

Centro Paula Souza

Faculdade de Tecnologia de Votorantim

Curso de Ciência de Dados para Negócios

Projeto Integrador I – Compreendendo o Negócio

Quadra GO

Bruno Felipe de Souza Araujo

Eliton Lucas dos Santos Carvalho

Kathie Nogueira

Nicole Fava Pires

Taísa Cristina Monteiro dos Santos

Willian Matheus Vasconcelos da Silva



Projeto Integrador I:

Exploração Inicial de Dados para Compreensão do Negócio

Fase 1 – Definição da Empresa

1. Negócios e Organizações

1.1 Definição da Empresa



Figura 1- Logotipo Quadra Go

Fonte: autoria própria

A Quadra GO é uma plataforma inovadora dedicada a simplificação do processo de busca e reserva de quadras esportivas na região de Sorocaba e arredores. Fundada com a missão de tornar mais acessível e conveniente a prática de esportes em grupo, oferece aos seus usuários uma maneira eficiente de encontrar e agendar espaços esportivos para diversas atividades, desde futebol, basquete, vôlei, futevôlei e tênis, incluindo, ainda, esportes praticados em quadra de areia. Além do aluguel de quadras, o cliente conta com materiais esportivos para a realização de suas práticas.

O diferencial da Quadra GO vai além de sua interface intuitiva e amigável; destaca-se também pela vasta rede de parceiros que garantem uma ampla variedade para os amantes do esporte. Com o objetivo de proporcionar uma experiência fluida e sem complicações, a empresa compromete-se com o oferecimento de um sistema de reserva rápido e seguro, permitindo que os usuários consultem a disponibilidade de horários, façam reservas individuais ou em grupo e até mesmo efetuem o pagamento online, tudo em poucos cliques.

Impulsionada pela paixão ao esporte e a tecnologia, a empresa foi pensada para revolucionar a maneira como as pessoas encontram e desfrutam de espaços esportivos na região. Com um compromisso inabalável com a excelência e a comodidade do cliente, a empresa visa não apenas satisfazer, mas também superar as expectativas de seus usuários, tornando cada partida uma experiência memorável e gratificante. Bem-vindo ao mundo da Quadra GO, onde a busca por quadras esportivas se torna simples, rápida e divertida.

1.1.1 Missão, Visão e Valores

1.1.1.1 Missão

A missão da Quadra GO é facilitar e democratizar o acesso às práticas esportivas, proporcionando uma plataforma intuitiva e eficiente para a busca, reserva e utilização de quadras na região de Sorocaba, bem como equipamentos esportivos nos quais podem ser usufruídos nos locais locados. Comprometemo-nos a oferecer aos nossos usuários uma experiência conveniente e sem complicações, promovendo a atividade física, o bem-estar e a socialização por meio do esporte. Nosso objetivo é tornar cada partida uma oportunidade de diversão, saúde e crescimento pessoal, contribuindo para uma comunidade mais ativa e conectada.

1.1.1.2 Visão

A visão da Quadra GO é tornar-se a principal plataforma e referência para todos os entusiastas do esporte em Sorocaba e região, sendo o ponto de partida inevitável para qualquer atividade esportiva. Buscamos, constantemente, inovar e aprimorar nossa plataforma, oferecendo a mais ampla seleção de quadras esportivas e serviços relacionados, mantendo sempre o foco na conveniência, qualidade e satisfação do cliente. Almejamos o reconhecimento como catalisador que inspira uma comunidade mais ativa, saudável e unida, onde todos têm acesso fácil e equitativo às oportunidades de esporte e lazer.

1.1.1.3 Valores

Na Quadra GO, acreditamos que os valores são a base do nosso sucesso. São eles que guiam nossas ações, nos inspiram a inovar e nos motivam a fazer a diferença no mercado de aluguel de quadras esportivas.

Nossos valores fundamentais são:

- **Inovação:** buscamos constantemente novas soluções para os desafios do dia a dia, com o objetivo de oferecer a melhor experiência possível aos nossos clientes;
- **Agilidade:** acreditamos na importância da rapidez e da eficiência na tomada de decisões, para que possamos nos adaptar às mudanças do mercado e oferecer um serviço de alta qualidade;

- **Colaboração:** o trabalho em equipe é essencial para o nosso sucesso. Acreditamos que a união de diferentes talentos e perspectivas nos permite alcançar resultados mais expressivos;
- **Transparência:** a comunicação clara e aberta é fundamental para construir um ambiente de confiança e respeito entre os colaboradores, clientes e parceiros;
- **Diversidade:** valorizamos a diversidade de ideias, experiências e origens como um fator de enriquecimento para o nosso ambiente de trabalho.

