

Política de Privacidade – Alzan Tecnologia

Data de vigência: período de utilização do aplicativo.

Informações coletadas

1.1 Dados pessoais: Podemos coletar informações de identificação pessoal, como nome, endereço de e-mail, número de telefone e informações de contato fornecidas voluntariamente pelos usuários.

1.2 Dados de uso: Podemos coletar informações sobre como o aplicativo é acessado e usado, incluindo dados sobre interações, funcionalidades utilizadas e padrões de uso.

1.3 Dados de localização: Com o consentimento do usuário, podemos coletar informações de localização do dispositivo para fornecer recursos baseados em localização e melhorar a experiência do usuário.

Uso das informações

2.1 Fornecimento de serviços: Utilizamos as informações coletadas para fornecer e manter os serviços do aplicativo, responder a solicitações dos usuários, solucionar problemas técnicos e melhorar a funcionalidade do aplicativo.

2.2 Personalização da experiência: Podemos utilizar as informações para personalizar a experiência do usuário, apresentando conteúdo relevante e oferecendo recursos adaptados às preferências individuais.

2.3 Comunicações: Podemos utilizar as informações de contato para enviar notificações, atualizações, boletins informativos e outras comunicações relacionadas ao aplicativo. Os usuários podem optar por não receber essas comunicações a qualquer momento.

2.4 Análise e melhoria: Podemos utilizar os dados coletados para análise interna, pesquisa, desenvolvimento de novos recursos e melhoria contínua do aplicativo.

Compartilhamento de informações

3.1 Compartilhamento com terceiros: Podemos compartilhar informações com provedores de serviços terceirizados que auxiliam na operação, manutenção e aprimoramento do aplicativo. Esses terceiros têm acesso limitado às informações e são obrigados a protegê-las de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis.

3.2 Consentimento do usuário: Não compartilhamos informações pessoais dos usuários com terceiros sem o consentimento expresso do usuário, exceto nos casos em que seja necessário cumprir obrigações legais, proteger direitos de propriedade ou garantir a segurança dos usuários.

Segurança dos dados

Implementamos medidas de segurança adequadas para proteger as informações dos usuários contra acesso não autorizado, divulgação ou alteração. No entanto, nenhum sistema de segurança é totalmente impenetrável, e não podemos garantir a segurança absoluta das informações fornecidas por meio do aplicativo.

Retenção de dados

Retemos as informações pessoais dos usuários apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política de privacidade, a menos que uma retenção mais longa seja exigida ou permitida por lei.

Direitos do usuário

Os usuários têm o direito de acessar, corrigir, atualizar ou excluir suas informações pessoais. Podem exercer esses direitos entrando em contato conosco através dos canais fornecidos no aplicativo.

Alterações nesta política de privacidade

Reservamo-nos o direito de atualizar ou modificar esta política de privacidade a qualquer momento, a nosso critério. Quaisquer alterações feitas nesta política de privacidade serão publicadas nesta página com a nova data de vigência. É responsabilidade do usuário revisar periodicamente esta política para estar ciente de quaisquer alterações.

Se fizermos alterações significativas nesta política de privacidade que afetem o tratamento das informações pessoais dos usuários, forneceremos um aviso proeminente dentro do aplicativo ou enviaremos um aviso por e-mail. Ao continuar a utilizar o aplicativo após as alterações entrarem em vigor, você concordará com a nova política de privacidade.

Se você não concordar com qualquer alteração nesta política de privacidade, você deve interromper o uso do aplicativo e, se aplicável, solicitar a exclusão de suas informações pessoais de acordo com a seção "Direitos do Usuário".

Agradecemos que você revise regularmente esta política de privacidade para estar informado sobre como estamos protegendo suas informações.

Consentimento

Ao utilizar nosso aplicativo, você concorda com a coleta, uso e compartilhamento de suas informações pessoais conforme descrito nesta política de privacidade.

Contato

Caso tenha alguma dúvida, preocupação ou solicitação relacionada à privacidade do seu uso do aplicativo, entre em contato conosco através dos canais de contato fornecidos no aplicativo.

Menores de idade

O nosso aplicativo não se destina a menores de idade. Não coletamos intencionalmente informações pessoais de crianças com idade inferior a 18 anos. Caso você seja o responsável legal de uma criança e tome conhecimento de que ela nos forneceu informações pessoais, entre em contato conosco imediatamente para que possamos tomar as medidas necessárias.

Jurisdição

Esta política de privacidade será regida e interpretada de acordo com as leis do Brasil e quaisquer disputas relacionadas a esta política estarão sujeitas à jurisdição exclusiva dos tribunais competentes nessa jurisdição.