

TERMO DE RETORNO DE MERCADORIA AUTORIZADA

Eu, _____, portador do CPF N. _____, e RG _____, residente no endereço: _____, bairro: _____, cidade: _____, estado: _____, venho através deste, atestar a Responsabilidade e Verdade sobre os itens abaixo descritos, realizado na **KABUM COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A.**

Nº de Pedido

Protocolo de RMA

PRODUTOS QUE ESTOU ENVIANDO

Selecione abaixo o motivo da devolução colocando um X no quadrado indicado:

ITEM 1 – INSATISFAÇÃO, INCOMPATIBILIDADE (7 dias após recebimento)

Os produtos do pedido acima se encontram em perfeito estado, não constando nenhum dano físico, ou de funcionamento e, sobretudo com serial idêntico ao da embalagem e com todos os acessórios, e itens que o acompanham, e mesmo como sua embalagem em perfeito estado.

ITEM 2 – PRODUTO DANIFICADO (48 horas após recebimento)

Informo que o(s) produto(s) em questão foram recebidos com embalagem(s) intactas e em excelentes estados, contudo o mesmo encontra-se danificado fisicamente. Sendo assim após abri-lo, não rompi nenhum tipo de embalagem interna dos acessórios contidos na caixa, e estou devolvendo todos os componentes que nele consta e acompanhou durante o envio e ato da entrega.

ITEM 3 – DIFERENTE DO ANUNCIADO (48 horas após recebimento)

Informo que o produto recebido em mãos é diferente do anunciado, sendo de total desacordo com o pedido efetuado em site, e pedido de compra enviado pelo mesmo. Declaro o produto em mesma situação de entrega, com toda(s) a(s) embalagem(s) interna e acessórios inclusos e estou devolvendo todos os componentes que nele consta e acompanhou durante o envio e ato da entrega.

ITEM 4 – DEFEITO DE FABRICAÇÃO (Prazo de garantia estipulado na nota fiscal)

Confirmo que o(s) produto(s) de devolução, foram devidamente testados, conforme solicitado pelo atendente do RMA, e ainda que realizados os testes indicados, o produto não se apresenta funcional. Não consta nenhum dano físico e, sobretudo o serial está idêntico ao da embalagem. Declaro que o Não funcionamento do produto não está relacionado à capacidade de entender o uso do mesmo, e nem mesmo o defeito foi causado por algum ato que não seja de uso normal, e sim defeito de fabricação

***DESCREVA RESUMIDAMENTE, O DEFEITO DO PRODUTO DE DEVOLUÇÃO**

MINHA RESPONSABILIDADE E VERDADE

Declaro para os devidos fins que se o Termo assinalado acima estiver em desacordo da verdade, eu assumirei todos os custos de envio e retorno do(s) produto(s), sem direito a troca ou reposição de crédito, sendo assim, também não tendo direito de recusar o recebimento de retorno do(s) produto(s) pela transportadora ou Correios. Confirmando, no caso do ITEM 4, que aceitarei que o produto seja reparado e me enviado consertado dentro do prazo previsto por lei, não tendo eu, o direito de recusar qualquer tentativa de entrega do(s) produto(s). Sem mais!

CIENTE:
