



BandTec

DIGITAL SCHOOL



Análise de Sistemas

Intervalo – voltamos 19h05 com

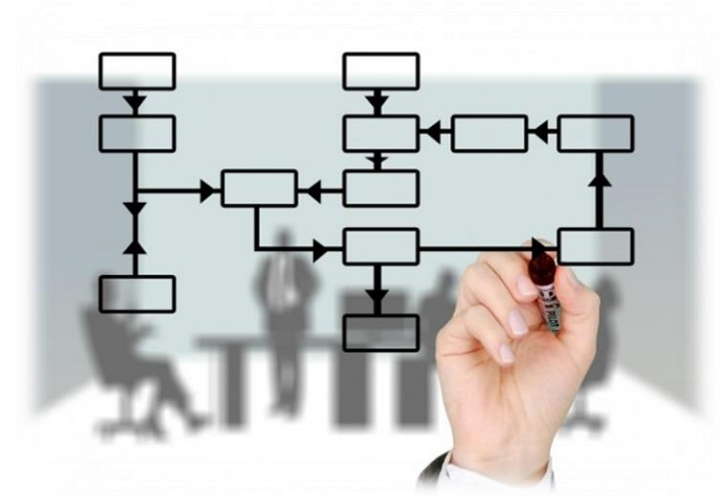
- **Conceitos – BPMN**

FERRAMENTA BPMN

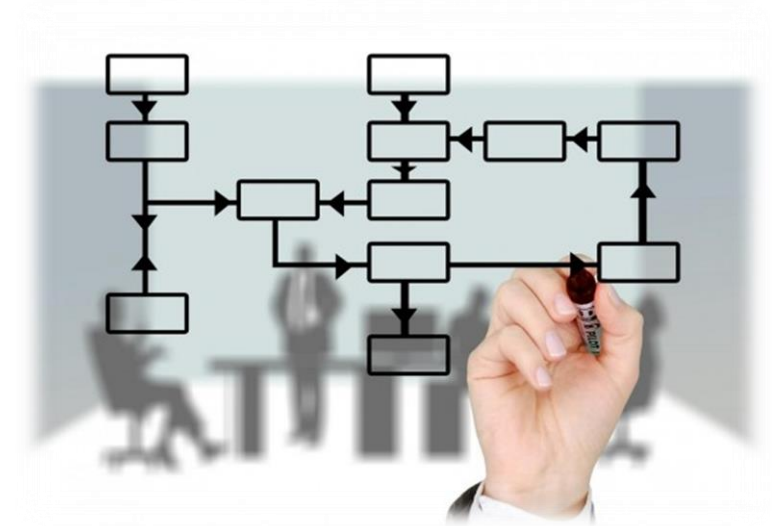
Bora lá

A sigla **Business Process Model (BPM)** corresponde a Gerenciamento de Processos de Negócio

Através do mapeamento de processos, a empresa é capaz de **Analisar, Definir, Executar, Monitorar e Gerenciar** os processos com mais eficácia, ganhando em competitividade.



O **Business Process Model and Notation (BPMN)** é uma notação da metodologia de gerenciamento de processos de negócio e trata-se de uma série de **ícones padrões** para o desenho de processos, o que facilita o entendimento do usuário.



A **OMG** é uma organização sem fins lucrativos formada por grandes empresas de TI (MS, IBM, HP, ETC). Ela mantém e rege as regras sobre o framework.



<https://www.omg.org/>

A modelagem é uma etapa importante da **automação**, pois é nela que os processos são descobertos e desenhados.

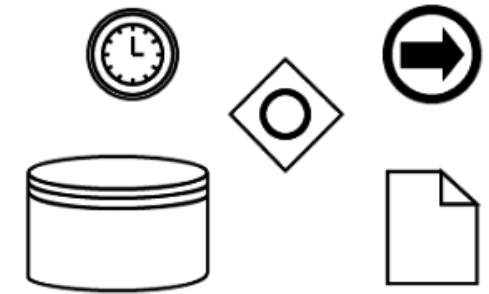
É nela também que pode ser feita alguma alteração no percurso do processo visando a sua **otimização**.

A notação também pode ser utilizada para a **modelagem de Arquitetura de Processos**.



