算的出现，让提供ERP（即Enterprise Resource Plan，企业资源计划系统）的供应商及使用商户开始思考，如何能够将二者融合，创造出更加完美、实用的产品，ERP这个“老瓶”正在面临着云计算这瓶“新酒”的考验。

云+ERP：“老瓶”能否装“新酒”？

云计算，这个诞生不足十年的概念，伴随着互联网与计算技术的飞跃，以及各大互联网企业的热炒，俨然成为未来互联网发展的必然趋势之一。云计算概念融合了分布式处理、并行处理、网格计算、虚拟化等众多尖端计算机技术的商业实现，凭借其灵活性、低成本，在短短的几年内便已席卷几乎所有与互联网相关的行业。一时间，各种云概念的产品纷纷问世，ERP市场自然也无法“幸免”。

然而，早在20世纪40年代，计算机尚未诞生，早期ERP的概念便已提出。到60年代，随着计算机的发展，ERP系统

的前身MRP（物料需求计划）系统也应运而生。90年代，传统ERP系统基本成型，并进入高速发展阶段。传统ERP，这个拥有数十载历史的“老瓶”，究竟能否装下云计算这瓶“新酒”呢？

答案是否定的。传统的ERP系统历来倡导整套业务流程与解决方案，单一ERP平台往往覆盖了几几乎所有相关子系统，同时也不兼容第三方的产品和服务。这导致企业不仅需要花费较多的资金来部署一套完整的ERP系统，而且还不得不忍受部分较差的子系统与昂贵的二次开发费用所带来的糟糕体验。

上述情况也造成了传统ERP系统在中小企业，尤其是资金链脆弱、毛利率不高的制造业中普及度较低的情况。软件解决方案提供商Epicor公司已经发现了这一问题，并针对其开发了多款成功的解决方案（特别是制造业领域），但是传统ERP依然占据着市场主流，而这恰恰与云计算低成本、灵活性高、按需供应的特点，完全背道而驰。很显然，仅仅简单地将传统ERP产品所用服务器“云化”来实现所谓的“云ERP”，是远远不够的。

为了装下云计算的“新酒”，需要一只全新的“酒瓶”。

SaaS：适合ERP的云模式

基于SaaS的ERP解决方案，便是能够解决问题的“新瓶”。

SaaS，软件即服务（Software-as-a-service），又被称为软件运营服务模式，是云计算的一种实现模式，也是一种通过互联网提供软件服务的方式。

在传统的软件服务模式中，用户从供应商处购买整套软件，并且需要在用户端完成安装、调试、维护等众多工作，资金与人力投入巨大。而在SaaS模式中，供应商通过互联网直接根据用户需求，为用户提供基于互联网软件服务，而用户则可以按照使用时间、服务内容支付费用。同时，软件及基础设备的维护、管理等工作也由供应商完成。

这一模式能够大大降低用户在软件购买、构建以及维护上的投资，用户能够根据自身业务发展的需求，灵活地定制解决方案，并大大降低ERP系统上线的时间。同时，在用户企业的成长过程中，基于SaaS的ERP系统还能够随时根据需求的变化进行调整，始终为用户提供最合适的ERP解决方案。

这些优势使得基于SaaS的ERP解决方案成为许多囊中羞涩的中小企业的最佳选择。据市场研究公司Gartner统计，未来五年，中国基于SaaS的ERP市场将保持37%的年均复合增长率，越来越多的用户，尤其是中小企业，将从这种模式更快的部署时间以及更低廉的成本特性中受益。

新瓶虽好，造之不易。对于习惯于提供整套ERP系统的传统ERP供应商而言，将不得不拆分原有的整套应用，针对云计算进行优化，并兼容第三方应用以增加灵活性，甚至需要开发全新的产品。例如Epicor公司在国际市场推出的一系列基于云计算的ERP解决方案，正是凭借着再开发过程中对于云计算，尤其是SaaS的深刻理解，以及长期积累的相关开发经验，才得以实现低成本、高灵活性与按需供应，为制造业、零售、人力资源等多个领域的客户解决传统ERP系统在部署、运营以及升级过程中遇到的种种问题。

制造业：云ERP的全新挑战

制造业，是ERP解决方案最重要的目标市场之一，也是云ERP的主要发展方向。在中国市场，经历了较长时间的低谷期后，制造业正开始逐渐复苏。2012年年底，汇丰银行发布的

中国采购经理人指数（PMI）达50.4，重回枯荣分界线上，拉开了中国制造业复苏的序幕，也预示着制造业ERP利用云计算实现转型的需求将逐渐显现。

然而，对于制造业而言，目前大部分基于SaaS的通用ERP解决方案仍然无法满足制造业企业特殊的需求，尤其是中小制造业企业的需求。

首先，制造行业的生产流程十分复杂，包括了广泛的业务与大批量的交易，因此需要高度定制化的ERP解决方案。而目前大部分基于SaaS的ERP解决方案，其灵活度以及定制化程度仍然停留在简单的接口程序（UI）定制或者不修改源代码的简单修改，并不能满足制造业对于灵活度的需求。

其次，SaaS乃至云计算，其核心在于用户的数据等集中存储于服务供应商的服务器中，对于安全性、可靠性依赖极高。同时，对于私有数据的泄露、远程服务的无法控制性等的顾虑，也让不少企业对于云ERP保持观望态度。

再次，许多制造业企业所在的市场，拥有十分严格的政策法规与来自非官方认证机构的不同标准与要求，这需要ERP系统能够帮助用户进行合规性的功能设计。然而，目前的SaaS ERP限于技术水平或设计理念，通常无法支持特定的政策法规。这也成为限制SaaS ERP推广的主要障碍之一。

云计算、SaaS与ERP的结合已成大势所趋。然而，这一结合与发展仍然面临着众多挑战，尤其是在制造业，为“新酒”装“新瓶”任重而道远。

不同行业需要不同的运营模式与制造模式，也需要各种专注于行业的SaaS产品与服务。ERP向SaaS的转化不是简单的软件层面的应用系统网络版，也不是硬件层面私有服务器的集中托管，而更应该是一个全新的产品，更大的平台与开放性，更多的与其他SaaS的扩展整合，为企业以及生态链上下游带来最新的效率与价值。☞