

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE MARINGÁ Núcleo de Educação a Distância

CURRÍCULO SÉRIE / ANO PLANO DE ENSINO 2016 1º ano 2019 **CURSO** SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS **DISCIPLINA** GESTÃO DE PESSOAS E DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES CARGA HORÁRIA - (100h) **TEÓRICA PRÁTICA TOTAL TURMA** MÓDULO 52 100 **TITULAÇÃO COORDENADOR** DANILLO XAVIER SAES **MESTRE**

1) EMENTA

Conceitos de gestão de pessoas. Subsistemas de Recursos Humanos. Desafios da gestão de pessoas. Planejamento de Recursos Humanos. Retenção e movimentação de talentos. Planos de Carreira e de Sucessão. Liderança de equipes. Motivação de pessoas e satisfação no trabalho. Ambiente de trabalho e comunicação. A importância da comunicação na gestão de pessoas. Comunicação interna e Endomarketing. Entendendo os grupos de trabalho. Estágios de grupos e desenvolvimento de equipes. Equipes de alta performance.

2) OBJETIVO DA DISCIPLINA NO CURSO

A disciplina tem por objetivo desenvolver atividades que capacitem o acadêmico a uma reflexão sobre o papel do administrador na contemporaneidade e seu envolvimento nas relações interpessoais de sua equipe de trabalho. Além disso, pretende fornecer informações sobre o funcionamento dos grupos e sua evolução para o status de equipes de trabalho.

3) JUSTIFICATIVA DA DISCIPLINA NO CURSO

Esta disciplina justifica-se por proporcionar ao acadêmico da área de gestão o conhecimento teórico e prático das questões referentes a gestão de grupos e equipes no contexto de gestão de pessoas. Ademais, por meio dos temas trabalhados, torna possível uma integração entre temas consistes para a formação acadêmica e profissional, fazendo com que os acadêmicos se tornem agentes transformadores na sociedade em que atuam.

4) CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I - CONCEITOS DE GESTÃO DE PESSOAS

- ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS E GESTÃO DE PESSOAS
- RECRUTAMENTO, SELEÇÃO E SOCIALIZAÇÃO DE PESSOAS
- TREINAMENTO, DESENVOLVIMENTO E EDUCAÇÃO CORPORATIVA
- AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E COMPETÊNCIAS
- GESTÃO DA REMUNERAÇÃO E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO (QVT)

UNIDADE II - DESAFIOS CONTEMPORÂNEOS DA GESTÃO DE PESSOAS

- AMBIENTE DE TRABALHO E RELACIONAMENTOS INTERPESSOAIS
- GESTÃO DA DIVERSIDADE
- PLANEJAMENTO DE RECURSOS HUMANOS



CENTRO UNIVERSITÁRIO DE MARINGÁ Núcleo de Educação a Distância

- RETENÇÃO E MOVIMENTAÇÃO DE TALENTOS
- PLANOS DE CARREIRA E DE SUCESSÃO

UNIDADE III - LIDERANÇA E MOTIVAÇÃO

- CONTEXTO DA LIDERANÇA: DESAFIOS, MUDANÇAS E PERSPECTIVAS
- TIPOS DE LIDERANÇA
- COMPETÊNCIAS E HABILIDADES DE UM LÍDER
- TRATANDO SOBRE MOTIVAÇÃO
- MOTIVAÇÃO DE PESSOAS E SATISFAÇÃO NO TRABALHO

UNIDADE IV - AMBIENTE DE TRABALHO E COMUNICAÇÃO

- A NATUREZA E O PROCESSO DE COMUNICAÇÃO
- A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO NA GESTÃO DE PESSOAS
- PLANEJAMENTO DA COMUNICAÇÃO INTERNA
- COMUNICAÇÃO INTERNA, RELACIONAMENTOS INTERPESSOAIS E RESULTADOS
- COMUNICAÇÃO INTERNA E ENDOMARKETING

UNIDADE V - ESTÁGIOS DE GRUPOS E DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES

- ENTENDENDO DS GRUPOS DE TRABALHO
- FORMAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DOS GRUPOS DE TRABALHO
- QUANDO OS GRUPOS SE TORNAM EQUIPES
- EQUIPES DE ALTA PERFORMANCE
- AMBIENTE DE TRABALHO, CULTURA E CLIMA ORGANIZACIONAL: A INFLUÊNCIA SOBRE
- A EQUIPE DE TRABALHO

5) METODOLOGIA DE TRABALHO DA DISCIPLINA

A disciplina conta com aulas conceituais que são disponibilizadas aos alunos no AVA (ambiente virtual de aprendizagem). Em cada disciplina há um livro didático com unidades de estudo que apresentam o conteúdo conforme programa da mesma e atividades de autoestudo.

