

Roteiro de Entrevista Institucional

1. Dados da Instituição

- **Nome da instituição:** Centro de referência em atendimento à Mulher Ituitabana
- **Endereço:** Rua 24, nº 1056, Centro.
- **Telefone/e-mail:** (34) 3269-5640
- **Responsável pela entrevista (nome e cargo):** Manuella Costa Machado – Coordenadora da instituição

2. Histórico e Identidade Institucional

- Qual é o tipo da instituição? (escola, ONG, serviço comunitário etc.)

A instituição se configura como equipamento da prefeitura, sob a coordenação da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social.

- Quando e por que foi fundada?

Foi fundada em 4 de julho de 2024, com o objetivo de aprimorar o atendimento e acolhimento especializado prestado às mulheres vítimas de violência no município.

- Qual é a missão e os principais objetivos da instituição?

A instituição tem a missão de acolher, acompanhar e oferecer atendimento gratuito e efetivo para as mulheres vítimas de violência, orientando-as e fazendo encaminhamentos quando necessário, a fim de que haja promoção de proteção, recuperação e autonomia.

- A instituição possui vínculos com outras redes ou organizações?

Sim: CREAS (da qual se emancipou), ESFs, Acessória Jurídica, Delegacia da Mulher.

3. Serviços e Funcionamento

- Quais serviços são oferecidos atualmente?

Atendimento psicossocial; encaminhamentos jurídicos e de saúde; cursos profissionalizantes (temporâneos, via parcerias) e aulas semanais de bordado e crochê.

- Quantas pessoas são atendidas?

Média de 130 casos em aberto no atendimento psicossocial voltado à violência contra mulheres.

- Como é o funcionamento (dias, horários, principais atividades)?

Aberto de segunda-feira a sexta-feira, das 8:00h às 17:30h - não fechando durante o horário de almoço.

Há poucas mulheres, vítimas de violência, atendidas pela equipe técnica que vão presencialmente à instituição. A maioria delas são atendidas em suas casas, por meio de visitas feitas pela assistente social e psicóloga da instituição, ou por comunicação virtual. Excetua-se nesse dado os períodos de cursos profissionalizantes.

Contudo, outros dois setores funcionam no mesmo prédio: a Família Acolhedora e a Acessória Jurídica (voltada para a família). Portanto, há outras atividades que ocorrem no prédio no qual está instalado atualmente o CRAMI.

- A instituição avalia os serviços? De que forma?

Os serviços não são avaliados por suas usuárias, contudo há periódica supervisão para a equipe técnica, feita pela coordenadora da instituição e da diretora da proteção social, da Secretaria do Desenvolvimento Social.

4. Equipe e Estrutura

- Quantos funcionários e/ou voluntários atuam na instituição? (Principais cargos e funções)

No quadro fixo de funcionários da instituição, trabalha apenas mulheres. São 11 colaboradoras que fazem parte dos serviços prestados no prédio, além de dois policiais e um universitário estagiário que compõem a atual rede de serviços. A equipe é composta de coordenadora, psicóloga, assistente social, recepcionista, auxiliares de limpeza, advogadas, e duas professoras de artesanato.

- As instalações são adequadas para os serviços oferecidos?

Sim. É uma casa grande e com manutenção regular.

- Existem reuniões de equipe? Com que frequência? Para quais finalidades?

As reuniões na instituição ocorrem uma vez ao mês e possuem a finalidade de tratar, principalmente, a elaboração e organização de eventos que ocorrem na instituição ou são promovidos por ela.

5. Necessidades e Demandas

- Quais são as principais demandas e necessidades psicossociais percebidas na instituição?

Acolhimento ativo e escuta qualificada.

- Existem desafios ou dificuldades que comprometem os serviços?

Sim, há problemas de comunicação intersetoriais (aparentemente não intra) - com relação a devolutiva dos encaminhamentos - e recebimento pontual dos protocolos e B.O.s, por meio dos quais se inicia o trabalho psicossocial da instituição.

- Quais são as necessidades prioritárias, tanto da instituição quanto do público atendido?

Melhora no vínculo das usuárias com a instituição. À exemplo, houve uma mulher recentemente que foi contada pela instituição 4 meses após a realização do B.O.

6. Expectativas

- A instituição tem interesse em participar de projetos de intervenção psicossocial? Quais expectativas possui?

Sim. Pretendem realizar acompanhamentos mais diretos e possível formação de grupos terapêuticos.