

Projeto de Impacto Social: Capacita-Office Mobile

1. O Problema

A "divisão digital" no Brasil: muitos têm smartphones, mas a falta de acesso a computadores impede o desenvolvimento de competências digitais essenciais para o mercado de trabalho, limitando oportunidades para jovens e adultos de baixa renda.

2. A Solução Proposta

O "Capacita-Office Mobile", um aplicativo que simula um ambiente de treinamento para softwares de escritório no celular.

3. Público-Alvo

Jovens e adultos (16-40 anos) que buscam qualificação para empregos administrativos, possuem smartphone, mas não têm acesso a um computador.

4. Benefício Principal / Diferencial

O diferencial é simular a experiência de um computador no celular, funcionando como uma "ponte de aprendizado".

5. Inclusão e Acessibilidade

Foco em acessibilidade com navegação adaptada, tutoriais com legendas e compatibilidade com aparelhos de baixo custo.

6. Impacto Social Esperado

Aumentar a empregabilidade e a confiança digital dos usuários, capacitando-os com habilidades práticas.

7. Sustentabilidade do Projeto

Modelo de negócio social com módulos básicos gratuitos e conteúdo avançado acessível via assinatura de baixo custo.

Relatório detalhado

1. O Problema

- **Contexto do Desafio Social:** No Brasil, embora 80% dos domicílios tenham acesso à internet, persistem significativas disparidades socioeconômicas no tipo e na qualidade desse acesso. A posse de smartphones é generalizada, mas o acesso a computadores (desktops/notebooks) é restrito nas classes de menor renda, onde apenas 60% das famílias com renda de até um salário mínimo possuem internet. Isso cria uma "divisão digital" de segunda ordem: as pessoas estão conectadas, mas não desenvolvem as competências digitais exigidas pelo mercado de trabalho, que opera majoritariamente em computadores.
- **Público Mais Afetado:** Jovens em busca do primeiro emprego, adultos em transição de carreira e pessoas de comunidades de baixa renda que não têm condições de adquirir um computador ou pagar por cursos de informática.
- **Consequências da Desigualdade:** Essa lacuna impede o acesso a melhores oportunidades de emprego, perpetua o ciclo de desigualdade e limita o potencial profissional de milhões de brasileiros, que são excluídos de vagas de escritório e administrativas por não dominarem ferramentas básicas como processadores de texto e planilhas.

2. A Solução Proposta

- **Descrição da Solução Tecnológica:** O "Capacita-Office Mobile" é um aplicativo educativo para Android e iOS projetado para ensinar competências de informática de escritório em um ambiente mobile. O aplicativo não visa substituir os softwares de desktop, mas sim funcionar como um **simulador de treinamento interativo**.
- **Como Reduz a Desigualdade:** A solução utiliza o dispositivo que o público-alvo já possui (o smartphone) para ensinar as habilidades necessárias para um dispositivo que eles não possuem (o computador). Ele democratiza o acesso ao conhecimento prático de informática, quebrando uma barreira significativa para a empregabilidade.

3. Público-Alvo

- **Definição Precisa:** Usuários de smartphones (16-40 anos) que buscam qualificação para empregos administrativos e de escritório, mas que não têm acesso regular a um computador. Isso inclui estudantes de escolas públicas, desempregados e trabalhadores informais.
- **Impacto da Exclusão Digital e Adaptação:** A exclusão digital os impede de praticar e ganhar confiança no uso de softwares de escritório. A solução é adaptada a essa realidade ao:
 - Iniciar com um módulo de **digitação básica**, simulando um teclado físico de desktop com teclas de atalho (Ctrl, Alt, Shift).
 - Oferecer dois modos de simulação de interface: **Microsoft Office** e **LibreOffice**, cobrindo os softwares mais usados no mercado corporativo e no setor público.

4. Benefício Principal / Diferencial

- **Argumento de Eficácia:** O diferencial do "Capacita-Office Mobile" é ser **uma ponte de aprendizado entre plataformas**. Enquanto aplicativos como Google Docs ou Microsoft 365 para celular adaptam a experiência para o mobile, nossa solução **simula a experiência de desktop no mobile**. O benefício principal é o desenvolvimento de memória muscular e familiaridade com a interface e os atalhos de teclado que serão usados no ambiente de trabalho real, algo que nenhuma outra solução de escritório móvel oferece.

5. Inclusão e Acessibilidade

- **Acessibilidade Técnica:** A solução será desenvolvida seguindo as diretrizes **WCAG 2.1**, garantindo que seja acessível para pessoas com deficiência. Isso inclui:
 - **Navegação via teclado (simulado):** A interface será totalmente funcional através do teclado virtual, atendendo ao critério 2.1.1.

- **Tutoriais com Legendas:** Todos os vídeos instrutivos terão legendas em português (critério 1.2.2).
- **Compatibilidade:** O app será testado para garantir funcionamento em versões mais antigas de sistemas operacionais e em aparelhos de baixo custo.
- **Acessibilidade de Conectividade:** O aplicativo permitirá o download de módulos e lições, possibilitando o estudo **offline** e atendendo usuários com planos de dados limitados ou conexões instáveis.

6. Impacto Social Esperado

- **Mudança Positiva Concreta:** Aumentar a empregabilidade e a confiança digital do público-alvo, capacitando-os com habilidades práticas de informática que são pré-requisitos para muitas vagas de emprego.
- **Métricas e Indicadores de Sucesso:**
 - **Métrica de Engajamento:** Número de usuários que completam 100% de um módulo (ex: "Digitação Básica", "Excel - Fórmulas Essenciais").
 - **Métrica de Proficiência:** Tempo médio para completar tarefas no modo simulado e taxa de acerto no uso de atalhos.
 - **Métrica de Impacto (Pesquisa):** Envio de pesquisas anônimas opcionais aos usuários após 3 e 6 meses de uso, perguntando se as habilidades aprendidas ajudaram a conseguir um emprego ou uma promoção.

7. Sustentabilidade do Projeto

- **Modelo de Operação:** O projeto pode operar como um **negócio social**. O núcleo do aplicativo (módulos básicos de digitação, texto e planilhas) seria **gratuito**. Módulos avançados (ex: "Apresentações de Impacto", "Macros em Excel") e a emissão de certificados poderiam ser oferecidos através de uma assinatura de baixo custo, garantindo a manutenção e atualização do projeto.
- **Sustentabilidade Ambiental (TI Verde):** O aplicativo será desenvolvido com foco em eficiência para minimizar o consumo de bateria e processamento. O código será otimizado e os assets (imagens, vídeos) serão comprimidos para reduzir o consumo de dados e a pegada de carbono associada ao tráfego de rede e armazenamento.