Com base nesses valores, nos comprometemos a:

- Oferecer um serviço de alta qualidade aos nossos clientes, com foco na praticidade, agilidade e segurança;
- Manter um ambiente de trabalho positivo e estimulante, onde os colaboradores se sintam valorizados e motivados no exercício de suas atividades;
- Ser uma empresa socialmente responsável, que contribui para o desenvolvimento da comunidade e para a preservação do meio ambiente;
- Acreditamos que esses valores nos guiarão no caminho do sucesso, permitindo que a Quadra GO se torne a referência em aluguel de quadras esportivas;

Além dos valores fundamentais, definimos alguns princípios que norteiam nossas ações:

- **Excelência:** buscamos a excelência em tudo o que fazemos, desde o atendimento ao cliente até o desenvolvimento da nossa plataforma;
- **Ética:** agimos com ética e responsabilidade em todas as nossas relações;
- **Compromisso:** somos comprometidos com os nossos clientes, colaboradores, parceiros e com a comunidade;
- **Respeito:** respeitamos a individualidade e as diferenças de todos os envolvidos com a nossa empresa.

Acreditamos que esses valores e princípios são essenciais para construir uma empresa sólida, sustentável e que faça a diferença no mundo.

A estrutura organizacional da Quadra GO está definida no organograma a seguir:

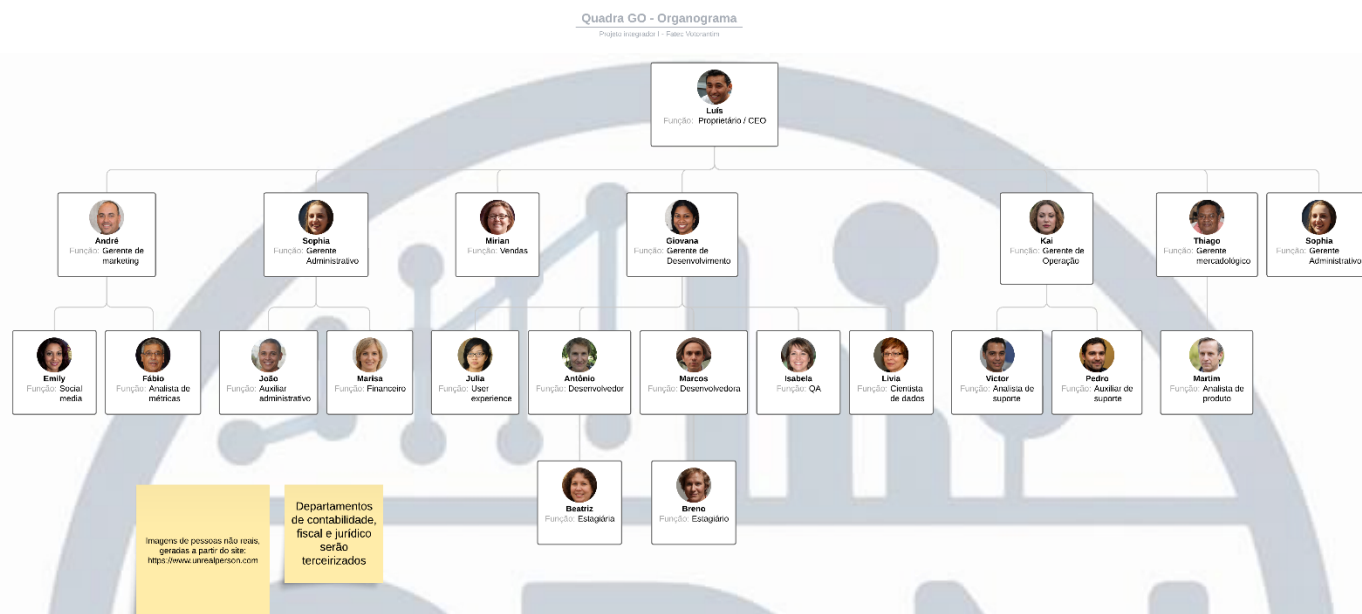


Figura 2 - Organograma Empresarial da Quadra GO

Fonte: autoria própria

Observação: A imagem do organograma pode ser vista com maiores detalhes no Apêndice 01.

1.2 Posicionamento da Empresa e Diferencial Competitivo

A Quadra GO é um aplicativo inovador que conecta entusiastas de esportes com quadras poliesportivas disponíveis para aluguel na região. Nosso objetivo é facilitar o acesso a espaços de qualidade para a prática esportiva, promovendo um estilo de vida ativo e saudável para a comunidade.

Nosso diferencial competitivo está na conveniência, na variedade de quadras poliesportivas e na facilidade de uso proporcionada pelo aplicativo. Além de oferecer a possibilidade de aluguel de quadras poliesportivas na região, o aplicativo também disponibiliza serviços adicionais aos usuários, como a aquisição de uniformes esportivos que incluem camisetas, regatas, bermudas, coletes e squeezes com a possibilidade de personalização, bem como a compra de uma variedade de materiais para a prática esportiva, tudo para atender às necessidades dos usuários.