Podemos identificar quatro tipos de elementos que representam o comportamento do processo:

- **Objetos de fluxo:** Eventos, Atividades e Gateways
- **Objetos de conexão:** Fluxo de Sequência, Fluxo de mensagens e Associações;
- **Artefatos:** Objetos de dados, Grupos e Notação
- **Swim lanes:** Piscinas, Raias ou Pistas.

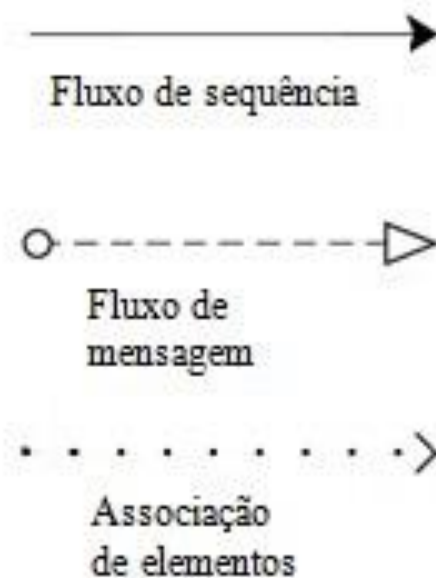


.DOC com principais Símbolos no MOODLE

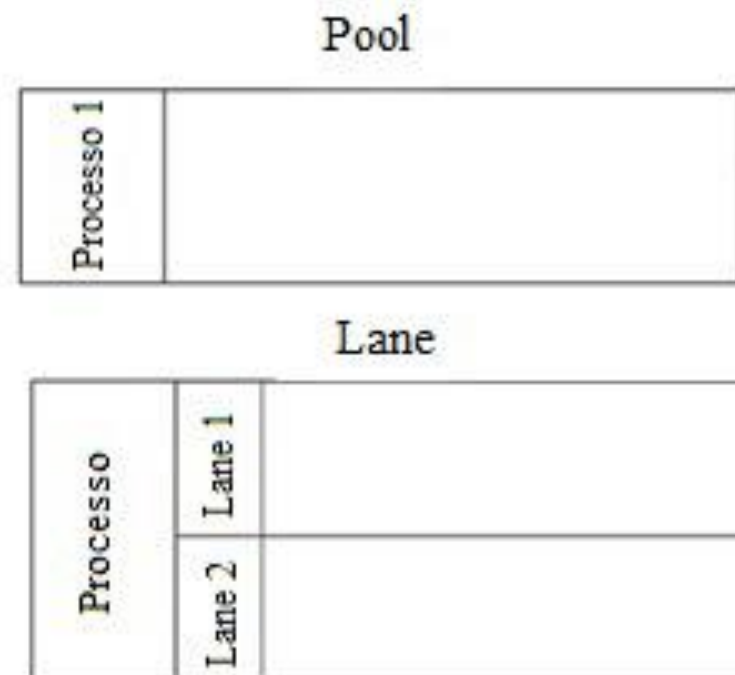
Objetos de fluxo



Objetos de conexão



Swim lanes



Artefatos



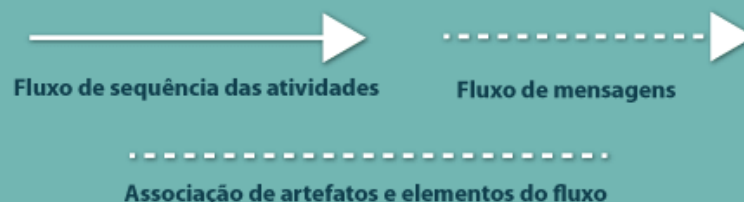
Não se assuste com a quantidade de objetos, desde a Idade das Pedras existiam os símbolos mais usados e com BPMN não é diferente.



Notação BPMN 2.0

conheça alguns símbolos

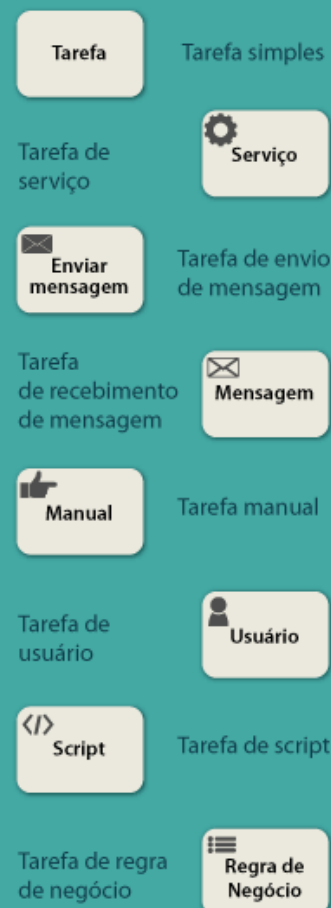
Conectores



Gateways

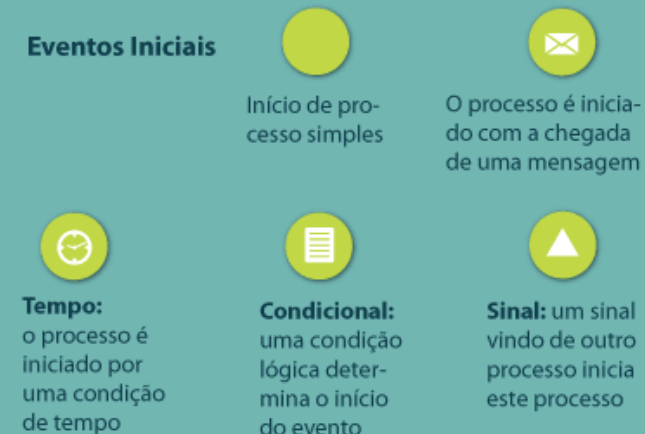


Atividades

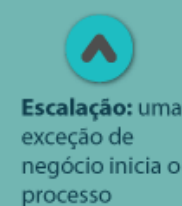


Eventos

Eventos Iniciais



Eventos Intermediários

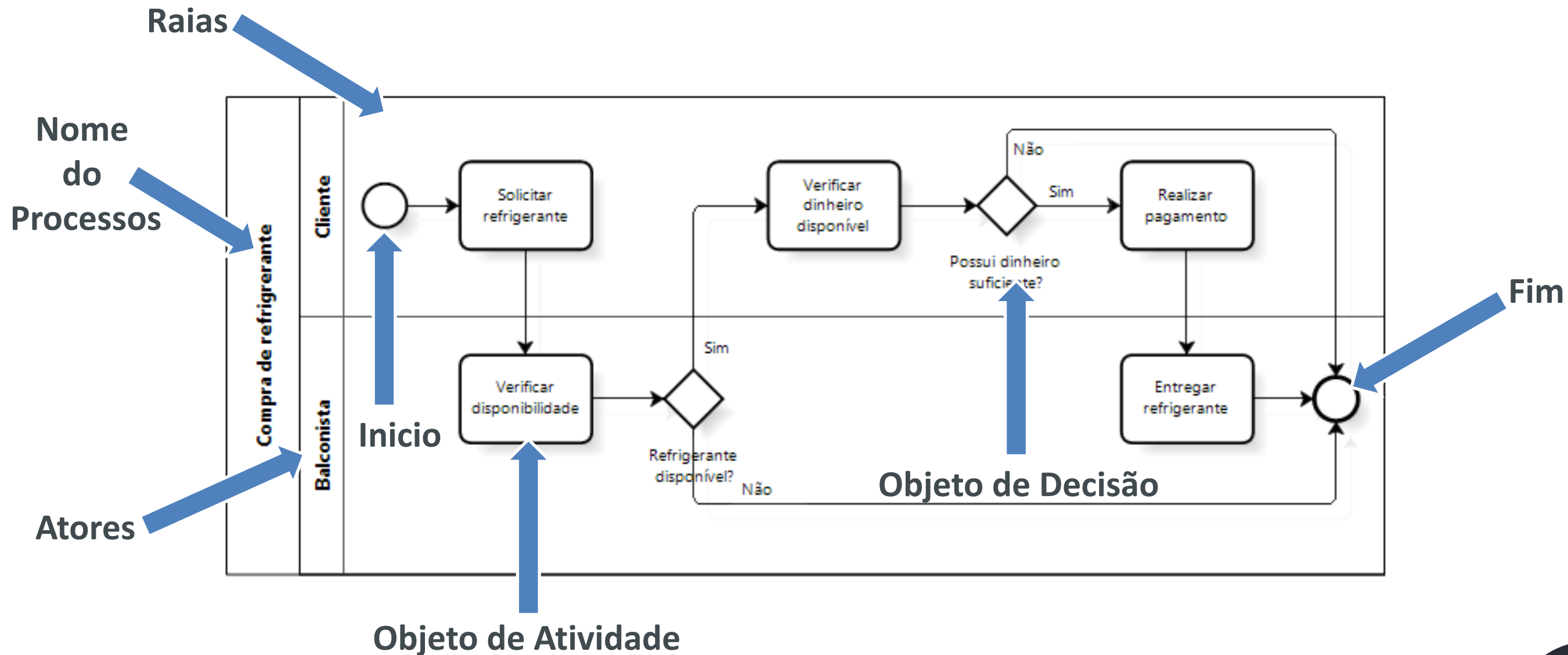


Eventos Final



Exemplo 1 - Processo com notação BPMN

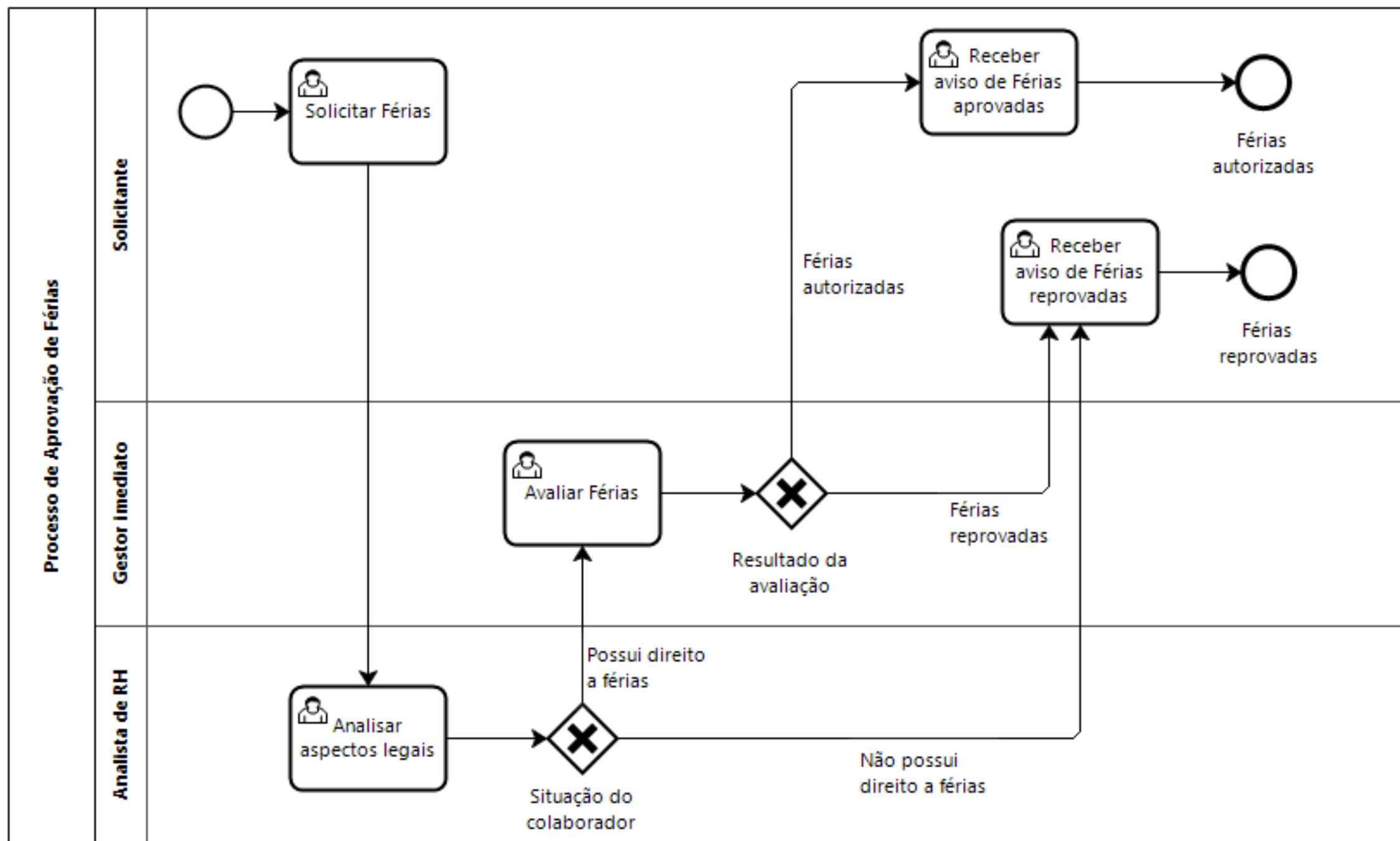
Por hora - Esse é o mínimo desejável para praticarmos.



