2022客户数据平台 (CDP)服务TOP40

文/米栏

早期的CRM(客户关系管理)、 DPM(数字化业绩管理)以及 SCRM(社会化客户关系管理) 系统,到近些年兴起的CDP(客户数据平台)服务,工具的变化反映的实质是环境 与模式的变迁。

老生常谈的从增量到存量时代的变化,单纯依靠流量增长的粗暴模式无法持续,需要通过对消费者精细化运营来获取增量。同时,目前消费主力军接收信息的触点逐渐粉尘化,微信、抖音、小红书、B站、垂直社区……

单一爆点、千人一面营销方式的效用 日益式微,私域抑或是全域营销的重要性 开始体现,而这成立的前提就是对消费者 用户画像的精准把握,这类客户数据资产 的工具基础就是CDP(客户数据平台)。

CDP是什么

CDP, 我们可以将其理解为由营销人员管理的客户数据库,通过汇集、整合、分析不同渠道、场景及来源数据,逐步实现更为全面、细致的用户建模,从而制定相应营销活动,以提高营销效率、优化客户体验等。

其核心价值就是帮助企业构建和管理消费者数据资产,然后将数据应用于后链路的深度运营中,从而实现以消费者数据驱动的全链路营销。

因此,客户生命周期价值(LTV)越高的行业,应用CDP产生的效益也就愈大,渗透率相对较高。如汽车、B2B、教育、医疗、金融等行业,客单价高,从投

放、获客到售后服务周期长,符合高利润、链路长特点;零售行业虽然通常产品单价低,但SKU多、用户购买使用频繁,积攒数据相对全面、细致,易于挖掘数据价值,其特性符合强复购。

与此同时,企业、市场对数据资产的重视,也让CDP的规模、增速都在高速飞奔。

IDC数据显示,2021年全球CDP市场规模达到21.6亿美元,未来五年年复合增长率(CAGR)预计为21.5%。市场研究机构Markets and Markets也给出了近似的研判,他们预计CDP的全球市场规模将以29.3%的年均复合增长率不断扩大,在2023年将达到33亿美元。

回到国内市场,数字营销咨询机构纷析智库发布的《2021年品牌CDP与营销数字化转型报告》指出,2021年中国CDP行业份额是28亿元,五年内将达到80亿元。

现阶段,国内布局CDP领域企业既有类似阿里云这样的云计算服务商,也有数据相关服务起家的云徙科技、GrowingIO等提供商,以及深演智能、LinkFlow等营销型服务商。企业数量众多,市场格局还未确立。但可预见的是,未来3~5年仍是国内CDP行业高速发展时期,行业发展潜力尚待进一步挖掘。

CDP有效吗

目前国内CDP行业依然处于起步阶段,缺乏相对统一的行业标准以及相应的 共识,导致行业内玩家数量虽然众多,但 实际落地效果却千差万别,如何甄别、评 价CDP的效用还是要回到业务场景中来。 最简单粗暴的方法就是看ROI,但CDP从过往的经验看,就是很难在短期看到显著成效的产品。这里面影响因素很多,有可能企业本身数据基础建设不足,也有可能是客户本身所处行业性质决定的,尤其是一些客单价较高、决策链路较长的品类,线下体验是绕不过的一环(如汽车、奢侈品、中高端3C),但往往线上的营业额比例,又大部分集中在淘系、京东等第三方电商平台,就算CDP在其中起到的是中间环节,但效果仍然很难量化。

这也是目前很多企业对真金白银投人 CDP持相对谨慎态度的核心原因。

不过从另一个角度看,CDP建设注定是一个长期的过程,数据的整理、收集、整合、使用、运营等,会在使用过程中逐渐被放大价值,长远看它会是后续很多数字化模块成型的先决条件,仅仅用短期价值来衡量就显得有些苛责了。

对中小企业来说,CDP的规模其实可大可小,最极限的情况,就是几个公众号和小程序的买点,对接一个CRM,基本的数据分析也可以保证,且不会占用太多的预算。关键就是有一个架子,后续视情况升级或者延展,当然这对服务商产品是否具有轻量级可扩展的特性提出了考验。