1.3 Análise do Mercado Selecionado e Perfil dos Clientes

1.3.1 Análise do Mercado de aluguel de quadras esportivas

O mercado de aluguel de quadras esportivas tem mostrado um crescimento significativo nos últimos anos, impulsionado por diversos fatores que refletem a crescente demanda por espaços adequados para a prática. Esta análise abordará os principais aspectos que influenciam no crescimento e na procura por essa modalidade de serviço.

Aumento do interesse pela prática esportiva:

- A conscientização sobre os benefícios da atividade física para a saúde tem levado mais pessoas a adotarem um estilo de vida ativo;
- A busca por formas de lazer socialmente engajado tem impulsionado a demanda por espaços que seja possível a prática de esportes.

Crescimento da popularidade de diversos esportes:

- Esportes como futebol, basquete, vôlei, tênis e outros têm ganhado popularidade como formas de recreação e entretenimento. Isso cria uma demanda por espaços adequados e bem equipados para a prática dessas atividades esportivas.

Escassez de espaços públicos adequados:

- A falta de espaços públicos disponíveis e bem mantidos para a prática esportiva tem levado as pessoas a procurarem alternativas privadas, como quadras esportivas alugadas.

Procura por conveniência e flexibilidade:

- O aluguel de quadras poliesportivas oferece conveniência e flexibilidade para pessoas, grupos e empresas que desejam a prática de esportes de forma regular ou esporádica, bem como a possibilidade de agendar horários flexíveis e contar com instalações adequadas e seguras, sendo este um diferencial valorizado pelos clientes.

Crescente interesse em atividades em grupo:

- A prática esportiva em grupo tem se tornado mais popular, impulsionada pela busca por interação social e pela motivação mútua proporcionada pelo ambiente coletivo.

Em resumo, o mercado de aluguel de quadras esportivas está em ascensão devido ao crescente interesse pela prática de esportes, à popularização de diversos esportes, à escassez de espaços públicos adequados, à procura por conveniência e flexibilidade e ao crescente interesse em

atividades em grupo. A oferta de espaços bem equipados e de fácil acesso continuará a ser um fator chave para atender à demanda por esses serviços.

1.3.2 Perfil do Cliente:

Existem dois perfis de cliente do Quadra GO, que podem ser descritos como administrador e usuário da quadra.

Cliente administrador da quadra:

- Também conhecido como proprietário, é um empreendedor comprometido com a gestão eficiente do espaço esportivo. Ele é responsável pela operação geral da quadra poliesportiva, incluindo manutenção, gestão de funcionários e promoção de eventos esportivos. O administrador concentra-se em estratégias de marketing para atrair e reter usuários, visando otimizar o retorno sobre o investimento sem comprometer a qualidade e o serviço.

Cliente usuário da quadra:

- Amantes do esporte: aqueles que valorizam a prática regular de atividades físicas como parte de seu estilo de vida;
- Grupos de amigos e famílias: que buscam um local para jogos recreativos como uma forma de lazer e convívio social;
- Empresas e Instituições: que promovem atividades esportivas para seus funcionários como parte de programas de bem-estar;
- De faixa etária variada: podendo abranger diversas faixas etárias, desde jovens em busca de atividades recreativas até adultos e idosos que desejam manter um estilo de vida ativo;
- Necessidades diversificadas: os clientes podem ter necessidades específicas, como a organização de eventos esportivos, treinamentos de equipes, festas de aniversário, entre outros, demandando diferentes tipos de instalações e serviços;
- Busca por conforto e qualidade: clientes que valorizam instalações bem cuidadas, equipamentos em bom estado e um ambiente seguro para a prática esportiva;
- Flexibilidade de horários: permitindo que eles agendem suas atividades de acordo com sua disponibilidade.

1.4 Identificação de Oportunidades e Ameaças

1.4.1 Oportunidades:

Não há grandes concorrentes na região de implementação do projeto, uma vez que se trata de uma novidade para o setor esportivo amador. Além disso, o setor escolhido carece de inovação tecnológica e visibilidade na web.

Um dos entraves no momento de o esportista amador ou profissional decidir em qual quadra treinar, é a falta da centralização das informações das quadras e horários. Atualmente, os jogadores necessitam contatar diversas quadras da região na qual deseja, para, então, colher informações acerca da disponibilidade, horários e valores a fim de efetivar a reserva daquela que preencheu os requisitos desejados. Com o software Quadra Go, o usuário poderá encontrar diferentes quadras para a prática de diversos esportes em um único lugar, finalizando e pagando a sua reserva online.

Outra oportunidade é o levantamento de dados para os negócios da região, visto que foi notado a pobreza de recursos analíticos para o mercado em Sorocaba/SP.