Além disso, ainda ocorrerão aulas ao vivo, em dias específicos, nas quais tais conteúdos serão ministrados e os acadêmicos poderão interagir com professor formador, tutor mediador e os demais alunos por meio do chat.

Fica disponível também aula de estudo de caso que tem como objetivo fazer com que o aluno estabeleça a relação entre a teoria e a prática possibilitando que compreenda a importância da disciplina para sua profissão.

Também integra a metodologia da disciplina atividades on-line, provas presenciais e o Fórum, atividade que promove a interação do aluno com seus colegas de curso, professores e tutores mediadores por meio do debate de um tema proposto.

Nesse contexto, o aluno terá à sua disposição tutores mediadores para esclarecimento de dúvidas acerca dos conteúdos trabalhados, bem como para a discussão dos mesmos quando julgar necessário.

6) AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA

O sistema de avaliação da disciplina é composto por diferentes atividades que integralizam a média final do aluno.

1. Prova Presencial: É obrigatória, sem consulta e deve ser realizada no Polo de apoio presencial. O período de



CENTRO UNIVERSITÁRIO DE MARINGÁ Núcleo de Educação a Distância

realização dessa prova ocorre conforme calendário acadêmico.

- 2. **Atividades de Estudo:** Para cada disciplina são previstas atividades de estudo, realizadas conforme calendário acadêmico e compostas por questões objetivas.
- 3. Atividades de Conhecimentos Gerais: Referente ao conteúdo trabalhado durante a Semana de Conhecimentos Gerais, que acontece de forma interdisciplinar no decorrer do módulo, cuja dinâmica é distribuída em três momentos, sendo duas palestras e uma mesa redonda. Os profissionais convidados são de diversas áreas do conhecimento e discutem um tema sobre diferentes olhares.
- 4. **MAPA Material de Avaliação da Aprendizagem:** É uma atividade avaliativa, composta por diferentes instrumentos, que possibilita ao aluno colocar em prática os conhecimentos adquiridos na disciplina.

A média final para aprovação é igual ou superior a 6,0.

7) BIBLIOGRAFIA BÁSICA DA DISCIPLINA NO CURSO

COSTA. Waldeciria Souza da. **Gestão de pessoas e desenvolvimento de equipes.** Maringá: Unicesumar, 2017. CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas**. São Paulo: Saraiva, 2007.

OLIVEIRA, Marcos A. **Comportamento organizacional para a gestão de pessoas.** São Paulo: Saraiva, 2010. CHIAVENATO, Idalberto. **Iniciação à administração de recursos humanos**. Barueri: Manole, 2010.

8) BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR DA DISCIPLINA NO CURSO

CHIAVENATO, Idalberto. **Desempenho humano nas empresas:** como desenhar cargos e avaliar o desempenho para alcançar resultados. 6. ed. rev. e atual. Barueri: Manole, 2009.

DESSLER, Gary. Administração de recursos humanos. 2 ed. São Paulo: Prentice Hall, 2003.

KNAPIK, Janete. **Gestão de pessoas e talentos**. Curitiba: Intersaberes, 2012.

PEQUENO, Álvaro (Org.). **Administração de recursos humanos**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2012

ROBBINS, Stephen. A verdade sobre gerenciar pessoas. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2003.

9) PERIÓDICOS QUE PODEM SER CONSULTADOS PARA A DISCIPLINA NO CURSO

REVISTA VOCÊ S/A: www.vocesa.com.br> Acesso Abril de 2017.

RESVISTA HSM: www.hsm.com.br> Acesso Abril de 2017.

SITE CONSULTORES: <u>www.consultores.com.br</u> > Acesso Abril de 2017.

SITE ADMINISTRADORES.COM: www.administradores.com.br > Acesso Abril de 2017.

SITE ABRH: www.abrh.com.br > > Acesso Abril de 2017.

Prof. Danillo Xavier Saes Coordenador de Curso NEaD - Unicesumar