而对大企业来说,明确自己建设CDP核 心诉求是关键。在业务层面,企业才是专家, 服务商的角色更多是在技术端配合促成企业 端的需求,业务流程、消费者旅程下有哪些数 据可以真正为后面的应用(业务增长、促新、 转换、召回等)带来帮助,标签体系、分析指 标维度等该如何确立,企业与服务商双方的 沟通磨合在整个过程中必不可少。

回归本源

大数据平台、数字化运营、CDP、数 据中台……这些年,相关概念的层出不 穷,市场的一轮轮洗脑,企业有真金白银 的收获,也有印象深刻的"课堂学习"。有 的企业大数据平台、数据中台、CDP, 样样

都有,有的甚至还不止一个,每一个都号 称要打破烟囱系统, 但结果需要用哪个, 还是没个说法。

归根结底, CDP只是一项工具, 目的依 然是帮助企业更好地服务于自身的客户。 什么样的CDP产品适合自己, 需要结合自己 业务流程与内部管理情况综合判定,考量 好可实现的成效, 切忌盲目跟风, 尤其是这 样需要长期投入的项目, 风险与机遇并存, 需要的是耐心、勇气以及战略智慧。

对服务商来说,少谈一些高大上的概 念, 多一些落地的方案、产品、服务, 尊重 市场,或许未来会获得更多意想不到的回 报。📈

2022客户数据平台(CDP)服务TOP40

| 阿里云 阿里云 阿里云 阿里云 阿里云 四里云 四国云 四国 | RK | 企业/品牌 | 平台 |
|--|----|--|-----------------|
| 2 溶液管管 AlphaData 3 销售易CDP平台 4 LinkFlow CinkFlosCDP 5 云徙科技 云徙或规X·CDP 6 CrowingIO GrowingIO 字效数平台 7 明晰科技 明明科技CDP 8 神家数據 神家CDP 10 Convertlab Data Hub 11 火山引擎 VcCDP 12 TalkingData 消费者数字径运营平台 13 百度交香香 RT-CDP 14 悠易互通 YOYI DataBank 15 数云 消费者数管理单台 16 惟客数据 YOYI DataBank 15 数云 消费者数据管理单台 16 惟客数据 WakeCDP 17 创修科技 NEXUS CDP 18 国双 管理用户数据平台 19 致應百川 B2B名户数据平台 20 京东零售云 京东天链 21 九枝兰 九枝兰 22 经领科支 数设施产 数设施产 23 数设施中 数设施产 数设施产 | | | |
| 3 | 2 | | |
| LinkFlowCDP 云使科技 云使数照x CDP 云使数照x CDP 云使数照x CDP 云使数照x CDP 云使数照x CDP 公minglO GrowinglO SP 皮螺甲令 明略科技 明略科技CDP # # # # # # # # # # # # # # # # # # | 3 | | 销售易CDP平台 |
| 6 GrowingIO GrowingIO GrowingIO字P数据平台 7 明略科技 明略科技 明略科技 明略科技 明略科技CDP 8 神策数据 神策文明 神策文明 神策文DP 1 | 4 | LinkFlow | LinkFlowCDP |
| 7 明略科技 明略科技CDP 8 神策数層 神策CDP 9 诺為智能 诸岛CDP 10 Convertlab Data Hub 11 火山引擎 VeCDP 12 TalkingData 消费者数字化运营平台 13 百度爰香著 RT-CDP 14 悠易互通 YOYI DataBank 15 数云 消费者数据管理平台 16 惟客数据 WakeCDP 17 包略科技 NEXUS CDP 18 国双 智能用户数据平台 19 致超百川 B2B客户数据平台 20 京东零售云 京东天廷 21 九校兰 九校兰 22 径延利社 JNC IDXP 33 放战市 数战战市 24 満香科技 Datasense 24 満香科技 Datasense 25 奇点云 DataNuza 26 数湖科技 常戶数字运者平台 27 Whalefiel 伸信CDP 30 ChietCloud-雕修科技 有子公 29 <t< td=""><td>5</td><td>云徙科技</td><td>云徙数舰X・CDP</td></t<> | 5 | 云徙科技 | 云徙数舰X・CDP |
| 8 神策数据 神策CDP 9 诸葛智能 诸葛CDP 10 Convertlab Data Hub 11 火山引擎 VeCDP 12 Talkingbata 消费者数字化运营平台 13 百度爰番番 RT-CDP 14 悠易互通 YOYI DataBank 15 数云 消费者数据管理平台 16 惟客数据 WashCCDP 17 创略科技 NEXUS CDP 18 国双 智能用户数据平台 19 致趣百川 B28 客户数据平台 20 京东零售云 京东关链 21 九枝兰 CDP 22 径倾科技 JING IDXP 23 数说战事 数设战事 CDP 24 適普科技 DataNuza 25 奇点云 DataNuza 26 数湖科技 客户安运营平台 27 Whale#E 维CDP 28 神州教码 Bluenic 29 火眼云 客户数据平台 30 ChiefCloud-整等科技 消费人数据平台 31 < | 6 | GrowingIO | GrowingIO客户数据平台 |
| 9 诸葛智能 诸葛CDP 10 Convertlab Data Hub 11 火山引擎 VeCDP 12 TalkingData 消费者数子化应背平台 13 百度爱番番 RT-CDP 14 悠易互通 YOYI DataBank 15 数云 消费者数据管理平台 16 惟客数据 WakeCDP 17 仓则略科技 NEXUS CDP 18 回双 智能用户数据平台 19 致取百川 B2B名户数据平台 20 京东零售云 京东天链 21 九枝兰 儿枝兰 JING IDXP 22 径硕科技 JING IDXP 23 数说故事 数说故事CDP 24 滴音科技 Datasense 25 奇点云 DataNuza 26 数漏科技 客户数据平台 27 Whale帷幄 帷幄CDP 28 神州致码 Bluenic 29 大眼云 客户数据平台 消费者数据平台 常于云CDP 30 ChiefClouds驰骛科技 消费者数据平台 音子云CDP 31 智子云CDP 32 Marketin MarketUP 33 大大大型 为关键平台 第十五式 常户数据平台 第十五式 常户数据平台 第十五式 常产数据平台 第十五式 常产数据平台 第十五式 常产数据平台 第十五式 常产数据平台 第十五式 常产数据平台 第十五式 常产数据平台 第十五式 常子云CDP | 7 | 明略科技 | 明略科技CDP |
| Data Hub | 8 | 神策数据 | 神策CDP |
| 11 火山引擎 VeCDP 12 TalkingData 消费者数字化运营平台 13 百度爰番番 RT-CDP 14 然易互通 YOYI DataBank 15 数云 消费者数据管理平台 16 惟客數据 WEXUS CDP 17 创略科技 NEXUS CDP 18 国双 智能用户数据平台 19 致趣百川 B2B客户数据平台 20 京东零售云 京东天链 21 九枝兰 九枝兰CDP 22 径倾科技 JING IDXP 23 数说故事 数战故事CDP 24 滴普科技 Datasense 25 奇点云 Datasense 25 奇点云 Datasense 25 奇点云 Datasense 26 数涮科技 客户数字运营平台 27 Whale effect 帷幄CDP 28 神州數两 Bluenic 29 火康二 客户数据平台 (CDP) 30 ChieClouds驰骛科社 消费者数据平台 31 智子云CDP 32 Mark | 9 | 诸葛智能 | 诸葛CDP |
| TalkingData 消费者数字化运营平台 13 | 10 | Convertlab | Data Hub |
| 13 | 11 | 火山引擎 | VeCDP |
| 14 悠易互通 YOYI DataBank 15 数云 消费者数据管理平台 16 惟客数据 WakeCDP 17 创略科技 NEXUS CDP 18 国双 智能用户数据平台 19 致趣百川 B2B客户数据平台 20 京东零售云 京东天饒 21 九枝兰 九枝兰CDP 22 径硕科技 JING IDXP 23 数说故事 数院故中CDP 24 滴普科技 Datasense 25 奇点云 DataNuza 26 数湖科技 客户数字运营平台 27 Whale帷幄 帷幄CDP 28 神州教码 Bluenic 29 火眼云 客户数据平台 30 ChiefCloud-馳等科技 消费者数据平台 31 智子云 CDP 33 Techsun(天正) 客户数据平台 34 数势科技 客户数据平台 35 TIMINC常时 客户数据平台 36 积木云策 云策CDP 37 MarketUP 本域市会 39 盈客云 <t< td=""><td>12</td><td>TalkingData</td><td>消费者数字化运营平台</td></t<> | 12 | TalkingData | 消费者数字化运营平台 |
| 15 | 13 | 百度爱番番 | RT-CDP |
| WakeCDP | 14 | 悠易互通 | YOYI DataBank |
| 17 | 15 | 数云 | 消费者数据管理平台 |
| B | 16 | 惟客数据 | WakeCDP |
| 19 致趣百川 B2B客户数据平台 20 京东天链 21 九枝兰 九枝兰CDP 22 径硬科技 JING IDXP 23 数说故事 数说故事CDP 24 滴普科技 Datasense 25 奇点云 DataNuza 26 数瀬科技 客户数字运营平台 27 Whale帷幄 帷幄CDP 28 神州数码 Bluenic 29 火眼云 客户数据平台 (CDP) 30 ChiefClouds驰骛科技 消费者数据平台 31 智子云 智子云CDP 32 Marketin Marketin CDP 33 Techsun(天正) 客户数据平台 34 数势科技 客户数据平台 35 TIMING营销 TIMING客户运营平台 36 秋木云策 云策CDP 37 MarketUP MarketUP 38 联前信息 全域消费者平台 (CDP) 39 盈客云 盈客云 CDP | 17 | 创略科技 | NEXUS CDP |
| 20 京东零售云 京东天链 21 九枝兰 九枝兰CDP 22 径倾科技 JING IDXP 23 数说故事 数说故事CDP 24 滴普科技 Datasense 25 奇点云 DataNuza 26 数渊科技 客户数字运营平台 27 Whale帷幄 帷幄CDP 28 神州数码 Bluenic 29 火眼云 客户数据平台 (CDP) 30 ChiefClouds驰骛科技 消费者数据平台 31 智子云 智子云CDP 32 Marketin Marketin CDP 33 Techsun(天正) 客户数据平台 34 数势科技 客户数据平台 35 TIMING常的 TIMINC客户运营平台 36 积木云策 云策CDP 37 MarketUP MarketUP 38 联前信息 全域消费者平台(CDP) 39 盈客云 盈客云 | 18 | 国双 | 智能用户数据平台 |
| 21 九枝兰 CDP 22 径硕科技 23 数说故事 数说故事 数说故事CDP 24 滴普科技 Datasense 25 奇点云 DataNuza 26 数澜科技 客户数字运营平台 27 Whale帷幄 帷幄CDP 28 神州数码 Bluenic 29 火眼云 客户数据平台 (CDP) 30 ChiefClouds驰骛科技 消费者数据平台 31 智子云 智子云CDP 32 Marketin Marketin CDP 33 Techsun(天正) 客户数据平台 34 数势科技 客户数据平台 35 TIMINC营销 TIMINC客户运营平台 36 积木云策 云策CDP 37 MarketUP MarketUP 38 联蔚信息 全域消费者平台 (CDP) 39 盈客云 盈客云 CDP | 19 | 致趣百川 | B2B客户数据平台 |
| 22 径倾科技 JING IDXP 23 数说故事 数说故事CDP 24 滴普科技 Datasense 25 奇点云 DataNuza 26 数澜科技 客户数字运营平台 27 Whale帷幄 帷幄CDP 28 神州数码 Bluenic 29 火眼云 客户数据平台 (CDP) 30 ChiefClouds驰骛科技 消费者数据平台 31 智子云 智子云CDP 32 Marketin Marketin CDP 33 Techsun(天正) 客户数据平台 34 数势科技 客户数据平台 35 TIMING营销 TIMING客户运营平台 36 积木云策 云策CDP 37 MarketUP MarketUP 38 联蔚信息 全域消费者平台 (CDP) 39 盈客云 盈客云 CDP | 20 | 京东零售云 | 京东天链 |