1.4.2 Ameaças

Grande aumento no número de concorrentes, levando-nos a buscar estratégias de recuperação de mercado. Nossos principais concorrentes estão listados na planilha abaixo:

APLICATIVOS CONCORRENTES DO QUADRAGO				
NOME DO APP	FUNCIONALIDADES	PRÓS	CONTRAS	DISPONIBILIDADE QUADRA EM SOROCABA
Fintta	Reserva de quadra e gerenciamento dos times	Chat para os times, estatísticas dos jogos e divisão para pagamento online da quadra	Específico para futsal e não é intuitivo para localizar as quadras que podem ser alugadas no app	0
Appito	Reserva de quadra, gerenciamento dos times e busca de partidas disponíveis na região	Perfil com todas as informações do jogador, gerenciamento de times e seção específica para reserva de quadra	Específico para futebol e futsal	0
Webquadras	Gerenciamento de quadras	Software exclusivo para gestores de quadras, com gerenciamento financeiro e de horários e lista de contatos	Não há uma versão para os esportistas	Informação não disponível
Aluguei Quadras	Reserva de quadras esportivas	Específico para encontrar quadras com horários disponíveis e reservar online. O pagamento também pode ser realizado pelo aplicativo e há uma versão do app para os gestores de quadra	Apenas reserva de quadras, com maior número de usuários na região sul do país	1

Tabela 1: Lista de aplicativos concorrentes do Quadra GO

Fonte: autoria própria

A falta de cultura entre os esportistas em não buscarem um esse tipo de plataforma, pode acarretar a baixa adesão ao serviço. É necessário pensar em uma estratégia de marketing e divulgação para consolidar o uso da plataforma entre os esportistas.

1.5 Estratégias de Crescimento

1.5.1. Análise de Mercado e Identificação do Público-alvo:

- Realizar uma pesquisa de mercado minuciosa para entender as demandas do agendamento de quadras esportivas na região de Sorocaba;
- Identificar os segmentos chave com maior probabilidade de utilizar no APP, como atletas amadores, entusiastas fitness ou equipes amadoras;
- Analisar competidores com soluções similares a avaliar suas forças, fraquezas e posicionamento de mercado;
- Avaliar a disponibilidade e estrutura dos estabelecimentos esportivos e o nível de competição na região de Sorocaba.

1.5.2. Melhoria contínua da aplicação

- Melhorar de maneira continua nosso app baseado no feedback dos usuários e clientes e nas novas tecnologias emergentes;
- Adicionar funcionalidades que nos diferenciem dos nossos concorrentes, como atualizações de disponibilidade das quadras em tempo real, sistema de pagamento integrado, e funcionalidades sociais para organização de partidas e eventos;
- Aprimorar a experiencia do usuário através da otimização da interface do app para uma fácil navegação e um processo de agendamento simplificado.

1.5.3. Marketing e Redes Sociais

- Desenvolver um plano para utilização das redes sociais que utiliza vários canais como Twitter, Instagram, TikTok e Facebook para atingir nosso público de maneira eficiente;
- Utilizar as redes sociais como vitrine das funcionalidades do nosso app, compartilhar testemunhos de clientes e usuários e para engajamento com a comunidade esportiva da região;
- Investir em anúncios em plataformas como Google Ads ou Facebook Ads para alcançar possíveis clientes em busca de soluções de agendamento esportivo;
- Criar conteúdo para redes sociais como posts para blogs, vídeos, e parcerias com influenciadores locais da comunidade esportiva para atrair e reter usuários.

1.6 Diferencial Competitivo da Empresa em Análise dos Concorrentes

O principal diferencial do software Quadra Go é a centralização das buscas por reservas de quadras na cidade de Sorocaba e região. O proprietário da quadra poderá cadastrar o seu empreendimento no aplicativo, disponibilizando os horários livres para reservas. Já o esportista pode encontrar com facilidade quais são as quadras da cidade que possuem horários disponíveis e efetuar a reserva em um único lugar.

Outro diferencial é a venda de itens e kits esportivos, uma vez que os concorrentes oferecem apenas o serviço da reserva de quadra. Os itens serão vendidos através da plataforma e poderão ser retirados na quadra ou enviados para a casa do consumidor.

Por fim, nosso diferencial para o proprietário da quadra é o acesso aos dados pessoais de seus consumidores que serão colhidos nos termos da LGPD. Dessa forma, o proprietário poderá traçar o perfil do seu consumidor viabilizando uma estratégia de negócio. Além disso, com o banco de dados do Quadra Go será possível consolidar um planejamento de crescimento e expansão para o nosso negócio.

1.7 Plano de Ação para Implementação:

Foram identificados os primeiros passos do plano de ação para implementação, conforme exposição a seguir:

Obtenção de Recursos Financeiros:

- Explorar opções de financiamento acessíveis, como empréstimos de pequeno porte e linhas de crédito especiais para startups, além de buscar investidores-anjo interessados no potencial do projeto.

Desenvolvimento de Novos Recursos Tecnológicos:

- Priorizar o desenvolvimento de um aplicativo multiplataforma (iOS, Android e Web) como o ponto central da operação, permitindo aos usuários acessarem a plataforma de qualquer dispositivo com facilidade;
- Contratar desenvolvedores especializados em tecnologias móveis e web, inicialmente optando por um modelo de equipe enxuta para maximizar a eficiência dos recursos.