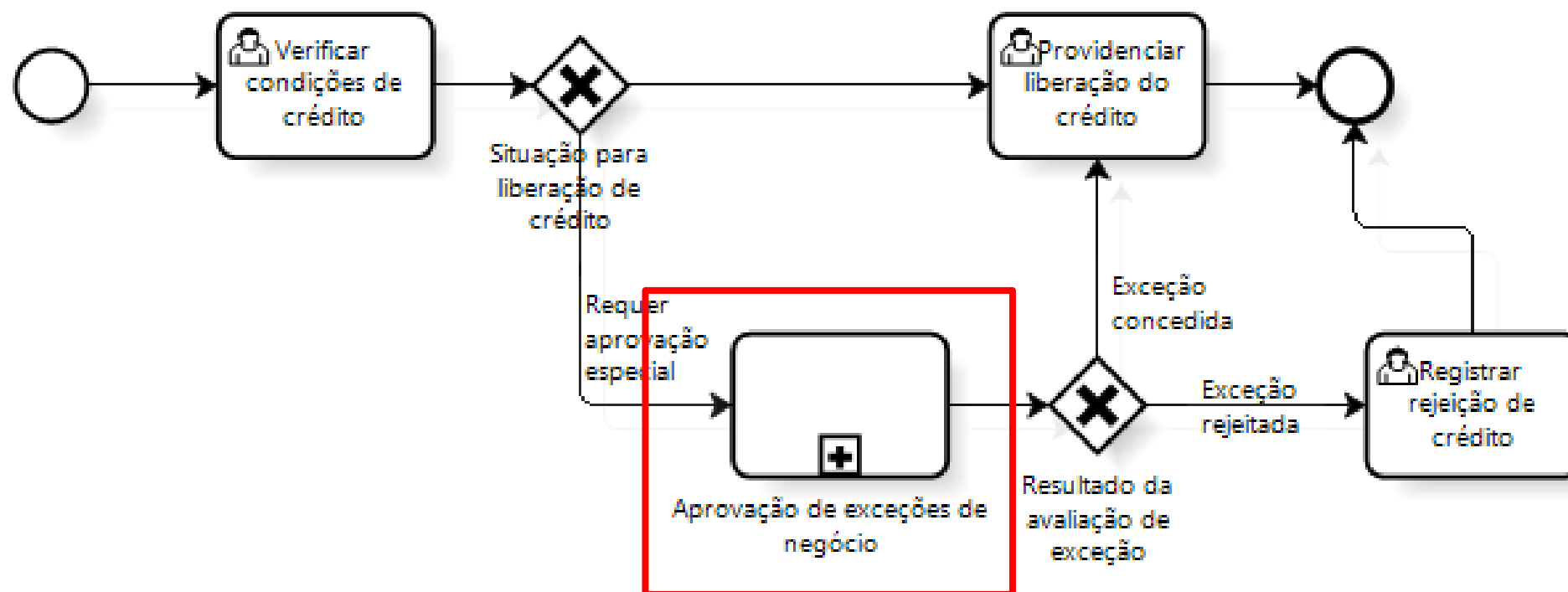
Vamos destacar alguns pontos importantes que devem ser respeitados em um desenho de processo com BPMN:

- As atividades são declaradas sempre com **verbos no infinitivo + substantivo** (Ex.: Gerar Relatório);
- No Objeto de Inicio usar **Substantivo + Verbo no Pretérito**. Ex. (Cliente Ligou)
- No Objeto de Fim usar um texto que identifique o final do processo (Ex.: Pedido Recusado);
- As raias devem ser usadas para os objetos de fluxo referente a cada Ator;
- Com exceção dos objetos de conexão não devemos colocar outros objetos sobre a linha das raias;
- **Sim**, Sistema e/ou Aplicação podem ser considerado um atores;