| 23 数说故事 数说故事CDP 24 滴普科技 Datasense 25 奇点云 DataNuza 26 数澜科技 客户数字运营平台 27 Whale帷幄 帷幄CDP 28 神州数码 Bluenic 29 火眼云 客户数据平台 (CDP) 30 ChiefClouds驰骛科技 消费者数据平台 31 智子云 智子云CDP 32 Marketin Marketin CDP 33 Techsun(天正) 客户数据平台 34 数势科技 客户数据平台 35 TIMING营销 TIMING客户运营平台 36 积木云策 云策CDP 37 MarketUP MarketUP 38 联南信息 全域消费者平台 (CDP) 39 盈客云 盈客云 CDP | 21 | 九枝兰 | 九枝兰CDP |
| 24 滴普科技 Datasense 25 奇点云 DataNuza 26 数澜科技 客户数字运营平台 27 Whale帷幄 帷幄CDP 28 神州数码 Bluenic 29 火眼云 客户数据平台 (CDP) 30 ChiefClouds驰骛科技 消费者数据平台 31 智子云 智子云CDP 32 Marketin Marketin CDP 33 Techsun(天正) 客户数据平台 34 数势科技 客户数据平台 35 TIMING营销 TIMINC客户运营平台 36 积木云策 云策CDP 37 MarketUP MarketUP 38 联前信息 全域消费者平台 (CDP) 39 盈客云 盈客云 CDP | 22 | 径硕科技 | JING IDXP |
| 25 奇点云 DataNuza 26 数澜科技 客户数字运营平台 27 Whale帷幄 帷幄CDP 28 神州数码 Bluenic 29 火眼云 客户数据平台 (CDP) 30 ChiefClouds驰骛科技 消费者数据平台 31 智子云 智子云CDP 32 Marketin Marketin CDP 33 Techsun(天正) 客户数据平台 34 数势科技 客户数据平台 35 TIMING营销 TIMING客户运营平台 36 积木云策 云策CDP 37 MarketUP MarketUP 38 联薪信息 全域消费者平台 (CDP) 39 盈客云 盈客云 CDP | 23 | 数说故事 | 数说故事CDP |
| 26 数澜科技 客户数字运营平台 27 Whale帷幄 帷幄CDP 28 神州教码 Bluenic 29 火眼云 客户数据平台 (CDP) 30 ChiefClouds驰骛科技 消费者数据平台 31 智子云 智子云CDP 32 Marketin Marketin CDP 33 Techsun(天正) 客户数据平台 34 数势科技 客户数据平台 35 TIMING营销 TIMING客户运营平台 36 积木云策 云策CDP 37 MarketUP MarketUP 38 联前信息 全域消费者平台 (CDP) 39 盈客云 盈客云 CDP | 24 | 滴普科技 | Datasense |
| 27 Whale帷幄 帷幄CDP 28 神州数码 Bluenic 29 火眼云 客户数据平台 (CDP) 30 ChiefClouds驰骛科技 消费者数据平台 31 智子云 智子云CDP 32 Marketin Marketin CDP 33 Techsun(天正) 客户数据平台 34 数势科技 客户数据平台 35 TIMING营销 TIMING客户运营平台 36 积木云策 云策CDP 37 MarketUP MarketUP 38 联薪信息 全域消费者平台 (CDP) 39 盈客云 盈客云 CDP | 25 | 奇点云 | DataNuza |
| 28 神州数码 Bluenic 29 火眼云 客户数据平台 (CDP) 30 ChiefClouds驰骛科技 消费者数据平台 31 智子云 智子云CDP 32 Marketin Marketin CDP 33 Techsun(天正) 客户数据平台 34 数势科技 客户数据平台 35 TIMING营销 TIMING客户运营平台 36 积木云策 云策CDP 37 MarketUP MarketUP 38 联蔚信息 全域消费者平台 (CDP) 39 盈客云 盈客云 CDP | 26 | 数澜科技 | 客户数字运营平台 |
| 29 火眼云 客户数据平台(CDP) 30 ChiefClouds驰骛科技 消费者数据平台 31 智子云 智子云CDP 32 Marketin Marketin CDP 33 Techsun(天正) 客户数据平台 34 数势科技 客户数据平台 35 TIMING营销 TIMING客户运营平台 36 积木云策 云策CDP 37 MarketUP MarketUP 38 联蔚信息 全域消费者平台(CDP) 39 盈客云 盈客云 CDP | 27 | Whale帷幄 | 帷幄CDP |
| 30 ChiefClouds驰骛科技 消费者数据平台 31 智子云 图子云CDP 32 Marketin Marketin CDP 33 Techsun(天正) 客户数据平台 34 数势科技 客户数据平台 35 TIMING营销 TIMING客户运营平台 36 积木云策 云策CDP 37 MarketUP MarketUP 38 联蔚信息 全域消费者平台(CDP) 39 盈客云 盈客云 CDP | 28 | 神州数码 | |
| 31 智子云 智子云CDP 32 Marketin Marketin CDP 33 Techsun(天正) 客户数据平台 34 数势科技 客户数据平台 35 TIMING营销 TIMING客户运营平台 36 积木云策 云策CDP 37 MarketUP MarketUP 38 联蔚信息 全域消费者平台 (CDP) 39 盈客云 盈客云 CDP | 29 | 火眼云 | 客户数据平台(CDP) |
| 32 Marketin Marketin CDP 33 Techsun(天正) 客户数据平台 34 数势科技 客户数据平台 35 TIMING营销 TIMING客户运营平台 36 积木云策 云策CDP 37 MarketUP MarketUP 38 联蔚信息 全域消费者平台(CDP) 39 盈客云 盈客云 CDP | 30 | | 消费者数据平台 |
| 33 Techsun(天正) 客户数据平台 34 数势科技 客户数据平台 35 TIMING营销 TIMING客户运营平台 36 积木云策 云策CDP 37 MarketUP MarketUP 38 联蔚信息 全域消费者平台(CDP) 39 盈客云 盈客云 CDP | | 智子云 | 智子云CDP |
| 34 数势科技 客户数据平台 35 TIMING营销 TIMING客户运营平台 36 积木云策 云策CDP 37 MarketUP MarketUP 38 联蔚信息 全域消费者平台 (CDP) 39 盈客云 盈客云 CDP | 32 | | |
| 35 TIMING营销 TIMING客户运营平台 36 积木云策 云策CDP 37 MarketUP MarketUP 38 联蔚信息 全域消费者平台(CDP) 39 盈客云 盈客云 CDP | | The state of the s | |
| 36 积木云策 云策CDP 37 MarketUP MarketUP 38 联蔚信息 全域消费者平台(CDP) 39 盈客云 盈客云 CDP | 34 | 数势科技 | 客户数据平台 |
| 37 MarketUP MarketUP 38 联蔚信息 全域消费者平台(CDP) 39 盈客云 盈客云 CDP | | , , , , , | |
| 38 联蔚信息 全域消费者平台 (CDP) 39 盈客云 盈客云 CDP | | | |
| 39 盈客云 CDP | | | |
| | | | |
| 40 | | | |
| 2023.02 總本岑詢/eNet研究院/万联网展刊选择基行 | 40 | 今云软件 | |

2023.02德本咨询/eNet研究院/互联网周刊选择排行