Lançamento de Produtos e Serviços:

- Implementar uma estratégia de lançamento de produtos sazonais, alinhados com eventos esportivos locais, para atrair a atenção do público e gerar interesse na plataforma;
- Oferecer incentivos especiais de lançamento para os primeiros usuários do aplicativo, como descontos exclusivos ou períodos de teste gratuitos, para estimular a adesão e fidelidade dos clientes.

Expansão da presença online e marketing digital:

- Investir em uma plataforma de e-commerce integrada ao aplicativo, permitindo aos usuários reservarem e pagar por quadras esportivas diretamente pela plataforma, bem como a aquisição de artigos esportivos;
- Implementar estratégias de marketing digital direcionadas, incluindo campanhas de mídia social segmentadas e parcerias com influenciadores locais para aumentar a visibilidade da marca e atrair novos usuários.

Participação em Eventos e Feiras Esportivas:

- Identificar eventos esportivos locais e feiras relacionadas ao público-alvo da Quadra GO e reservar espaços para exposição e promoção da plataforma;
- Utilizar esses eventos como oportunidades para realizar demonstrações ao vivo do aplicativo, coletar feedback dos usuários e gerar leads qualificados para futuras conversões.

Monitoramento e Avaliação Contínua:

- Estabelecer métricas de desempenho claras e objetivas para acompanhar o progresso da implementação, incluindo o número de downloads do aplicativo, taxa de conversão de usuários, volume de reservas e satisfação do cliente;
- Realizar análises regulares dos dados coletados para identificar áreas de melhoria e ajustar estratégias conforme necessário, garantindo que o plano de implementação permaneça alinhado aos objetivos de longo prazo da empresa.

Este plano de implementação é projetado para maximizar o potencial da Quadra GO, aproveitando ao máximo os recursos disponíveis e integrando a tecnologia de forma eficiente para impulsionar o crescimento e a expansão da plataforma.

2. Algoritmos e Estrutura de Dados

Os operadores desempenham um papel fundamental no funcionamento dos aplicativos, visto que são utilizados para manipular dados, realizar cálculos, fazer comparações e controlar o fluxo de execução do programa etc. Eles são essenciais para a implementação de funcionalidades-chave nos aplicativos atuais e, no nosso caso, servirão desde o cálculo de preços, até a validação de dados e interações com o usuário.

2.1 Operadores Aritméticos:

Os operadores aritméticos, em nosso aplicativo, serão utilizados para calcular os preços de aluguel com base no tempo da reserva, taxa de desconto, entre outros. Além disso, também poderão ser utilizados para gerenciar o tempo de reserva e verificar se os horários selecionados estão disponíveis e cálculo de taxas extras.

2.2 Operadores de Atribuição:

Os operadores de atribuição serão essenciais para manter a integridade dos dados. Eles são utilizados para atribuir valores a variáveis que armazenam informações sobre as quadras, reservas de usuários e horários disponíveis. Outro ponto que também irá utilizar esses operadores é para a atualização de valores conforme o necessário, por exemplo, caso a reserva seja cancelada ou o valor seja alterado pelo proprietário do local.

2.3 Operadores de Comparação:

Os operadores de comparação serão usados para avaliação das condições dentro do aplicativo e tomada de decisões com base nelas. Por exemplo, verificar se uma quadra está disponível em determinado horário e comparar com os horários pretendidos pelo usuário. Além de verificar se o usuário atende os critérios para a reserva do espaço — como reserva de um espaço em que há a venda de bebidas alcoólicas.

2.4 Operadores Lógicos:

Os operadores lógicos serão responsáveis por combinar condições e expressões lógicas dentro do aplicativo, como implementar políticas de cancelamento de reservas — como permitir o cancelamento gratuito até X horas antes do horário agendado — além de verificar a disponibilidade de múltiplas quadras em um dia e horário, garantindo mais fluidez na busca dos espaços.

3. Matemática aplicada à Ciência da Computação

Utilizando conceitos de conjuntos, podemos retratar as particularidades e segmentos da empresa Quadra GO:

Conjuntos de clientes: o conjunto de clientes inclui tanto os proprietários que utilizam a plataforma para locar suas quadras e gerenciar suas instalações, quanto os jogadores que desejam efetuar as reservas. Dessa forma, pode-se segmentar os clientes em subconjuntos distintos, conforme o perfil de cada usuário:

Os subconjuntos de serviços fornecidos aos proprietários de quadras podem ser divididos em: proprietários ativos, novos proprietários, proprietários de quadras específicas e proprietários com horários preferenciais.

No que diz respeito aos subconjuntos de jogadores, destacamos os seguintes conjuntos: jogadores frequentes, novos jogadores, jogadores que reservam quadras específicas, jogadores que preferem horários específicos, entre outros.