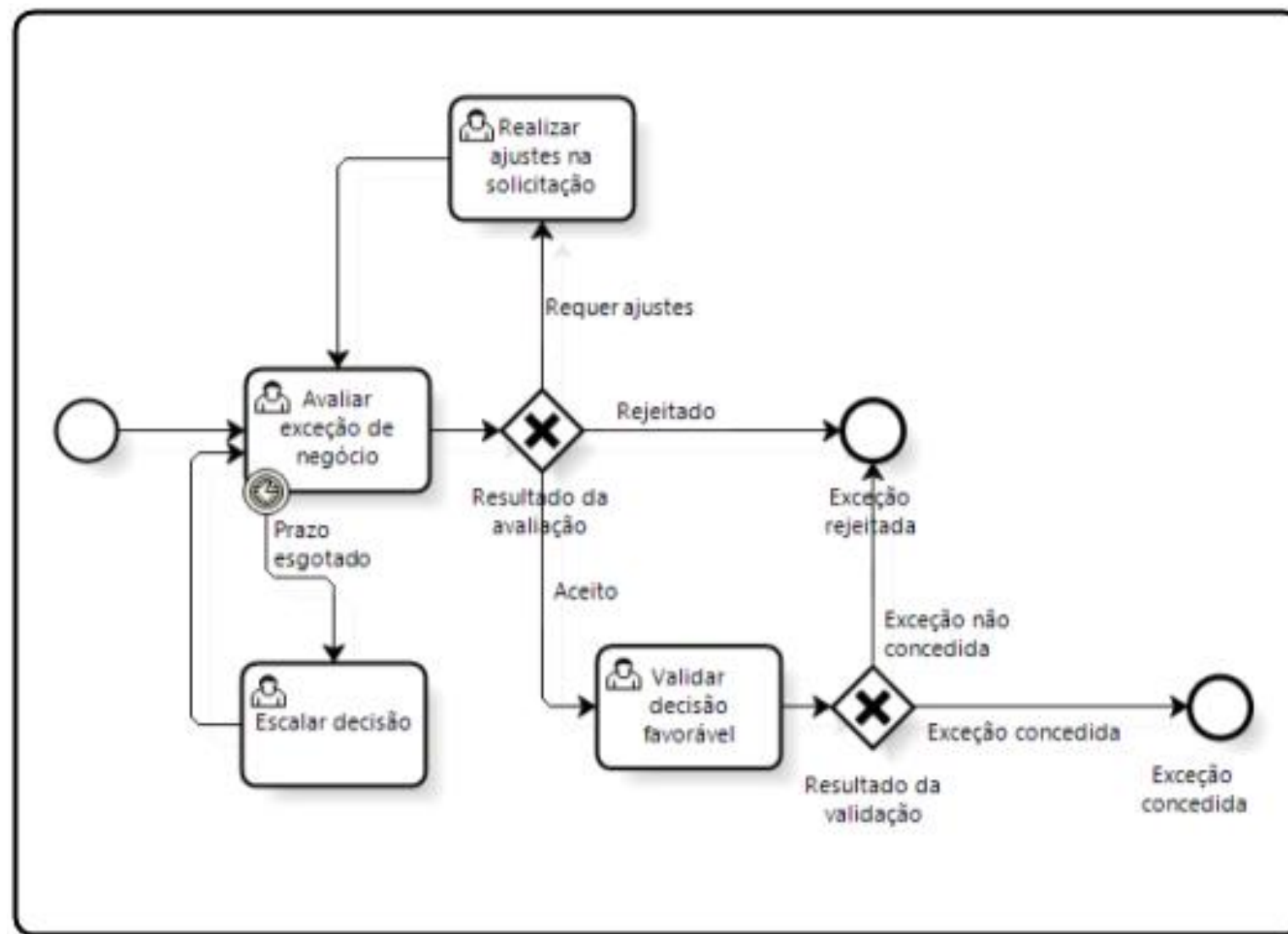
Exemplo 2 – Processo com dois finais



Exemplo 3 – Sub Processo

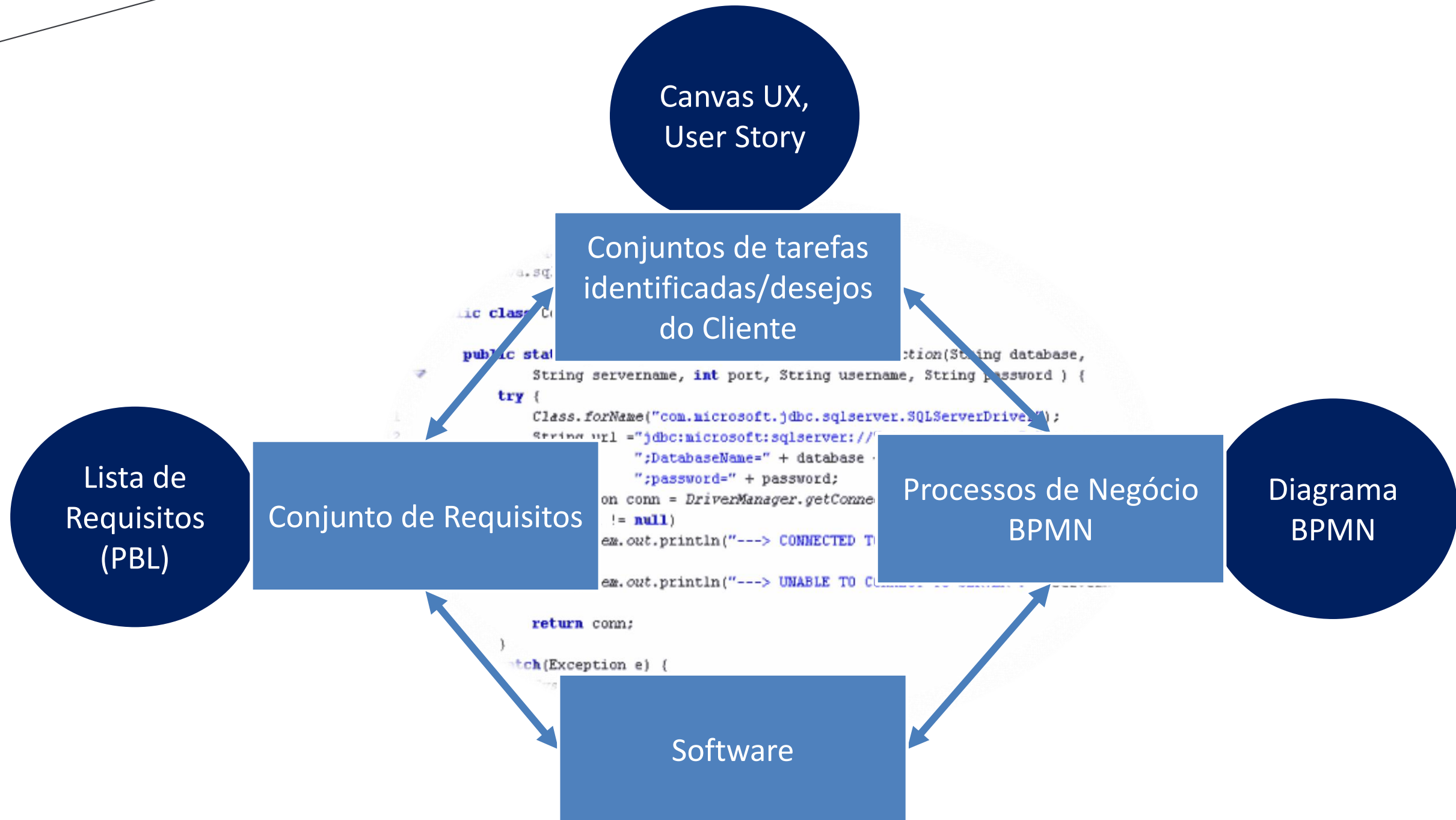


Exemplo 3.1 - Descrição Sub-Processo



Subprocesso de aprovação de
exceções de negócio

Falando de Análise de Requisitos temos mais uma ferramenta



- Desenhar BPMN do processo de compra de um Marketplace

Obrigado!

BandTec
DIGITAL SCHOOL

alex.barreira@bandtec.com.br