

Contato

São Paulo - SP
(11) 96664-12025 (Mobile)
willian1995rocha@gmail.com

www.linkedin.com/in/willian-jhonatan-felix-rocha-5584621a4
(LinkedIn)

Principais competências

Testes automatizados de software
Garantia de qualidade
Banco de dados SQL

Willian Jhonatan Felix Rocha

Quality Assurance.
São Paulo, São Paulo, Brasil

Resumo

Com mais de quatro anos como Analista de Qualidade, contribuo para o sucesso da equipe ao planejar e executar testes manuais e automatizados de sistemas, garantindo a entrega de soluções confiáveis e funcionais. Atuo com dedicação em análise e testes, focando na melhoria contínua dos processos e na identificação de falhas antes da implementação.

Minha experiência inclui a participação em projetos desafiadores, como o desenvolvimento de um e-commerce no Bootcamp da Generation Brasil, onde colaborei para digitalizar processos manuais de uma empresa. Motivado por excelência e aprendizado, busco aprimorar minhas habilidades técnicas para agregar valor às iniciativas da organização e proporcionar resultados consistentes.

Experiência

MC1 - Win The Market
Analista de qualidade
agosto de 2020 - abril de 2025 (4 anos 9 meses)
São Paulo, Brasil

Ferrero
Analista de qualidade
abril de 2022 - março de 2025 (3 anos)
São Paulo, Brasil

Trabalhei no projeto da Ferrero Brasil e Ferrero México, projetado para android e WEB, testando suas plataformas de Trade Marketing e Pre-Sales, ajudava o time da Ferrero com um suporte a ferramenta utilizada junto a MC1, realizava relatórios pontuando possíveis melhorias e sugestões, melhorando as interações do usuário e os fluxos de trabalho.

Participei ativamente nas entregas com a criação de cenários de testes manuais e ajudando na manutenção de testes automatizados, criando relatórios com pontos de atenção e estatísticas de vendas/usuários.

Como consultor na - , contribuí para refinar a eficiência e a usabilidade das telas disponíveis para o usuário final, garantindo uma experiência perfeita para as equipes de Trade Marketing e Pré-Vendas.

Mondelēz International

Analista de qualidade

março de 2021 - março de 2022 (1 ano 1 mês)

São Paulo, Brasil

No início, trabalhei no projeto da Mondelez Internacional projetado para android e WEB, otimizando suas plataformas de Trade Marketing, melhorando as interações do usuário e os fluxos de trabalho, corrigindo possíveis bugs e implementando novas melhorias.

Em seguida, comecei a migrar para a área de qualidade, onde participei nas entregas com a criação de cenários de testes manuais e ajudando na manutenção de testes automatizados, contribui com os levantamentos de requisitos e sugestões de possíveis melhorias para melhor utilização do usuário final.

Como consultor na - , contribuí para refinar a eficiência e a usabilidade das telas disponíveis para o usuário final, garantindo uma experiência perfeita para as equipes de Trade Marketing.

PepsiCo

Analista de sistemas

setembro de 2020 - fevereiro de 2021 (6 meses)

São Paulo, Brasil

Trabalhei no projeto PepsiCo projetado para android e WEB, otimizando e utilizando uma plataforma de Configuração, melhorando as interações do usuário e os fluxos de trabalho corrigindo possíveis bugs e implementando novas melhorias.

Como consultor na - , contribuí para refinar a eficiência e a usabilidade das telas disponíveis para o usuário final, garantindo uma experiência perfeita para as equipes de vendas externas.

Generation Brasil

Freelancer

março de 2020 - julho de 2020 (5 meses)

São Paulo, Brasil

No Bootcamp, Generation Brasil, onde minha equipe e eu desenvolvemos um site, e-commerce para uma empresa real chamada ForQueens Professional, onde todo o controle de vendas e estoque era feito de forma manual, com papéis e anotações em cadernos.

Tivemos o desafio de digitalizar essa empresa e fazer com que seus clientes tenham fácil acesso aos produtos e a empresa um controle melhor de sua cartela de clientes e um atendimento mais rápido e prático.

O Projeto foi desenvolvido ao decorrer do bootcamp, utilizando as linguagens e metodologias aprendidas primeiramente em sala, e depois, devido a pandemia tivemos que nos adaptar para o Home Office, nos trazendo ainda mais experiência e aprendizado.

Personalcob

Auxiliar de cobrança

setembro de 2017 - março de 2020 (2 anos 7 meses)

Liderança Cobranças Inteligentes

Auxiliar de cobrança

junho de 2015 - fevereiro de 2017 (1 ano 9 meses)

São Paulo e Região, Brasil

Principais Atividades: Ativo e Receptivo, Planilhas e Sistemas de negociação.

Envio de Boletos, Atualizações cadastrais, Negociação com clientes por telefone e pessoalmente.

Formação acadêmica

Universidade Cidade de São Paulo

Bacharelado, análise e desenvolvimento de sistemas · (2018 - 2020)

Generation Brasil

Desenvolvedor web java Full-Stack, Programação de Computadores · (2020 - 2020)

Udemy

Tecnologia em Controle de Qualidade · (janeiro de 2023 - janeiro de 2023)

Mctech Tatuapé

Inglês, Língua Inglesa · (2015 - 2016)

Senac Brasil

Educação para o trabalho · (2015 - 2015)