Logo, o emprego da técnica de conjunto de clientes de forma segmentada, observando suas necessidades, comportamentos e preferências individuais, demonstra um diferencial estratégico, permitindo que os esforços e recursos sejam direcionados com mais precisão, estabelecendo uma experiência mais satisfatória a todos os usuários da plataforma da Quadra GO.

Conjunto de serviços: a Quadra GO oferece uma gama diversificada de serviços, organizados em conjuntos distintos para atender tanto aos proprietários de quadras esportivas quanto aos jogadores. Todos os conjuntos foram pensados com o objetivo de gerar ferramentas e recursos essenciais ao aprimoramento da gestão e da experiência dos usuários.

A plataforma da Quadra GO permite que os proprietários gerenciem e atualizem os agendamentos através de um calendário intuitivo de forma descomplicada. Também fornecemos a opção de bloquear horários específicos, garantindo que os clientes recebam a informação em tempo real e poupando o tempo do atendimento. Além disso, proporcionamos a personalização de reservas entre regulares e eventuais, flexibilidade na definição dos preços, pagamento online, programas de fidelidade e serviços de marketing.

Por outro lado, para os usuários esportistas, a plataforma proporciona conjuntos de serviços que incluem pesquisa e reserva de quadras online, filtros de pesquisas que facilitam a busca por localização e horário, visualização em tempo real do catálogo, sistema de pagamento seguro,

lembretes de horários e reservas, recursos de avaliação da experiência, suporte ao cliente por meio de comunicação direta, e perfil personalizado com histórico de reserva e preferências.

Desta forma, a organização do conjunto de serviços de forma separada, considerando suas características e benefícios, simplifica os processos operacionais e enriquece a experiência do cliente.

Conjuntos de produtos: a empresa também oferece ao entusiasta do esporte uma ampla variedade de produtos para a prática esportiva. Os produtos oferecidos incluem desde bolas para a prática do esporte favorito até coletes personalizados, além de uma ampla variedade de equipamentos de segurança, como joelheiras, cotoveleiras, caneleira, meiões e luvas.

Conjunto de pedidos: este conjunto é fundamental para identificar os artigos esportivos mais vendidos pela Quadra GO. Além disso, permite analisar o histórico de reservas feitas por cada cliente, possibilitando a identificação de padrões de uso. Também facilita a análise de popularidade das quadras e a demanda por cada tipo, bem como o comportamento do cliente em relação às preferências de reserva.

Conjunto de feedback e avaliações: estes recursos permitem que os atletas contribuam com a melhora do serviço ao avaliarem as quadras reservadas. Por outro lado, também permite ao usuário identificar a popularidade e o desempenho da quadra, ajudando na tomada de decisão. Tais conjuntos podem ser divididos em conjuntos separados, no qual cada conjunto representa a opinião de um serviço ou produto específico.

Nestes termos, segue alguns exemplos de operações de conjuntos aplicados à empresa Quadra GO:

União de Conjuntos:

União de quadras: o conjunto de clientes que são proprietários de quadras e também usufruem do serviço de reserva para a prática do esporte representa a união de clientes interessados em ambos os serviços oferecidos pela Quadra GO. Essa união evidencia que esses clientes utilizam ambos os serviços da plataforma, atuando não apenas como proprietário de quadra, mas também como jogador, conforme ilustrado no diagrama a seguir:



Figura 3 – Diagrama de Venn representando a União dos Conjuntos

Fonte: autoria própria

Intersecção de Conjuntos:

Intersecção de clientes: o conjunto de clientes que reservam quadras de areia para a prática de vôlei e o conjunto de clientes que reservam a quadra poliesportiva com uma superfície plana e lisa, feita de madeira ou de material artificial, para jogar basquete, são considerados conjuntos disjuntos. Isso significa que não há clientes que reservam ambos os tipos de quadras. Consequentemente, a intersecção destes conjuntos resulta em um conjunto vazio, indicando que não há área comum entre os diagramas, veja-se o diagrama a seguir:

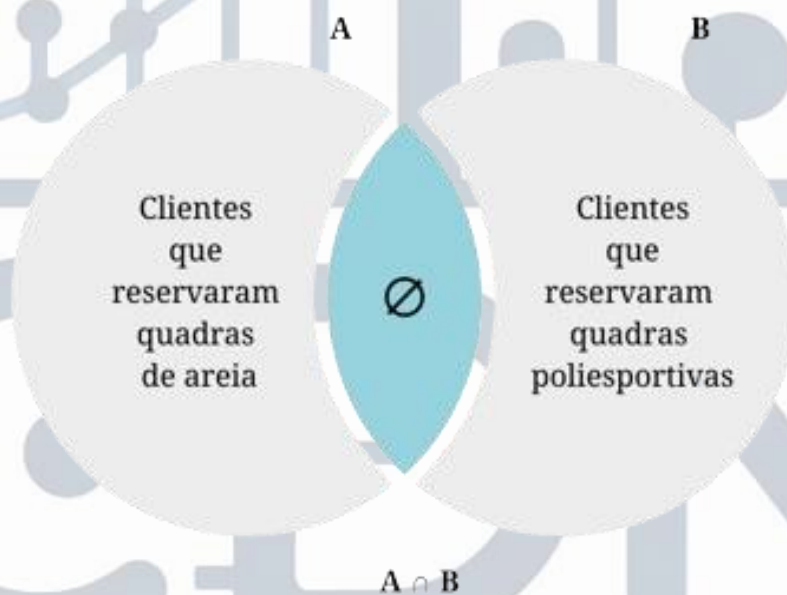


Figura 4 – Diagrama de Venn representando a Intersecção dos Conjuntos

Fonte: autoria própria

Diferença de Conjuntos:

Diferença de clientes: o conjunto de clientes que reservam quadras através da plataforma, porém, não a utilizam com frequência, constituem a diferença entre os dois conjuntos de clientes. Essa distinção é evidenciada no diagrama abaixo:

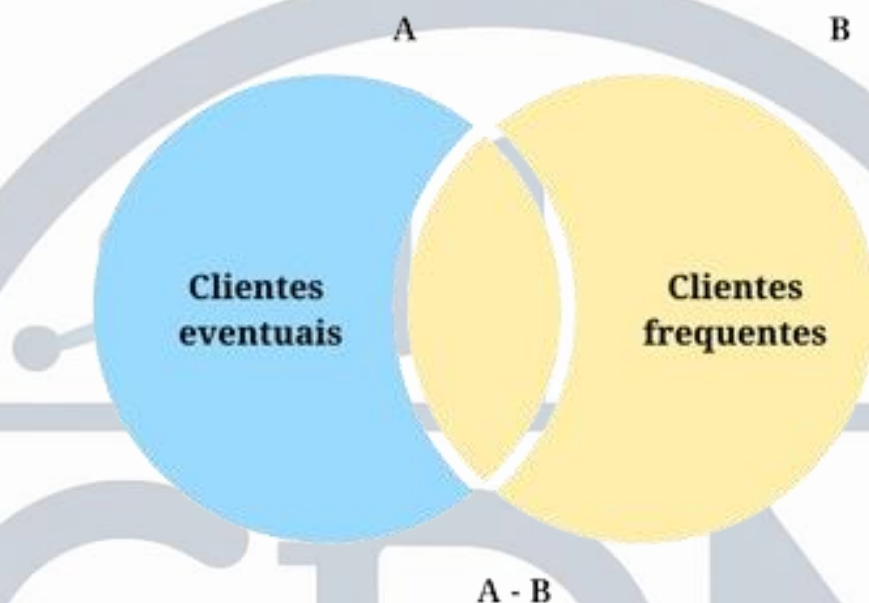


Figura 5 – Diagrama de Venn representando a Diferença dos Conjuntos

Fonte: autoria própria

Produto Cartesiano de Conjuntos:

O produto cartesiano permite a criação de combinações entre diferentes conjuntos de informações acerca dos clientes, quadras e reservas. Podemos calcular o produto cartesiano para estabelecer todas as opções disponíveis para reserva, inclusive de forma personalizada, considerando as características das quadras.

Ainda, gerando o produto cartesiano entre clientes e reservas, é possível constatar o número de reservas em relação ao número de clientes da plataforma. Isso pode ser útil para acompanhar o histórico de reservas de cada cliente, permitindo o fornecimento de recomendações personalizadas, bem como um programa de benefícios.

Desta forma, a utilização dessa técnica proporciona o aperfeiçoamento da experiência do usuário e a obtenção de insights significativos para o negócio.

4. Comportamento Organizacional em ambiente disruptivo

A Quadra GO é uma empresa inovadora que busca revolucionar o mercado de aluguel de quadras esportivas através de um aplicativo intuitivo. Seus clientes podem reservar quadras em diversos locais com agilidade e praticidade. A empresa, com cerca de 20 funcionários, possui uma estrutura organizacional disruptiva, mesclando elementos de modelos tradicionais com práticas inovadoras para fomentar o engajamento e a produtividade da equipe.

Cultura Organizacional:

A cultura da Quadra GO é baseada em cinco pilares:

- **Inovação:** a empresa incentiva a criatividade e a busca por soluções inovadoras para os desafios do dia a dia;
- **Agilidade:** a tomada de decisões rápida e eficiente é fundamental para o sucesso da empresa no mercado disruptivo;
- **Colaboração:** o trabalho em equipe e a colaboração entre os diferentes departamentos são essenciais para o alcance dos objetivos;
- **Transparência:** a comunicação clara e transparente entre os colaboradores é fundamental para construir um ambiente de confiança;
- **Diversidade:** a empresa valoriza a diversidade de ideias e experiências como um fator de enriquecimento para o ambiente de trabalho.

