



BandTec

DIGITAL SCHOOL



Análise de Sistemas

Conceitos – Gap Analysis

Buracos ou Falhas nos Processos



Existem várias técnicas de análise de requisitos que podem ser utilizadas de acordo com o processo de melhoria de negócios e desenvolvimento de software.

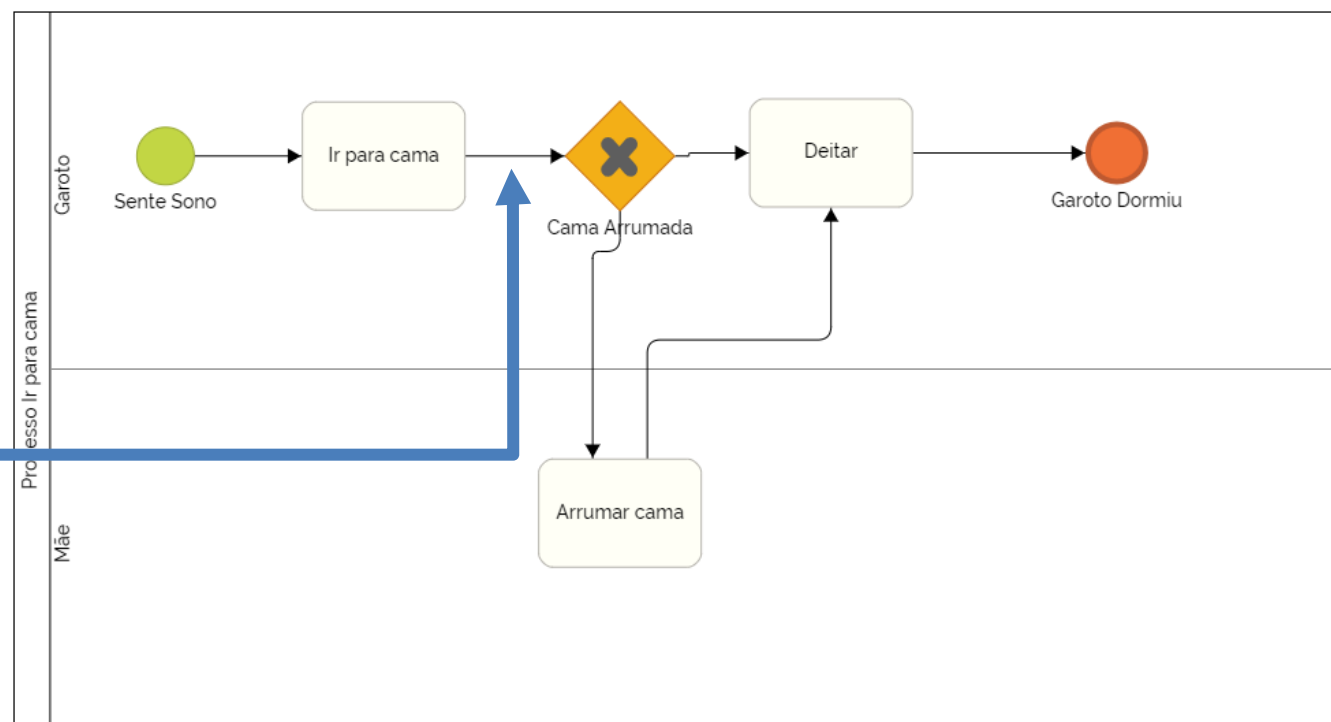


GAP Analysis com BPMN

Vamos imaginar a situação simples:

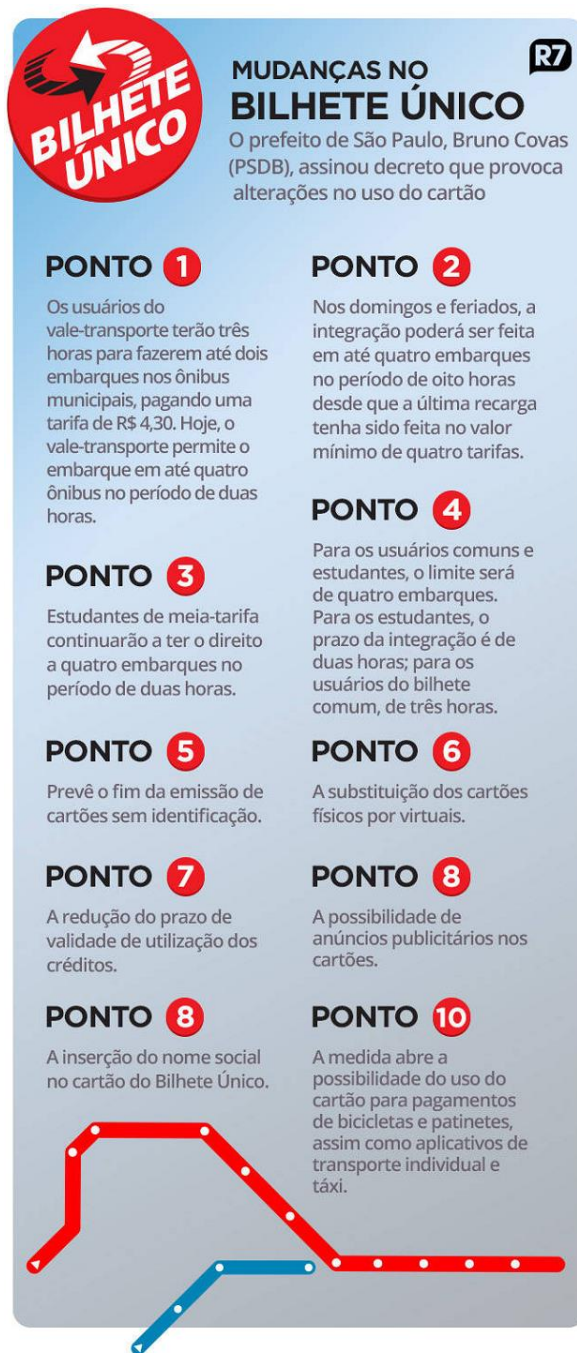
Um garoto todos os dias quando acorda procura seu chinelo e demora até 5 minutos para achar seu “cheiroso” calçado. Por onde começamos esse GAP ANALYSIS?

Podemos
Inserir uma
Atividade
Colocar
Chinelo ao
lado da cama



Alguns detalhes que ajudarão você a entender melhor o que é um Gap Analysis:

- **É um método usado para explicar o desempenho de determinado processo;**
- **É bom para comparar situações atuais (AS IS) com as esperadas (TO BE);**
- **Usado para descobrir pontos fortes e fracos;**
- **Pode ajudar na criação de melhorias nos processos;**
- **Ajuda a mostrar todas as atividades para as partes interessadas;**



MUDANÇAS NO BILHETE ÚNICO R7

O prefeito de São Paulo, Bruno Covas (PSDB), assinou decreto que provoca alterações no uso do cartão

PONTO 1
Os usuários do vale-transporte terão três horas para fazerem até dois embarques nos ônibus municipais, pagando uma tarifa de R\$ 4,30. Hoje, o vale-transporte permite o embarque em até quatro ônibus no período de duas horas.

PONTO 2
Nos domingos e feriados, a integração poderá ser feita em até quatro embarques no período de oito horas desde que a última recarga tenha sido feita no valor mínimo de quatro tarifas.

PONTO 3
Estudantes de meia-tarifa continuarão a ter o direito a quatro embarques no período de duas horas.

PONTO 4
Para os usuários comuns e estudantes, o limite será de quatro embarques. Para os estudantes, o prazo da integração é de duas horas; para os usuários do bilhete comum, de três horas.

PONTO 5
Prevê o fim da emissão de cartões sem identificação.

PONTO 6
A substituição dos cartões físicos por virtuais.

PONTO 7
A redução do prazo de validade de utilização dos créditos.

PONTO 8
A inserção do nome social no cartão do Bilhete Único.

PONTO 8
A possibilidade de anúncios publicitários nos cartões.

PONTO 10
A medida abre a possibilidade do uso do cartão para pagamentos de bicicletas e patinetes, assim como aplicativos de transporte individual e táxi.

Sobre o sistema do Bilhete único:

- Escolha um processo que você julga ser ruim no atual modelo;
- Encontre um ponto para melhorar nesse processo;
- Desenhe atual AS IS como será o novo processo TO BE com a melhoraria;
- Descreva os ganhos nesse novo processo.

Obrigado!

BandTec
DIGITAL SCHOOL

alex.barreira@bandtec.com.br