Práticas Inovadoras:

A Quadra GO implementa diversas práticas inovadoras para promover o engajamento e a produtividade da equipe, tais como:

- **Metodologia Agile:** a empresa utiliza a metodologia para o desenvolvimento do aplicativo, o que permite uma maior flexibilidade e adaptabilidade às mudanças do mercado;
- **Home Office:** a empresa oferece a opção de trabalho remoto para os funcionários, o que aumenta a autonomia e a flexibilidade;
- **Gamificação:** a empresa utiliza técnicas de gamificação para incentivar o engajamento dos funcionários em seus objetivos;
- **Feedback contínuo:** a empresa incentiva a cultura de feedback contínuo entre os colaboradores, o que permite um aprendizado constante e uma melhoria contínua do desempenho.

Desafios:

Apesar das práticas inovadoras, a Quadra GO enfrenta alguns desafios, como:

- **Manter a cultura organizacional:** com o crescimento da empresa, é importante manter a cultura organizacional original e evitar a burocratização;
- **Gerenciar o trabalho remoto:** é necessário garantir que os funcionários que trabalham remotamente estejam engajados e produtivos;
- **Atrair e reter talentos:** a empresa precisa oferecer um ambiente de trabalho atraente para os melhores talentos do mercado.

A Quadra GO é um exemplo de empresa que está construindo um modelo de comportamento organizacional inovador e adaptado às características do mercado disruptivo. Ainda, através da implementação de práticas inovadoras, a empresa busca fomentar o engajamento e a produtividade da equipe, buscando superar os desafios e alcançar o sucesso no mercado.

Referências

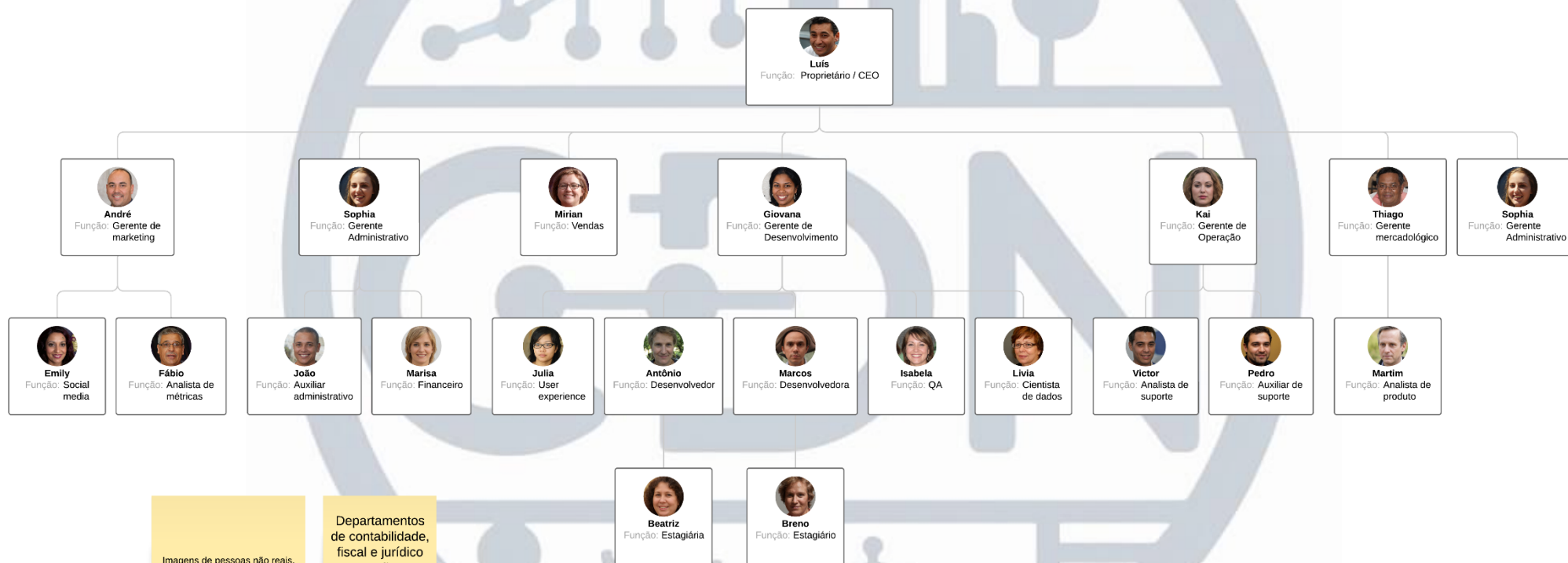
SEBRAE. **Como montar uma loja de artigos esportivos.** Disponível em: <https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ideias/como-montar-uma-loja-de-artigos-esportivos,3cc87a51b9105410VgnVCM1000003b74010aRCRD#apresentacao-de-negocio>. Acesso em 09 de março de 2024.



Apêndice 1 – Organograma Empresarial

Quadra GO - Organograma

Projeto Integrador I - Fatec Votorantim



Imagens de pessoas não reais,
geradas a partir do site:
<https://www.unrealperson.com>

Departamentos
de contabilidade,
fiscal e jurídico
serão
terceirizados